

Progetto “angeli anti burocrazia”:

Semplificazioni organizzativo-amministrative dei servizi per le imprese e della fase di start-up

Gennaio – Novembre 2015

Regione Lombardia

Con **delibera n. 2523 del 17 ottobre 2014** “Semplificazione per le imprese: determinazione in ordine al servizio angeli anti burocrazia”, **Regione Lombardia**, ha istituito un servizio sperimentale definito “angeli anti burocrazia” volto a favorire il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione.

Il progetto, nell’ambito delle previste azioni in attuazione della Lr 11/2014, si pone quale obiettivo principale la creazione di un “ambiente favorevole alle imprese attraverso una decisa spinta alla semplificazione e alla sburocratizzazione”.

La realizzazione di tale servizio si concretizza nell’accompagnamento e supporto alle imprese lombarde nei rapporti con la pubblica amministrazione, per facilitare i procedimenti di competenza di regione, del sistema camerale e degli Sportelli Unici delle attività produttive.

A tal fine sono stati selezionati 30 neolaureati/e che operano sui territori delle province lombarde, in collaborazione con la STER e la CCIAA locali, avanzando possibili proposte di semplificazione nei seguenti ambiti di intervento:

- Procedimenti amministrativi per l’esercizio dell’attività d’impresa
- Servizi per le imprese
- Funzionamento degli sportelli unici per le attività produttive
- Servizi per l’EXPO

Nell’ambito di tali aree di intervento, ogni provincia è stata chiamata a scegliere quelle all’interno della quali sviluppare progetti specifici.

Le province di Brescia, Cremona e Mantova hanno scelto una modalità unica e condivisa di conduzione del progetto per valorizzare al meglio la presenza dei sei Angeli assegnati ai propri territori, che saranno attivi per individuare proposte di miglioramento e semplificazione nelle aree relative ai “**procedimenti amministrativi per l’esercizio dell’attività d’impresa**” e ai “**servizi per le imprese**”.

Sino a novembre 2015, sui tre territori saranno dunque declinati e sviluppati due progetti in materia di **semplificazione amministrativa e finanza agevolata**.

In particolare, il progetto dedicato alla semplificazione amministrativa, curato sul territorio di Mantova dalla dott.ssa Michela Tommaseo, si articolerà a sua volta in tre sotto-progetti:

Semplificazioni organizzativo-amministrative;

I servizi della pubblica amministrazione come opportunità di semplificazione per le imprese;

Start up semplice.



Il progetto inerente alla finanza agevolata, si articolerà anch'esso a sua volta in tre sotto-progetti:

Accesso al credito sul mercato privato;

Bandi regionali e nazionali;

Bandi Comunitari.

Ciascuna tematica verrà sviluppata a rotazione sui tre territori di riferimento, in modo tale garantire ad ognuno di esso uno sviluppo quanto più dettagliato e completo delle tematiche affrontate.

Con particolare riferimento al progetto relativo alla **semplificazione amministrativa**, sino a maggio 2015, sul territorio di Mantova la dott.ssa Michela Tommaseo svilupperà il progetto dedicato **all'avvio di una nuova impresa**, di cui si illustrano di seguito le caratteristiche e gli obiettivi principali:

Obiettivo generale:

Sostenere la diffusione di cultura imprenditoriale e la creazione di nuove imprese razionalizzando e facilitando l'accesso alle informazioni.

La Regione Lombardia e il sistema delle Camere di Commercio del Territorio intendono mettere a punto una "cassetta degli attrezzi" grazie alla quale indirizzare lo start-up di impresa nel reperimento delle informazioni utili circa i servizi offerti dalle organizzazioni economiche del territorio e gli adempimenti di competenza dei differenti enti pubblici.

Attraverso il processo di semplificazione auspicato all'interno della fase di progetto avviata sul territorio di Mantova, dedicata alla fase di avvio di una nuova impresa, si vuole intervenire per :

1. Creare una **rete di collaborazione tra tutti i soggetti del territorio**, in particolare le associazioni economiche e professionali, che offrono servizi di sostegno agli aspiranti imprenditori nella fase di avvio di una nuova attività di impresa, rendendo la Camera di Commercio il punto di snodo attraverso il quale renderli conoscibili.
2. **Semplificare**, in coordinamento con gli enti pubblici del territorio, **le procedure che presentano maggiori criticità** in termini di tempi impiegati e oneri amministrativi sostenuti dagli aspiranti imprenditori.

Obiettivi specifici

- Identificare, per ogni organizzazione economico-sindacale del territorio di Mantova che aderisca al progetto, i servizi offerti a sostegno degli aspiranti imprenditori; tali servizi saranno sviluppati ed organizzati, per confluire nella citata "cassetta degli attrezzi", attraverso differenti modalità (ad esempio: *vademecum*; rete sportelli di assistenza; formazione condivisa dei nuovi imprenditori).
- Identificare le criticità, le esigenze e le eventuali proposte di miglioramento in merito agli adempimenti e ai procedimenti relativi alla fase di nascita di una nuova impresa, nonché alle modalità di informazione a riguardo, che le organizzazioni di categoria riscontrano quotidianamente nello svolgimento del loro ruolo di intermediari delle imprese.

Descrizione delle attività

La fase di progetto dedicata alle start up di impresa si svilupperà sul territorio di Mantova sino al mese di Maggio 2015.

Le attività previste sono articolate come segue:

1. Ricostruzione del flusso di attività per l'avvio di una nuova impresa e semplificazione dell'accesso alle informazioni circa gli endoprocedimenti autorizzativi di competenza dei differenti enti pubblici .
2. Attivazione di momenti di “ascolto” attraverso incontri diretti con organizzazioni economico-sindacali del territorio finalizzati ad accentrare le informazioni circa i servizi offerti agli aspiranti imprenditori e a rilevare le criticità e le proposte di semplificazione circa le procedure e gli adempimenti propedeutici all'avvio di una nuova impresa, nonché a far emergere ulteriori esigenze e buone pratiche.
3. Realizzazione di una “cassetta degli attrezzi” da mettere a disposizione di chi intenda avviare una nuova impresa contenente una raccolta unitaria di informazioni circa i servizi e gli adempimenti in capo ai differenti enti, pubblici e privati, del territorio che siano interessati e partecipi in tale processo.

Le informazioni e le azioni di sostegno da inserirvi saranno selezionate in modo diversificato a seconda delle tre fasi di sviluppo di una nuova impresa: 1. pre attivazione (semplificare l'accesso all'informazione); 2. atto e procedura di attivazione di impresa (semplificare l'accesso all'adempimento); 3. post attivazione (semplificare l'accesso ai servizi di sviluppo).

I citati momento di incontro ed “ascolto” hanno dunque come obiettivo principale la raccolta di spunti e suggerimenti per il **perfezionamento e la definizione di validi strumenti a servizio delle nuove attività di impresa.**

Contatti:

Dott.ssa Michela Tommaseo

e.mail: angeliantiburocrazia.mantova1@lom.camcom.it

cellulare: 339.3111196

Dott. Stefano Sanvito

e.mail: angeliantiburocrazia.mantova@lom.camcom.it