



Regione Lombardia

Gruppo Territoriale Semplificatori - 20 settembre 2013

Presenti:

Grande Mantova :	Claudio Bresciani – PO Attività Produttive del Comune di Mantova Annamaria Caprini - Attività Produttive del Comune di Mantova Luca Monici - Segreteria Valeria Ricci- Segreteria Paola Dugoni – Coordinatore URP Stefano Grandis - URP Cristiana Benetti – Coordinatore del progetto ACI digitalizzazione
Distretto Burocrazia Zero:	Andrea Barbera - Responsabile IT di SISAM S.p.a.
Comune di Asola:	Corrado Lodi Simona Pagani
Sinistra Mincio:	Morena Cipolli – Responsabile Attività Produttive Comune di Roncoferraro Giuseppina Apicella - Responsabile Attività Produttive Comune di Villimpenta Gabriele Pernechele Bianca Mieli – Segretario Comunale
Oltrepo:	Maria Benatti - Responsabile Attività Produttive Comune di Suzzara
Viadanese:	Fabio Giacometti – Responsabile Urbanistica Comune di Viadana Maria Cristina Arrighi - Responsabile Attività Produttive Comune di Viadana
Provincia di Mantova	Elena Melara - Funzionario
LI spa:	Elisabetta Sciacca – Responsabile progetto MUTA Matteo Pacetti
CCIAA di Mantova:	Elena Spagna - Dirigente Area Anagrafica Conservatore Registro Imprese Fausta Monfardini - Responsabile Procedimento Registro Imprese
ARPA	Eleonora Palmisano
Provincia di Mantova	Olga Formigoni
STER Mantova	Sabrina Filetti – PO Giovanna Fiozzi - Funzionario

ODG:

1. Presentazione dei risultati del questionario sullo stato di attuazione dei SUAP mantovani

2. Novità di MUTA

1. Presentazione dei risultati del questionario sullo stato di attuazione dei SUAP mantovani

E' stato presentato il risultato della rilevazione. Sono state corrette alcune incongruenze, pertanto si ripropone il lavoro con le correzioni.

Il risultato della rilevazione verrà pubblicato sul sito della CCIAA di Mantova e trasmesso a tutti i SUAP e Sindaci.

1. Novità di MUTA

Elisabetta Sciacca ha presentato le nuove funzionalità di MUTA e gli obiettivi da raggiungere nell'immediato. Si allegano le slide.

Si propone una giornata formativa per informare /formare sia i professionisti che i SUAP.

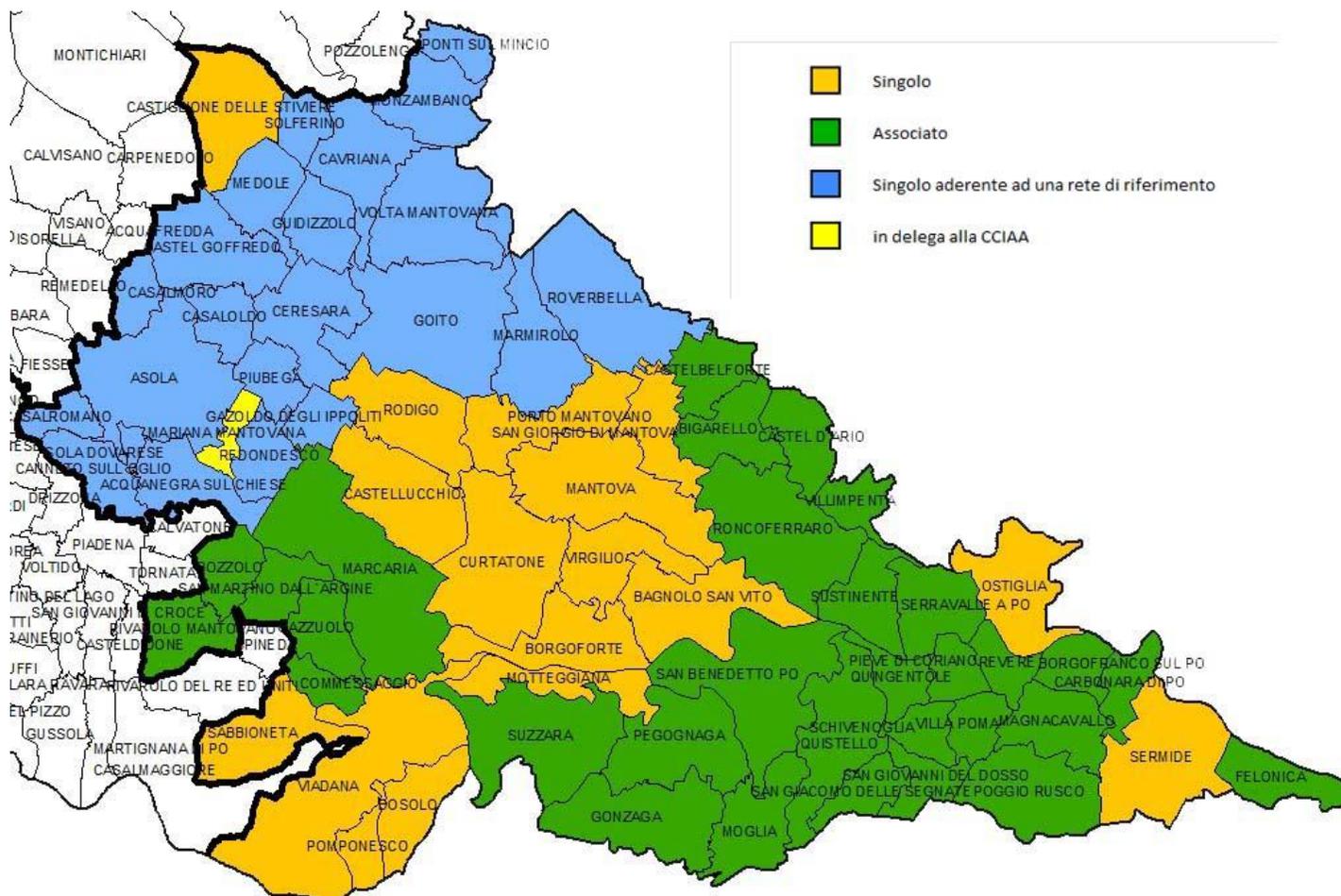
RISULTATI DEL CENSIMENTO PROPOSTO AI SUAP MANTOVANI – MAGGIO 2013

CARATTERISTICHE DEI SUAP (1.1 – 1.5)

Hanno risposto al censimento **43 SUAP** su 70. Di fatto, considerando i SUAP associati che rispondono per più comuni, sono rappresentati **64 SUAP**.

I comuni che **non hanno risposto sono**: Acquanegra, Borgoforte, Casalmoro, Casalromano, Medole e Motteggiana.

La conformazione dei SUAP di fatto non ha subito variazioni, di seguito la rappresentiamo:



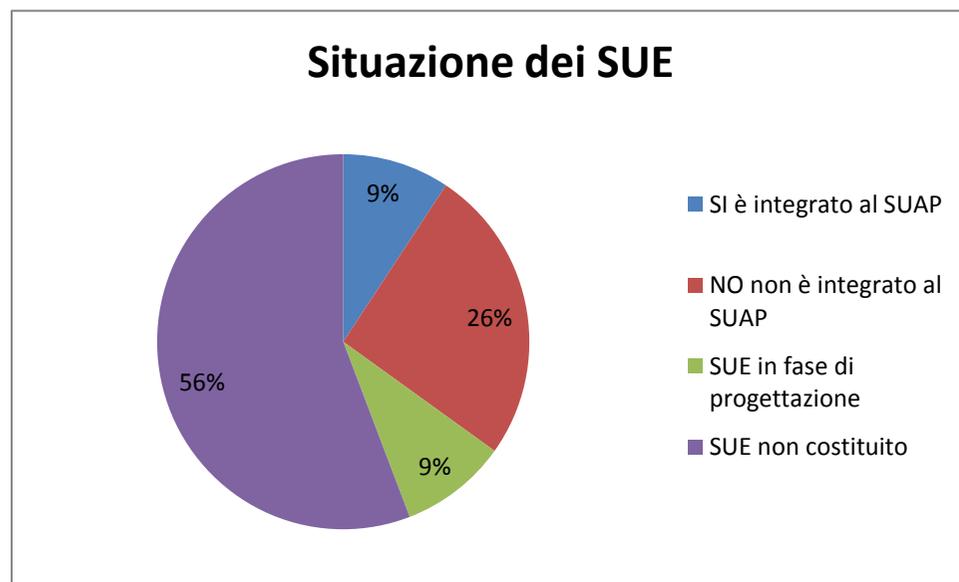
Mediamente gli addetti per ogni SUAP sono **1 o 2** tranne che per quelli associati che sono diversamente strutturati.



SUE (1.6)

5 sono i SUAP che dichiarano di avere il servizio di SUE integrato: il Comune di Mantova , lo Sportello Unico del Destra Secchia, lo Sportello Unico dell'Oltrepo, Sermide e Viadana.

11 sono i Comuni che hanno il SUE ma non è integrato con il SUAP, 4 in fase di progettazione e 22 quelli che non lo hanno costituito.



