

La piattaforma MUTA: utilizzo da parte degli operatori del SUAP telematico

Illustrazione delle varie modalità e delle procedure relative

Mantova, 20 maggio 2011



La piattaforma si è evoluta nel tempo fino ad avere le nuove connotazioni dell'attuale versione 2, che soddisfa ai nuovi e più sfidanti obiettivi di Regione: quelli cioè di fornire a tutti i soggetti interessati gli strumenti necessari per una gestione totalmente telematica delle istanze: dalla compilazione online della modulistica fino a tutte le successive funzioni di inoltro telematico alle Amministrazioni con compiti di vigilanza e controllo sui procedimenti.

Oggi MUTA assolve sinteticamente alle seguenti funzioni:

1. Automazione totale dei flussi informativi e gestione dell'integrazione tra sistemi;
2. Gestione della modulistica online guidata e con il controllo formale e logico delle informazioni;
3. Archiviazione digitale delle pratiche con riconoscimento della firma elettronica;
4. Statistica per il monitoraggio territoriale delle attività produttive



Automazione totale dei flussi informativi e gestione dell'integrazione tra sistemi

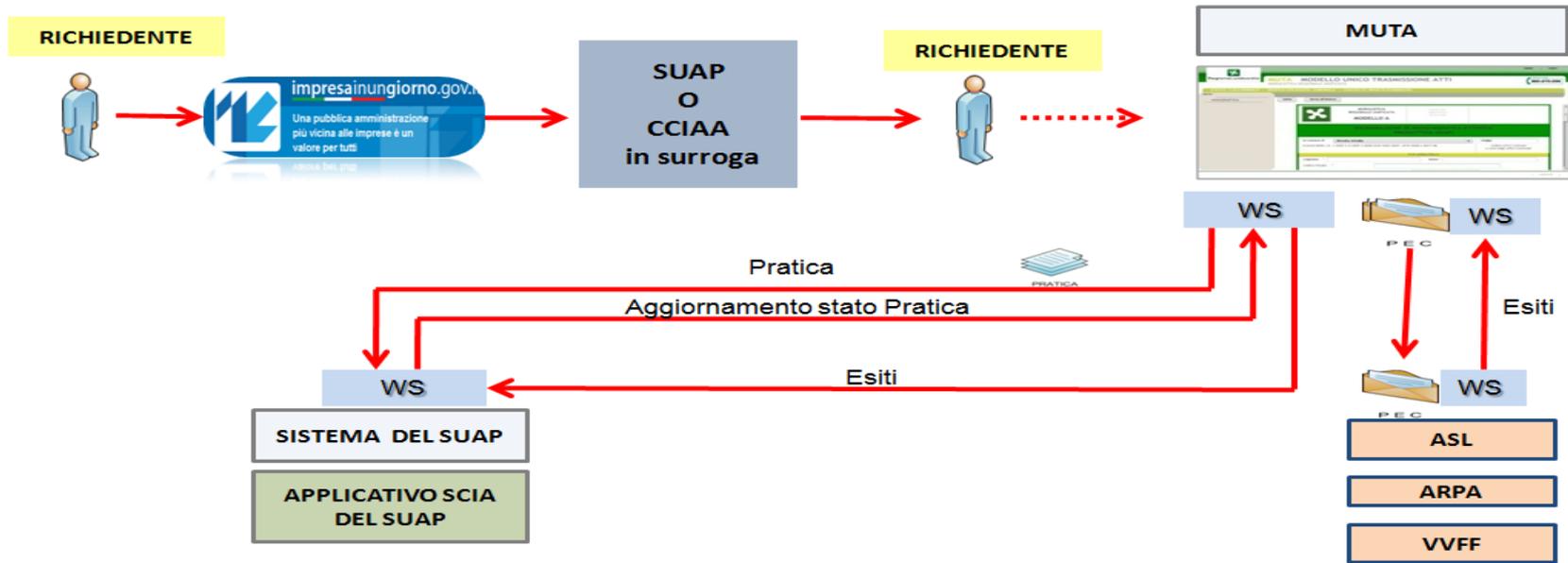
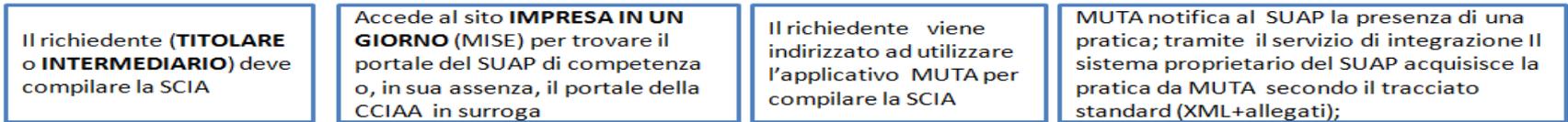
le funzioni per il SUAP:

