

# SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Una soluzione intelligente delle controversie.



SETTIMANA NAZIONALE DEL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO

**15 – 20 OTTOBRE 2007**



Camera di Commercio  
Mantova





Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## **LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007**

*Campagna informativa nazionale*

- **SPOT RADIOFONICI da 30'' (60 passaggi) su emittenti nazionali**
- **ANNUNCI STAMPA SUI PRINCIPALI QUOTIDIANI NAZIONALI**
- **BANNER WEB su siti d'informazione generale ed economica**
- **INVIO DI MAIL a 200.000 imprenditori**



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007

*Campagna informativa nazionale*

- **BANNER WEB sui siti istituzionali di:**
  - **Unioncamere**
  - **cameradicommercio.it**
  - **Infocamere.it**
  - **retecamere.it**
  - **Camere di Commercio e associazioni di categoria**



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## **LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007**

*Realizzazione e diffusione di un booklet a fumetti tramite*

- **le 104 camere di commercio (oltre 400.000 copie)**
- **il Sole 24 Ore (340.000 copie)**
- **Italia Oggi (oltre 123.000 copie)**
- **Libero Mercato (oltre 133.000 copie)**
- **Il Venerdì di Repubblica (790.000 copie)**



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007

*Realizzazione e diffusione di un booklet a fumetti tramite*

▪ **BANNER WEB sui siti di:**

- [sole24ore.com](http://sole24ore.com)
- [repubblica.it](http://repubblica.it)
- [ansa.it](http://ansa.it)
- [corriere.it](http://corriere.it)
- [cameradicommercio.it](http://cameradicommercio.it)
- [unioncamere.it](http://unioncamere.it)
- [infocamere.it](http://infocamere.it)
- [retecamere.it](http://retecamere.it)



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## **LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007**

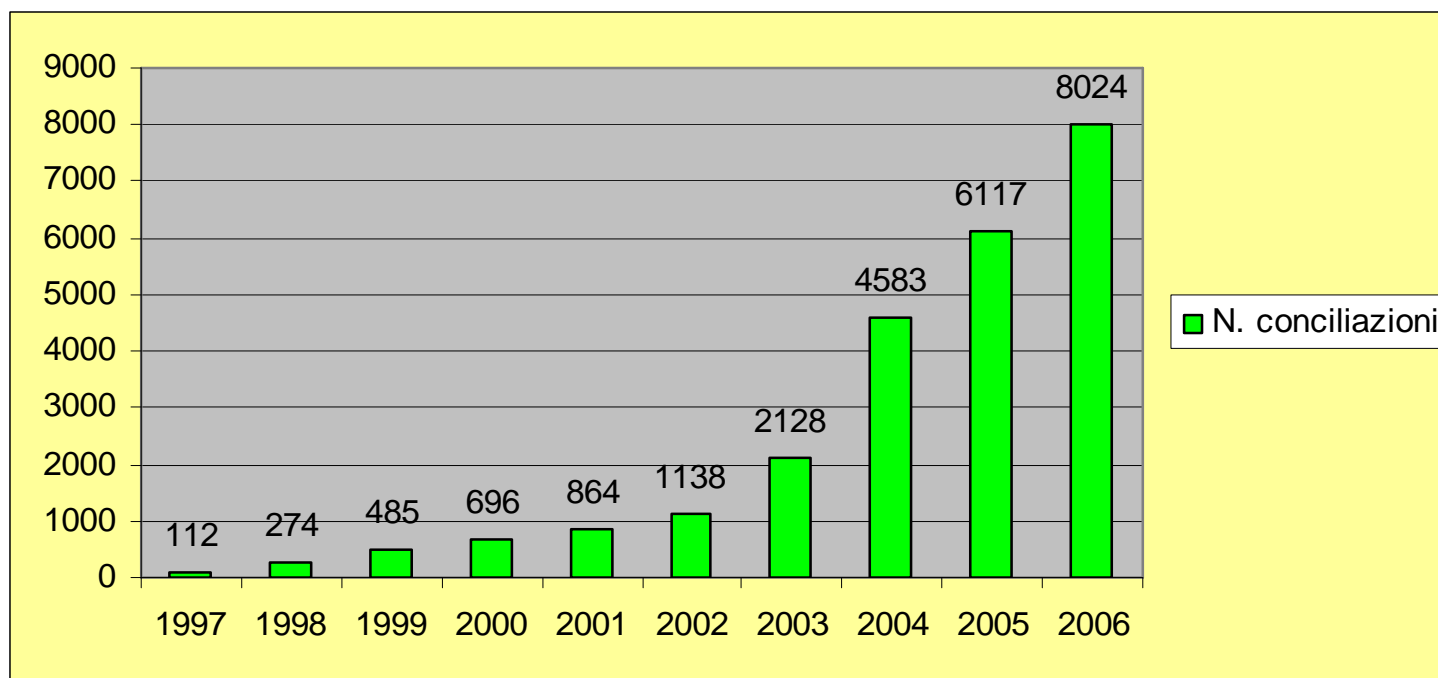
*Campagna informativa regionale e locale*