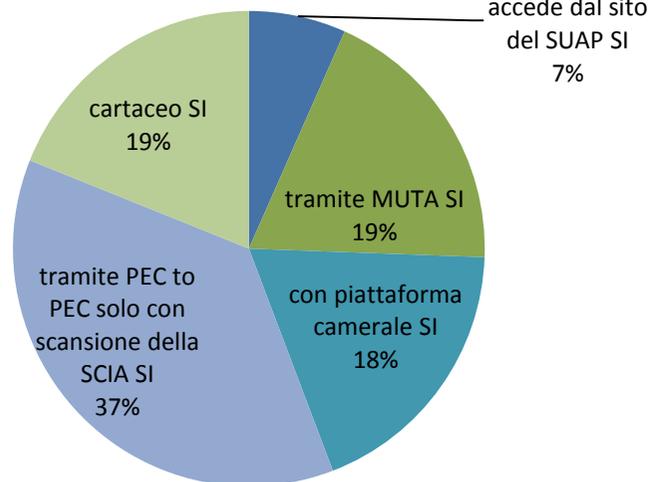
Comuni che hanno il SUE: Castiglione delle Stiviere, Castelbelforte, Castelfreddo, Castellucchio, Ceresara, Guidizzolo, Marmirolo, Pomponesco, Porto Mantovano, Sabbioneta, Virgilio

FRONT OFFICE (2.1 – 2.4)

Di particolare importanza è la modalità con cui i SUAP ricevono le segnalazioni/istanze , questa la situazione complessiva:

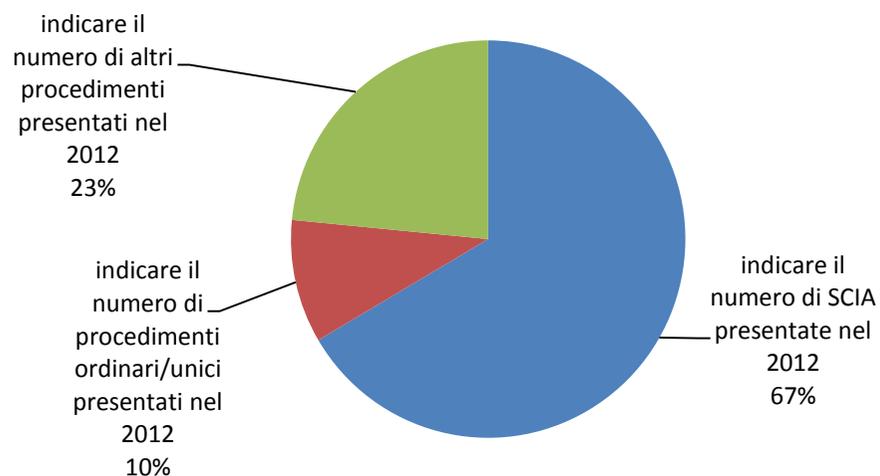
MODALITA' DI RICEZIONE		SI/NO	indicare il numero di SCIA presentate nel 2012	indicare il numero di procedimenti ordinari/unici presentati nel 2012	indicare il numero di altri procedimenti presentati nel 2012	Totali
esclusivamente da piattaforma informatica propria a cui si accede dal sito del SUAP	SI	0	119	63	255	437
	NO	35				
tramite MUTA	SI	36	1129	47	65	1241
	NO	2				
con piattaforma camerale	SI	29	1195	21	6	1222
	NO	6				
tramite PEC to PEC solo con scansione della SCIA	SI	35	1539	257	622	2418
	NO	2				
cartaceo	SI	21	382	270	591	1243
	NO	12				
			4364	658	1539	6561

Come ricevono le segnalazioni/istanze i SUAP



Sono ancora molti i SUAP che dichiarano di ricevere istanze tramite **PEC to PEC o cartaceo (56%)**

Tipologia di segnalazioni/istanze che i SUAP ricevono



La maggior parte di segnalazioni/istanze che i SUAP ricevono sono SCIA

Piattaforma informatica propria

Sono 4 i SUAP che dichiarano di utilizzare una piattaforma informatica dedicata, ma non in modalità esclusiva :

SUAP Sinistra Mincio - ICASYSTEM
Castiglione delle Stiviere – HIPERSIC A.P. SYSTEMS
Sportello Unico Destra Secchia - ARCHI 7
SUAP Facile di Foedus - NORD COM
SUAP Oltrepo – Ambito
SUAP Viadana - GLOBO

il SUAP di Castiglione delle Stiviere, non segnala però alcun ricevimento di istanze.

2.3 PEC integrata al protocollo informatico

PEC INTEGRATA AL PROTOCOLLO	
SI	23
NO	20
	43

SUAP con protocollo integrato

Bagnolo San Vito, Canneto sull'Oglio, Casaloldo, Castelgoffredo, Castellucchio, Ceresara, Dosolo, Mantova, Marmirolo, Ostiglia, Pomponesco, Porto Mantovano, Rodigo, Roverbella, Sabbioneta, Sermide, Sportello Unico Destra Secchia, Sportello Unico Oltrepò, SUAP Oglio Po, SUAP Sinistra Mincio, Viadana , Virgilio, Volta Mantovana.

SUAP che non hanno il protocollo integrato

Asola, Bigarello, Castiglione delle Stiviere, Cavriana, Castelbelforte, Castel d'Ario, Curtatone, Gazoldo, Goito, Guidizzolo, Mariana Mantovana, Monzambano, Piubega, Ponti sul Mincio, Redondesco, San Giorgio di Mantova, Solferino, SUAP Facile – Foedus, SUAP Poggio Rusco Magnacavallo e San Giovanni , Villimpenta.

2.3 Chi ha il pagamento on-line?

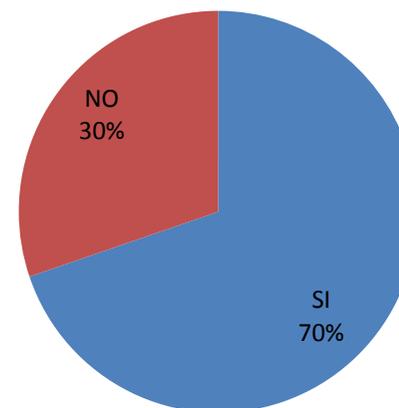
PAGAMENTO ON-LINE	
SI	2
NO	41
	43

BACK OFFICE (3.1 – 3.4)

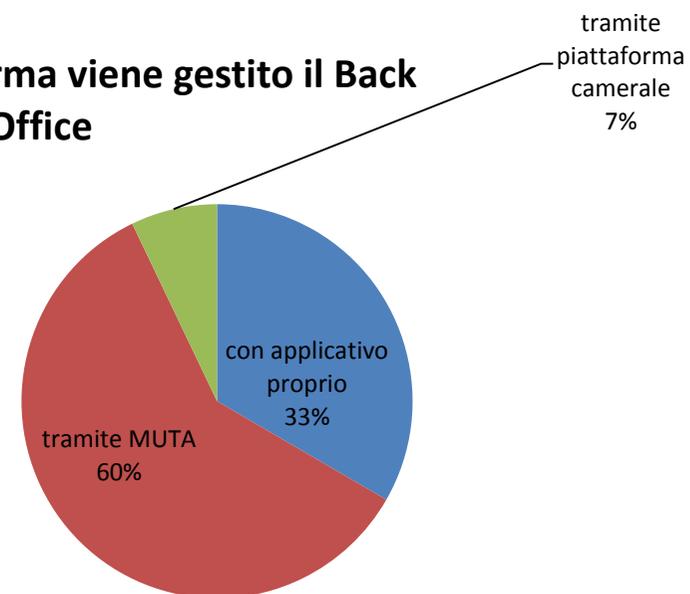
Per buona parte i SUAP (70%) si sono attrezzati per l'utilizzo di una piattaforma telematica che gestisca il Back Office.

In modo prevalente la piattaforma prescelta è MUTA .

SUAP che utilizzano una piattaforma telematica per la gestione del Back office



Con quale piattaforma viene gestito il Back Office



RAPPORTI SUAP/REGISTRO IMPRESE (4.1 – 4.3)

		%	
NUMERO DI SCIA PRESENTATE NEL 2012		4364	
4.1 NUMERO SCIA CON DIVIETO DI PROSECUZIONE		53	1,2
4.2 NUMERO SCIA SENZA DIVIETO DI PROSECUZIONE		422	9,7
4.3 VIENE FATTA COMUNICAZIONE A CCIAA ?	SI	22	
	NO	17	
4.5 SCIA SOSPESE PER IRREGOLARITA' DI COMPILAZIONE		597	13,7
4.6 COMUNICA			
ACCOLTE CON MODALITA' DIVERSE DA COMUNICA	SI	32	
NON ACCOLTE SE DIVERSE DA COMUNICA	NO	10	

SUAP che fanno la comunicazione a CCIAA

Asola, Bagnolo San Vito, Canneto sull'Oglio, Casaloldo, Castelbelforte, Castelgoffredo, Castellucchio, Gazoldo, Goito, Marmirolo, Monzambano, Ostiglia, Piubega, Porto Mantovano, Redonesco, Rodigo, SUAP Sinistra Mincio, Roverbella, Sermide, SUAP Facile – Foedus, SUAP Unico Oltrepò, SUAP Poggio Rusco Magnacavallo e San Giovanni, Villimpenta

SUAP che NON fanno la comunicazione a CCIAA

Bigarello, Castel d'Ario, Castiglione delle Stiviere, Ceresara, Curtatone, Guidizzolo, Mantova, Mariana Mantovana, Ponti sul Mincio, San Giorgio di Mantova, Solferino, Sportello Unico Destra Secchia, SUAP Oglio Po, Viadana, Virgilio, Volta Mantovana

SUAP che accolgono le SCIA contestuali con modalità COMUNICA

Bagnolo San Vito, Bigarello, Canneto sull'Oglio, Casaloldo, Castelbelforte, Castel d'Ario, Castiglione delle Stiviere, Castelgoffredo, Castellucchio, Curtatone, Dosolo, Gazoldo, Guidizzolo, Mantova, Ostiglia, Piubega, Pomponesco, Ponti sul Mincio, Porto Mantovano, Redonesco, Rodigo, SUAP Sinistra Mincio, Sermide, SUAP Facile – Foedus, SUAP Oglio Po, SUAP Unico Oltrepò, SUAP Poggio Rusco Magnacavallo e San Giovanni, Sabbioneta, San Giorgio di Mantova, Viadana, Virgilio, Villimpenta

