

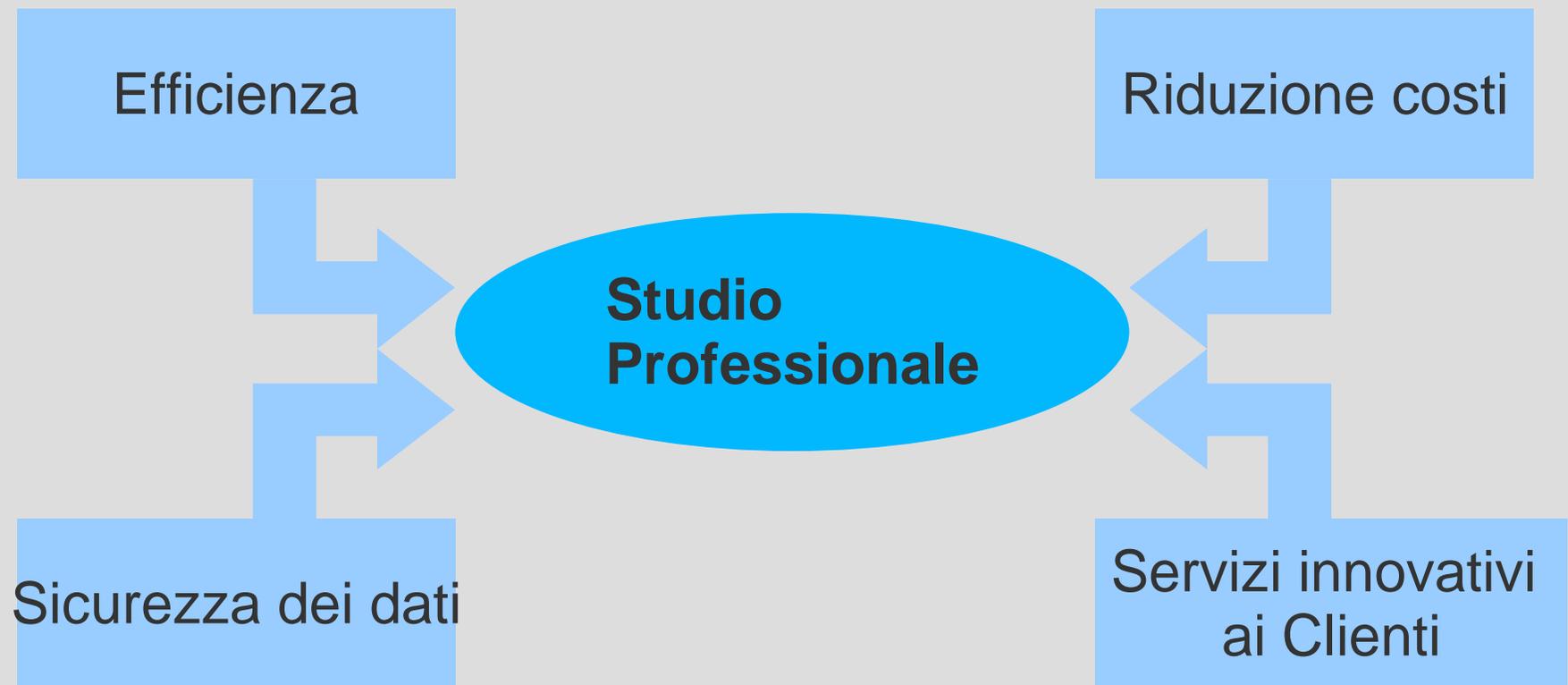
PEC un obbligo che semplifica

Obbligatorietà della PEC.
Risvolti organizzativi e opportunità per lo
studio professionale

Da obblighi a opportunità



Da obblighi a opportunità



Crittografia

- Concetto chiave: **Crittografia**
 - Protezione dei dati
 - Trasmissione sicura dei dati (Https)
 - Firma digitale
 - Marca temporale
 - Posta elettronica certificata