- identificazione delle pratiche di competenza trasmesse telematicamente
- gestione dello stato della pratica (Formalmente corretta/Formalmente NON corretta) con imputazione del protocollo di ricevimento
- acquisizione telematica delle pratiche complete di allegati
- messa a disposizione di tutte le pratiche di competenza (ricerca, visualizzazione, download)
- gestione dell'integrazione con l'eventuale sistema proprietario del SUAP
- gestione delle notifiche ai soggetti coinvolti nel procedimento
- acquisizione automatica delle informazioni e dei dati relativi ai controlli svolti dalle amministrazioni deputate ai controlli (ASL, Arpa, VVFF)
- messa a disposizione dello stato di avanzamento delle pratiche di competenza



Automazione totale dei flussi informativi e gestione dell'integrazione tra sistemi

SCHEMA 2: - Compilazione della SCIA a partire dalla modulistica online di MUTA - SUAP dotato di sistema informativo



A seguito della verifica dell'accogliabilità della pratica il sistema del SUAP aggiorna in MUTA, via WS lo stato della pratica (definitiva o sospesa)

MUTA, nel caso di pratica definitiva, attiva automaticamente il sistema di notifiche verso ASL, ARPA e VVFF per i controlli

L'esito dei controlli viene restituito da questi enti a MUTA via WS, MUTA li notifica al SUAP e li trasmette al sistema proprietario del SUAP via WS



Gestione della modulistica online guidata e con il controllo formale e logico delle informazioni

260411_modello SCIA_navigazione - campi obbligatori.xls [modalità compatibilità] - Microsoft Excel

Home Inserisci Layout di pagina Formule Dati Revisione Visualizza

Calibri 10 Carattere Allineamento Numeri Formattazione condizionale Stili Formatta come tabella Stili cella Inserisci Elimina Formato Celle Somma automatica Riempimento Cancella Ordina e filtra Trova e seleziona Modifica

R300

2	MODULISTICA REGIONALE UNIFICATA		Spazio per apposizione protocollo	Inserire qui stemma del Comune
3	S.A. MODELLO A			
4	ONE CERTIFICATA INIZIO/MODIFICA ATTIVITÀ (SCIA)			
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11	delle DGR 4502/2007, 6919/2008 e 8547/08 e del D.L. 78/2010 conv. in L.122/2010		Codice ISTAT Comune A cura degli Uffici Comunali	
12				
13				
14	Il/La sottoscritto/a			
15				
16	Nome			
17				
18				
19				
20	Cittadinanza:		Sesso	M F
21				
22	Comune		Prov.	
23			Prov.	
24				
25				
26			n°	C.A.P.
27				
28				
29				
30	PEC:			
31				
32			FAX:	
33				
34	in qualità di:			
35				
36			<input type="checkbox"/>	Curatore fallimentare
37			<input type="checkbox"/>	Erede o avente causa
38	rappresentante			
39				
40				
41				
42	dell'Impresa/Azienda/Ente			
43				
44	Tipologia:			
45				
46	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	SNC	SAPA	SAS	SRL
48	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	Società Cooperativa	SS	Altro *	SPA
50	* (soggetti non economici, es. persone fisiche o società no profit)			
51				
52				

In rosso sono indicati i campi obbligatori

In arancione e blu sono indicati i campi che prevedono la scelta obbligata di 1 opzione oppure scelte combinate / multiple

Cod. ISTAT inserito automaticamente

per CITTADINANZA: vedere tabella "stati esteri" (di default indicare Italiana)

per STATO DI NASCITA vedere tabella "stati esteri" (di default indicare Italia)

Facoltativo

Facoltativo (verificare se è possibile verificare informaticamente che sia una PEC)

E' obbligatorio scegliere solo 1 opzione

E' obbligatorio scegliere solo 1 opzione (se scelto "altro" è necessario specificare)

La scelta della tipologia verrà effettuata informaticamente, secondo le tipologie di cui alla "tabella Forme Giuridiche"

