



CAMERA DI COMMERCIO IN MANTOVA

17 settembre 2003

**Comunicato  
stampa**

---

## **Le Camere di Commercio per l'Internazionalizzazione**

*Gli sportelli camerale e la consulenza online Infoexport*

Convegno giovedì 16 ottobre 2003

Sala Volpi Ghirardini, ore 14.30-17.30

Mantova Multicentre – Camera di Commercio di Mantova

Largo Pradella, 1 - Mantova

La Camera di Commercio di Mantova organizza per giovedì 16 ottobre 2003 un convegno di presentazione dei servizi che il Sistema Camerale Lombardo fornisce alle imprese per assisterle nei processi d'internazionalizzazione: la Rete degli Sportelli per l'Internazionalizzazione, il loro sito ufficiale [www.globus.camcom.it](http://www.globus.camcom.it) e il sito di consulenza personalizzata online [www.infoexport.it](http://www.infoexport.it).

Si tratta di una serie di servizi integrati finalizzati a sostenere e favorire le attività delle aziende italiane all'estero e a stimolare l'ingresso in nuovi mercati dello scenario mondiale, di cui presentiamo qui di seguito una breve descrizione.

### **1. La rete degli sportelli per l'Internazionalizzazione**

Gli sportelli per l'internazionalizzazione sono le strutture delle Camere di Commercio che forniscono a tutte le aziende che già operano o vogliono iniziare ad operare sui mercati esteri informazioni e consulenza.

Gli sportelli per l'internazionalizzazione offrono alle imprese i seguenti servizi:

- Assistenza alle Imprese sui Mercati esteri
- Orientamento e Formazione
- Consultazione delle Schede Paese
- Informazioni sui Finanziamenti
- Consulenza online ([www.infoexport.it](http://www.infoexport.it))

Ogni azienda può servirsi dello Sportello per l'Internazionalizzazione della propria Camera di Commercio.

E' possibile recarsi presso lo sportello della propria Camera di Commercio o visitare il sito internet della rete degli Sportelli Internazionalizzazione all'indirizzo [www.globus.camcom.it](http://www.globus.camcom.it).

*Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Mantova*

Sede: 46100 Mantova – Via P.F.Calvi, 28 – Tel. 0376.2341 Telefax 0376.234234 – Telex 300686 CAMMN I

Codice fiscale e Partita IVA 00402430201 – e-mail [info@mn.camcom.it](mailto:info@mn.camcom.it)

Sede operativa: 46100 Mantova – Largo Pradella, 1 – Telefax 0376.234429



17 settembre 2003

**Comunicato  
stampa**

---

## **2. Globus ([www.globus.camcom.it](http://www.globus.camcom.it))**

Globus è il sito ufficiale degli Sportelli Internazionalizzazione del Sistema Camerale Italiano. Attraverso Globus è possibile trovare informazioni sulle attività della rete degli sportelli per l'internazionalizzazione, accedere allo sportello della propria CCIAA e avere prime informazioni sugli Sportelli delle Camere di Commercio italiane all'estero.

Globus seleziona e offre informazioni aggiornate e servizi in tema di internazionalizzazione delle imprese, fornendo online:

- una panoramica esaustiva sulle più importanti iniziative a favore dell'internazionalizzazione;
- un elenco dettagliato delle fiere e delle manifestazioni promozionali all'estero;
- le informazioni utili su specifici settori, paesi o mercati (banche dati di settore, statistiche e Schede Paese);
- le indicazioni necessarie relative agli strumenti finanziari per l'internazionalizzazione;
- i soggetti pubblici e privati che possono aiutare le imprese a sviluppare la propria attività all'estero.

Su Globus, è stato recentemente attivato un nuovo servizio:

**ExTender** (<http://www.globus.camcom.it/intranet/Aree-Temat/Gare-d-App/>)

Attivo dallo scorso mese di maggio, il sistema informativo ExTender, offre a tutte le imprese italiane un servizio gratuito di ricerca e segnalazione delle gare d'appalto indette in vari paesi del mondo, raccolte dalla rete delle Antenne all'Estero costituite dalle istituzioni italiane.

Per usufruire del servizio, completamente gratuito, è necessario registrarsi. Al momento della registrazione si possono specificare i Paesi, i settori e le tipologie di gare d'appalto sui quali verte l'interesse, in modo da ricevere in tempo reale a mezzo e-mail le informazioni che corrispondono alle priorità indicate. Il servizio informatico ExTender offre inoltre la possibilità di dialogare direttamente con la rete delle Camere di Commercio, attraverso un apposito modulo online attraverso il quale è possibile inoltrare le specifiche richieste di assistenza.