- **SPOT televisivi su Antenna3, Telelombardia e Telemantova**
- **SPOT radiofonici**
- **CAMPAGNA STAMPA sui quotidiani locali**



Camera di Commercio  
Mantova

## Il numero delle conciliazioni negli anni 1997 - 2006



Fonte: Unioncamere, Osservatorio sul sistema camerale



Camera di Commercio  
Mantova

## LE CONCILIAZIONI NEL 2006

| REGIONE               | Totale conciliazioni | di cui tra imprese | di cui tra impr. e consum. |
|-----------------------|----------------------|--------------------|----------------------------|
| Campania              | 2.680                | 440                | 2.240                      |
| Toscana               | 755                  | 151                | 604                        |
| Lombardia             | 668                  | 253                | 415                        |
| Sicilia               | 638                  | 12                 | 626                        |
| Veneto                | 519                  | 235                | 284                        |
| Calabria              | 407                  | 53                 | 354                        |
| Emilia Romagna        | 403                  | 135                | 268                        |
| Piemonte              | 356                  | 102                | 254                        |
| Lazio                 | 326                  | 98                 | 228                        |
| Puglia                | 301                  | 123                | 178                        |
| Abruzzo               | 293                  | 40                 | 253                        |
| Sardegna              | 219                  | 69                 | 150                        |
| Friuli Venezia Giulia | 142                  | 53                 | 89                         |
| Marche                | 112                  | 26                 | 86                         |
| Molise                | 77                   | 32                 | 45                         |
| Liguria               | 75                   | 3                  | 72                         |
| Trentino Alto Adige   | 28                   | 15                 | 13                         |
| Umbria                | 20                   | 3                  | 17                         |
| Basilicata            | 4                    | 3                  | 1                          |
| Valle D'Aosta         | 1                    | 0                  | 1                          |
| <b>TOTALE</b>         | <b>8.024</b>         | <b>1.846</b>       | <b>6.178</b>               |

Fonte: osservatorio Unioncamere





Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## LA CONCILIAZIONE A MANTOVA

- **39 domande di conciliazione gestite nel I° semestre 2007**
- **14 conciliazioni concluse positivamente (con un accordo delle parti)**
- **VALORE MEDIO DELLE CONTROVERSIE: € 2,678**
- **DURATA MEDIA DEI PROCEDIMENTI: 26 gg.**



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## I SETTORI DELLA CONCILIAZIONE

- **TELECOMUNICAZIONI (telefonia)**
- **VIAGGI (danni da vacanza rovinata)**
- **TINTOLAVANDERIE**
- **SERVIZI**
- **ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO (prodotti difettosi)**



Camera di Commercio  
Mantova



## ***GLI INCENTIVI PREVISTI DALLA CAMERA DI COMMERCIO DI MANTOVA***

### **GRATUITA' DELLE PROCEDURE DI CONCILIAZIONE**

**depositate presso la C.C.I.A.A. di Mantova fino al 23 marzo 2008 relative a controversie tra imprese e consumatori per controversie di valore fino a € 25.000,00**