Controlli di consistenza

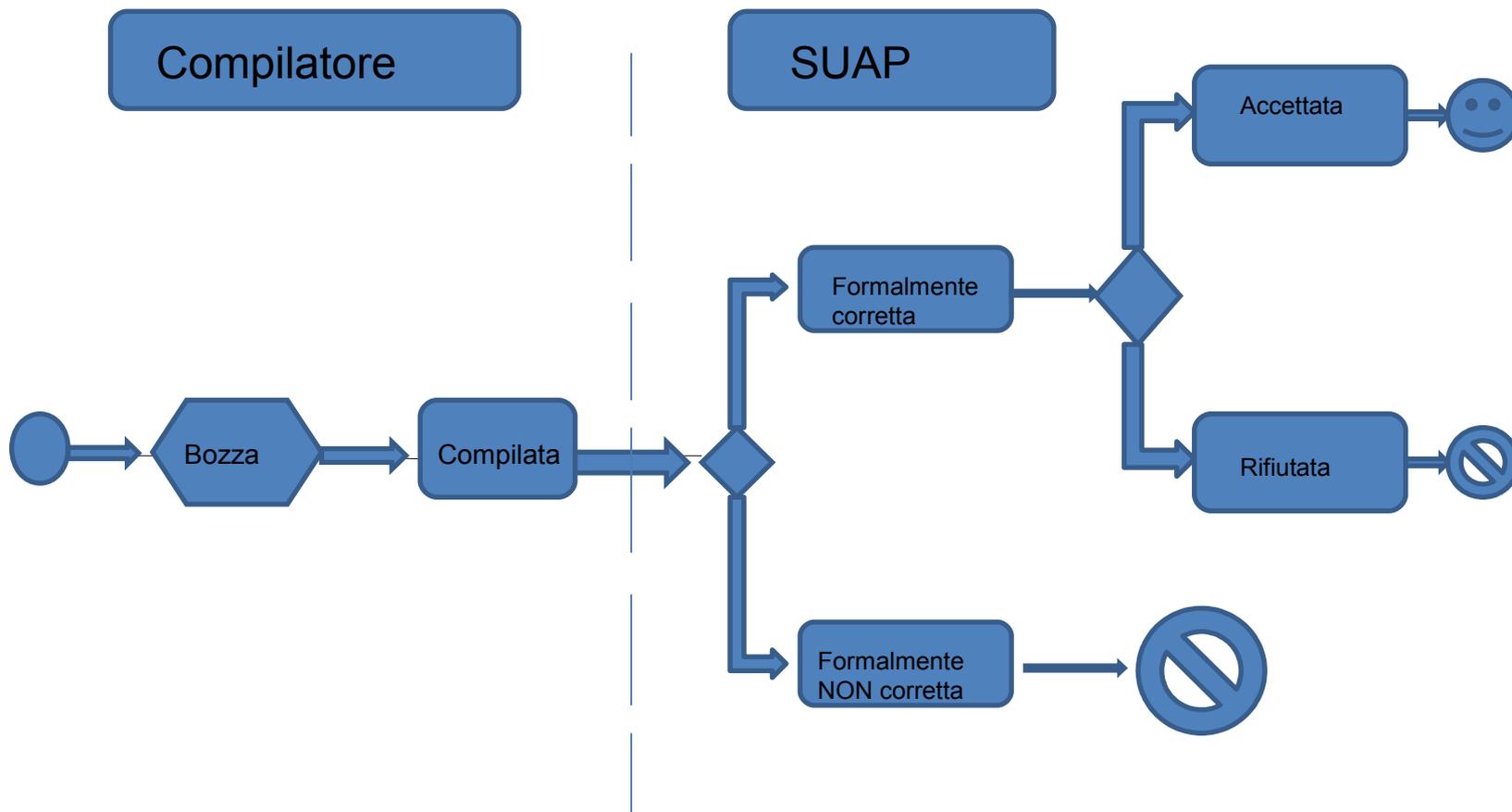
Per poter essere accettato, il contenuto di un tracciato XML relativo a una pratica deve rispettare una serie di controlli di consistenza, per esempio:

- il formato di determinati campi (numerico, stringa, data, codice fiscale ecc.).
- L'obbligatorietà di determinati elementi, la quale può essere:
 - o valida in assoluto (per esempio nel caso dei dati anagrafici del dichiarante, la cui indicazione è obbligatoria in ogni caso),
 - o oppure subordinata alla compilazione di altri elementi (per esempio nel caso del campo "Superficie di vendita in mq – Alimentari", da indicare nella "Scheda 1" di una pratica SCIA solo se nel relativo "Modello A" sono stati selezionati determinati campi riguardanti l'attività di vendita di alimenti).
- La molteplicità di determinati elementi (per esempio, in una pratica SCIA è ammessa una e una sola "Scheda 5" ma zero o più "Schede 2").
- La possibilità di indicare una o più opzioni tra quelle comprese in un determinato sottoinsieme, per esempio, nel caso di una pratica SCIA:
 - o nella "Scheda A1" è ammessa la scelta multipla tra le opzioni relative alle attività economiche non alimentari o tra quelle relative alle attività di servizi alla persona;
 - o sempre nella "Scheda A1", tra le opzioni relative alle attività di vendita di alimenti e la maggior parte di quelle relative alla trasformazione e/o somministrazione di alimenti non è ammessa la scelta multipla;
 - o nella "Scheda A6" è richiesto di scegliere almeno una opzione tra quelle relative agli estremi dei titoli che costituiscono prerequisito per la presentazione di pratiche SCIA;
- In generale, la verifica di dipendenze esistenti tra elementi compilati in punti diversi di una pratica.

