



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

UNA PRIMA PROPOSTA PER LA FORMAZIONE PERMANENTE

in collaborazione con

**LABORATORIO RETI
LABORATORIO ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI**

e





FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

LE RAGIONI DI QUESTA OFFERTA FORMATIVA

- In Italia si spende ancora poco nell'ambito della formazione in Information Technology (IT) rispetto alla Francia (che investe in formazione il doppio dell'Italia), alla Germania (il triplo) e all'Inghilterra (quattro volte di più).
- Le principali aree di intervento sono: tecnico-specialistica (73%), alfabetizzazione (10%), manageriale (17%).
- Dobbiamo ancora fare i conti con lo "skill shortage" (questa "carezza di abilità"), ovvero con la mancanza di figure professionali dotate del know how richiesto dal mercato. Questo problema interessa tutti i soggetti del tessuto produttivo e dei servizi (piccole e medie imprese, grandi aziende, Enti, ecc.) e determina la perdita opportunità che si traducono in ingenti quantità di denaro.
- L'azione formativa da proporre, ma che può/deve essere anche richiesta, deve volgere a colmare lo "skill gap", ossia la differenza tra il bagaglio di conoscenze scolastiche e le necessità effettive delle aziende.
- Spesso le piccole e medie imprese vedono gli investimenti dedicati alla formazione IT come non strettamente necessari, mentre bisognerebbe perseguire probabilmente un piano di formazione/aggiornamento costante e continuativo.
- Si dice sempre che "il capitale umano è il capitale più importante dell'azienda"; se si vuole investire nel capitale umano si deve investire anche nella formazione e nell'aggiornamento dei propri collaboratori.
- Le conoscenze di base di IT sono trasversali a molte mansioni e diventano uno strumento indispensabile per fare fronte alla sempre maggiore flessibilità dei ruoli e mobilità del lavoro



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

AMBITI PRIVILEGIATI DI FORMAZIONE A MANTOVA

AMBITO TELECOMUNICAZIONI E TELERILEVAMENTO

- Comunicazioni wireless per i sistemi di produzione
- Reti wireless di computer
- Sistemi di trasmissioni video a basso bit rate per la telefonia e il controllo
- Monitoraggio remoto del territorio

AMBITO COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA

- Compatibilità elettromagnetica: principi, tecniche di misura e aspetti normativi
- Emissione elettromagnetica ed impatto ambientale

AMBITO RETI

- Introduzione alle reti di computer
- L'architettura di comunicazione TCP/IP
- QoS, NAT, VPN, MPLS, Mobile IP: tematiche avanzate di internetworking
- Le nuove reti Internet e Intranet basate sul protocollo IPv6

AMBITO OFFICE AUTOMATION E SISTEMI OPERATIVI

- Microsoft Outlook
- Microsoft Access base
- Amministratore Windows server



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

VANTAGGI DELLA FORMAZIONE A MANTOVA

- Direzione scientifica dell'Università di tutta l'attività didattica

- Analisi delle necessità formative di un'azienda; studio e progettazione dell'intervento formativo

- Progetti formativi personalizzati sulla base delle richieste delle Aziende/Enti/Associazioni
 - **Corsi in sede (a Mantova)**
 - **Corsi in house (presso la ditta)**
 - Numero minimo per garantire convenienza economica e efficacia dell'azione formativa
 - Verifica delle dotazioni hardware e software presenti in azienda
 - Predisposizione di un laboratorio itinerante

- Corsi di formazione a calendario



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: COMUNICAZIONI WIRELESS PER I SISTEMI DI PRODUZIONE

Programmazione Corso: (2 giorni):

Argomento	Temi trattati
Fondamenti di trasmissione radio	Le basi della comunicazione via radio, tecniche di accesso, bit e simboli, misure d'errore.
Classi di dispositivi e applicazioni industriali	Le tecnologie disponibili a confronto (GPRS, Bluetooth, Wi-Fi, ...).
Protezione dati nella trasmissione wireless	Tecniche per la protezione dati (cifatura, autenticazione), protocollo WEP, implementazione negli standard.
Certificazione e normativa	
Applicazioni per impianti di produzione	Schemi d'installazione negli impianti produttivi: capacità, limiti e soluzioni.
Applicazioni per uffici	Schemi tipici d'installazione in uffici; capacità, limiti e soluzioni.