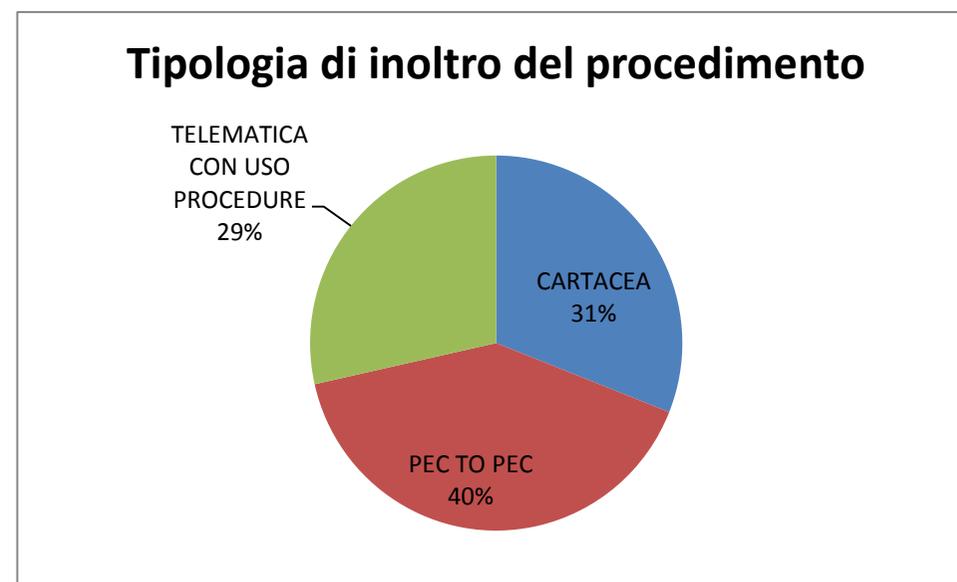
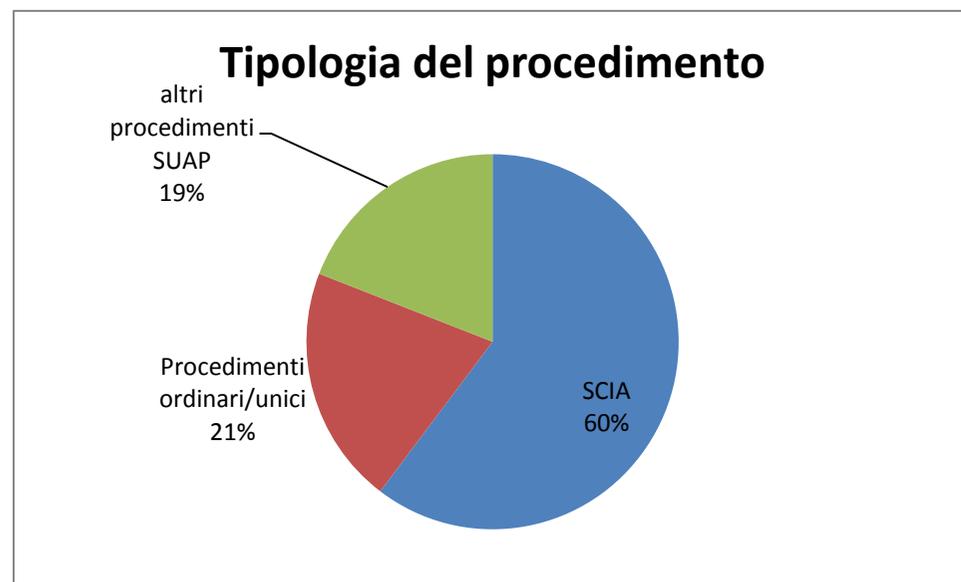
SUAP che accolgono le SCIA contestuali con modalità DIVERSA DA COMUNICA

Asola, Ceresara, Sportello Unico Destra Secchia, Goito, Mariana Mantovana, Marmirolo, Monzambano, Roverbella, Solferino, Volta Mantovana

PROCEDIMENTO (5.1 – 5.4)

In questa tabella sono rappresentati il numero di **procedimenti conclusi** nell'anno 2012 e la modalità con cui è stata trattata l'istanza

PROCEDIMENTI CONCLUSI	CARTACEA	PEC TO PEC	TELEMATICA CON USO PROCEDURE	TOTALE
SCIA	376	1881	1859	4116
Procedimenti ordinari/unici	1111	234	61	1406
altri procedimenti SUAP	629	647	27	1303
Totale procedimenti	2116	2762	1947	6825



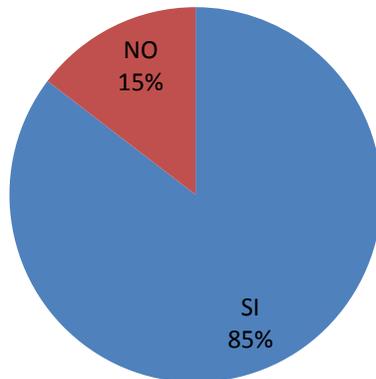
Utilizzo del formulario di coerenza procedurale

35 sono i SUAP che utilizzano il formulario di coerenza procedurale come strumento di lavoro:

Asola, Bagnolo San Vito, Bigarello, Canneto, Casaloldo, Castel D'Ario, Castelbelforte, Castelgoffredo, Castiglione delle Stiviere, Cavriana, Ceresara, Curtatone, Dosolo, Gazoldo, Goito, Guidizzolo, Mantova, Marmirolo, Monzambano, Piubega, Pomponesco, Ponti sul Mincio, Porto Mantovano, Redondesco, Roncoferraro, Roverbella, Sabbioneta, Solferino, Sportello Unico Destra Secchia, Sportello Unico Oltre Po, Sportello Unico Oglio Po, SUAP di Poggio Rusco, Magnacavallo e San Giovanni del Dosso, Viadana, Villimpenta, Volta Mantovana

Mentre **6** non lo usano : Castellucchio, SUAP Facile di Foedus (Rivarolo Mantovano), Ostiglia, Rodigo, San Giorgio di Mantova e Sermide

Formulario di coerenza procedurale



I SITI WEB (6.1 – 6.6)

La pagina web dei SUAP mantovani prevede, per la maggior parte, collegamenti che favoriscono modalità diverse di accesso per inoltrare le segnalazioni/istanze.

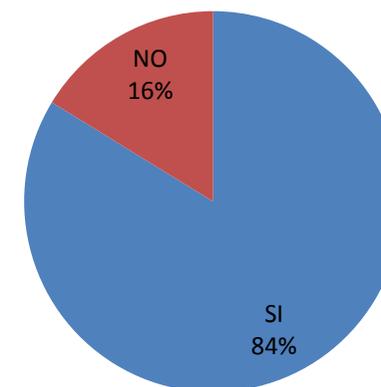
Molti SUAP hanno previsto la pubblicazione degli iter procedurali, in particolare:

Asola, Bigarello, Canneto, Casaloldo, Castel D'Ario, Castelforte, Castelfreddo, Castellucchio, Castiglione delle Stiviere, Cavriana, Ceresara, Curtatone, SUAP Facile - Foedus Gazoldo, Goito, Mantova, Marmirolo, Monzambano, Piubega, Pomponesco, Ponti sul Mincio, Porto Mantovano, Redonesco, Rodigo, Roncoferraro, Roverbella, Sabbioneta, San Giorgio di Mantova, Sermide, Solferino, Sportello Unico Destra Secchia, Sportello Unico Oglio Po Viadana, Villimpenta, Virgilio e Volta Mantovana

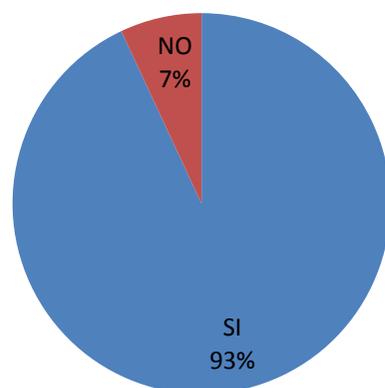
Alcuni non hanno provveduto alla pubblicazione:

Bagnolo San Vito, Dosolo, Guidizzolo, Mariana Mantovana, Sportello Unico Oltre Po, SUAP di Poggio Rusco, Magnacavallo e San Giovanni del Dosso.

Pubblicazione degli Iter procedurali



Pubblicazione modulistica



La quasi totalità dei SUAP ha previsto la pubblicazione di modulistica sul proprio sito

Interessante la risposta in merito alla richiesta di interesse per un format unico per i SUAP mantovani, infatti su 30 risposte 28 SUAP preferirebbero un portale di accesso unico provinciale

ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI ED AGGIORNAMENTI (7.1 – 7.3)

	1☹	2	3	4	5☺
seminari formativi	4	4	6	18	10
sezione SUAP del sito camerale	10	5	11	8	4
HTTP://RL2.IT/rl2.it	11	7	8	2	2
videoconferenze	14	8	10	0	3
verbali GTS	7	4	12	6	3
portale impresainugiorno	8	13	7	6	2
PRISMA	15	5	7	4	1

Dalla rilevazione emerge che i seminari sono percepiti come il momento di maggior ricchezza informativa.

Tutto il lavoro fatto per l'implementazione dei portali (regionali e camerali) non hanno dato i frutti che ci spettavamo, la "comunicazione telematica" viene ancora poco sfruttata.

Si posizionano invece in una situazione intermedia i verbali del GTS che possono essere percepiti come "guida" o "spunto" lavorativo.

Le difficoltà maggiormente rilevate sono:

- Utilizzo del MUTA anche da parte di intermediari
- Disomogeneità della modulistica
- Obbligo da parte delle piccole imprese di avvalersi di un intermediario
- Complessità della materia da trattare aggravata anche dalle scarse risorse umane impegnate dai comuni per il SUAP

PRINCIPALI PRIORITA' E CRITICITA' DI LAVORO (8.1 – 8.2)

PRIORITA'	1☹	2	3☺
implementazioni siti web	6	16	16
gestione flusso documentale	2	20	19
archiviazione	7	20	14
protocollazione informatica	9	11	20
consultazione allegati tecnici	9	18	13
pagamenti on-line	24	7	8
gestione modulistica	1	15	25

Sono priorità sentite la gestione della modulistica e la protocollazione informatica.