Ai controlli relativi alla singola pratica si aggiungono quelli relativi alla struttura dei tracciati veicolati, per esempio il fatto che una pratica SCIA completa di avvio attività sia costituita da un solo elemento <sciaAvvioModificaAttivita> e zero o più elementi <Allegato>.



LE FASI DEL PROCESSO E GLI STATI DELLA PRATICA



Gestione istruttoria



Selezione Istruttoria



Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ELENCO PRATICHE SCIA

NUOVA PRATICA | CARICA PRATICA

FILTRA L'ELENCO PER ESITO

INVIIO NOTIFICA AL DICHIARANTE | AGGIORNA STATO | **ISTRUTTORIA**

<input type="checkbox"/>	ID	NOME TITOLARE	COGNOME TITOLARE	INDIRIZZO	COMUNE	STATO DELLA PRATICA	NUMERO DI PROTOCOLLO	INSERITO DA	CANALE DI TRASMISSIONE
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input checked="" type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded



Gestione istruttoria: pannello di riepilogo

- Il pulsante istruttoria è visibile ai SUAP o agli Enti preposti ai controlli.
- Cliccando sul pulsante si accede al pannello di gestione dell'istruttoria che permette di :
 - Visualizzare gli esiti dei controlli effettuati
 - Inserire nuovi controlli in stato bozza o definitivo
 - Cancellare solo i controlli in stato bozza
 - Visualizzare gli allegati relativi ad un controllo
- I controlli inseriti in automatico (tramite web services) sono sempre in stato definitivo.



Visualizzazione istruttoria di una pratica



Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ID PRATICA: 0010

ELENCO PRATICHE

DATA PROTOCOLLAZIONE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA DAL SUAP AL DICHIARANTE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA MUTA AGLI ENTI: Gg/mm/aaaa

SCADENZA DALLA DATA DI NOTIFICA AL DICHIARANTE: 30 giorni

NUOVO ELIMINA

	ENTE RESPONSABILE	ENTE CONTROLLORE	DATA ULTIMO INSERIMENTO	DESCRIZIONE CONTROLLO	RIFERIMENTO	NOTE	STATO ESITO	ESITO	ALLEGATI
<input type="checkbox"/>	ARPA	XXX	Gg/mm/aaaa	Testo	Nome	Testo	Bozza	Positivo	
<input checked="" type="checkbox"/>	ASL	XXX	Gg/mm/aaaa	Testo	Nome	Testo	Bozza	Positivo	
<input type="checkbox"/>	VVFF	XXX	Gg/mm/aaaa	Testo	Nome	Testo	Definitivo	Negativo	
<input type="checkbox"/>	SUAP	XXX	Gg/mm/aaaa	Testo	Nome	Testo	Definitivo	Formalmente accolta	



Gestione istruttoria: inserimento nuovo controllo

- Premendo il pulsante Nuovo si può inserire un nuovo controllo.
- Automaticamente il sistema assegna come Ente Responsabile, quello del profilo in uso
- Si possono inserire più allegati nello stesso controllo
- I diversi controlli inseriti, al pari della descrizione degli eventi tra il SUAP ed il dichiarante, sono conservati dal sistema (rientrano in tale categoria le richieste di integrazione documentale che devono essere evase dal richiedente entro un termine definito, comunque compreso nei 60 giorni a disposizione per le verifiche, ma non precludono l'accettabilità della segnalazione)
- Quando si usa il pulsante Conferma, il controllo viene salvato in stato definitivo e non potrà più essere modificato o cancellato.