Target: personale di piccole e medie imprese di qualunque genere

Prerequisiti: Nessuno

Livello del Corso: Base



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: RETI WIRELESS DI COMPUTER

Programmazione Corso: (2 giorni):

Argomento	TemI trattati
Standard per la trasmissione wireless di dati	Le tecnologie disponibili a confronto (GPRS, Bluetooth, Wi-Fi, ...).
IP su reti wireless	Problematiche di adattamento dei protocolli IP alle reti wireless
Protezione dati nella trasmissione wireless	Tecniche per la protezione dati (cifatura, autenticazione), protocollo WEP, implementazione negli standard.
Certificazione e normativa	
Applicazioni per uffici	Schemi tipici d'istallazione in uffici; capacità, limiti e soluzioni.

Target: ingegneri informatici interessati ad un aggiornamento rispetto a tematiche nuove non trattate nei corsi di laurea di I° livello; dipendenti di imprese di servizi informatici

Prerequisiti: Conoscenze di base di Telecomunicazioni

Livello del Corso: Intermedio



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: SISTEMI DI TRASMISSIONI VIDEO A BASSO BIT RATE PER LA TELEFONIA E IL CONTROLLO

Programmazione Corso: (2 giorni):

Argomento	Temi trattati
Gli standard per lo streaming video	H261, H263, H264, MPEG1 e 2
Videofonia su reti GRPS e UMTS	Tecniche di trasmissione dei dati video su reti cellulari a larga banda
La qualità del servizio in reti di videofonia	Definizione e tecniche per la gestione della QoS in GPRS e UMTS (architetture Integrated and Differentiated Services, ...)
I simulatori di rete per sistemi di videofonia	Funzionamenti, esempi e simulazioni.

Target: ingegneri informatici interessati ad un aggiornamento rispetto a tematiche nuove non trattate nei corsi di laurea di I° livello; dipendenti di imprese di servizi informatici

Prerequisiti: Conoscenze di base di Telecomunicazioni

Livello del Corso: Avanzato



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: MONITORAGGIO REMOTO DEL TERRITORIO

Programmazione Corso: (2 giorni):

Argomento	Temî trattati
Come funziona il monitoraggio da remoto	Sensori da satellite e da aereo e loro applicazioni per il territorio.
Tecniche per l'elaborazione di dati telerilevati	Tecniche base per l'elaborazione e la visualizzazione dei dati e l'analisi multitemporale.
Vantaggi e limiti del monitoraggio remoto	Confronti con tecniche "a terra". Vantaggi e potenzialità, limiti e problemi.
Integrazione con sistemi GIS	Problematiche legate all'integrazione dei dati satellitari con dati GIS.
Cartografia "d'emergenza"	Esempi di applicazione di programmi e tecniche alla definizione di danni in eventi di piena o di terremoto.

Target: personale di enti locali ed imprese di servizio al territorio, personale tecnico di Enti Pubblici e Aziende.

Prerequisiti: Nessuna

Livello del Corso: Base



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA: PRINCIPI, TECNICHE DI MISURA E ASPETTI NORMATIVI

Programmazione Corso: (3 giorni):

Argomento	Temi trattati
Principi e concetti fondamentali di compatibilità elettromagnetica	Compatibilità elettromagnetica e Interferenza Elettromagnetica Emissione radiata e condotta, Immunità radiata e condotta, Cross Talk.
Riduzione e controllo dell'interferenza elettromagnetica	Schermatura, filtraggio, messe a massa, soppressori e arrestatori.
Tecniche di misura	Principi delle misure, configurazioni e strumentazioni in uso per la verifica del grado di compatibilità elettromagnetica
Normativa	Normative di legge in materia di compatibilità elettromagnetica per la commercializzazione di un prodotto nel mercato della Unione Europea; riferimenti alle normative per i principali mercati internazionali.

