

La CRS: strumento abilitante

A cura di

Elisabetta Sciacca

Direzione Sistemi Regione/ Resp. Servizi Autorizzativi
Lombardia Informatica

Mantova, 19 aprile 2012



Agenda

Cos'è la CRS

Come può essere utilizzata



Cos'è la CRS

- ❑ è **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** e consente l'accesso ai servizi on line erogati da Enti Pubblici di tutto il territorio nazionale che richiedono un'identificazione;
- ❑ è **Tessera Sanitaria Nazionale** e sostituisce tesserino sanitario cartaceo;
- ❑ è **Codice Fiscale**;
- ❑ è **Tessera Europea di Assicurazione Malattia**: sostituisce il modello E-111, garantendo l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli Paesi.



Dati anagrafici

Dati amministrativi

6 Kb per servizi aggiuntivi



Come può essere utilizzata la CRS

Può essere utilizzata come:

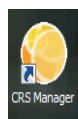
- ❑ Strumento di identificazione informatica
- ❑ Strumento di firma elettronica
- ❑ Strumento per altri servizi



In tutti questi casi è necessario essere dotati di:

PIN + lettore + sw + internet

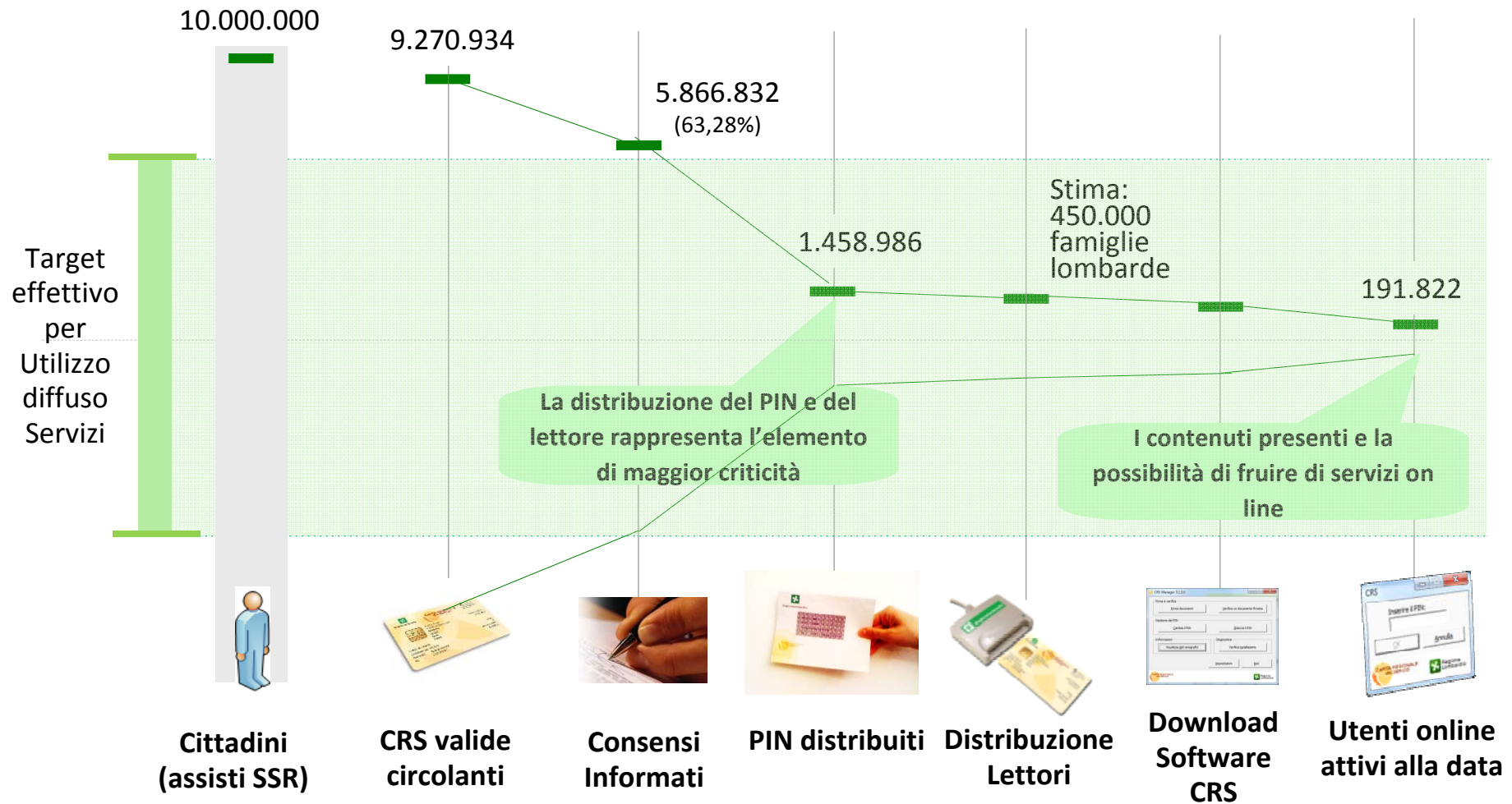
1234
5



Software CRS (608 KB)



Diffusione




Alcuni dati di utilizzo della CRS

Periodo gennaio-dicembre 2011

Utenti online	191.822
+74.222 Da inizio 2011	

Accesso Servizi SISS	607.220
+75% Rispetto anno 2010	

Accessi servizi online					969.428				+62% (vs 2010)		
Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
101.428	100.373	99.050	77.516	76.847	66.250	58.918	45.752	73.321	80.091	96.357	95.255

PIN	1.458.986
15,10%  14,75% Cresciuti PIN a CO,VA,SO	



Rilascio PIN CRS

Per accedere ai servizi online il cittadino deve possedere il PIN, che viene rilasciato presso:

- 172 sportelli ASL
- 139 sportelli presso 115 Comuni
- Uffici Postali
- Sedi Territoriali di Regione Lombardia (Ster)

Nei prossimi
mesi

Verranno attivati altri sportelli presso i Comuni



Normativa: Identificazione informatica

D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (**Codice dell'Amministrazione Digitale**) e successive modifiche

Articolo 1 – Definizioni

.....

d) **carta nazionale dei servizi**: *il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni*

Articolo 64 – Modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni

1. *La carta d'identità elettronica e la carta nazionale dei servizi costituiscono strumenti per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni per i quali sia necessaria **l'identificazione informatica***



CNS: accesso a servizi di tutte le PA



Servizi nazionali



Servizi regionali



Regione Lombardia



Servizi degli Enti Locali



COMUNE DI MANTOVA



COMUNE DI PAVIA

.....