Crittografia

- La crittografia è in se un concetto semplice che nasce per trasformare i messaggi attraverso una chiave.
- il sistema più semplice è conosciuto fin dai tempi più antichi consiste nell'utilizzare una lettera o una frase conosciuta a mittente e destinatario per rendere illeggibile a terzi il messaggio.

messaggio	G(7)	A(1)	T(18)	T(18)	O(13)
chiave	C(3)	A(1)	N(12)	E (5)	
messaggio criptato	L(7+3)	B(1+1)	I (18+12)	B(18+5)	R (13 + 3)

SIMMETRICA (esempio) **ASIMMETRICA** (Chiave privata e pubblica)

HASH o IMPRONTA DIGITALE

- Il problema di fondo è la complessità elevata dell'algoritmo di criptazione per cui viene utilizzato un sistema di HASH o impronta digitale
- La cosiddetta "impronta digitale", cioè una stringa di dati, ottenuta con una funzione matematica, detta "hash", irreversibile (non è possibile, a partire dall'impronta, risalire al documento originario). Tale funzione sintetizza il testo in modo univoco (a due testi che differiscono anche per un solo carattere, corrispondono due impronte diverse).

(analogo ai caratteri di controllo del Codice Fiscale o dell'IBAN)

Procedura di firma digitale

1. Viene prodotta l'impronta del documento da firmare, utilizzando la funzione di **hash**;
2. Si genera la firma digitale **cifrando**, con la **chiave privata** del sottoscrittore, l'impronta precedentemente prodotta;
3. Viene creata la "busta elettronica", contenente il documento informatico, la firma digitale ed il certificato della chiave pubblica; il "pacchetto" così formato viene trasmesso al destinatario (file .p7m)

Procedura di verifica della firma

1. la **decifrazione** della firma digitale con la **chiave pubblica** del mittente, contenuta nel certificato allegato; si ottiene così l'impronta in precedenza generata dal mittente del documento - l'esito positivo di questa operazione assicura l'autenticità dell'origine dei dati;
2. la creazione, a partire dal documento informatico ricevuto, dell'impronta univoca, utilizzando la stessa funzione di **hash** precedentemente utilizzata dal mittente;
3. il **confronto** tra le due impronte, quella ricevuta in maniera cifrata - e decifrata utilizzando la chiave pubblica - e quella calcolata utilizzando la funzione di hash, dà la garanzia che il documento non è stato alterato.

