



Camera di Commercio  
Mantova



URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

E-mail: [urp@mn.camcom.it](mailto:urp@mn.camcom.it)

---

## Comunicazione suggerimenti e reclami

Attraverso questo modulo si possono presentare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico eventuali reclami o suggerimenti, i quali saranno utilizzati per migliorare l'erogazione dei servizi e per risolvere problemi specifici segnalati dagli utenti.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ringrazia per la collaborazione e rimane a disposizione per ulteriori informazioni.

---

OGGETTO:                      Suggerimento                       Reclamo                       Data \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ \_\_\_\_

### GENERALITA' UTENTE:

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_  
Società: \_\_\_\_\_ Settore: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

AREA/SETTORE INTERESSATO: \_\_\_\_\_

### DESCRIZIONE DEL SUGGERIMENTO / RECLAMO:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Si informa, ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003, che i dati sopra indicati verranno utilizzati dalla Camera di commercio di Mantova esclusivamente al fine di inviare risposta scritta al reclamo/suggerimento inoltrato. I dati verranno conservati su supporto cartaceo e magnetico e saranno trattati nell'ambito dell'attività istituzionale dell'Ente e per fini statistici. L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. 196/2003. Il titolare dei dati è la Camera di commercio di Mantova, con sede in Mantova, via P. F. Calvi, 28.