Cremona
COMUNE DI CREMONA



COMUNE DI BERGAMO



Milano

Comune di Milano



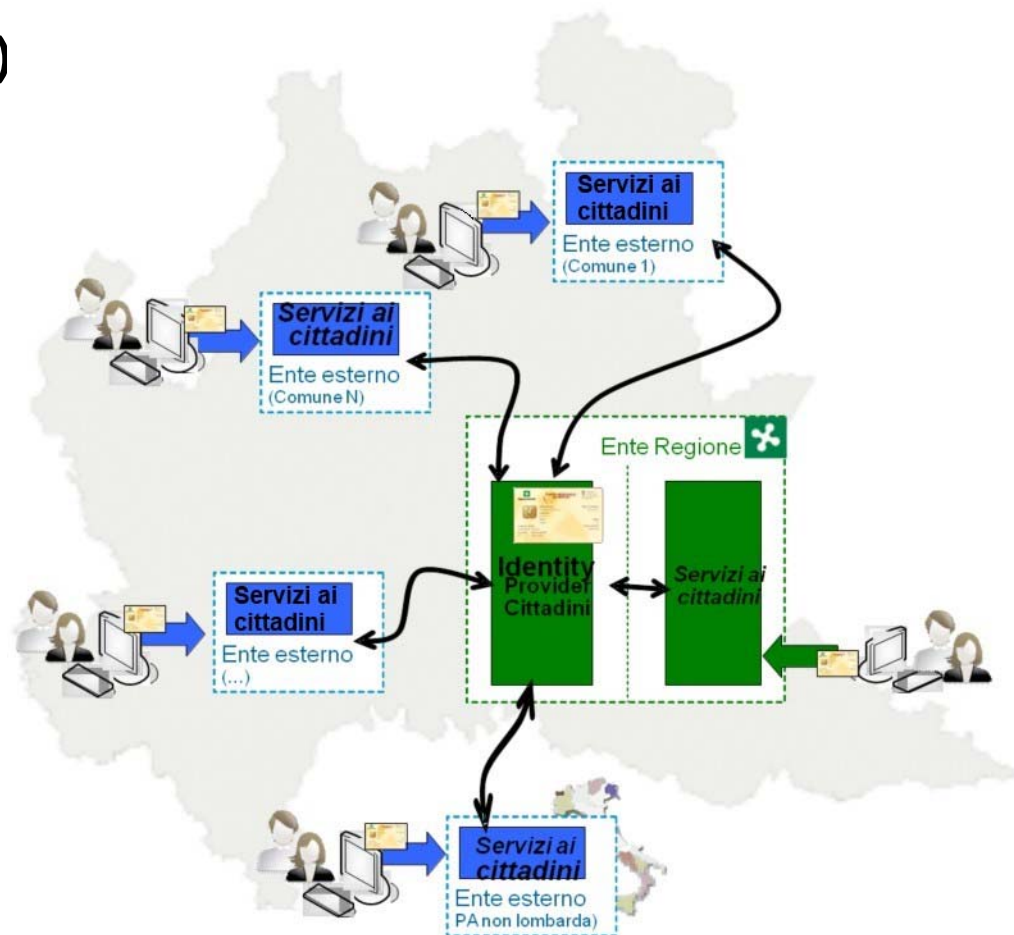
COMUNE DI COMO



Identificazione informatica: come realizzarla

Servizio di Identity Provider (IdPC)

- Utilizzato da tutti i servizi della Regione Lombardia
- Regione Lombardia offre agli Enti Locali gratuitamente il servizio di Identity Provider (IdPC). Gli Enti possono delegare al servizio esterno regionale la verifica dell'identità di un utente in possesso di CRS/CNS
- Già utilizzato da oltre 350 EELL
- Oltre 1Mln di accessi/anno




Un esempio: accesso a MUTA con CRS

L'utente deve prima **identificarsi e poi profilarsi** per accedere ai servizi di MUTA



Registrazione utente tramite CRS



AREA LOGIN

Muta è il sistema adottato da Regione Lombardia per la trasmissione e la gestione telematica delle pratiche relative al commercio e alle attività economiche produttive.

Muta serve per la compilazione online delle dichiarazioni relative alle seguenti attività:

- SCIA (la Segnalazione Certificata di Inizio Attività che sostituisce la Diap)
- DIA e Agibilità
- SCIA Agriturismo

Dopo essersi registrato e profilato, l'utente può compilare i modelli delle varie pratiche e inviarli agli enti per la loro gestione e validazione.

Per la trasmissione della pratica è necessario aver attivato una casella di posta certificata (PEC).

ACCESSO CON CRS ▶

UTENTE REGISTRATO

Nome utente

Password

ENTRA 2

Recupera la password

REGISTRAZIONE UTENTE ▶

Area di accesso e/o registrazione degli utenti

Registrazione utente tramite CRS



REGISTRAZIONE

Inserire i dati di registrazione tramite CRS



Cliccare sopra
per registrarsi con
la CRS

Inserire i dati di registrazione

Codice Fiscale	<input type="text"/>
Nome	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Cellulare	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Casella PEC	<input type="text"/>

Campi facoltativi

REGISTRATI

➤ Per registrarsi con la CRS è necessario:

- avere inserito la SmartCard nel lettore
- avere installato il SW di gestione CRS Manager
- avere il PIN

A seguito dell'avvenuta registrazione l'utente **riceverà username e password** per accedere al sistema (mail di avvenuta registrazione)