Target: Personale di piccole e medie imprese di qualunque genere coinvolte nell'utilizzo, nell'installazione e nella produzione di apparati e sistemi elettrici, elettronici ed elettromeccanici

Prerequisiti: Nessuna

Livello del Corso: Base



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: EMISSIONE ELETTROMAGNETICA E IMPATTO AMBIENTALE

Programmazione Corso: (3 giorni):

Argomento	Temi trattati
Principi e concetti fondamentali	Sorgenti di campo elettromagnetico, radiazione e propagazione
Emissione elettromagnetica negli ambienti	Tecniche di valutazione dell'emissione elettromagnetica negli ambienti: emissione da antenne e da elettrodotti
Tecniche di misura	Principi delle misure, configurazioni e strumentazioni in uso per la misura dell'emissione elettromagnetica nell'ambiente
Normativa	Normative di legge in materia di esposizione elettromagnetica da antenne e da elettrodotti.

Target: Personale di piccole e medie imprese di qualunque genere; personale di enti locali ed imprese di servizio al territorio, personale tecnico di Enti Pubblici

Prerequisiti: Nessuna

Livello del Corso: Base



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: INTRODUZIONE ALLE RETI DI COMPUTER

Programmazione Corso: (3 gg):

Argomento	Temi specifici trattati
Reti a pacchetto e architetture a strati	Il principio della commutazione di pacchetto; le architetture a strati; i protocolli di comunicazione.
Reti locali (LAN)	Genesi delle reti locali; la rete Ethernet e le sue evoluzioni; le wireless LAN; il modello IEEE 802.
Servizi di comunicazione geografici (WAN)	Servizi <i>a circuito</i> e servizi <i>a pacchetto</i> ; gli standard Frame Relay e ATM
Architettura TCP/IP	Struttura dell'architettura; i principali protocolli; le applicazioni
Internetworking	Dispositivi di interconnessione (repeater, bridge, switch, router, gateway); costruzione di VPN
Qualità del servizio nelle reti a pacchetto	Il problema della QoS; le applicazioni di videoconferenza e VoIP

Target: Personale tecnico di Enti Pubblici e Aziende

Prerequisiti: Nessuno (conoscenze di base di Informatica)

Livello del Corso: Base



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: L'ARCHITETTURA TCP/IP

Programmazione Corso: (3 gg):

Argomento	Temi specifici trattati
Nascita e struttura dell'architettura	La nascita di Internet; gli RFC e gli organismi internazionali.
Il livello <i>Network</i>	Lo schema di indirizzamento; il datagram IPv4 e le Options; analisi delle comunicazioni unicast/multicast/broadcast; esempi di reti; il protocollo ICMP ed il suo utilizzo; gli standard di trasmissione di IPv4 nei principali DLC.
Il livello <i>Transport</i>	I concetti di <i>port</i> e <i>socket</i> ; il protocollo UDP; il protocollo TCP; considerazioni prestazionali.
Il routing IP	Il problema dell'instradamento su reti complesse; protocolli di tipo IGP e di tipo EGP; i fondamenti di RIP, OSPF, BGP.
Il livello applicativo	Applicazioni distribuite e modello C/S; BOOTP e DHCP, Rlogin e Telnet, FTP e TFTP, NFS, SMTP, POP, IMAP, MIB & SNMP, DNS, cenni alle applicazioni Web.
Problematiche di interconnessione	Interconnessione Internet-Intranet; i principi di funzionamento dei <i>Proxy</i> e dei <i>NAT</i> ; cenni alle problematiche di sicurezza.

Target: Personale tecnico di Enti Pubblici e Aziende

Prerequisiti: Conoscenze di base di architetture a strati, tecnologie LAN e WAN

Livello del Corso: Intermedio



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: QoS, NAT, VPN, MPLS, MOBILE IP: TEMATICHE AVANZATE DI INTERNETWORKING

Programmazione Corso: (3 gg):

