



Comune di Viadana
Provincia di Mantova
Assessorato Attività Economiche

Viadana 11 maggio 2010

SERVIZI CAMERALI – STRUMENTI INNOVATIVI PER I COMUNI

Sono l'assessore alle attività economiche del Comune di Viadana, una realtà tra le più importanti della provincia e che dista dal capoluogo ca 45 km.

Obiettivo primario di una amministrazione è sicuramente migliorare efficienza ed organizzazione a favore di tutti i cittadini, in particolare delle imprese, che vanno supportate e stimolate nei fatti, a beneficio di uno sviluppo economico razionale e competitivo.

In un momento di crisi ed incertezza come l'attuale, ho messo a disposizione, con passione, la mia esperienza ed un background imprenditoriale nel mondo della piccola impresa.

Per quanto mi è stato possibile ho cercato che le parole sburocratizzare, semplificare i processi, ridurre tempi e costi di esecuzione degli adempimenti amministrativi, efficienza, qualità dei servizi diventassero una mission del nostro ufficio, in linea con le iniziative intraprese dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e dalla Regione ed in funzione delle esigenze del mondo economico.

Ecco allora indispensabile favorire il decentramento e la semplificazione amministrativa e, alla luce appunto delle nuove normative nazionali e regionali, procedere costantemente alla revisione dei procedimenti amministrativi, alla promozione dell'innovazione tecnologica e conseguente formazione del personale.

Ma, per avere risultati, sottolineo che è determinante stabilire rapporti di collaborazione con gli enti coinvolti sia nei vari procedimenti che nelle fasi successive al rilascio dei titoli autorizzativi; nello specifico è di importanza fondamentale avere la possibilità di accedere, sia da parte dei funzionari che dell'utenza, alle banche dati ed ai servizi della Camera di Commercio.

Viadana ha instaurato con la Cciaa una collaborazione puntuale e proficua, raggiungendo obiettivi vantaggiosi per il nostro territorio - devo dire incontrando sempre massima disponibilità da parte dei funzionari.

Va ricordato che interagire tra enti direttamente dalla propria postazione di lavoro, utilizzando strumenti informatici e telematici che permettono di inserirsi nel sistema informatico camerale, incide positivamente sulla qualità della vita della collettività in generale ed in particolare:

- riduzione dei costi delle aziende;
- riduzione dell'inquinamento;
- minori rischi sulle nostre strade;
- riduzione del cartaceo.

E veniamo al concreto: già dal 2005, affiancato allo sportello unico, è stato attivato lo Sportello decentrato della Camera di Commercio ed a seguito di protocolli di indirizzo prima (nel 2003) e di convenzioni operative in sequenza poi, attualmente le funzioni che vengono svolte a Viadana sono le seguenti:

- rilascio di certificati, visure e copie di atti del Registro Imprese;
- certificati d'origine: documenti accompagnatori di merce destinata all'esportazione;
- raccolta domande di rilascio delle carte tachigrafiche per aziende di autotrasporto merci c/terzi;
- in ordine di tempo, nel gennaio 2010 è stato siglato il protocollo d'intesa per l'utilizzo della posta certificata e della firma digitale.

L'attività svolta dallo sportello ha riscosso dalle imprese e dagli utenti del territorio un notevole apprezzamento, dimostrato dal considerevole aumento delle operazioni effettuate e dal fatto che usufruiscono dei servizi anche imprese con sede nei comuni confinanti.

Concludo: la collaborazione avviata va consolidata. Gli obiettivi di semplificazione amministrativa fissati dalle recenti normative nazionali e regionali, comporteranno un continuo aumento della gestione elettronica dei documenti sia tra enti che tra cittadini. Esprimo sin da ora l'intenzione di aderire ai progetti che la Camera di Commercio intenderà proporre.