Di seguito la “graduatoria” che declina la complessità dei rapporti nei confronti di enti e di procedure

RAPPORTI CON TERZI	
ARPA	4
ASL	7
VVFF	7
CCIAA	3
	21
DISPONIBILITA' MODULISTICA	
SCIA	23
ORDINARIA	29
	52
CONFERENZA SERVIZI	9
PROCEDIMENTI AMBIENTALI	6

MUTA

Piattaforma a supporto dei procedimenti autorizzativi di RL

Stato di fatto a settembre 2013

A cura di:
Lombardia Informatica

Mantova, 20 Settembre 2013



Stato di fatto della piattaforma MUTA



Muta: stato di fatto

- ❑ La piattaforma MUTA oggi è un insieme governato di persone, competenze, processi e regole, tecnologie, hardware e software che assicura la disponibilità di una suite di servizi trasversali (specifici di MUTA e/o generali del SIR), per di un loro utilizzo diffuso da parte dei servizi applicativi che vi afferiscono.
- ❑ I servizi afferenti sono logicamente raggruppabili per tipologia



PROCEDIMENTO				CARATTERISTICHE DEL PROCEDIMENTO				
Codice servizio applicativo	Descrizione	DG coinvolte	Obbligatorietà di utilizzo MUTA o trasferimento dati a MUTA	Ente Responsabile	Inizio Servizio	Tot. Utenti per servizio	Tot. Pratiche	Media Accessi Settimanali
SCIA	Segnalazione Certificata di Inizio Attività	Commercio, Industria, Agricoltura, Artigianato, Ambiente	NO	SUAP	mar-11	7.599	29.523	967
SCIA AGRITURISMO	Segnalazione Certificata di Inizio Attività per agriturismi	Agricoltura	NO	SUAP	mar-11	893	248	35
DIA+Agibilità	Dichiarazione Inizio Attività edilizia - edifici attività produttive	Industria / territorio	NO	SUAP	mar-11	1.142	607	42
CARTA ESERCIZIO	Carta di Esercizio per l'ambulante	Commercio	SI	Comune	giu-12	4.968	17.500	1572
FERCEL e FERPAS	Comunicazione e Procedura Abilitativa Semplificata per impianti FER	Ambiente	SI	Comune	gen-12	4.405	9.632	1.130
DIAP	Dichiarazione Inizio Attività (consultazione storico, sostituita dalla SCIA a marzo 2011)	Commercio, Industria, Agricoltura, Artigianato, Ambiente	NA	Comune	giu -09	1.808	14.600	64
NESTOR	Qualifica mercati e Negozi Storici	Commercio	SI	RL	gen-09	303	1.270	12
OSM	Osservatorio Sport di Montagna (certificazione delle scuole SCI)	Giovani e sport	SI	RL	gen-12	79	79	10
SI.GE.FI.	Qualifica e gestione Calendario Fiere	Commercio	SI	RL	giu-09	653	5.171	101
SISMA MN	Gestione Domande di risarcimento Sisma MN	Commissione RL	SI	Comune (province di MN, CR e BS)	mar-13	417	461	64
DISTRETTI	Gestionale dei Distretti del commercio	Commercio	SI	DISTRETTI Regionali	mar-11	312	11.330	???
					TOTALI	22.579	90.421	3.997

Adesioni a MUTA da parte delle PA

l'adesione comporta l'autorizzazione da parte di RL all'uso dei servizi applicativi)

Tipo Ente	gen-12	gen-13	mag-13	giu-13	set-13
VVFF	-	6	7	7	7
ASL	5	10	13	13	13
CCIAA	38	74	86	88	89
COMUNI	194	943	1441	1468	1512
SUAP	151	226	266	267	268
	(441 Comuni)	(574 Comuni)	(744 Comuni)	(745 Comuni)	(746 Comuni)
Totali	388	1259	1813	1843	1889



Profilazioni MUTA – tutti i servizi

Evidenziati in grigio i soggetti privati

Tipo Utente	Numero Utenti
Cittadino/Impresa	18.196
Intermediari	7.476
UNIONE DI COMUNI	9
PROVINCIA	3
REGIONE	45
SUAP	1.155
Scuole di sci	93
COMUNI	2.853
COMUNITA MONTANA	4
CCIAA (Camere di Commercio)	33
CCIAA in surroga	122
A.S.L.	116
ARPA	3
VV.FF. (Vigili del Fuoco)	8
Totale Profili in MUTA	30.116



Accesso ai servizi MUTA (rilascio luglio 2013)

Nuovi servizi e nuova interfaccia grafica e per la profilazione



Regione Lombardia

ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT

MUTA
MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI

Numero verde 800.070.090

Assistenza Assistenza | Funzionario regionale | Regione Lombardia

Gestione utente | Gestione profilo

MY PAGE

BENVENUTO!

Servizi

- S.I.GE.FI.**
Sistema Informativo GESTione Fiere: Sistema ON-LINE per le Comunicazioni, Consuntivazioni e Autorizzazioni delle Manifestazioni Fieristiche della Regione Lombardia →
- SCIA**
Segnalazione Certificata di Inizio Attività commerciali, turistiche, produttive e industriali, artigianali e dei servizi alla persona, edilizie e agricole →
- FER**
Procedimenti autorizzativi per gli impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili →
- DIA + Agibilità**
Dichiarazione di agibilità per edifici destinati ad attività economiche (in sostituzione del certificato di agibilità) →
- SISMA MN**
Richiesta di contributo per danni inerenti gli eventi sismici del 20 e 29 maggio 2012 →

Profili creati [Crea Nuovo Profilo >](#)

- ENTE Regione Lombardia**
UFFICIO Supporto
- ENTE COMUNE DI MILANO**
UFFICIO Suap milano
- INTERMEDIARIO Michele Di Fede**
UFFICIO Pratiche Suap →

Ultime pratiche

SERVIZIO	ID PRATICA	STATO	DATA
FER	FERC11738	Consegnata	19/09/2013
SCIA	SCIAR51667	Consegnata	19/09/2013
FER	FERC11751	Consegnata	19/09/2013
SCIA	SCIAR53547	Consegnata	19/09/2013
FER	FERC11735	Consegnata	19/09/2013

Avviso [Tutti gli avvisi >](#)

Attenzione: la piattaforma MUTA non sarà disponibile dalle ore 18.00 alle ore 18.30 della giornata di Martedì 27 Agosto a causa di attività di manutenzione sui servizi documentali.

MY PAGE

- S.I.GE.FI.
- SCIA
- FER
- DIA + Agibilità
- SISMA MN
- SCIA Agriturismo
- Carta Esercizio
- OSM
- Amministrazione
- Statistiche

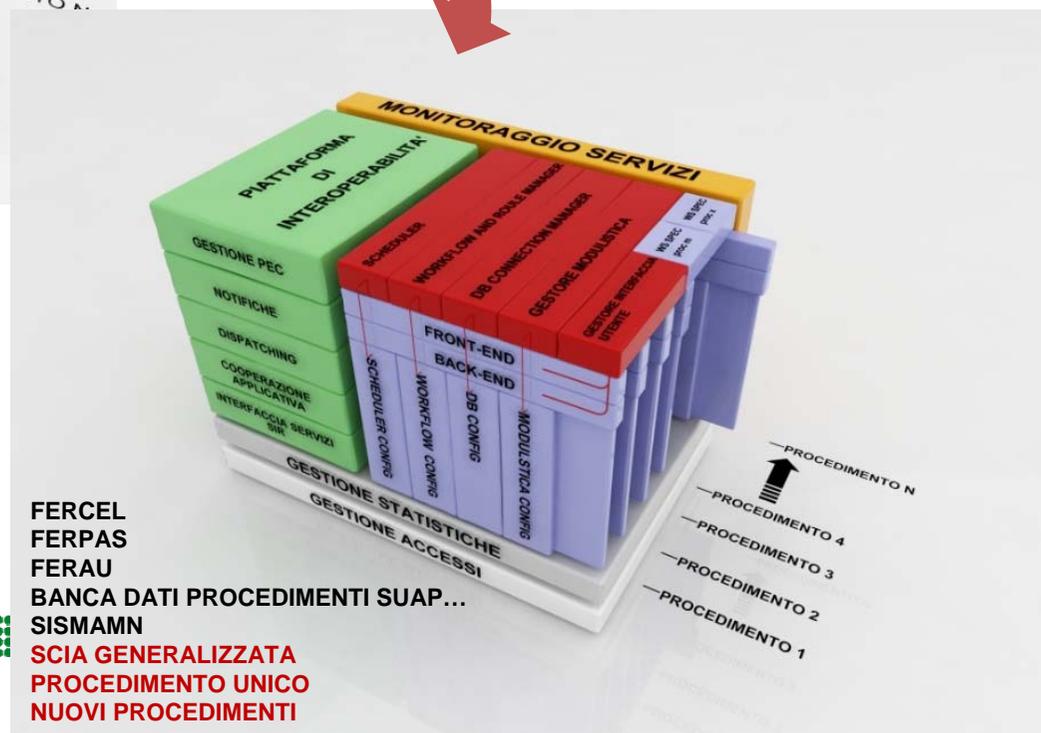
Infrastruttura tecnologica

Definitivamente consolidata



DIAP
SCIA
CARTA ESERCIZIO
DISTRETTI DEL COMMERCIO
OSSERVATORIO SPORT DI MONTAGNA:
QUALIFICA FIERE
NEGOZI STORICI

LA SCIA E' MIGRATA NELLA NUOVA PIATTAFORMA;
TUTTI I NUOVI PROCEDIMENTI MUTA VENGONO
REALIZZATI IN PIATTAFORMA.