Argomento	Temi specifici trattati
Fondamenti teorici dell'internetworking	Algoritmi di routing e tecniche di forwarding
Richiami sulle tecnologie LAN e WAN	Richiami su LAN Ethernet a 10, 100, 1000, 10000 Mbps e su WLAN; richiami su Frame Relay e ATM. Uso di IP in presenza di tali tecnologie
Tecniche classiche per l'interconnessione di reti	Dispositivi Repeater, Bridge (L2 Switch), Router (L3 Switch), Gateway; studio di funzionalità particolari (VRRP, ...); dispositivi per VLAN IEEE 802.1Q
Dispositivi particolari: i NAT (Network Address Translator)	Il concetto generale di <i>address translation</i> ; classificazione e analisi dettagliata delle varie tipologie di NAT; le funzionalità ALG nei dispositivi NAT; implicazioni derivanti dall'uso dei NAT; un'alternativa al NAT (il modello RSIP); comparazioni tra NAT, RSIP, Proxy TCP/IP
VPN (<i>Virtual Private Network</i>)	Il <i>protocol tunneling</i> ; utilizzo di IPsec nelle VPN; coesistenza di NAT & IPsec
MPLS (<i>MultiProtocol Label Switching</i>)	I fondamenti dell'architettura MPLS; la commutazione tramite tecnica <i>label-swapping</i> ; protocolli di segnalazione per l'attivazione di un LSP; il concetto di LSP tunnel; il posizionamento delle label nei messaggi; GMPLS (<i>Generalized MultiProtocol Label Switching</i>)
QoS (<i>Quality of Service</i>) nei servizi di connettività IP	Definizioni di QoS; le raccomandazioni ITU-T; le misurazioni per la verifica della QoS nelle reti; costruzione di dorsali IP con QoS; SLA (<i>Service Level Agreement</i>)
Problematiche particolari nelle reti TCP/IP	Il controllo dei traffici non-TCP; effetti delle asimmetrie dei parametri di rete (es. connessioni ADSL); i canali wireless; le soluzioni di MIP (Mobile IP)

Target: Personale tecnico di Enti Pubblici e Aziende + laureati 1° liv

Prerequisiti: Discreta conoscenza dell'architettura TCP/IP, nonché delle tecnologie LAN e WAN

Livello del Corso: Avanzato



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: LE NUOVE RETI INTERNET E INTRANET BASATE SUL PROTOCOLLO IPv6

Programmazione Corso: (3 gg):

Argomento	Temi specifici trattati
Breve analisi critica del protocollo IPv4	Lo spazio di indirizzamento e la sua strutturazione; il <i>datagram</i> IPv4 e le sue limitazioni; i problemi di routing/forwarding nelle reti complesse; Intranet ad indirizzamento privato e tecniche NAT
Internet Protocol Version 6	Caratteristiche generali; analisi dettagliata della struttura dei diversi tipi di indirizzi IPv6; rappresentazioni degli indirizzi IPv6; uso degli indirizzi IPv6 nei casi reali; analisi del <i>datagram</i> (la <i>basic header</i> e le <i>extension header</i>)
Il ruolo di ICMPv6	Il protocollo ICMPv6; i processi di <i>Neighbor Discovery</i> ; altre importanti funzioni svolte attraverso ICMPv6; le tabelle presenti sui nodi IPv6
Routing IPv6	La problematica dell'instradamento in presenza di IPv6; modifiche ai principali protocolli di routing per il supporto di IPv6
L'impatto di IPv6 sugli Upper Layer Protocol (ULP) di IP	Perché è necessario modificare i protocolli di livello >3; le nuove pseudoheader per TCP, UDP, ICMPv6; uso di TCP e UDP in presenza di jumbogram IPv6; impatti sulle applicazioni più comuni
Nodi mobili IPv6	Il problema della mobilità dei nodi nelle reti IP; la soluzione Mobile IPv6; il ruolo degli Home Agent; i messaggi utilizzati; studio dettagliato delle comunicazioni nei casi mobile-fisso e mobile-mobile; IPv6 & UMTS (cenni)
La migrazione da IPv4 a IPv6	Perché può essere complesso migrare da IPv4 a IPv6; le componenti di base (dual stack; protocol translation; tunneling); studio delle singole tecniche di migrazione
Implementazioni e reti IPv6	Dispositivi commerciali <i>IPv6 compliant</i> ; il progetto sperimentale <i>6bone</i> ; la nuova rete InternetV6
QoS & IPv6	Modello Integrated Services (<i>IntServ</i>); il protocollo RSVP; modello Differentiated Services (<i>DiffServ</i>); cosa cambia passando da IPv4 a IPv6