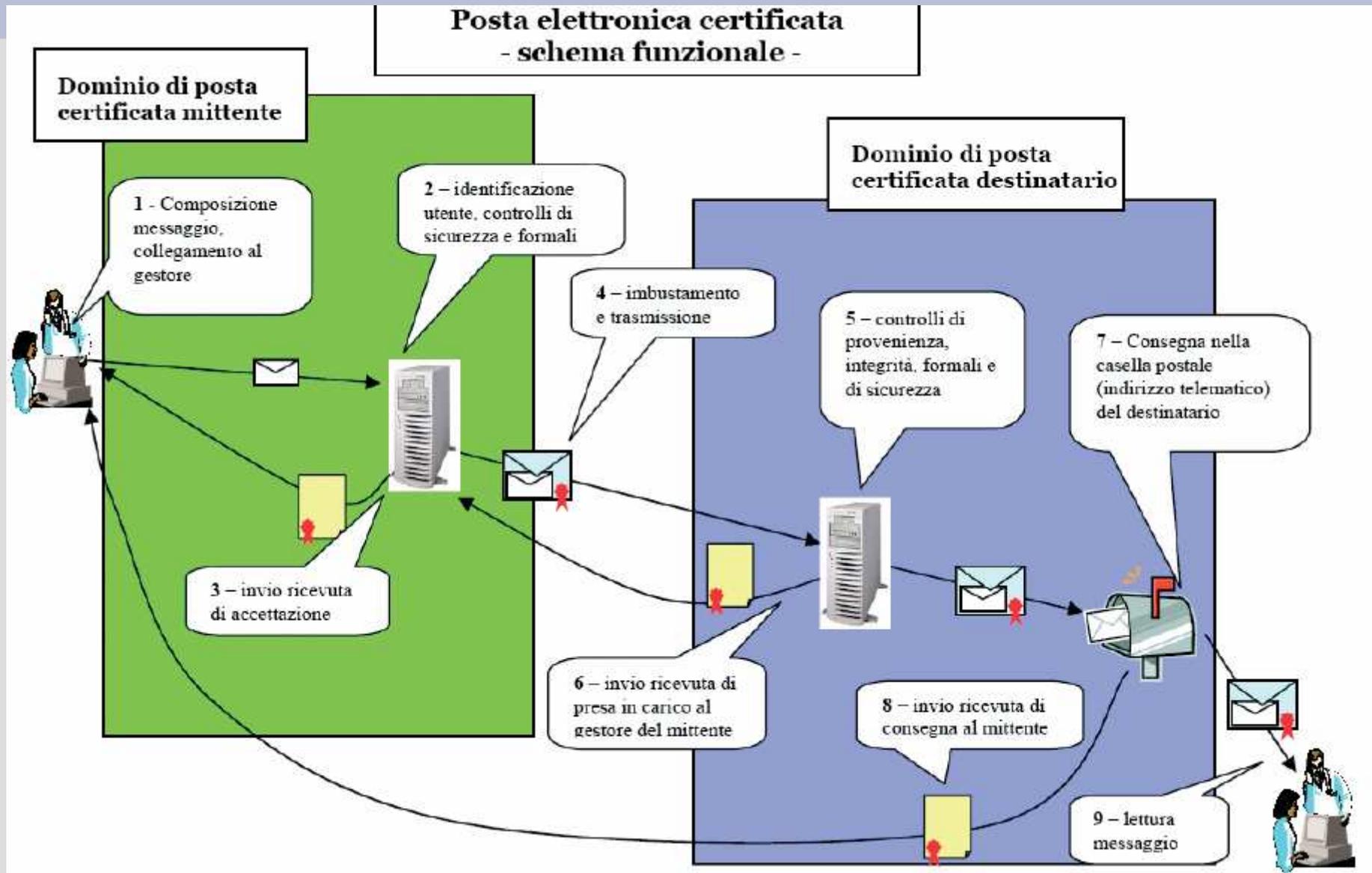
Marca Temporale

La **marcatura temporale** di un documento informatico consiste nella generazione, da parte di una terza parte fidata, di una firma digitale del documento (anche aggiuntiva rispetto a quella del sottoscrittore) cui è associata l'informazione relativa ad una **data e ad un'ora certa**. (.m7m)

Posta elettronica

La **posta elettronica certificata** prevede l'apposizione della Firma digitale sulla busta di trasporto e sulla ricevuta in capo non al mittente o al destinatario ma rispettivamente dal gestore PEC mittente e gestore PEC destinatario

Schema funzionamento PEC



OBBLIGO

Decreto legge 29 novembre 2008, n. 185 Articolo 16

- Nuove aziende¹ (costituite dopo il 28.11.2008)
- Professionisti iscritti in albi (28.11.2009)
- Aziende costituite già costituite (28.11.2011)

Distinzione tra PEC Studio (assimilabile all'azienda) e PEC singolo Professionista

CNIPA

CNIPA: Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione - Windows Internet Explorer

http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/

CNIPA: Centro Nazionale per Informatica nella Pu...