Se la registrazione è avvenuta tramite CRS il sistema **propone la maschera dell'Identity Provider**

Per informazioni sulla CRS <http://www.crs.lombardia.it>



IdPC: Identity Provider del Cittadino

Da questo momento l'utente potrà accedere a MUTA **direttamente con la CRS**



ACCESSO CON CRS ▶

UTENTE REGISTRATO

Nome utente

Password

ENTRA

[Recupera la password](#)

REGISTRAZIONE UTENTE ▶



Applicazioni regionali che utilizzano la CRS per l'accesso

DG	SERVIZI A IMPRESE, ENTI, ASSOCIAZIONI
Casa	Portale Centro Servizi della DG Casa e Opere Pubbliche
Industria PMI e Cooperazione	Gestione Albo Regionale delle Cooperative Sociali
Industria PMI e Cooperazione	Inoltro domanda online per i bando Metadistretti
Industria PMI e Cooperazione	Nuova Programmazione Comunitaria 2007-2013
Commercio, Fiere e Mercati	Nuova Programmazione Comunitaria 2007-2013
Commercio, Fiere e Mercati	Richieste di finanziamento per imprese settore commercio
Commercio, Fiere e Mercati	Bando Innova Retail
Commercio, Fiere e Mercati	Servizi per iter autorizzativi ed amministrativi (progetto MUTA)
Presidenza, Sanità	eProcurement: SINTEL
Culture Identità e autonomie	Richiesta patrocini in ambito culturale
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti SIRBeC
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti festival cinematografici
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti per spettacolo dal vivo
Culture Identità e autonomie	Richiesta riconoscimento musei
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti promozione e integrazione europea
Culture Identità e autonomie	Richiesta finanziamenti e presentazione rendicontazione sulla l.r. 9/93
Istruzione Formazione e Lavoro	Nuova Programmazione Comunitaria 2007-2013
Istruzione Formazione e Lavoro	Servizi MonitorWeb

CRS: Ulteriori servizi

- ❑ Ad oggi quasi tutti i servizi che utilizzano la CRS si basano sui dati presenti nella carta all'atto della sua emissione e li **utilizzano esclusivamente “in lettura”**.
- ❑ Le Regole Tecniche della CRS consentono la possibilità di installare, nella memoria residua, **“servizi aggiuntivi”**.



Le modalità con cui l'Ente può presentare domanda per l'autorizzazione da parte di Regione Lombardia ad includere un nuovo servizio sulla CRS sono chiaramente illustrate sul sito www.crs.lombardia.it

CRS: Ulteriori utilizzi

- Dal Dicembre 2008 le CRS prodotte hanno la doppia interfaccia che consente l'utilizzo anche in **modalità "contact less"**



Trasporti

Bus

Parcheggi

Bike sharing

Accessi

Dipendenti e visitatori

Utenti di servizi

eTicketing

Cultura

Spettacolo

Sport

Mense

Firma elettronica - Firma digitale

D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (**Codice dell'Amministrazione Digitale**) e successive modifiche

Articolo 1. Definizioni.

1. Ai fini del presente codice si intende per:

- q) firma elettronica:** *l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica;*
- s) firma digitale:** *un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, **che consente** al titolare tramite la chiave privata e al **destinatario** tramite la chiave pubblica, rispettivamente, **di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;***



La firma messa a disposizione dalla CRS è **firma elettronica**



Firma del documento Informatico

D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (**Codice dell'Amministrazione Digitale**) e successive modifiche

Articolo 21. Documento informatico sottoscritto con firma elettronica.

1. Il documento informatico, cui è apposta una **firma elettronica**, sul piano probatorio **è liberamente valutabile in giudizio**, tenuto conto delle sue caratteristiche oggettive di qualità, sicurezza, integrità e immodificabilità.
2. Il documento informatico sottoscritto **con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale**, formato nel rispetto delle regole tecniche di cui all' articolo 20, comma 3, che garantiscano l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile. L'utilizzo del dispositivo di firma si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria



Istanze trasmesse per via telematica

D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (**Codice dell'Amministrazione Digitale**) e successive modifiche

Articolo 65. Istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica.

