PROTOCOLLO D'INTESA

tra

AGENZIE DELLE DOGANE – DIREZIONE REGIONALE PER LA LOMBARDIA
UFFICIO DELLE DOGANE di Mantova

rappresentata dal Direttore *pro tempore* Dott. Mauro P. Di Mirco

e

CAMERA DI COMMERCIO
rappresentata dal Presidente Carlo Zanetti

PROVINCIA DI MANTOVA
rappresentata dall'Assessore Ezio Zani

CONSORZIO MANTOVA EXPORT
rappresentata dal Presidente Elda Mengazzoli

PREMESSA

- L'Agenzia delle Dogane, istituita il 1° gennaio 2001 per effetto delle previsioni del decreto legislativo n. 300 del 1999, assicura i servizi relativi all'amministrazione, alla riscossione e al contenzioso dei diritti doganali, della fiscalità interna negli scambi internazionali e delle accise sulla produzione e sui consumi.

- L'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia si ispirano ad una serie di principi, tra i quali, in particolare:

  - la semplificazione dei rapporti con gli utenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali,
  - la facilitazione dell'accesso ai servizi, compresi quelli di assistenza e informazione.

- Il perseguimento di tali obiettivi a livello locale è un impegno degli Uffici periferici, i quali hanno conoscenza immediata e diretta delle dinamiche territoriali e delle platee di riferimento, nonché adeguate capacità di analisi dei bisogni dell'utenza.

- In questa missione, l'**Ufficio delle Dogane di Mantova** è consapevole che:

  - l'erogazione di servizi ad elevato valore aggiunto,
  - l'approccio cortese e professionale del personale,
  - l'elaborazione di procedure agevoli,

rappresentano strumenti indispensabili per semplificare i rapporti con gli utenti e costruire un'organizzazione realmente al servizio dei cittadini e delle imprese.

- **Camera di Commercio,** in rappresentanza delle Associazioni: Confindustria Mantova, API Mantova, Unione del Commercio, Turismo e Servizi di Mantova, Confesercenti di Mantova, Confederazione Italiana Agricoltura di Mantova, Confagricoltura Mantova, che hanno delegato l'ente camerale alla sottoscrizione del presente accordo, aderendovi e approvandone le finalità, **Provincia di Mantova, Consorzio Mantova Export** intendono partecipare in modo concreto al miglioramento dei servizi a favore delle aziende operanti sui mercati internazionali e più in generale alla promozione dei servizi per la valorizzazione del territorio e dell'imprenditorialità nell'ambito delle rispettive competenze.

- **Camera di Commercio, Provincia di Mantova, Consorzio Mantova Export** intendono promuovere iniziative volte a migliorare e semplificare i rapporti con l'Agenzia delle Dogane, nonché a contribuire a rendere ancora più efficiente il servizio pubblico fruibile sul territorio.

****

Tutto ciò premesso, le parti sopra indicate sottoscrivono il presente Protocollo d'Intesa per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le aziende del territorio, rispondente alle richieste e alle attese dalle stesse manifestate e consistenti nella promozione di attività formative e interscambi informativi che consentano agli operatori economici di disporre di conoscenze organicamente strutturate e aggiornate sulla normativa e la prassi in materia doganale e nel settore accise.

Tale protocollo d'intesa ha lo scopo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze, attraverso un'adeguata pianificazione ed attuazione di azioni concrete di miglioramento dei processi e dei servizi erogati **dall'Ufficio delle Dogane di Mantova.**

Con tale intendimento, e allo scopo di consolidare il rapporto di collaborazione già in atto da alcuni anni, si concorda in particolare che:

- le parti contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi ed informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione e conoscenza in materia doganale e nel settore accise, con riferimento alla normativa, alla prassi e agli adempimenti e con lo scopo di promuovere i servizi offerti alle aziende dall'Agenzia delle dogane, particolarmente in materia di telematizzazione delle procedure;

- parallelamente, in vista del raggiungimento dei medesimi scopi, esse concorreranno all'attivazione di incontri periodici di aggiornamento o a tema, su proposta di una delle parti;

- **Camera di Commercio, Provincia di Mantova, Consorzio Mantova Export**, per parte loro, sottoporranno all'attenzione dell'Ufficio delle Dogane problemi, esigenze e difficoltà operative segnalati dalle imprese, al fine di concordare proposte di interevento volte all'individuazione delle possibili soluzioni o alla promozione di eventi divulgativi quali incontri, convegni, seminari, corsi di formazione, nelle forme meglio rispondenti alle esigenze delle imprese.

Per assicurare un pieno coordinamento sulle intese sopra definite, agevolarne la concreta applicazione e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, viene istituito un tavolo di lavoro permanente, che si riunirà, di norma, con cadenza semestrale, a decorrere dal 1° Marzo 2010, presso le sedi di volta in volta concordate.

Il tavolo di lavoro, per tutto ciò che attiene agli aspetti organizzativi, sarà coordinato da un nucleo di referenti fissi, composto:
per l'Ufficio delle Dogane di Mantova, dal Dott. Mauro P. Di Mirco, Direttore,
per Camera di Commercio Mantova, dal Dott. Marco Zanini, dirigente d'area;
per Provincia di Mantova, dal Dott. Ezio Zani, Assessore,
per Confindustria Mantova , dal Dott. Fabio Binaschi, funzionario d'area;
per API Mantova , dalla Dott.ssa Alessandra Tassini, funzionario d'area;
per Consorzio Mantova Export, dal Sig. Alessandro Dotti, Direttore;
per l'Unione del Commercio dal Sig. Ercole Montanari, Presidente;
per Confesercenti, dal Sig. Davide Cornacchia, Direttore;
per la C.I.A. di Mantova, dalla Sig.a Elisabetta Poloni, Presidente;
per Confagricoltura Mantova, dal Sig. Saggiorato Daniele

e vedrà, di volta in volta, la partecipazione di:

- funzionari dell'Ufficio delle Dogane di Mantova individuati in relazione alle problematiche da esaminare;

- referenti di parte imprenditoriale per i problemi in materia doganale, individuati in relazione alle diverse categorie merceologiche ed in rappresentanza, rispettivamente, delle aziende di grandi dimensioni e delle piccole/medie aziende, presenti a seconda dei problemi da esaminare e/o porre in discussione.

Il presente protocollo di intesa ha la durata di due anni dalla data di sottoscrizione e, permanendo i comuni interessi delle parti firmatarie e le condizioni di oggettiva fattibilità, si rinnoverà automaticamente alla scadenza di ciascun biennio.

Mantova , 29 aprile 2010

PROVINCIA MANTOVA

L'Assessore
Ezio Zani

AGENZIA DELLE DOGANE
UFFICIO DELLE DOGANE DI MANTOVA
Il Direttore
Mauro P. Di Mirco

CAMERA DI COMMERCIO MANTOVA

Il Presidente
Carlo Zanetti

CONSORZIO MANTOVA EXPORT
Il Presidente
Elda Mengazzoli