



## La Camera di commercio apre lo sportello virtuale Nuovi servizi on line

Il sito della Camera di commercio di Mantova si è arricchito di nuovi servizi on line nella sezione **sportello virtuale**, che consentono di inoltrare richieste agli uffici camerati, prenotare appuntamenti comodamente dal proprio computer, **24 ore su 24**, evitando spostamenti e code agli sportelli, attraverso una piattaforma unica e condivisa a livello regionale che integra l'offerta dei Servizi Online nazionali e la loro automazione in Camera di Commercio.

Il portale unico di accesso ai servizi on line camerati offre omogeneità di fruizione dei servizi e una profilazione minima, anche attraverso CNS, valida per gli analoghi servizi attivati dalle Camere lombarde aderenti, e la possibilità di seguire lo stato delle proprie pratiche in tempo reale.

Lo sportello virtuale è una realtà dinamica che amplierà la gamma di servizi offerti e il livello di interazione grazie anche ai suggerimenti/necessità espressi dall'utenza in una logica di semplificazione e dematerializzazione dei procedimenti amministrativi.

I nuovi servizi che si aggiungono a quelli già disponibili su **[www.mn.camcom.gov.it](http://www.mn.camcom.gov.it)** > **Sportello virtuale – Servizi on line**, sono:

- **Rettifiche pratiche registro imprese** – in caso di dati errati su visure e certificati consente di formulare on-line le richieste di correzioni su posizioni presenti nel registro imprese;
- **Sollecito pratiche registro imprese** - consente di sollecitare pratiche già inviate al Registro Imprese/REA e non ancora esaminate;
- **Diritto annuale** – consente di inviare istanze di annullamento cartella esattoriale, verificare i pagamenti, chiedere il rimborso del diritto annuale o informazioni specialistiche sul diritto annuale;
- **Accesso a documenti amministrativi** – consente di accedere ai documenti amministrativi della Camera di commercio di Mantova ai sensi dell'art.22 L 241/90;
- **Reclami e suggerimenti** – consente di inviare reclami per segnalare motivi d'insoddisfazione sui servizi ricevuti o proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

**Camera di Commercio  
Industria Artigianato e Agricoltura Mantova**

Via P.F. Calvi, 28 – 46100 Mantova

Tel. 0376 2341 Fax 0376 234234

email: [stampa@mn.camcom.it](mailto:stampa@mn.camcom.it) – <http://www.mn.camcom.gov.it>