## **3. Infoexport ([www.infoexport.it](http://www.infoexport.it)).**

Infoexport è il nuovo servizio del network delle Camere di Commercio italiane che permette alle aziende di porre quesiti on-line sulla propria attività di import-export e trading internazionale.

*Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Mantova*

Sede: 46100 Mantova – Via P.F.Calvi, 28 – Tel. 0376.2341 Telefax 0376.234234 – Telex 300686 CAMMN I

Codice fiscale e Partita IVA 00402430201 – e-mail [info@mn.camcom.it](mailto:info@mn.camcom.it)

Sede operativa: 46100 Mantova – Largo Pradella, 1 – Telefax 0376.234429



CAMERA DI COMMERCIO IN MANTOVA

17 settembre 2003

**Comunicato  
stampa**

---

Il sito Infoexport eroga alle aziende pareri specializzati e personalizzati online sulle tematiche legate all'import-export di beni e si configura come uno strumento valido, veloce ed altamente specializzato per ottenere assistenza in tempi brevi (entro 48 ore dall'accettazione del quesito) su problematiche che si presentano quotidianamente a chi opera in contesti internazionali. Infoexport offre risposte personalizzate a quesiti riguardanti:

- Contrattualistica internazionale
- Pagamenti e Trasporti internazionali
- Dogane e Intrastat
- Fiscalità Internazionale
- Tutela dei marchi e brevetti
- Servizi assicurativi del commercio estero (a cura di SACE).

Le risposte ai quesiti vengono erogate da un gruppo di esperti accreditati e selezionati su tutto il territorio nazionale che rispondono ognuno per la propria area tematica di specializzazione.

Richiedere un parere è facilissimo: è sufficiente accedere al sito **[www.infoexport.it](http://www.infoexport.it)** e registrarsi. Una volta confermata l'iscrizione (il web call center Infoexport invierà all'azienda registrata una e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione al servizio) sarà possibile accedere all'area riservata del sito con le UserId e Password scelte. Quindi basterà selezionare "Area Quesiti" e riempire il modulo di richiesta parere.

Il quesito verrà analizzato e assegnato ad un esperto, che provvederà a rispondere entro 48 ore. L'avvenuta risposta sarà quindi segnalata tramite e-mail.

Al 31 luglio 2003 si sono registrate 431 imprese, di cui 218 lombarde (cfr. tabella sottostante).



CAMERA DI COMMERCIO IN MANTOVA

17 settembre 2003

**Comunicato  
stampa**

<b>Provincia</b>	<b>Utenti</b>	<b>%</b>
Milano	109	25,3%
Brescia	25	5,8%
Como	21	4,9%
Mantova	18	4,2%
Lecco	14	3,2%
Varese	13	3,0%
Pavia	8	1,9%
Bergamo	4	0,9%
Cremona	3	0,7%
Lodi	3	0,7%
<b>Totale</b>	<b>218</b>	<b>50,6%</b>
<i>Resto d'Italia</i>	<i>213</i>	<i>49,4%</i>

**Per confermare la propria presenza e per ricevere ulteriori informazioni:**

**Camera di Commercio di Mantova  
Ufficio Commercio Estero**

Largo Pradella, 1 – 46100 Mantova

Tel. 0376.234427

Fax 0376.234429

E-mail: [moschini@mn.camcom.it](mailto:moschini@mn.camcom.it)



CAMERA DI COMMERCIO IN MANTOVA

17 settembre 2003

Comunicato  
stampa

---

## Le Camere di Commercio per l'internazionalizzazione

Giovedì 16 ottobre 2003

Sala Volpi Ghirardini, ore 14.30-17.30

Mantova Multicentre – Camera di Commercio di Mantova

Largo Pradella, 1 - Mantova

### PROGRAMMA

Ore 14,30 Saluto introduttivo di **Enrico Marocchi**, Segretario Generale della Camera di Commercio di Mantova

Ore 14,45 Presentazione dello Sportello Internazionalizzazione della Camera di Commercio di Mantova

Ore 15,00 **La Rete Sportelli e i suoi servizi:**

**Ugo Girardi**, Vice Segretario Unioncamere italiana  
*Una rete regionale e nazionale per fornire servizi reali alle imprese*

Responsabili dello Sportello Internazionalizzazione della Camera di Commercio di Mantova

*Il portale **Globus** (dimostrazione on line dei contenuti e delle funzionalità)*

Promos – Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano

***Infoexport.it** (dimostrazione on line dei contenuti e delle funzionalità)*

**Sergio Valentini**, Direttore del Centro Estero della Lombardia  
Iniziative di formazione per le imprese lombarde

Ore 16,45 Domande e proposte a cura di imprese, consorzi export ed associazioni di categoria

Ore 17,00 Conclusioni