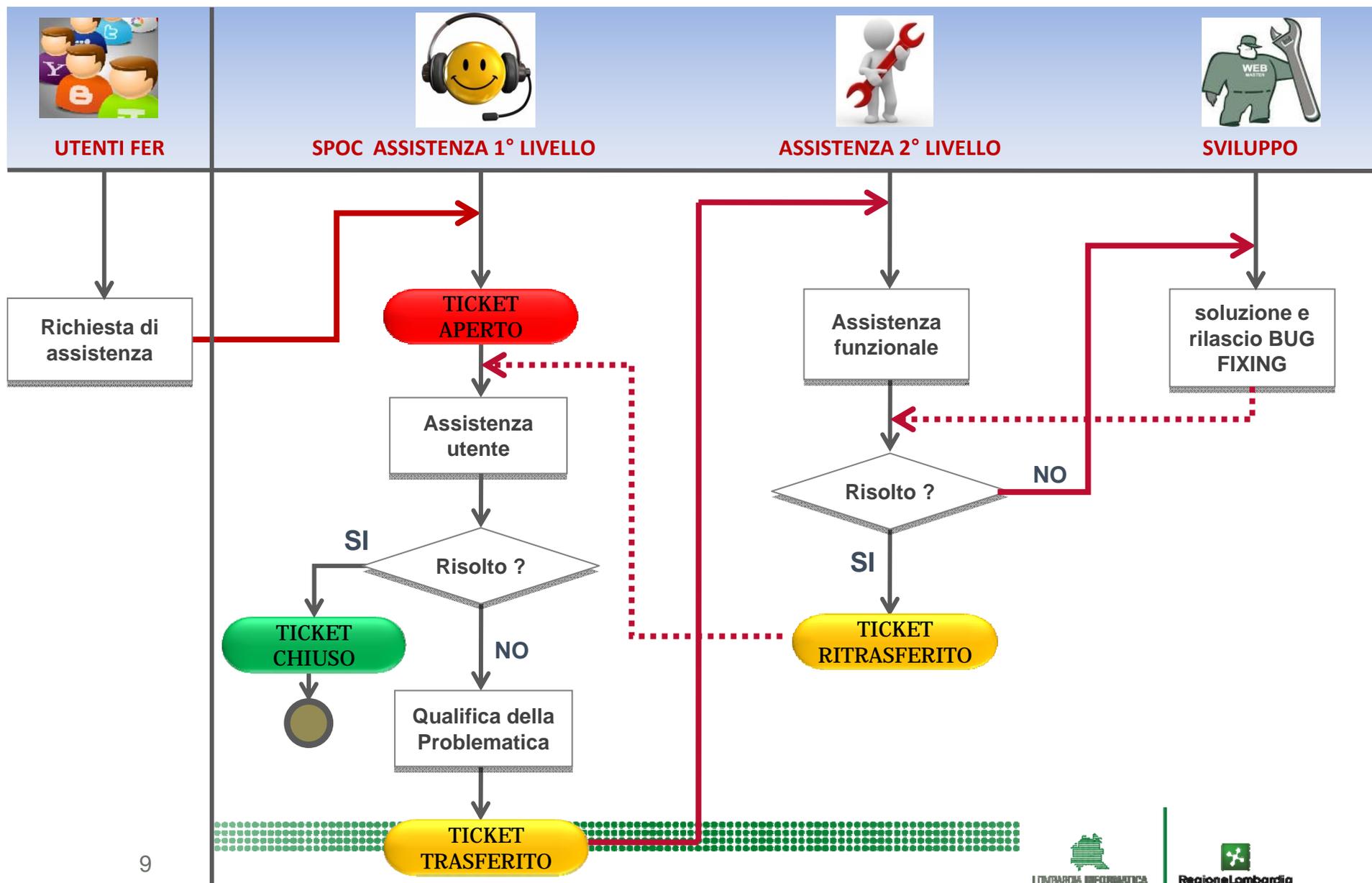


FERCEL
FERPAS
FERAU
BANCA DATI PROCEDIMENTI SUAP...
SISMAMN
SCIA GENERALIZZATA
PROCEDIMENTO UNICO
NUOVI PROCEDIMENTI



Assistenza e supporto ai servizi applicativi

Consolidato il flusso



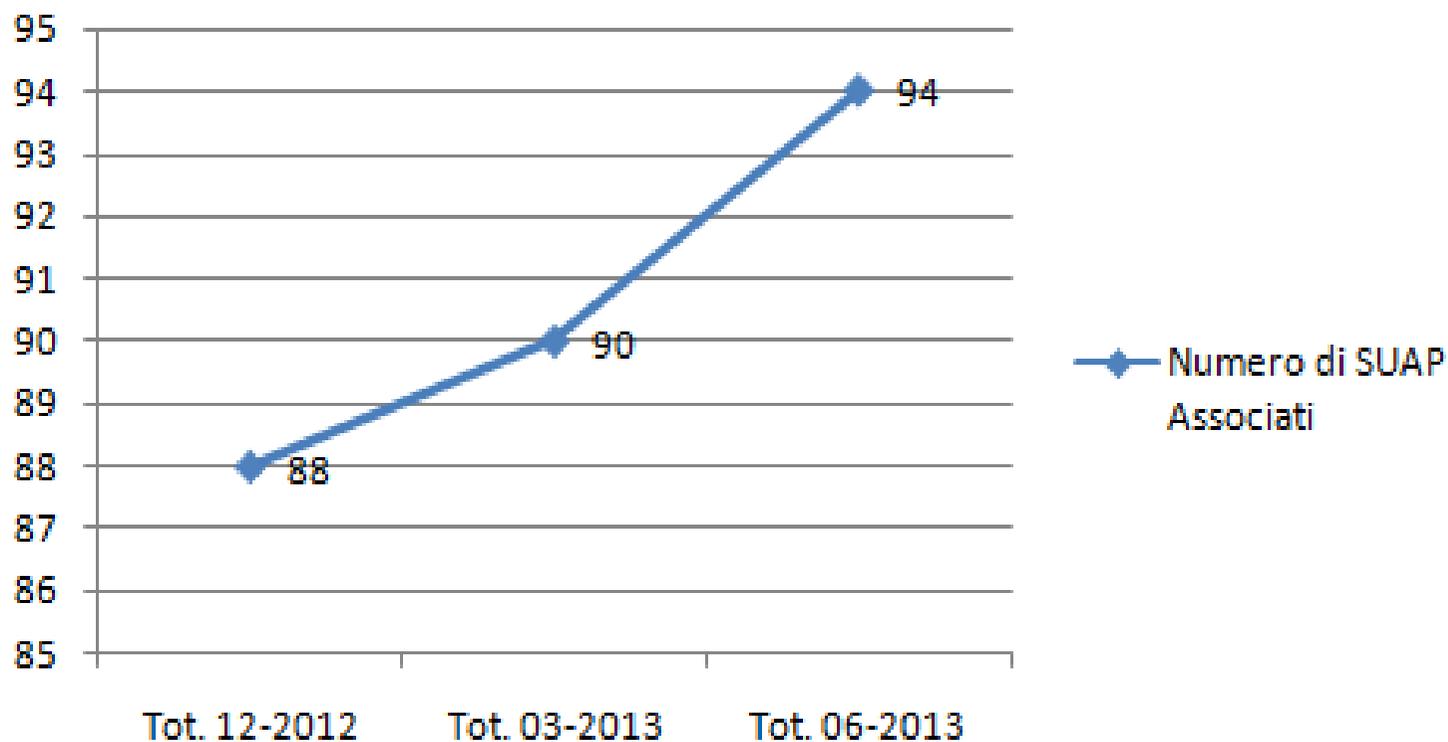
Statistiche SUAP (giugno 2013)



Statistiche SUAP

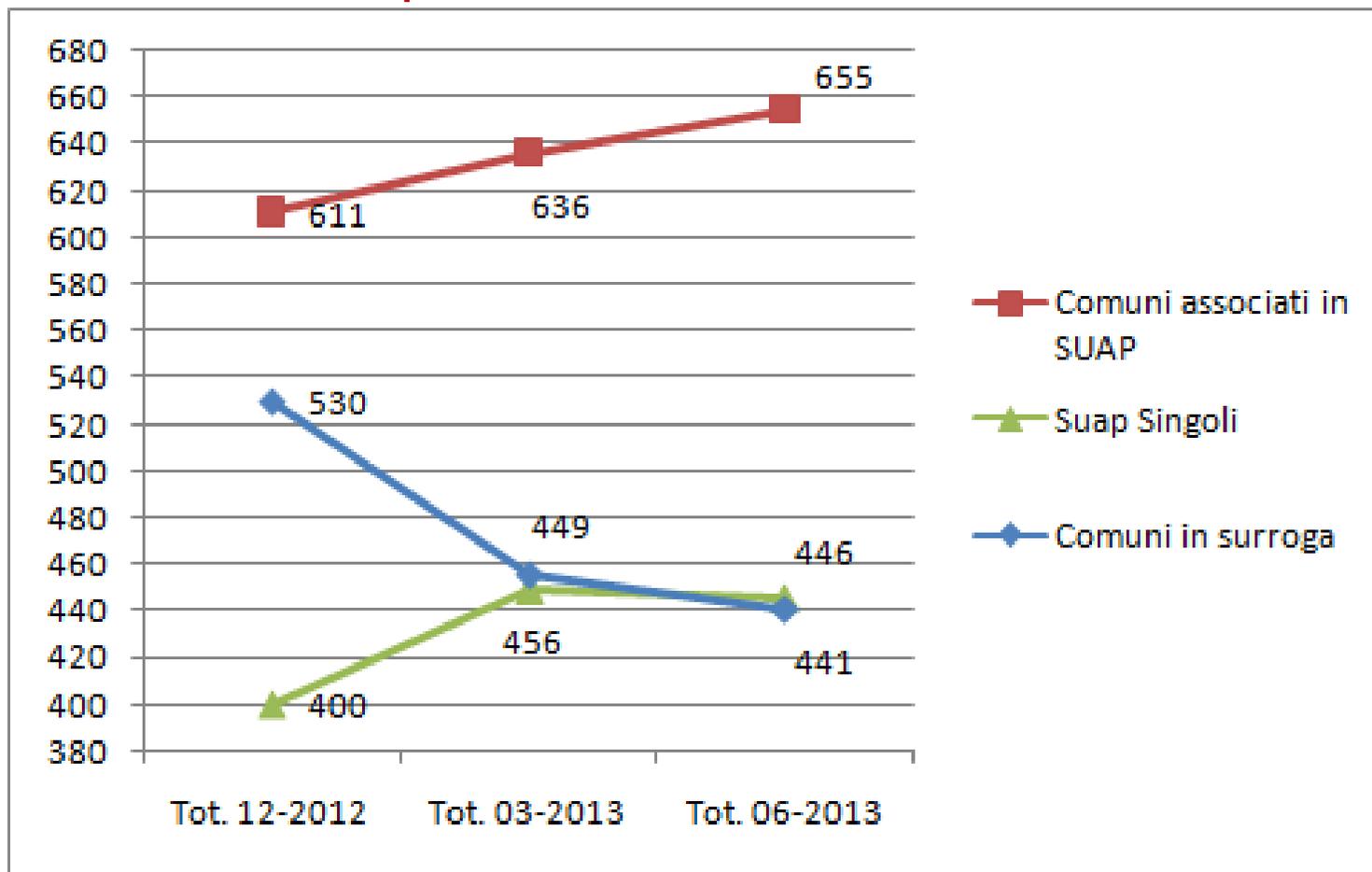
Il numero di SUAP associati è in aumento