Istruttoria: nuovo inserimento



Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800



Mario Rossi |

SUAP |

Milano (MI)



Gestione utente



Gestione profilo

ID PRATICA: 0010



ELENCO PRATICHE

DATA PROTOCOLLAZIONE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA DAL SUAP AL DICHIARANTE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA MUTA AGLI ENTI: Gg/mm/aaaa

SCADENZA DALLA DATA DI NOTIFICA AL DICHIARANTE: 30 giorni

Ente Controllore

Note

Enter Text

Descrizione Controllo

Esito

Riferimento doc.

del

Gg/mm/aaaa



Persona di riferimento

Allegati

SFOGLIA

ANNULLA

SALVA IN BOZZA

CONFERMA



Istruttoria: inserimento degli allegati



Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ID PRATICA: 0010

ELENCO PRATICHE

DATA PROTOCOLLAZIONE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA DAL SUAP AL DICHIARANTE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA MUTA AGLI ENTI: Gg/mm/aaaa

SCADENZA DALLA DATA DI NOTIFICA AL DICHIARANTE: 30 giorni

Ente Controllore

Note

Descrizione Controllo

Esito

Riferimento doc. del

Persona di riferimento

Allegati [SFOGLIA](#)

ANNULLA

SALVA IN BOZZA

CONFERMA



Istruttoria: selezione degli allegati da inserire

The screenshot displays the SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività) web application interface. At the top left, the logo for Regione Lombardia is visible. The main header includes the text "SCIA SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'" and a "Numero verde 800.800.800". The user profile section shows "Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)" and navigation links for "Gestione utente" and "Gestione profilo". The current practice ID is "ID PRATICA: 0010".

The main content area is partially obscured by a "Inserisci allegato" (Insert attachment) dialog box. The dialog shows the search path "Desktop" and a list of locations: "Documenti", "Risorse del computer", and "Risorse di rete". Below the list, there are input fields for "Nome file:" and "Tipo file:" (set to "Tutti i file (*.*)"), along with "Allega" and "Annulla" buttons. A checkbox for "Crea collegamento al file" is also present.

In the background, the application form includes fields for "DATA PROTOCOLLAZIONE:", "DATA NOTIFICA MUTA AGLI ENTI:", "Ente Controllore", "Descrizione Controllo", "Esito", "Riferimento doc.", "Persona di riferimento", and "Allegati". There are also buttons for "ANNULLA", "SALVA IN BOZZA", and "CONFERMA" at the bottom right.

Istruttoria: elenco allegati inseriti / elimina allegati inseriti



Regione Lombardia

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

Numero verde 800.800.800



Mario Rossi |

SUAP |

Milano (MI)



Gestione utente



Gestione profilo

ID PRATICA: 0010



ELENCO PRATICHE

DATA PROTOCOLLAZIONE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA DAL SUAP AL DICHIARANTE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA MUTA AGLI ENTI: Gg/mm/aaaa

SCADENZA DALLA DATA DI NOTIFICA AL DICHIARANTE: 30 giorni

Ente Controllore

Note

Enter Text

Descrizione Controllo

Esito

Riferimento

Allegati

SFOGLIA

Allegato 1 [Rimuovi](#)

Allegato 2 [Rimuovi](#)

ANNULLA

SALVA IN BOZZA

CONFERMA



Istruttoria: selezione elenco allegati da scaricare



Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ID PRATICA: 0010

ELENCO PRATICHE

DATA PROTOCOLLAZIONE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA DAL SUAP AL DICHIARANTE: Gg/mm/aaaa

DATA NOTIFICA MUTA AGLI ENTI: Gg/mm/aaaa

SCADENZA DALLA DATA DI NOTIFICA AL DICHIARANTE: 30 giorni

NUOVO ELIMINA

	ENTE RESPONSABILE	ENTE CONTROLLORE	DATA ULTIMO INSERIMENTO	DESCRIZIONE CONTROLLO	RIFERIMENTO	NOTE	STATO ESITO	ESITO	ALLEGATI
<input type="checkbox"/>	ARPA	XXX	Gg/mm/aaaa	Testo	Nome	Testo	Bozza	Positivo	
<input checked="" type="checkbox"/>	ASL	XXX	Gg/mm/aaaa	Testo	Nome	Testo	Bozza	Positivo	
<input type="checkbox"/>	VVFF	XXX	Gg/mm/aaaa	Testo	Nome	Testo	Definitivo	Negativo	
<input type="checkbox"/>	SUAP	XXX	Gg/mm/aaaa	Testo	Nome	Testo	Definitivo	Formalmente accolta	



Istruttoria: pop-up elenco allegati da scaricare

Regione Lombardia

SCIA
SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ID PRATICA: 0010

ELENCO PRATICHE

DATA PROTOCOLLAZIONE: Gg/mm/aaaa DATA NOTIFICA DAL SUAP AL DICHIARANTE: Gg/mm/aaaa
DATA NOTIFICA MUTA AGLI ENTI: Gg/mm/aaaa SCADENZA DALLA DATA DI NOTIFICA AL DICHIARANTE: 30 giorni

