



UN NUOVO NUMERO PER LE IMPRESE

Un call center attivo dal 1 aprile

Un nuovo filo unisce la Camera di commercio di Mantova e le sue aziende. Dal 1 aprile Registro imprese e diritto annuale saranno accessibili tramite call center.

I vecchi numeri telefonici saranno sostituiti dall' 199.509.911 attivo dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) il quale consentirà un accesso rapido e qualificato all'utenza professionale e d'impresa.

Il nuovo servizio è strutturato per ampliare la fascia di risposta telefonica al pubblico e assicurare idonea consulenza sulle pratiche relative al registro imprese, al Rea, ai bilanci, al diritto annuale, alla firma digitale e agli aspetti tecnici di utilizzo dei programmi telematici.

Il Registro imprese della Camera di Mantova, caratterizzato da una qualità delle informazioni accurata e veritiera, vuole connotarsi anche per assolvere ai propri compiti di pubblicità in maniera sempre più tempestiva.

Il nuovo sistema di call center, già in funzione in altre 10 Camere della Lombardia, consentirà una migliore razionalizzazione delle risorse per adeguare l'organizzazione dell'ente camerale alle esigenze della procedura telematica di Comunicazione Unica e garantire migliori tempi di evasione delle pratiche.

Per una descrizione specifica del nuovo servizio si veda il sito camerale www.mn.camcom.it, sezione registro imprese.