Numero di SUAP Associati



Statistiche SUAP

Numero di comuni rispetto ai SUAP



Il grafico evidenzia che a giugno 2013 tutti i Comuni Lombardi sono accreditati sul portale nazionale ed hanno dichiarato le scelte organizzative seguenti:

- 655 Comuni operano in associazione tra loro
- 446 Comuni agiscono in forma singola
- 441 Comuni hanno delegato la funzione alla corrispondente CCIAA

Statistiche SUAP

Sistemi informativi adottati dai SUAP: Marzo 2013

Provincia	SW House	Solo MUTA	Infocamere+MUTA	Solo Infocamere	Totale per Provincia
BERGAMO	29	12	26	139	206
BRESCIA	72	29	1	6	108
COMO	24	15	13	63	115
CREMONA	8	13	2	59	82
LECCO	11	7	17	47	82
LODI	2	6	1	3	12
MANTOVA	19	28	2	0	49
MILANO	33	44	6	23	106
MONZA BRIANZA	7	16	11	21	55
PAVIA	10	17	6	50	83
SONDRIO	22	4	3	22	51
VARESE	7	25	2	12	46
Totale complessivo	244	216	90	445	995



Statistiche SUAP

Sistemi informativi adottati dai SUAP: Giugno 2013

Provincia	SW House	Solo MUTA	Infocamere+MUTA	Solo Infocamere	Totale per Provincia
BERGAMO	29	13	27	129	198
BRESCIA	60	31	1	13	105
COMO	24	12	16	62	114
CREMONA	10	13	4	53	80
LECCO	10	8	17	47	82
LODI	2	6	1	3	12
MANTOVA	17	30	2	0	49
MILANO	32	43	7	24	106
MONZA E DELLA BRIANZA	5	16	11	23	55
PAVIA	9	18	8	48	83
SONDRIO	24	4	5	17	50
VARESE	7	26	2	12	47
Totale complessivo	229	220	101	431	981



Statistiche SUAP

Confronto dei SI adottati nel tempo

Rilevamento	SW House	solo MUTA	Infocamere+MUTA	solo Infocamere	TOTALE
mar-13	244	216	90	445	995
giu-13	229	220	101	431	981

Il confronto tra i numeri evidenzia il fatto che l'utilizzo di MUTA è comunque in aumento;

La diminuzione del valore totale sui sistemi operativi in uso è conseguente all'incremento dei comuni che hanno optato per la gestione in forma associata delle funzioni SUAP.

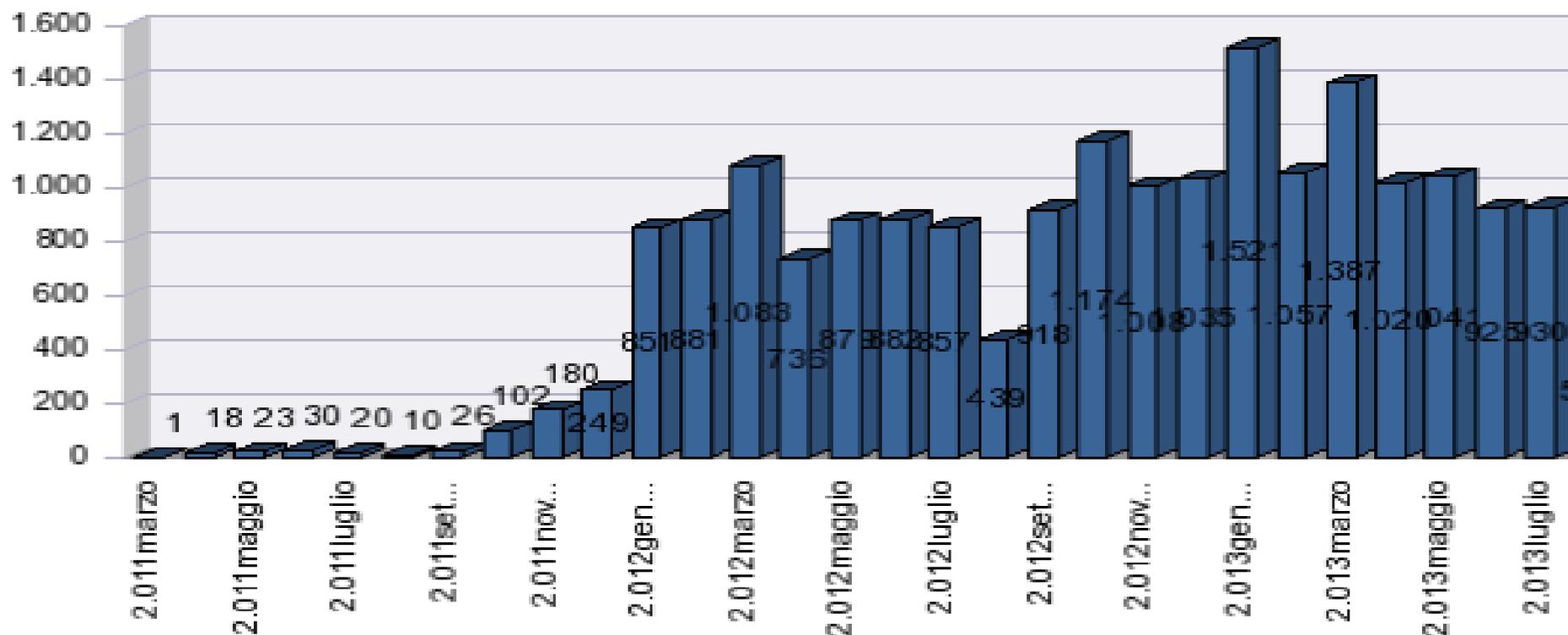


Servizio MUTA SCIA



Statistiche SCIA

SCIA acquisite dal sistema MUTA per mese

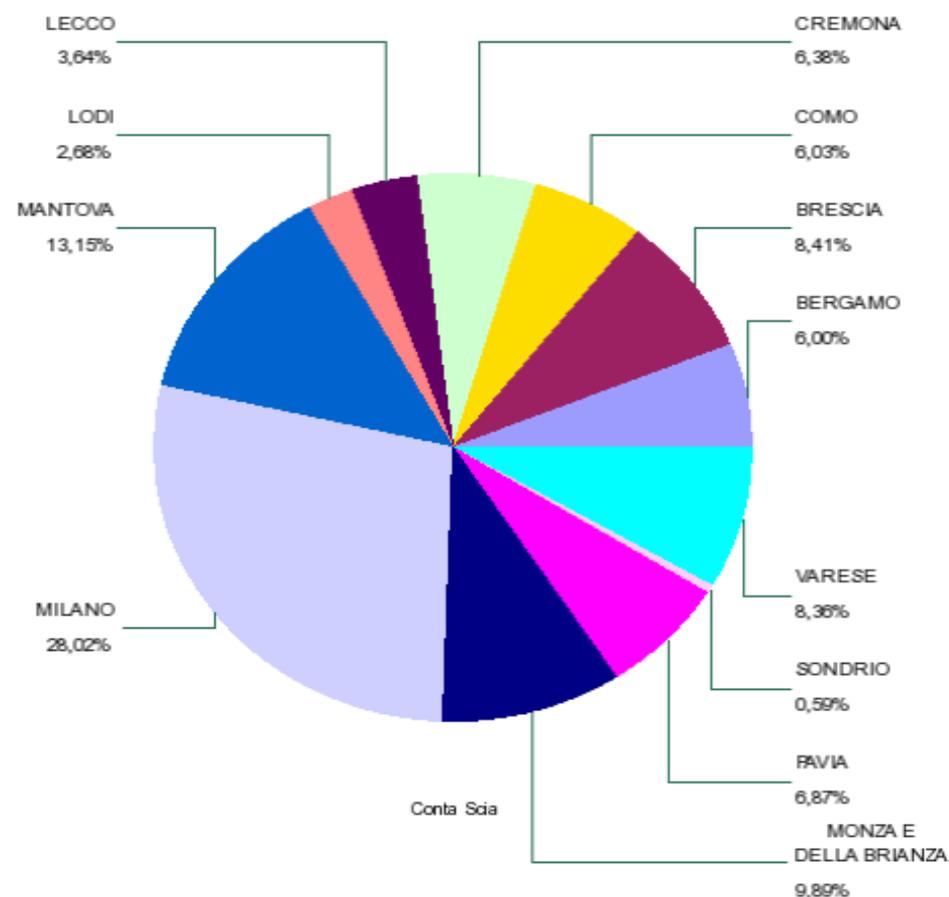


Statistiche SCIA

Distribuzione SCIA per provincia

PROVINCIA	NUMERO SCIA
BERGAMO	1.220
BRESCIA	1.710
COMO	1.225
CREMONA	1.298
LECCO	741
LODI	544
MANTOVA	2.674
MILANO	5.697
MONZA E DELLA BRIANZA	2.011
PAVIA	1.396
SONDRIO	119
VARESE	1.699
Totale:	20.334