Guida | Mappa | Area riservata

Home ::

Il Centro Nazionale

- » Chi siamo
- » Struttura
- » URP - Contatti
- » Operazione trasparenza

Attività

- » Accessibilità
- » Continuità operativa
- » Dematerializzazione
- » E-gov per Regioni ed Enti locali
- » Efficienza interna della PA
- » Elenco monitori qualificati
- » Firma digitale
- » Formati aperti
- » Laboratorio sperimentale
- » Monitoraggio VoIP
- » Open Source
- » Pareri
- » Pianificazione
- » Posta Elettronica Certificata (PEC)
- » Protocollo informatico
- » Qualità delle forniture ICT

Professioni ICT: pubblicato il Dizionario dei profili di competenza

È stata approvato dal CNIPA il Manuale 10 delle "Linee guida sulla qualità dei beni e servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della PA", intitolato "Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT", dedicato alla definizione di un modello descrittivo delle figure professionali tipicamente utilizzate dai fornitori ICT. Tale modello è basato sullo standard europeo EUCIP (European Certification of Informatics Professionals) e consta di 21 diversi profili, ad ognuno dei quali è dedicato un documento autonomo (costituente uno dei lemmi del Dizionario). Ogni profilo di competenza, dopo una breve descrizione, è dettagliato in termini di competenze, attività tipicamente erogate e conseguenti responsabilità.

[Continua](#)

[Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT \(PDF\)](#)

28/11/2009

Specifiche tecniche Ortofoto digitali 1:10000

Approvata la versione definitiva delle specifiche tecniche "Ortofoto digitali alla scala nominale 1:10000" per applicazioni cartografiche e per applicazioni tematiche, che dovranno essere adottate con apposito provvedimento secondo le modalità previste dall'articolo 59 del CAD. Unitamente a tali specifiche sono state adottate dal Comitato le linee guida di approfondimento "Ortoimmagini alla scala 1:10000 e modelli altimetrici". Tutti i documenti disponibili nella sezione riguardante i Sistemi informativi territoriali.

[Continua](#)

05/10/2009

Pubblicate le linee strategiche 2010-2012

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

OPERAZIONE TRASPARENZA

[PEC Cnipa](#)

cnipadir@cert.cnipa.it

NORMATIVA

- » [Circolari e Deliberazioni](#)
- » [Raccolta normativa ICT](#)
- » [Tassonomia XBRL](#)

LE PUBBLICAZIONI

- » [Il giornale "InnovAzione"](#)
- » [Quaderni, minigrafie, collane](#)
- » [Relazioni annuali](#)
- » [Rapporti stato sicurezza ICT](#)

Internet | Modalità protetta: disattivata

100%

Microsoft PowerPoi... CNIPA: Centro Nazio... Garante Privacy - Wi...

0.58

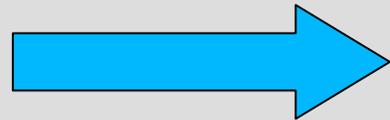
FUNZIONI

CHI



FIRMA DIGITALE

QUANDO



MARCA TEMPORALE

A CHI



P.E.C.

FUNZIONI

SCOPO	MEZZO	TERZA PARTE FIDATA	ANALOGIA
CHI	FIRMA DIGITALE	SOGGETTO CHE EMETTE CHIAVI ASIMMETRICHE	FIRMA CON TESTIMONE
QUANDO	MARCA TEMPORALE	SOGGETTO CHE RIALASCIA MARCA TEMPORALE	TIMBRO POSTALE O ATTO NOTARILE
A CHI	P.E.C.	GESTORE CASELLA PEC	ARACCOMANDATA A.R.

Punti di forza PEC

- certificazione dell'avvenuta consegna del messaggio nella casella di posta del destinatario del messaggio e dei suoi contenuti;
- certificazione degli allegati al messaggio;
- possibilità di allegare al messaggio qualsiasi tipologia di informazione e/o documento in formato digitale (come per l'e-mail tradizionale – Attenzione all'allegati dinamici pdf/A);
- archiviazione da parte del gestore di tutti gli eventi associati ad invii e ricezioni, per un periodo di trenta mesi;
- semplicità di trasmissione, inoltro, riproduzione, archiviazione e ricerca dei messaggi (punti di forza tipici anche dell'e-mail tradizionale);