Target: Personale tecnico di Enti Pubblici e Aziende + laureati 1° liv

Prerequisiti: Buona conoscenza dell'architettura TCP/IPv4, nonché delle tecnologie LAN e WAN

Livello del Corso: Avanzato



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: MICROSOFT OFFICE OUTLOOK

Programmazione Corso: (1 gg):

Argomento	Temi specifici trattati
Lavorare con la posta elettronica	<ul style="list-style-type: none"> -Aprire per la prima volta Outlook 2003 -Leggere i messaggi e aprire gli allegati -Rispondere ai messaggi -Creare nuovi messaggi -Usare la rubrica -Allegare file ai messaggi -Utilizzare gli allegati condivisi -Inviare e ricevere i messaggi -Aggiungere la firma ai messaggi -Stampare i messaggi
Gestire i messaggi di posta elettronica	<ul style="list-style-type: none"> -Organizzare i messaggi nelle cartelle -Personalizzare la visualizzazione dei messaggi -Trovare i messaggi -Gestire i messaggi con i colori -Memorizzare e archiviare i messaggi
Personalizzare e organizzare messaggi di posta elettronica	<ul style="list-style-type: none"> -Formattare i messaggi -Cambiare le impostazioni del messaggio e le opzioni di recapito -Filtrare i messaggi -Usare le cartelle personali e gli elenchi di indirizzi -Utilizzo delle regole -Impostare le opzioni Fuori sede
Gestire il Calendario	<ul style="list-style-type: none"> -Pianificare appuntamenti ed eventi -Gestire e organizzare gli appuntamenti -Modificare l'aspetto del Calendario -Stampare il Calendario
Pianificare e gestire riunioni	<ul style="list-style-type: none"> -Pianificare le riunioni -Rispondere a una convocazione di riunione -Aggiornare e annullare convocazioni di riunioni -Utilizzare le Aree di lavoro riunioni di SharePoint -Visualizzare il Calendario di un altro utente
Creare e organizzare un elenco di Contatti	<ul style="list-style-type: none"> -Creare e modificare le informazioni sui contatti -Gestire e organizzare le informazioni sui contatti -Inviare e ricevere informazioni sui contatti con la posta elettronica -Stampare i contatti
Creare e organizzare Attività	<ul style="list-style-type: none"> -Creare e aggiornare attività -Organizzare attività -Gestire le attività -Assegnare le attività agli altri
Creare e organizzare Note	<ul style="list-style-type: none"> -Creare e modificare le note -Organizzare e gestire le note
Usare il Diario	<ul style="list-style-type: none"> -Registrare le voci del Diario -Organizzare e modificare le voci del Diario
Condividere informazioni e lavorare fuori rete	<ul style="list-style-type: none"> -Condividere cartelle con altri utenti -Condividere informazioni del Calendario su Internet (cenni) -Configurare le cartelle fuori rete -Sincronizzare le cartelle
Usare Outlook con altri programmi	<ul style="list-style-type: none"> -Importare informazioni in Outlook -Usare i dati di Outlook in altri programmi -Inviare lettere tipo ai contatti

Target: Utenti che desiderano usare Microsoft Outlook 2003, acquisendo nozioni fondamentali per diventare autonomi nella gestione avanzata della posta elettronica

Prerequisiti: Esperienza nell'uso di un personal computer, dell'interfaccia utente di Microsoft Windows 9X/NT/2000/XP

Livello del Corso: Base



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: MICROSOFT ACCESS BASE

Programmazione Corso: (2 gg):

