



CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE E TRASPARENZA NEGLI ACQUISTI

Dall'Osservatorio per la tutela del consumatore

Si è riunito in Camera di commercio l'Osservatorio per la Tutela del Consumatore, organo consultivo con il compito di recepire le istanze provenienti dal mondo dei consumatori per tradurle in iniziative da sottoporre alla Giunta Camerale.

L'osservatorio, presieduto da Francesco Iurato e che vede tra i suoi componenti Annick Mollard, Elisabetta Poloni, Massimo Randon e Graziano Ronca, ha dato il via libera ad un bando che destina 10.000 euro al finanziamento di progetti sviluppati dalle associazioni dei consumatori.

Tale iniziativa potrebbe essere sviluppata congiuntamente all'Amministrazione Provinciale che sta effettuando proprio in questi giorni le relative valutazioni.

E' stata quindi esaminata la nuova normativa di cui al Decreto Legislativo 28/2010 che introdurrà nel nostro Paese, a partire dal 20 marzo 2011, il tentativo obbligatorio di conciliazione in numerosi settori (condominio, diritti reali, successioni ereditarie, locazioni, danni da incidenti stradali, contratti assicurativi, bancari e finanziari).

Infine sono stati definiti gli ambiti prioritari d'intervento sui quali sviluppare le future iniziative: monitoraggio sugli annunci pubblicitari ingannevoli e sulle truffe relative all'acquisto di prodotti di consumo e campagne informative sulle garanzie legali sui prodotti.