1. Le istanze e le dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica ai sensi dell' articolo 38 , commi 1 e 3, del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 , sono valide:
 - a) *Se sottoscritte mediante **la firma digitale**, il cui certificato è rilasciato da un certificatore accreditato*
 - b) *ovvero, **quando l'autore è identificato dal sistema informatico con l'uso della carta d'identità elettronica o della carta nazionale dei servizi, nei limiti di quanto stabilito da ciascuna amministrazione ai sensi della normativa vigente***
2. *Le istanze e le dichiarazioni inviate o compilate su sito secondo le modalità previste dal comma 1 **sono equivalenti alle istanze e alle dichiarazioni sottoscritte con firma autografa** apposta in presenza del dipendente addetto al procedimento*



CRS e Firma Elettronica

- ❑ La CRS permette, senza aggiunta alcuna, di eseguire la firma elettronica, detta anche attestazione.

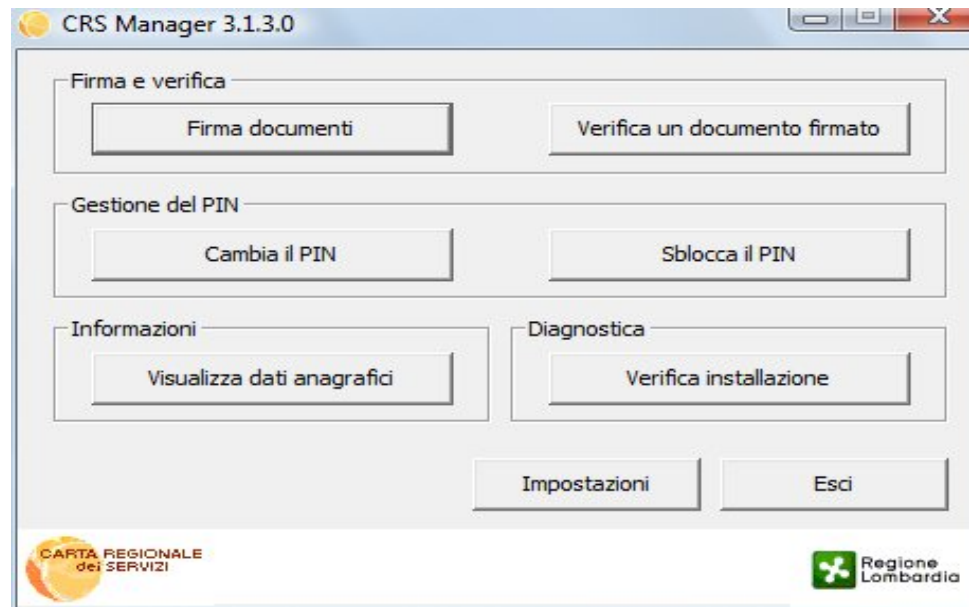
- ❑ Ciò premesso è da sottolineare che la firma elettronica apposta con la CRS/CNS ha intrinsecamente alti livelli di sicurezza per i seguenti motivi:
 - è generata con uno strumento certificato secondo gli standard di sicurezza delle per la firma digitale (ISO/IEC 15408, Common Criteria, EAL4+)
 - il certificato digitale e le chiavi sono generate da un certificatore accreditato dalla DigitPA

- ❑ E' quindi possibile affermare che la firma elettronica apposta con la CRS/CNS è un valido strumento, gratuitamente disponibile a tutti i cittadini, che può essere utilizzato dalle pubbliche amministrazioni in determinati contesti quali, per esempio, l'invio di istanze all'interno di sessioni in cui il cittadino si sia autenticato con la CRS/CNS.

