



## LA SETTIMANA DELLA CONCILIAZIONE

Dal 24 al 29 ottobre in Camera di Commercio

La Camera di Commercio di Mantova informa che dal 24 al 29 ottobre si svolgerà la "Settimana della conciliazione", iniziativa coordinata da Unioncamere per far conoscere lo strumento conciliativo a consumatori e imprese.

Grazie a una semplice procedura e con l'aiuto di un mediatore esperto e preparato è possibile risolvere una lite tra due imprese o tra un'impresa e un consumatore in poco tempo, trovando una soluzione amichevole, soddisfacente e condivisa.

Dal marzo di quest'anno la mediazione è diventata obbligatoria per tutte le controversie in materia di diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari; ciò significa che in queste materie il tentativo di mediazione va esperito prima di intraprendere un'azione giudiziaria.

La mediazione è una procedura:

**SEMPLICE** e condotta senza i formalismi che caratterizzano un procedimento giudiziario.

**IMPARZIALE**, poiché è condotta da un mediatore neutrale, indipendente e imparziale.

**RAPIDA** in quanto ha, generalmente, tempi brevi di conclusione e prevede, normalmente, da uno a due incontri di conciliazione della durata di 2/3 ore.

**RISERVATA** perché le parti, il conciliatore e tutti coloro che sono intervenuti nella conciliazione sono vincolati da un obbligo di riservatezza.

**ECONOMICA** in quanto ha costi limitati e predeterminati.

Per attivarla è sufficiente compilare l'apposito modulo disponibile sul sito [www.mn.camcom.gov.it](http://www.mn.camcom.gov.it) e inviarlo, unitamente all'attestazione di pagamento delle spese di avvio del procedimento, al Servizio di Conciliazione camerale.

**Per informazioni: 0376234423 / 375 oppure [conciliazione@mn.camcom.it](mailto:conciliazione@mn.camcom.it)**