NUOVO ELIMINA

	ENTE RESPONSABILE	ENTE CONTROLLORE	DATA ULTIMO INSERIMENTO	NOTE	STATO ESITO	ESITO	ALLEGATI
<input type="checkbox"/>	ARPA	XXX	Gg/mm/aaaa		Bozza	Positivo	
<input checked="" type="checkbox"/>	ASL	XXX	Gg/mm/aaaa		Bozza	Positivo	
<input type="checkbox"/>	VVFF	XXX	Gg/mm/aaaa		Definitivo	Negativo	
<input type="checkbox"/>	SUAP	XXX	Gg/mm/aaaa		Definitivo	Formalmente accolta	

Allegati

Elenco degli allegati da scaricare:

- Allegato 1
- ...
- Allegato n

Apri Salva Annulla

© Copyright Regione Lombardia - tutti i diritti riservati

VOCE 03 | VOCE 02 | VOCE 01

Notifica e cambio di stato



Invio notifica al dichiarante quando la pratica è in stato "Compilata"

Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ELENCO PRATICHE SCIA

NUOVA PRATICA | CARICA PRATICA

FILTRA L'ELENCO PER ESITO

 INVIO NOTIFICA AL DICHIARANTE  AGGIORNA STATO  ISTRUTTORIA

<input type="checkbox"/>	ID	NOME TITOLARE	COGNOME TITOLARE	INDIRIZZO	COMUNE	STATO DELLA PRATICA	NUMERO DI PROTOCOLLO	INSERITO DA	CANALE DI TRASMISSIONE
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input checked="" type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Compilata	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded

Invio notifica al dichiarante

- Il pulsante “Invia notifica al dichiarante” è contestuale allo stato della pratica
- Se la pratica si trova nello stato Compilata , il pulsante servirà al Suap di competenza per creare l’ email standardizzata per la comunicazione del passaggio di stato della pratica in Formalmente corretta o Formalmente NON corretta.
- Se si vuole comunicare il passaggio di stato in Formalmente corretta , il sistema predispone automaticamente nella casella di testo un messaggio predefinito.
- Se invece si vuole comunicare il passaggio di stato in Formalmente NON corretta, il sistema permette di inserire a mano le motivazioni.
- Quando si preme il pulsante Invia, il sistema predispone l’email da mandare al dichiarante e la deposita nella casella PEC del SUAP per il successivo reinvio alla PEC del dichiarante dalla PEC del SUAP.



Pop-up invio notifica al dichiarante

Regione Lombardia

SCIA
SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ELENCO PRATICHE SCIA

NUOVA PRATICA | CARICA PRATICA

FILTRA L'ELENCO PER ESITO Tutte

INVIO NOTIFICA AL DICHIARANTE | AGGIORNA STATO | ISTRUTTORIA

ID	NOME TITOLARE	COGNOME TITOLARE	INDIRIZZO	COMUNE	STATO DELLA PRATICA	NUMERO DI PROTOCOLLO	INSERITO DA	CANALE DI TRASMISSIONE	
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input checked="" type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome				N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded

Notifica al dichiarante

Numero della Pratica

Stato della Pratica che verrà comunicato
 Formalmente corretta
 Formalmente non corretta

Testo del messaggio

© Copyright Regione Lombardia - tutti i diritti riservati

VOCE 03 | VOCE 02 | VOCE 01

Il testo del messaggio sarà precaricato nel caso "Formalmente corretta", mentre sarà da inserire manualmente nel caso "Formalmente non corretta"

Selezione aggiornamento stato della pratica



Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ELENCO PRATICHE SCIA

NUOVA PRATICA | CARICA PRATICA

FILTRA L'ELENCO PER ESITO

INVIIO NOTIFICA AL DICHIARANTE | AGGIORNA STATO | ISTRUTTORIA

<input type="checkbox"/>	ID	NOME TITOLARE	COGNOME TITOLARE	INDIRIZZO	COMUNE	STATO DELLA PRATICA	NUMERO DI PROTOCOLLO	INSERITO DA	CANALE DI TRASMISSIONE
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input checked="" type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Compilata	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded



Aggiorna Stato da: **Compilata**

- Il pulsante “Aggiorna stato” è contestuale allo stato della pratica
- Il suddetto pulsante è visibile solo al SUAP di competenza.
- Se la pratica si trova nello stato **Compilata** , il pulsante servirà per effettuare il passaggio di stato della pratica in **Formalmente corretta** o **Formalmente NON corretta**.
- Il sistema controlla che la scelta dello stato sia congruente con quella comunicata precedentemente via email dal SUAP.
- Se non risultano spedite email da MUTA con la funzionalità “invia notifica al dichiarante” il sistema darà un messaggio di avviso.
- Nel campo “Data notifica al dichiarante” va inserita la data in cui è stata inviata dal SUAP al dichiarante la precedente email precompilata dal sistema.



