



MARCHIO DI QUALITA'

Un corso di formazione dedicato alle imprese del settore Turistico

Prende il via oggi il corso di formazione di due giornate sulla qualità. Il prossimo appuntamento sarà mercoledì 5 novembre 2007, dalle 14 alle 18, nella sede della camera di Commercio di largo Pradella 1. Il corso è destinato a imprenditori e manager del settore turistico (alberghi, ristoranti, agriturismo e campeggi).

L'iniziativa, organizzata dalla Camera di Commercio di Mantova è tenuta dagli operatori di Isnart (Istituto nazionale per la ricerca sul turismo) ed è realizzato in collaborazione con Confesercenti e Unione del Commercio.

Tale corso ha l'obiettivo di offrire un'ampia panoramica sui concetti essenziali della "Qualità" e sui processi necessari per inserirla concretamente all'interno delle diverse aree aziendali oltre che di fornire tutti gli elementi necessari per introdurre operativamente il Marchio della Qualità nei processi aziendali e di gestione delle risorse umane.

L'iniziativa è strettamente collegata al procedimento, attualmente in corso, di assegnazione dei Marchi di Qualità per l'anno 2008.

La partecipazione è libera e gratuita. Per ulteriori informazioni e iscrizioni è possibile telefonare ai seguenti numeri: 0376 234276 oppure 0376 234273.