



C O M U N I C A T O S T A M P A

CAMERA DI COMMERCIO: NEL SEGNO DELLA CONCILIAZIONE

Montanari: “Uno strumento veloce e flessibile per la risoluzione delle controversie”

Mantova, 19.10.2004 – “Scegliere la strada della conciliazione vuol dire far ricorso ad uno strumento veloce e flessibile e imboccare il tracciato più diretto che da un conflitto può portare ad un accordo soddisfacente per tutti”: così il presidente camerale Ercole Montanari ha aperto l’incontro di questa mattina convocato nella Sala delle Lune e dei Nodi per la presentazione alle imprese, alle associazioni, ai consumatori e agli ordini professionali della **“Settimana delle conciliazione”**, l’iniziativa organizzata dal sistema camerale nazionale per promuovere la conoscenza di questa moderna modalità per affrontare e risolvere le controversie tra le imprese e tra le imprese e i consumatori.

E’ un fenomeno in costante crescita quello dell’utilizzo della conciliazione per la risoluzione delle controversie. A livello nazionale nel primo semestre del 2004, negli organismi di conciliazione gestiti dalle Camere di commercio, sono stati attivate oltre 2073 procedure rispetto alle 2128 dell’intero 2003. Anche a Mantova il ricorso a questo strumento innovativo è in crescita.

“Mai come in questo momento – ha spiegato **Montanari** - parlare di conciliazione significa parlare di Camere di Commercio, degli enti, cioè, che sono stati investiti istituzionalmente delle funzioni conciliative e arbitrali. Le Camere di commercio italiane hanno realizzato una vera e propria “rete” con lo scopo di scambiarsi reciprocamente informazioni ed esperienze; omogeneizzare le procedure e il livello qualitativo dei servizi offerti; sviluppare iniziative coordinate a livello nazionale e regionale”.

Dopo la proiezione del filmato “Conciliazione, la strada più facile”, realizzato dall’Unione nazionale delle Camere di commercio, in cui autorevoli esperti intervistati dal giornalista Antonio Lubrano hanno illustrato le caratteristiche dello strumento della conciliazione e le sue prospettive, il segretario generale **Enrico Marocchi** ha descritto le principali attività in materia svolte in questi anni dalla Camera di commercio di Mantova, che eroga i servizi conciliativi attraverso la Camera Arbitrale, che si trova presso la sede camerale di Largo Pradella (per informazioni: tel. 0376234423 / 375).

“Nell’ambito dell’Osservatorio Permanente per la tutela del consumatore – ha detto Marocchi – è stato stipulato un accordo quadro, condiviso da tutte le associazioni imprenditoriali, dei lavoratori e dei consumatori, per promuovere la diffusione e l’utilizzo delle procedure conciliative in caso di controversie in materia di acquisto di beni di consumo”.

“Nel 2003 – ha aggiunto **Giancarlo Marchi**, segretario della Camera Arbitrale di Mantova - la Camera di Commercio ha aderito ad un progetto regionale, coordinato da Unioncamere Lombardia, che ha permesso la realizzazione di tre corsi base per conciliatori, la stampa e diffusione di materiale promozionale, l’organizzazione di due convegni sulla conciliazione e, soprattutto,

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Mantova

Sede: 46100 Mantova – Via P.F.Calvi, 28 – Tel. 0376.2341 Telefax 0376.234234 – Telex 300686 CAMMN I

Codice fiscale e Partita IVA 00402430201 – e-mail: info@mn.camcom.it

Mantova Multicentre: 46100 Mantova – Largo Pradella, 1 – Tel. 0376.234430/1



CAMERA DI COMMERCIO IN MANTOVA

*Camera di Commercio Industria
Artigianato e Agricoltura di Mantova*

Area Studi e Relazioni Esterne

Tel. 0376.234270/1/3/4

Fax 0376.234259

E-Mail: stampa@mn.camcom.it

l'adozione di un unico regolamento, di un unico sistema tariffario e di una medesima modulistica, tra l'altro adottati ormai da quasi tutte le Camere di Commercio italiane. Nel 2004, sono stati organizzati due corsi base per conciliatori, uno dei quali tuttora in corso di svolgimento; in particolar modo, il secondo corso base è stato allestito proprio per offrire un servizio richiesto dai professionisti mantovani (per il corso di maggio 2004, a fronte di 30 posti disponibili sono state ricevute ben 64 domande di adesione!).”

Fra le attività “in cantiere” e di prossima realizzazione vi sarà, innanzitutto, la revisione dello Statuto e del Regolamento della Camera Arbitrale. “Inoltre – ha sottolineato Montanari - stiamo valutando la possibilità di stipulare accordi nel settore immobiliare, in particolare modo in materia di dispute condominiali e in relazione alle clausole conciliative da inserire nei contratti di intermediazione, e di accordi con le agenzie di viaggio per le conciliazioni nel settore turistico”.

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Mantova

Sede: 46100 Mantova – Via P.F.Calvi, 28 – Tel. 0376.2341 Telefax 0376.234234 – Telex 300686 CAMMN I

Codice fiscale e Partita IVA 00402430201 – e-mail: info@mn.camcom.it

Mantova Multicentre: 46100 Mantova – Largo Pradella, 1 – Tel. 0376.234430/1