Pop-up aggiornamento stato della pratica

Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

NUOVA PRATICA | CARICA PRATICA

ELENCO PRATICHE SCIA

FILTRA L'ELENCO PER ESITO Tutte

ID	NOME TITOLARE	COGNOME TITOLARE	
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input checked="" type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome

Aggiornamento stato della pratica

Seleziona lo stato

Formalmente corretta
 Formalmente non corretta

Codice A00

Numero Protocollo *

Data Protocollo *

Data notifica al dichiarante *

Codice Amministrazione *

Note

* Campo obbligatorio

CHIARANTE	AGGIORNA STATO	ISTRUTTORIA
NUMERO DI PROTOCOLLO	INSERITO DA	CANALE DI TRASMISSIONE
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded

© Copyright Regione Lombardia - tutti i diritti riservati

VOCE 03 | VOCE 02 | VOCE 01

Selezione aggiornamento stato della pratica



Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ELENCO PRATICHE SCIA

NUOVA PRATICA | CARICA PRATICA

FILTRA L'ELENCO PER ESITO

INVIO NOTIFICA AL DICHIARANTE | AGGIORNA STATO | ISTRUTTORIA

<input type="checkbox"/>	ID	NOME TITOLARE	COGNOME TITOLARE	INDIRIZZO	COMUNE	STATO DELLA PRATICA	NUMERO DI PROTOCOLLO	INSERITO DA	CANALE DI TRASMISSIONE
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input checked="" type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Formalmente corretta	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded



Aggiorna Stato da: Formalmente corretta

- Il pulsante “Aggiorna stato” è contestuale allo stato della pratica, quindi se la pratica si trova nello stato Formalmente corretta , il pulsante servirà per effettuare il passaggio di stato della pratica in Accettata o Rifiutata.
- Il pulsante “Invio notifica al dichiarante” non sarà utilizzabile per le pratiche che non sono ancora passate in stato Accettata o Rifiutata, prima deve essere effettuato il cambio di stato da comunicare.
- Per le pratiche in stato Formalmente NON corretta non si potrà utilizzare il pulsante Aggiorna stato o Invia notifica al dichiarante.



Selezione aggiornamento stato della pratica



Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA

SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

NUOVA PRATICA | CARICA PRATICA

ELENCO PRATICHE SCIA

FILTRA L'ELENCO PER ESITO Tutte

ID	NOME TITOLARE	COGNOME TITOLARE	
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input checked="" type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome

Aggiornamento stato della pratica

Seleziona lo stato

Accettata
 Rifiutata

Codice A00

Numero Protocollo

Data Protocollo

Data notifica al dichiarante

Codice Amministrazione

Note

CHIARANTE	AGGIORNA STATO	ISTRUTTORIA
NUMERO DI PROTOCOLLO	INSERITO DA	CANALE DI TRASMISSIONE
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded
N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsnejdsded

© Copyright Regione Lombardia - tutti i diritti riservati

VOCE 03 | VOCE 02 | VOCE 01



Regione Lombardia

Selezione invio notifica al dichiarante quando la pratica è "Formalmente corretta"

Regione Lombardia

HOME | ASSISTENZA | LOGOUT

SCIA
SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'

Numero verde 800.800.800

Mario Rossi | SUAP | Milano (MI)

Gestione utente | Gestione profilo

ELENCO PRATICHE SCIA

NUOVA PRATICA | CARICA PRATICA

FILTRA L'ELENCO PER ESITO

 INVIO NOTIFICA AL DICHIARANTE  AGGIORNA STATO  ISTRUTTORIA

<input type="checkbox"/>	ID	NOME TITOLARE	COGNOME TITOLARE	INDIRIZZO	COMUNE	STATO DELLA PRATICA	NUMERO DI PROTOCOLLO	INSERITO DA	CANALE DI TRASMISSIONE
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input checked="" type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Formalmente corretta	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded
<input type="checkbox"/>	0010	Nome	Cognome	Indirizzo	Comune - PR	Esistente	N. D. Lgs. 334/9	Operante	kcssdsnsejdsded

Invio notifica al dichiarante

- Il pulsante “Invia notifica al dichiarante” essendo contestuale allo stato della pratica, servirà per inviare al Suap di competenza l’ email predisposta per la comunicazione del passaggio di stato della pratica in Accettata o Rifiutata.
- Anche in questo caso viene fatto un controllo di congruenza tra il passaggio di stato e l’ email che verrà inviata per comunicare il cambio di stato della pratica.
- Se si vuole comunicare il passaggio di stato in Accettata , il sistema predispone automaticamente nella casella di testo un messaggio predefinito.
- Se invece si vuole comunicare il passaggio di stato a Rifiutata , il sistema predispone automaticamente la descrizione dei controlli con esito negativo.



