

Mantova, l'organismo istituito presso la Camera di Commercio
**PRESENTATO L'OSSERVATORIO CAMERALE
PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI**

Sicurezza dei prodotti, diritti del consumatore e tariffe idriche: le attività 2005

Mantova, 15 marzo 2005 – Sicurezza, diritti del consumatore e informazione sui costi delle tariffe idriche: su queste tre tematiche principali si muoverà l'Osservatorio Permanente per la Tutela del Consumatore, istituito presso la Camera di Commercio di Mantova, che oggi, in occasione della Giornata europea del Consumatore, ha presentato il programma di **attività** che sarà condotto nel 2005 dall'Ente camerale con la collaborazione delle associazioni dei consumatori provinciali. Alla conferenza stampa, svoltasi presso la Sala delle lune e dei nodi di via Calvi, sono intervenuti il presidente camerale Ercole Montanari e il presidente dell'Osservatorio Luciano Bulgarelli.

“Tra i compiti dell'Osservatorio – ha dichiarato Montanari - vi è il **monitoraggio** costante della giurisprudenza e delle iniziative a livello locale in tutela del consumatore, attraverso il continuo colloquio con le associazioni in difesa del consumatore presenti e operanti in provincia di Mantova, e con gli uffici delle organizzazioni sindacali che si occupano dei problemi del consumatore. Sono funzioni fondamentali nell'ambito del sistema economico: la legge, infatti, delinea le Camere di commercio non più solo quali enti di supporto e promozione del sistema imprenditoriale, ma anche quali **istituzioni super partes** a garanzia del corretto svolgimento delle transazioni economiche, e – di conseguenza – del mercato”.

“Le azioni che si intende realizzare nel corso dell'anno – ha spiegato il presidente dell'Osservatorio Bulgarelli – riguardano: attività di informazione e formazione sulla **sicurezza dei prodotti** (nello specifico di quelli elettrici attraverso la stampa e divulgazione di materiale documentale agli operatori e ai consumatori); attività di informazione e formazione sui **diritti del consumatore** attraverso incontri seminari formativi su argomenti specifici, fra cui la tracciabilità dei prodotti alimentari; informazione sui **costi delle tariffe idriche** attraverso un seminario informativo”.

L'osservatorio camerale, inoltre, raccoglie le segnalazioni dei consumatori sui prodotti acquistati che presentino difetti o non siano conformi alle normative vigenti; riceve le comunicazioni di recesso da contratti; fornisce le informazioni sulle associazioni consumatori presenti sul territorio provinciale. Per informazioni contattare il servizio regolazione del mercato della Camera di Commercio di Mantova (tel. 0376234496 fax 0376234429 email: a.ferrari@mn.camcom.it).

Per ulteriori informazioni: Camera di Commercio di Mantova, Servizio Consumatori, l.go Pradella 1 – 46100 Mantova – tel. 0376.234496 fax 0376.234429 email: a.ferrari@mn.camcom.it