Scia compilate per provincia



Rilasci MUTA SCIA 2013 ^{1/3}

✓ Marzo 2013: adeguamento DPR160

- Premessa per l'interoperabilità con il sistema camerale e le SW house (vedi interventi 1 e 2 dell'accordo di servizio).
- Tutte le pratiche SCIA di MUTA ora vengono prodotte in modo adeguato alla normativa nazionale e sono state aggiornate anche le pratiche pregresse

✓ Luglio 2013: Migrazione SCIA nella nuova architettura MUTA

- Il servizio SCIA viene ricondotto nella nuova architettura e di questa eredita tutte le caratteristiche in termini di standardizzazione per tracciabilità e sicurezza infrastrutturale.
- La nuova infrastruttura risponde all'esigenza di:
 - ✓ consentire la totale gestione telematica di tutte le tipologie di SCIA
 - ✓ consentire la totale gestione telematica di tutte le tipologie di PRATICA (SCIA, COMUNICAZIONE E PROCEDIMENTO UNICO)
- In fase di chiusura la fase di importazione delle pratiche

✓ Luglio 2013: Interoperabilità

- A regime su SPCOOP e in produzione la trasmissione di pratiche compilate con MUTA e destinate a SUAP camerali;
- In test su SPCOOP per l'acquisizione di pratiche in MUTA generate da altro Front Office e conformi al DPR160 (**rivisitato il sistema di uploadpratica per controlli light**)



Rilasci MUTA SCIA 2013 ^{2/3}

✓ Luglio 2013: estensioni funzionali per gli utenti

❑ **Estensione funzionale del processo**

- ✓ Introduzione di nuovi stati della pratica
- ✓ Gestione della conformazione dell'attività (interazione telematica con il compilatore per le integrazioni)
- ✓ Possibilità di trasmissione diretta della pratica da MUTA al SUAP

❑ **Nuova scrivania per l'impresa / intermediario (FRONT OFFICE)**

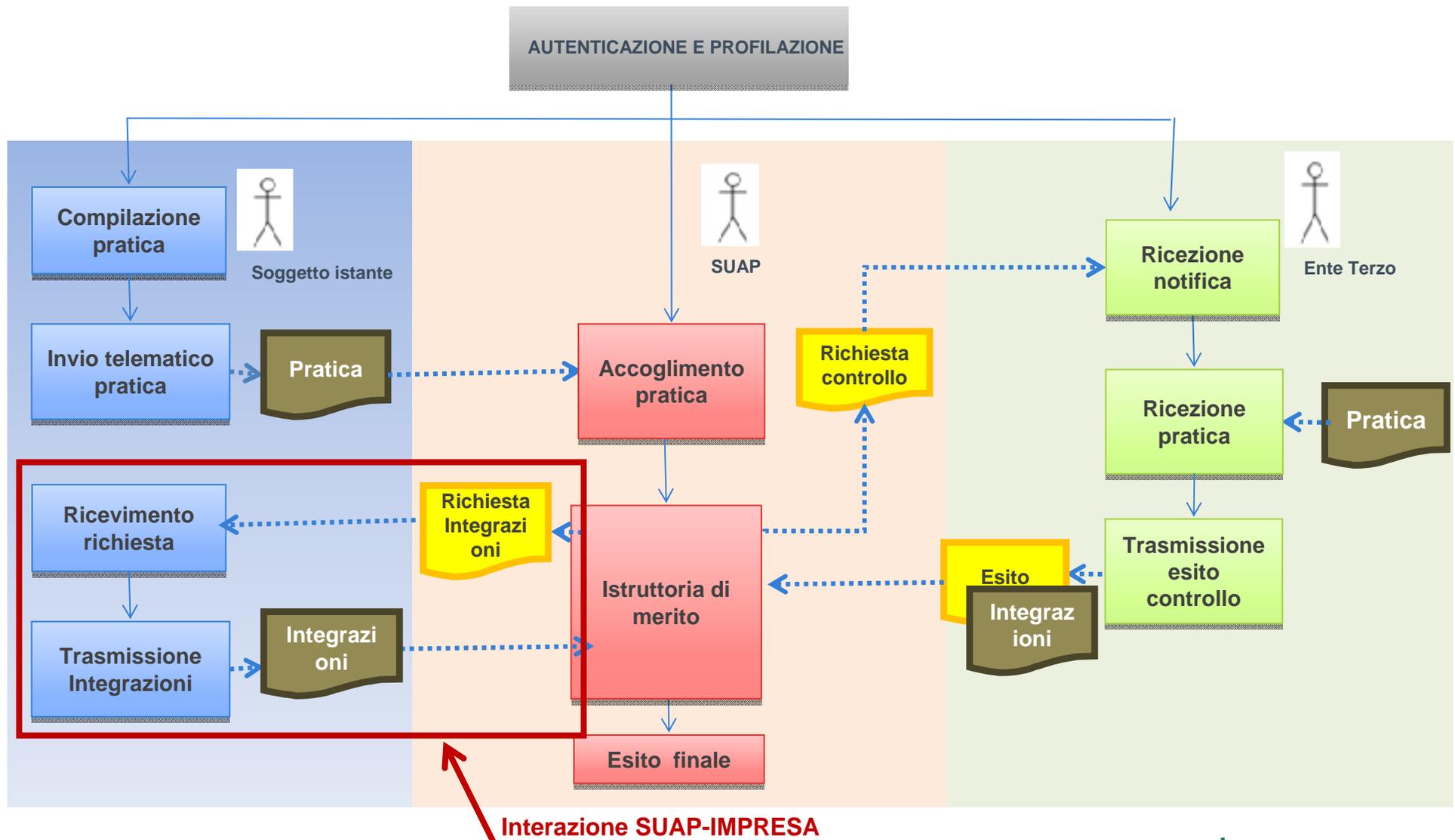
- ✓ Accompagnamento dell'utente alla selezione dell'attività per nuova pratica (WIZARD)
- ✓ Nuovo fascicolo della pratica che include:
 - Pratica originale
 - Allegati originali
 - Integrazioni eventualmente richieste dal SUAP;
 - Esito dei controlli effettuati dagli Enti Terzi
- ✓ Storico degli eventi a cui la pratica è stata sottoposta con evidenza delle ricevute di consegna.

❑ **Nuova scrivania per l'utente SUAP (BACK OFFICE)**

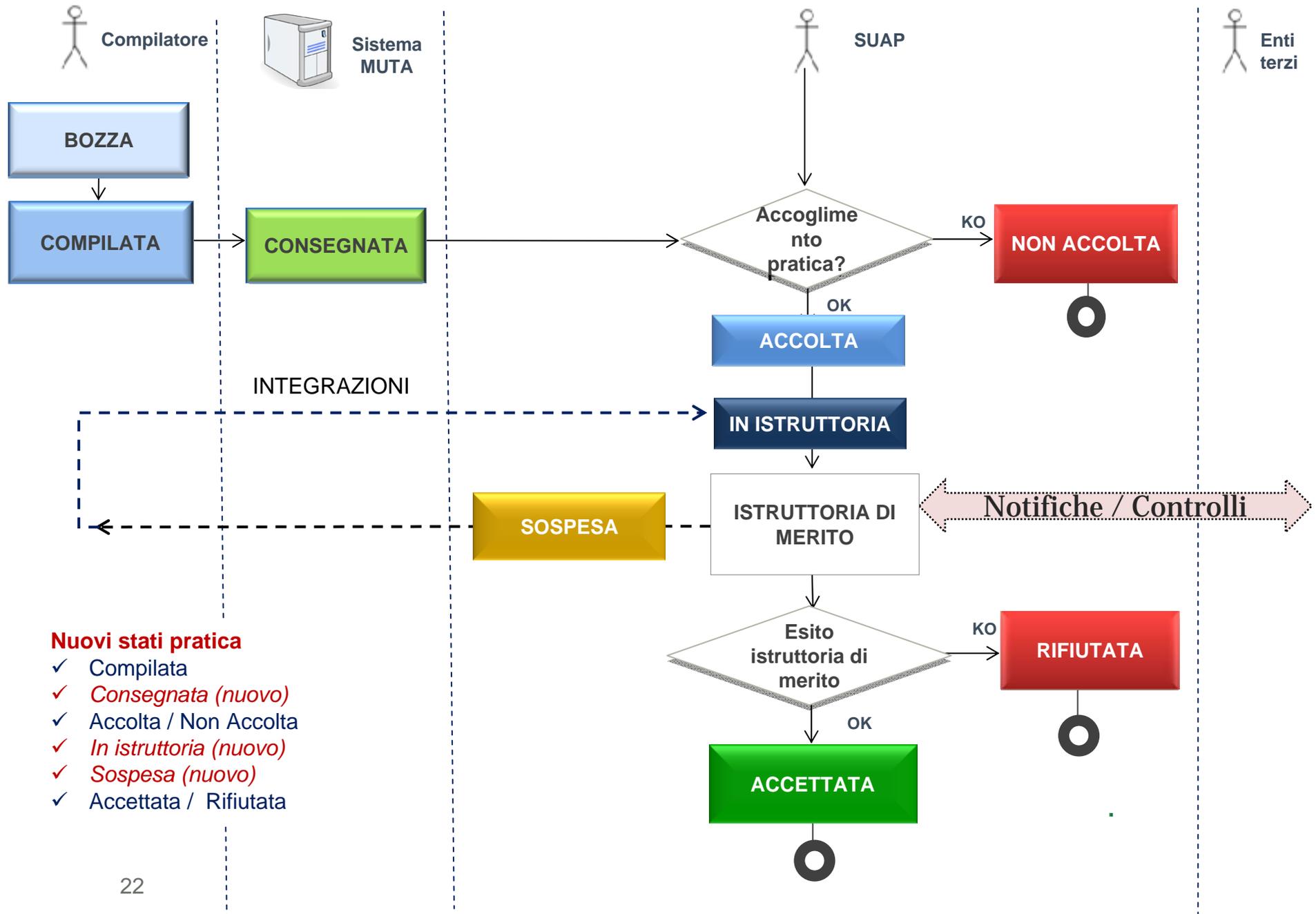
- ✓ Nuova scrivania;
- ✓ Nuovo fascicolo della pratica
- ✓ Nuova funzione per la richiesta di integrazioni al compilatore
- ✓ Nuova funzione per la gestione delle notifiche agli enti
- ✓ *apertura di MUTA a tutti gli Enti che sono stati notificati dal SUAP per l'inserimento di controlli / pareri*
- ✓ Aggiornamento REA