REVISIONE DEL PROCESSO DI PROFILAZIONE DEGLI UTENTI

A seguito di mutate esigenze viene richiesta la modifica del processo di profilazione per Comuni e/o Suap in funzione dell'organizzazione adottata dai Comuni, oltre che di tutti gli altri enti in virtù del nuovo concetto di “adesione alla piattaforma MUTA” (adesione a tutti i servizi della piattaforma) e non più in base ai singoli servizi di interesse.

le Possibili situazioni

I Comuni possono adottare una delle seguenti possibili organizzazioni:

1. Comuni che non hanno costituito SUAP (**non accreditati** c/o Impresainungiorno);
2. Comuni che afferiscono ad una CCIAA in surroga (accreditati c/o Impresainungiorno);
3. Comuni che afferiscono ad un SUAP come singolo (accreditati c/o Impresainungiorno);
4. Comuni/enti capofila che afferiscono ad un SUAP come associato (accreditati c/o Impresainungiorno);
5. Comuni non capofila che afferiscono ad un SUAP come associato e che delegano/mantengono le proprie competenze (accreditati c/o Impresainungiorno);
6. Altri Enti (ASL, ARPA, VVF, ecc.)



Produzione del modulo di adesione coerente con la tipologia organizzativa adottata

Vengono mantenute le attuali voci di menu per la profilazione (sotto Gestione Profilo), dalle quali è possibile fare il percorso di profilazione secondo i nuovi criteri per tutti i SUAP/CCIAA in surroga/Enti, dove il sistema in automatico profila tutti i servizi disponibili per gli utenti richiedenti, oltre a prevedere la gestione dei moduli di richiesta completamente in modalità digitale.

In particolare in tutti e 6 i casi precedentemente menzionati e per tutte le altre tipologie di enti, il primo utente che procede alla profilazione (e che diventa admin per il proprio ente) non dovrà più inviare il fax a RL ma dovrà:

- Confermare la richiesta di profilazione;
- MUTA invia alla e-mail dell'utente in formato pdf il "Modulo di adesione alla piattaforma MUTA" specifico per il tipo di profilo oggetto di profilazione;
- L'utente firma elettronicamente il pdf ricevuto con la propria CRS e lo invia all'indirizzo PEC di MUTA (muta_profilazione@pec.regione.lombardia.it);
- MUTA abilita l'utente.



Introduzione del silenzio assenso sul permesso a costruire (art. 5) :

- la domanda va presentata al SUAP, e può essere presentata tramite raccomandata con R/R;
- il responsabile SUAP comunica il nominativo del responsabile del procedimento al richiedente, raccoglie gli esiti dell'istruttoria, compresi eventuali pareri di enti esterni, da concludere entro 60 giorni, e comunica l'esito al richiedente nei successivi 30 giorni
- il continuo richiamo all'articolo 19 della legge 241/1990, nel testo vigente, sottolinea la possibilità di invio telematico delle domande al SUAP, laddove si verificano le condizioni di utilizzo del canale telematico. Il richiamo alla "possibilità" di presentazione con Raccomandata R/R salva le situazioni dei Comuni non tecnologicamente adeguati. Ciò detto si ampliano le competenze del SUAP e viene ribadito il concetto di riunificazione del SUE nel SUAP



Obbligo di pubblicazione sul sito degli allegati tecnici agli strumenti urbanistici come confermato dall'art. 6, punto 1, lettera b)

- le pubbliche amministrazioni devono pubblicare sul sito l'elenco degli atti e documenti necessari per ottenere provvedimenti amministrativi; altri atti o documenti possono essere richiesti solo se strettamente necessari e non possono costituire ragione di rigetto dell'istanza del privato
- Urge adeguata implementazione nei portali istituzionali dei Comuni, ad evitare contenziosi con le Imprese per carenze informative dei siti.
- La riduzione degli oneri informativi su cittadini e Imprese è ribadita all'articolo 6, nei punti 3, 4 e 5, con valutazione dei dirigenti responsabili ai fini della attribuzione della retribuzione di risultato.



Programmazione dei controlli amministrativi (Articolo 7)

- Gli accessi presso i locali delle Imprese disposti dalle amministrazioni locali, ivi comprese le Forze di Polizia locali e le Aziende ed Agenzie regionali comunque denominate, devono essere oggetto di programmazione periodica con coordinamento in capo al SUAP (non devono impegnare l'impresa per più di 15 giorni e non possono essere ripetuti prima della scadenza di un semestre)
- Si fa riferimento ai controlli di carattere amministrativo, ma si aggiunge un'ulteriore incombenza sul SUAP