Argomento	Temi specifici trattati
Conoscere Access	<ul style="list-style-type: none"> -Cos'è un database -Cosa c'è di speciale in Access -Aprire un database esistente -Esplorare le tabelle -Esplorare le query -Esplorare le maschere -Esplorare i report -Esplorare gli altri oggetti di Access
Creare un nuovo database	<ul style="list-style-type: none"> -Creare una struttura di database nel modo più semplice -Controllare i risultati di una creazione guidata -Creare tabelle nel modo più semplice -Perfezionare la visualizzazione dei dati -Manipolare colonne e righe nelle tabelle
Semplificare l'immissione dei dati con le maschere	<ul style="list-style-type: none"> -Creare una maschera utilizzando una creazione guidata -Perfezionare le proprietà della maschera -Perfezionare il layout della maschera
Trovare informazioni	<ul style="list-style-type: none"> -Ordinare le informazioni -Filtrare informazioni in una tabella -Applicare filtri mediante maschere -Trovare informazioni mediante il comando Ordinamento/filtro avanzato -Creare una query in visualizzazione Struttura -Creare una query con una creazione guidata -Effettuare calcoli in una query
Lavorare con i report	<ul style="list-style-type: none"> -Creare un report usando una creazione guidata -Modificare un report -Visualizzare in anteprima e stampare un report

Target: Utenti che desiderano utilizzare Microsoft Access, acquisendo le nozioni fondamentali per diventare autonomi nell'utilizzo di database già esistenti

Prerequisiti: Esperienza nell'uso di un personal computer, dell'interfaccia utente di Microsoft Windows 9X/NT/2000/XP

Livello del Corso: Intermedio



FONDAZIONE UNIVERSITÀ DI MANTOVA

Titolo: AMMINISTRARE WINDOWS SERVER

Programmazione Corso: (4/5 gg):

Argomento	Temi specifici trattati
Introduzione alla amministrazione di account e risorse	La famiglia di server Windows 2003 Effettuare il login su un sistema Windows Server 2003 Installare e configurare Tools Amministrativi Creare account utenti Creare account di computer Creare OU
Gestione degli account utenti e computer	Modificare le proprietà degli account utenti e computer Abilitare e disabilitare account utenti e computer Creare dei template (modelli) di account utenti Localizzare account utenti e computer all'interno dell'Active Directory Salvare le query Azzerare (resetting) account di utenti e computer Spostare oggetti all'interno di un dominio Active Directory
Gestione dei gruppi	Creare gruppi Gestire i membri di un gruppo Strategie di utilizzo dei gruppi Modificare i gruppi Utilizzare i gruppi di default Suggerimenti per una gestione ottimale dei gruppi
Gestione dell'accesso alle risorse	Introduzione alla gestione delle risorse Gestire l'accesso alle cartelle condivise Gestire l'accesso ai file ed alle cartelle mediante i permessi NTFS Determinare i permessi effettivi Gestire l'accesso alle risorse condivise mediante la tecnologia "Offline Caching"
Implementare un sistema di condivisione delle stampanti	Introduzione all'ambiente di stampa nella famiglia Windows Server Installare e condividere stampanti Gestire l'accesso alle stampanti attraverso i permessi sulle condivisioni Gestire i driver delle stampanti Implementare il meccanismo di localizzazione delle stampanti (Printer Location) attraverso Active Directory
Gestione delle stampanti	Modificare la directory di lavoro dello spooler di stampa Configurare le priorità delle code di stampa Impostare la disponibilità Creare un pool di stampanti
Gestire l'accesso agli oggetti di una OU in un contesto Active Directory	Il ruolo delle OU Modificare le permission per gli oggetti Active Directory Concessione di deleghe per il controllo di una OU
Implementazione delle Group Policy Object (GPO)	Implementare oggetti GPO a livello locale e Active Directory Gestire la fase di avviamento delle GPO
Gestire l'ambiente di utenti e computer attraverso l'utilizzo delle GPO	Selezionare le impostazioni di una GPO Assegnare script attraverso le GPO Configurare il meccanismo di Folder Redirection tramite GPO Determinare le GPO applicate

Target: Systems administrator e systems engineer responsabili della gestione di account, degli accessi alle risorse condivise di rete, di una Organizational Unit in una rete basata su Active Directory

Prerequisiti: Esperienza nell'uso di un personal computer, dell'interfaccia utente di Microsoft Windows 9X/NT/2000/XP. Conoscenze di base di Windows Server

Livello del Corso: Avanzato