Punti di forza PEC

- economicità di trasmissione, inoltro, riproduzione, archiviazione e facilità di ricerca (quantomeno rispetto ad una raccomandata tradizionale);
- possibilità di invio multiplo, cioè a più destinatari contemporaneamente, (con costi molto più bassi rispetto a quelli della raccomandata – *circularizzazioni o procedure*);
- tracciabilità della casella mittente e quindi del suo titolare;
- velocità della consegna (tipica anche dell'e-mail);
- possibilità di consultazione ed uso anche da postazioni diverse da quella del proprio ufficio o abitazione (basta un qualsiasi dispositivo, non solo PC, connesso ad Internet e un normale browser web) ed in qualunque momento, grazie alla persistenza del messaggio nella casella di posta elettronica;

STUDIO PROFESSIONALE

Il valore aggiunto della PEC rispetto ad altri canali di comunicazione

Valore aggiunto della PEC		
PEC	<ul style="list-style-type: none">✓ certezza consegna✓ valore legale✓ certezza casella mittente	<i>E-mail</i>
PEC	<ul style="list-style-type: none">✓ velocità e semplicità✓ valore legale✓ ubiquità	<i>Fax</i>
PEC	<ul style="list-style-type: none">✓ certezza del contenuto✓ velocità e semplicità✓ tracciabilità mittente	<i>Raccomandata AVR</i>
PEC	<ul style="list-style-type: none">✓ velocità e semplicità✓ costi✓ ubiquità	<i>Consegna brevi manu</i>

STUDIO PROFESSIONALE

impatto organizzativo

- sicurezza informatica (amministratori di sistema 15.12.09)
- caselle di posta
- Gestione password
- Gestione firme digitali
- controllo accessi
- Strumenti e rete

STUDIO PROFESSIONALE

Impatto culturale non solo opzioni tecniche

- Servizio al Cliente e non al posto del Cliente
- Utilizzo preferenziale degli strumenti più evoluti
- Favorire le competenze e le conoscenze nello studio

STUDIO PROFESSIONALE

Impatto sui servizi e sui rapporti con la Clientela

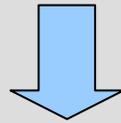
disponibilità informazioni e documenti
(sito web, aree riservate, ...)

efficacia delle comunicazioni

nuovi servizi integrati (oltre la PEC)

STUDIO PROFESSIONALE

- DEMATERIALIZZAZIONE DOCUMENTI
- DELOCALIZZAZIONE STUDIO
- SERVIZI ONLINE E ON DEMAND



- STUDIO VIRTUALE

STUDIO PROFESSIONALE

- CAUTELE

- Rischi nel demandare la gestione di strumenti con valenza legale che non solo mezzi tecnici
- Rischi legati alla sicurezza del sistema informatico (trojan, virus, accessi non autorizzati)
- Rischi connessi con l'utilizzo superficiale o alla non comprensione dell'ambito di applicazione degli strumenti (comprensione ed uso adeguato degli strumenti)

STUDIO PROFESSIONALE

- CRITICITA'

- Standard solo italiano (possibile integrazione con altri sistemi o altri standard s/MIME)
- Non esiste un elenco unico PEC (Albi, registro imprese, ecc.)
- Rischio di uso settoriale e specifico e non generale

STUDIO PROFESSIONALE

- **CRITICITA'** soluzioni in corso

- Legge 18 giugno 2009, n. 69, *Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile*, art. 35, co. 1 (impegna il Governo ad adottare entro sei mesi un regolamento che modifichi la norma attuale anche al fine di garantire l'interoperabilità della Pec con analoghi sistemi internazionali).
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 6 maggio 2009, *Disposizioni in materia di rilascio e di uso della casella di posta elettronica certificata assegnata ai cittadini*

Auspici:

- Adozione autonoma di soluzioni e standard internazionali dai soggetti emittenti
- Adeguamento dei sistemi da parte delle varie amministrazioni (PEC/FIRMA/MT) integrandole nei vari sistemi di spedizione e autenticazione (es. Agenzia entrate, Comuni, INPS, ecc.)