Estensione processo SCIA

➤ Interazione telematica con il SUAP per la gestione delle integrazioni ai fini delle conformatione dell'attività



Estensione Stati pratica



Rilasci MUTA SCIA 2013 3/3

✓ **Settembre 2013: SCIA generalizzata**

- consente di inoltrare telematicamente al SUAP una SCIA adeguata al protocollo DPR160, non inclusa nella modulistica regionale e con modulistica in formato PDF direttamente allegabile.
- Ora in ambiente di test per verifica da parte degli utenti

✓ **Dicembre 2013: revisione modulistica SCIA Regionale**

- Tecnologia Adobe Lifecycle
- Modularità e configurabilità delle sezioni e dei moduli
- Revisione di alcuni contenuti sulla base delle indicazioni DG commercio (vedi scheda antimafia)



ULTERIORI rilasci MUTA dicembre 2013



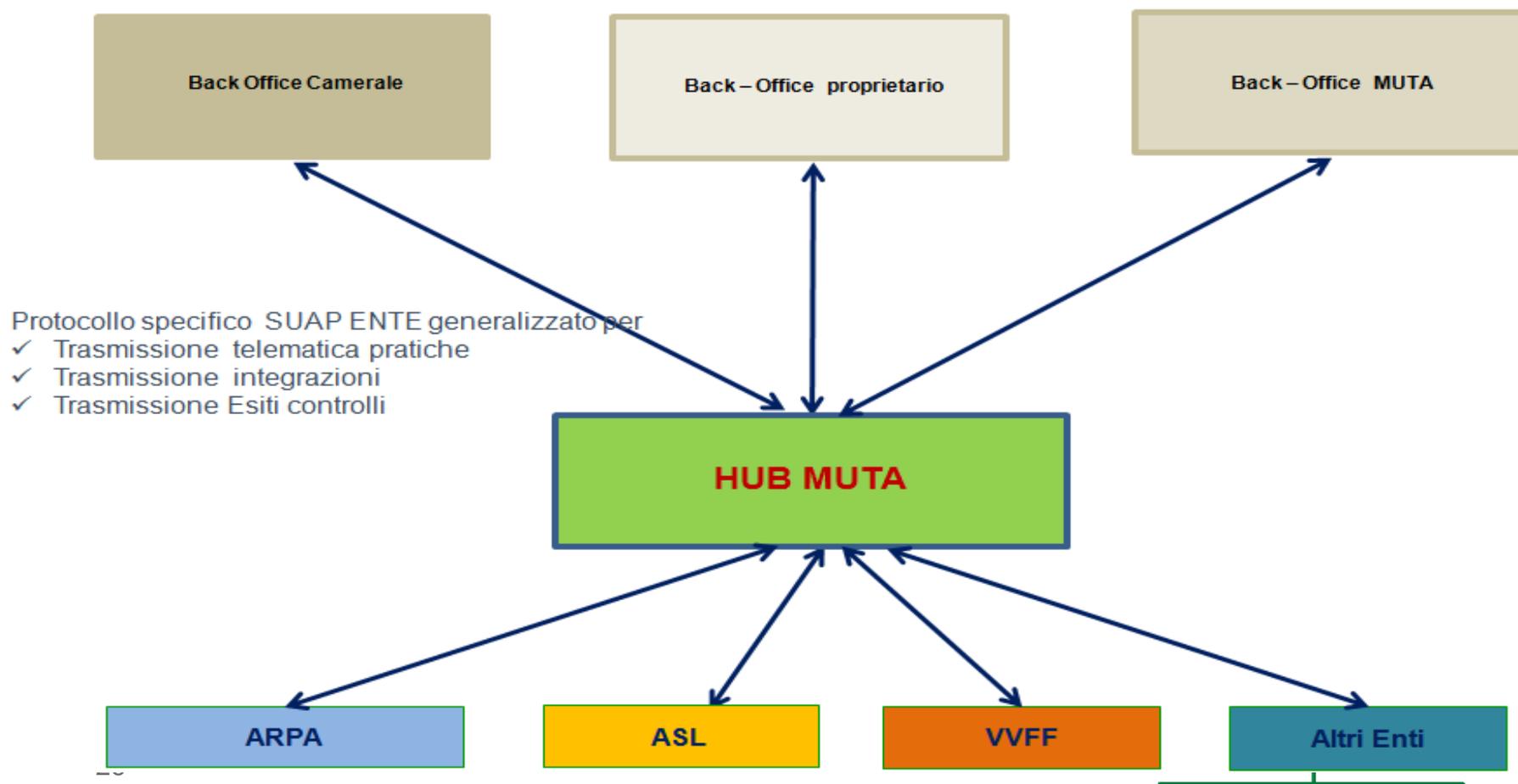
Procedimento unico generalizzato

- ✓ **Consente la gestione di un procedimento unico attraverso:**
 - la compilazione di una modulistica generalizzata che consenta di allegare modulistiche in formato PDF e nel rispetto del DPR160;
 - l'estensione del fascicolo della pratica con la sezione per gli endoprocedimenti
 - La configurabilità da parte del SUAP a partire da una base standard di fasi:
 - Ricevimento pratica e trasmissione a Enti responsabili
 - Istruttoria formale (configurabilità dei tempi)
 - Istruttoria di merito (configurabilità dei tempi)
 - Conferenza Dei Servizi (facoltativa, configurabilità dei tempi, definizione e trasmissione della pratica a tutti i soggetti che devono intervenire);
 - apertura di MUTA a tutti i soggetti coinvolti per l'inserimento di pareri / controlli)
 - Gestione delle sospensioni dei termini;
 - Interazione con il soggetto istante per le integrazioni (configurabilità dei tempi)
 - Gestione delle notifiche in tutte le fasi



MUTA HUB/Dispatching 1/2

- ✓ L'infrastruttura di interoperabilità MUTA risulta consolidata con la messa a regime di canali di interazione per la SCIA (vedi PEC, WS, SPCOOP), la stessa infrastruttura sarà riutilizzata anche per tutti gli altri procedimenti (vedi FER come richiesto dal territorio).
- ✓ A completamento di quanto già implementato e al fine di garantire l'interazione di tutte le PA in modo trasparente ed efficace rispetto a qualsiasi pratica di qualsiasi procedimento, il progetto prevede la realizzazione del sistema HUB per l'interconnessione tra Enti.



MUTA HUB/Dispatching 2/2

- ✓ **Il sistema sarà in grado di:**
 - acquisire richieste di dispatching da Enti procedenti (SUAP in particolare) tramite protocollo di interoperabilità SUAPENTE previsto dal DPR160;
 - inoltrare la pratica a tutti gli enti indicati nel protocollo di richiesta;
 - acquisire le risposte dagli Enti Terzi per una specifica pratica e restituirle al SUAP originario;
 - visualizzare dal cruscotto le pratiche che transitano dall'HUB selezionandole per:
 - SUAP di origine;
 - Enti riceventi;
 - Intervallo di tempo
 - visualizzare, per ogni pratica che transita dall'HUB il fascicolo corrispondente con tutte le interazioni di interoperabilità che ad essa si riferiscono.

- ✓ **Le funzionalità dell'HUB saranno estese anche a procedimenti non SUAP**

- ✓ **Le funzionalità di cui sopra saranno attivabili anche manualmente da una scrivania dedicata alle funzioni di HUB**



MUTA – Conferenza Dei Servizi

- ✓ **Attualmente la CDS viene gestita in alcuni procedimenti MUTA (FER, SISMAN) attraverso una serie di funzioni che vengono messe a disposizione dell'Ente responsabile del procedimento:**
 - indire la CDS;
 - convocare / ripianificare una riunione;
 - gestire l'esito di una riunione;
 - gestire l'esito conclusivo della CDS.

- ✓ **Il progetto realizza un nuovo servizio Muta (HUB) che prevede una “scrivania generalizzata” per gli utenti delle CDS con la possibilità di individuare una pratica a partire da una serie di criteri di ricerca:**
 - Nome procedimento (es. FERAU);
 - protocollo di ingresso della pratica all'ente che ha convocato la CDS;
 - Identificativo “parlante” della pratica e Identificativo MUTA della pratica
 - CF Impresa / Soggetto
 - Ente che ha indetto la CDS
 - Data di ricezione della convocazione

- ✓ **Inoltre mette a disposizione**
 - Il fascicolo pratica con tutte le informazioni per la consultazione
 - una funzione per l'inserimento di pareri / note /esito di controlli, allegati
 - L'evidenza di tutti gli stati di avanzamento della pratica e del processo in generale
 - La possibilità di creare una CDS “ex novo” anche in assenza di un procedimento gestito telematicamente da MUTA

