

# SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Una soluzione intelligente delle controversie.



SETTIMANA NAZIONALE DEL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO

**15 – 20 OTTOBRE 2007**



Camera di Commercio  
Mantova





Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007

*Campagna informativa nazionale*

- **SPOT RADIOFONICI** da 30” (60 passaggi) su emittenti nazionali
- **ANNUNCI STAMPA SUI PRINCIPALI QUOTIDIANI NAZIONALI**
- **BANNER WEB** su siti d’informazione generale ed economica
- **INVIO DI MAIL** a 200.000 imprenditori



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007

*Campagna informativa nazionale*

- **BANNER WEB sui siti istituzionali di:**
  - Unioncamere
  - cameradicommercio.it
  - Infocamere.it
  - retecamere.it
  - Camere di Commercio e associazioni di categoria



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## **LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007**

*Realizzazione e diffusione di un booklet a fumetti tramite*

- **le 104 camere di commercio (oltre 400.000 copie)**
- **il Sole 24 Ore (340.000 copie)**
- **Italia Oggi (oltre 123.000 copie)**
- **Libero Mercato (oltre 133.000 copie)**
- **Il Venerdì di Repubblica (790.000 copie)**



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007

*Realizzazione e diffusione di un booklet a fumetti tramite*

▪ **BANNER WEB sui siti di:**

- [sole24ore.com](http://sole24ore.com)
- [repubblica.it](http://repubblica.it)
- [ansa.it](http://ansa.it)
- [corriere.it](http://corriere.it)
- [cameradicommercio.it](http://cameradicommercio.it)
- [unioncamere.it](http://unioncamere.it)
- [infocamere.it](http://infocamere.it)
- [retecamere.it](http://retecamere.it)



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## **LE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2007**

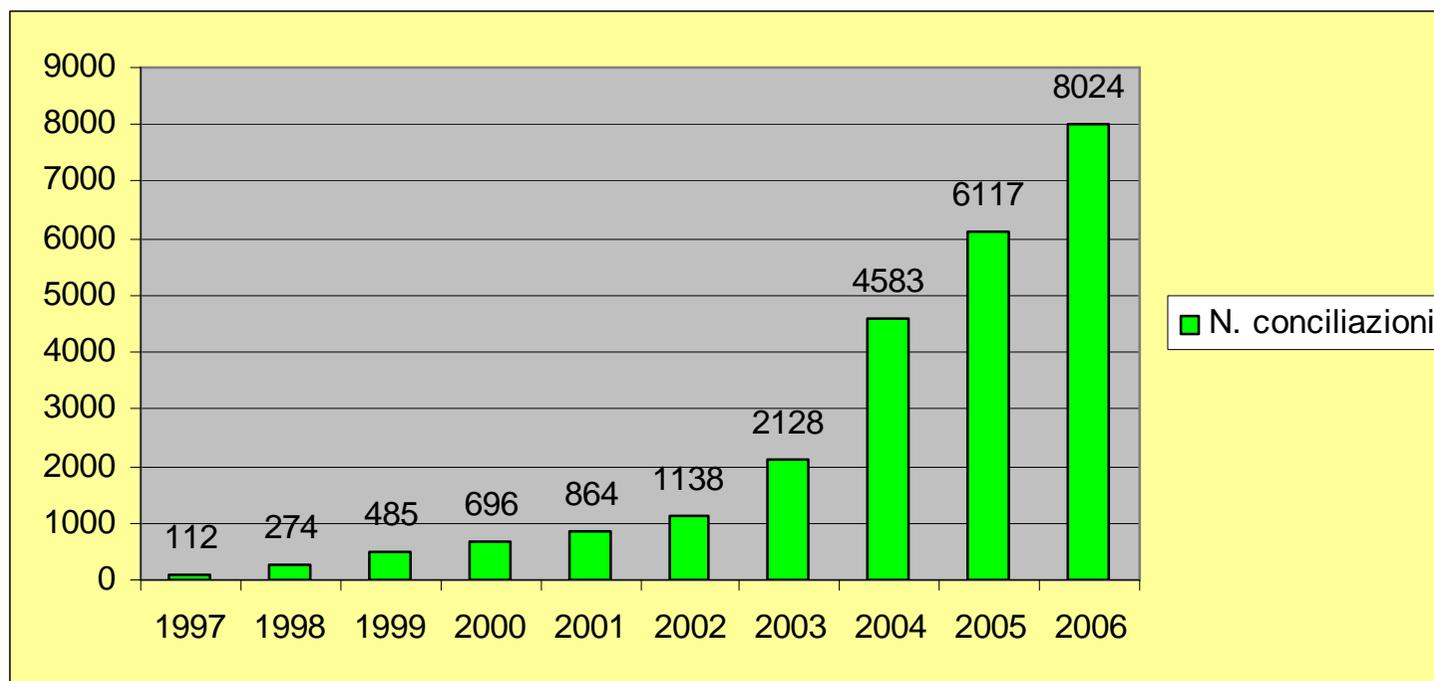
*Campagna informativa regionale e locale*

- **SPOT televisivi su Antenna3, Telelombardia e Telemantova**
- **SPOT radiofonici**
- **CAMPAGNA STAMPA sui quotidiani locali**



Camera di Commercio  
Mantova

## Il numero delle conciliazioni negli anni 1997 - 2006



Fonte: Unioncamere, Osservatorio sul sistema camerale



Camera di Commercio  
Mantova

## LE CONCILIAZIONI NEL 2006

REGIONE	Totale conciliazioni	di cui tra imprese	di cui tra impr. e consum.
Campania	2.680	440	2.240
Toscana	755	151	604
Lombardia	668	253	415
Sicilia	638	12	626
Veneto	519	235	284
Calabria	407	53	354
Emilia Romagna	403	135	268
Piemonte	356	102	254
Lazio	326	98	228
Puglia	301	123	178
Abruzzo	293	40	253
Sardegna	219	69	150
Friuli Venezia Giulia	142	53	89
Marche	112	26	86
Molise	77	32	45
Liguria	75	3	72
Trentino Alto Adige	28	15	13
Umbria	20	3	17
Basilicata	4	3	1
Valle D'Aosta	1	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>8.024</b>	<b>1.846</b>	<b>6.178</b>

Fonte: osservatorio Unioncamere



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## LA CONCILIAZIONE A MANTOVA

- **39 domande di conciliazione gestite nel I° semestre 2007**
- **14 conciliazioni concluse positivamente (con un accordo delle parti)**
- **VALORE MEDIO DELLE CONTROVERSIE: € 2,678**
- **DURATA MEDIA DEI PROCEDIMENTI: 26 gg.**



Camera di Commercio  
Mantova

Settimana della conciliazione

## I SETTORI DELLA CONCILIAZIONE

- **TELECOMUNICAZIONI (telefonia)**
- **VIAGGI (danni da vacanza rovinata)**
- **TINTOLAVANDERIE**
- **SERVIZI**
- **ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO (prodotti difettosi)**



Camera di Commercio  
Mantova



## ***GLI INCENTIVI PREVISTI DALLA CAMERA DI COMMERCIO DI MANTOVA***

### **GRATUITA' DELLE PROCEDURE DI CONCILIAZIONE**

**depositate presso la C.C.I.A.A. di Mantova fino al 23 marzo 2008 relative a controversie tra imprese e consumatori per controversie di valore fino a € 25.000,00**