

“CONSUMATORI: RUOLI E STRUMENTI”

Conferenza stampa

7 marzo 2006, Sala delle Lune e dei Nodi - Camera di Commercio di Mantova

Presentazione di Enrico Marocchi
Segretario Generale Camera di Commercio di Mantova

La Camera di Commercio è molto lieta di promuovere questo incontro con il Presidente nazionale di Federconsumatori **Rosario Trefiletti**, organizzato insieme a Luciano Bulgarelli che è il presidente dell'**Osservatorio per la tutela del consumatore** della Camera di commercio.

L'**informazione** appunto: è questo uno degli argomenti che sta particolarmente a cuore agli amministratori di questa Camera di Commercio, perché nel mercato globale dove i cambiamenti avvengono ad un ritmo vertiginoso, l'informazione si rivela una componente fondamentale e strategica per chi vuole essere competitivo.

Per questo nel **bilancio camerale** 2006 è stato investito molto per incrementare l'informazione, la promozione e la comunicazione a sostegno dell'imprenditoria mantovana e, pur in misura meno consistente ma significativa, anche per la formazione e l'informazione dei consumatori.

Voglio ricordare che le Camere di Commercio sono state le prime tra gli enti pubblici che hanno inserito nei propri consigli d'amministrazione, con la legge di riforma n.580 del 1993, la **rappresentanza dei consumatori**. Non solo, hanno anche istituito presso le Camere di Commercio i servizi per l'arbitrato e per la conciliazione quali strumenti per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori e

utenti, servizi questi che stanno riscuotendo apprezzamento da parte dei consumatori e delle imprese dopo una campagna informativa iniziata già da qualche anno.

Rosario Trefiletti non ha bisogno di molte presentazioni, perchè è un personaggio molto noto per le campagne che in prima persona ha promosso per la tutela dei consumatori; è Presidente nazionale di Federconsumatori, un'associazione di consumatori sorta quasi 20 anni fa e presente in tutte le province.

Concludo rinnovando i ringraziamenti al nostro ospite per aver accolto il nostro invito a parlare sul tema **Consumatori: ruoli e strumenti**. Sono certo che Trefiletti saprà fornire materiale ai giornalisti e vorrà rispondere alle domande che il suo intervento saprà sollecitare.

Prima di passare la parola a Trefiletti chiedo a Luciano Bulgarelli presidente dell'Osservatorio per la tutela del consumatore un breve intervento sul programma che intende svolgere nel 2006.

Ancora un ringraziamento al nostro ospite e a voi tutti.