



## **E' ATTIVO IL SERVIZIO ON LINE STARWEB**

La nuova applicazione è per il comparto  
dell'artigianato

Testo testo testo. NOTA INTRODUTTIVA PRESENTAZIONE STARWEB – 9 giugno 2009

*Elena Spagna, Dirigente Area Anagrafica*

La Camera di Commercio di Mantova, unitamente alle altre Camere Lombarde, mette a disposizione delle imprese artigiane, delle associazioni di categoria e di tutti gli altri intermediari il servizio "Starweb".

Starweb è un'applicazione gratuita, completamente informatizzata e accessibile da Internet, per l'invio delle iscrizioni, modifiche e cancellazioni delle imprese individuali e società artigiane al Registro Imprese e all'Albo imprese artigiane. Essa consente all'utente, senza che lo stesso debba muoversi dal proprio posto di lavoro, di sbrigare le pratiche tramite semplici operazioni che non richiedono particolari conoscenze.

In una prima fase di natura sperimentale, giustificata dalla necessità di vedere risolte alcune questioni su cui deve ancora pronunciarsi la Regione Lombardia, saranno abilitate all'utilizzo di STARWEB le associazioni di categoria del mondo artigiano e le agenzie di servizi. È già stato preventivato che al termine della sperimentazione il servizio sarà esteso a tutti gli utenti convenzionati Telemaco e Telemacopay che lo vorranno utilizzare.

Il prodotto STARWEB è una "costola" di COMUNICA e come tale è uno strumento fortemente innovativo poichè introduce notevoli semplificazioni nella predisposizione ed invio delle pratiche telematiche tramite un unico adempimento on line..

Per questa ragione ci attendiamo un positivo impatto sull'utenza incrementando ulteriormente il trend - già da vari anni positivo - di utilizzo degli strumenti telematici negli adempimenti burocratici da parte del sistema delle imprese artigiane. Solo lo scorso anno su 4318 pratiche presentate all'Albo delle imprese artigiane, 1728 sono state presentate in modo manuale e 1290 in modo informatico e telematico, più di ¼.

La progressiva riduzione del gap tra i due modi di adempimento è ancor più significativa se si considera che essa è avvenuta, al contrario di quanto è accaduto per il registro delle imprese, in assenza di qualsiasi innovazione tecnologica e senza alcun obbligo legislativo circa le modalità da utilizzare. È quindi facilmente prevedibile che Starweb, una volta epurato da talune connotazioni negative – penso per tutte alla questione dei doppi diritti e imposta di bollo –, contribuirà ad incentivare il numero degli adempimenti telematici.

Starweb, predisposto da Infocamere su richiesta della Regione Lombardia e di Unioncamere, è l'ennesimo strumento informatico che il sistema delle camere di commercio mette a disposizione del sistema delle imprese e della società civile.

Mi preme ricordare che nel campo dell'utilizzo delle opportunità offerte dalla tecnologia informatica la Camera di commercio di Mantova in questi anni ha assunto un ruolo attivo sviluppando azioni idonee a sostenere la creazione prima e il potenziamento poi, di una infrastruttura informatica provinciale di comunicazione in grado di fungere da elemento attrattivo per il territorio e di fornire occasioni di maggiore competitività per le imprese.

In questo campo gli amministratori camerale hanno sicuramente percorso i tempi dando **impulso**, da almeno un quinquennio a questa parte, **al dialogo telematico tra le pubbliche amministrazioni** operanti sul territorio e tra queste e i cittadini. In particolare sono state fornite gratuitamente a tutti i comuni caselle di posta

**Camera di Commercio**  
**Industria Artigianato e Agricoltura Mantova**  
Via P.F. Calvi, 28 – 46100 Mantova  
Tel. 0376 2341 Fax 0376 234234  
email: info@mn.camcom.it – <http://www.mn.camcom.it>

elettronica certificata e, ove concordato, strumenti di firma nel tentativo di spostare la comunicazione istituzionale dal cartaceo al telematico.

Si tratta di una “best practice” – forse poco conosciuta a livello nazionale - di cui andiamo orgogliosi soprattutto se teniamo conto del fatto che è su questa direttrice che il Governo nazionale sta dirigendo la propria azione per dare impulso alla “sburocratizzazione” della pubblica amministrazione e alla semplificazione dell’azione amministrativa. Ovviamente l’azione della Camera di commercio sarebbe caduta nel vuoto se non ci fosse stato un “*idem sentire*” da parte delle altre pubbliche amministrazioni, in particolare di quelle comunali, che desidero in questa occasione ringraziare per la preziosa collaborazione.

L’iniziativa di Starweb, come quelle che l’hanno preceduta, ha una doppia valenza: **abbattere i costi della PA**, risultato non trascurabile visto che le risorse risparmiate assumeranno a regime valori significativi, e soprattutto **fornire al sistema delle imprese strumenti di competitività**.

I risparmi per la PA, e quindi per tutta la collettività, consisteranno principalmente nell’**abbattimento dei costi di comunicazione** che verranno pressoché azzerati (i costi postali, della carta e dei servizi logistici accessori ammontano mediamente a 5 euro a lettera) e nell’**abbattimento dei costi di archiviazione** (spese per gli spazi di immagazzinamento e per la movimentazione dell’archivio) che saranno abbattuti mediamente del 50%.

Per le imprese i vantaggi saranno ancora più sensibili dato che i risparmi non riguarderanno solo i costi di comunicazione ma anche i costi per la “burocrazia”, cioè per il disbrigo delle pratiche amministrative (spese di trasferimento, spese di istruttoria della pratica, spese per gli intermediari, ecc.).

**Camera di Commercio**  
**Industria Artigianato e Agricoltura Mantova**  
Via P.F. Calvi, 28 – 46100 Mantova  
Tel. 0376 2341 Fax 0376 234234  
email: [info@mn.camcom.it](mailto:info@mn.camcom.it) – <http://www.mn.camcom.it>

Va da sé che il sistema funzionerà nella misura in cui le imprese artigiane, le loro associazioni di categoria, gli intermediari professionali saranno culturalmente pronti a recepire e ad utilizzare anche questo nuovo strumento, divenendo esse stesse elemento propositivo di innovazione e semplificazione.

La tema della semplificazione delle procedure di iscrizione all'albo artigiani mediante il raccordo con la Comunicazione Unica sarà regolato dalla nuova norma di Regione Lombardia ora in fase di approvazione ("disciplina e promozione dell'artigianato in Lombardia") e questa procedura sperimentale di Sterweb sarà messa a punto alla luce delle nuove disposizioni legislative.