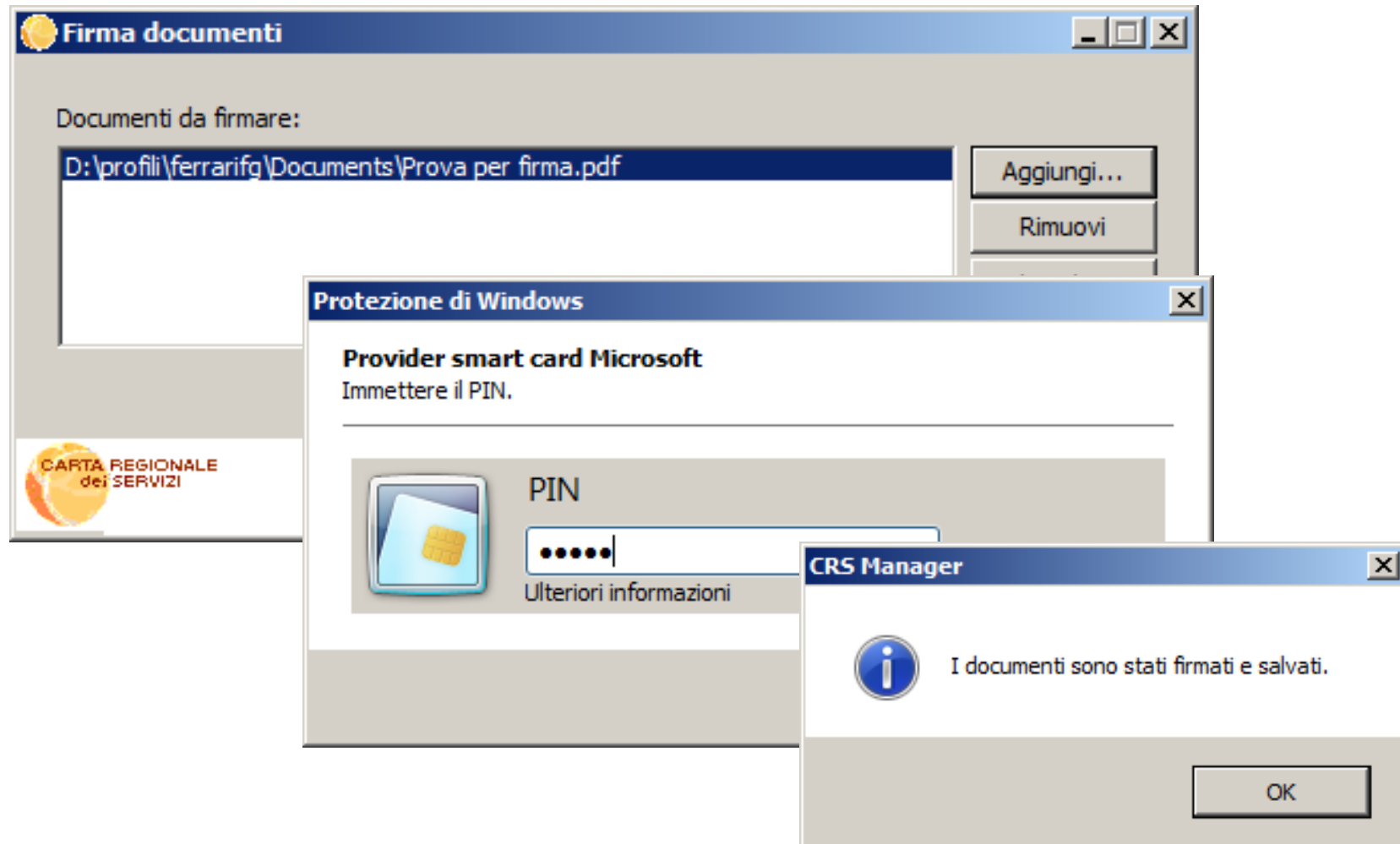


CRS e Firma elettronica

- ❑ Regione Lombardia offre gratuitamente un software per firmare con la CRS
- ❑ Per le informazioni necessarie e modalità di utilizzo fare riferimento al sito www.crs.lombardia.it



CRS e Firma elettronica



Carta Regionale dei Servizi :: HomeCRS - Windows Internet Explorer

http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?childpagename=CRS%2FCRSHomeLayout&c=Page&pagename=CRSWrapper&cid=

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Carta Regionale dei Servizi :: HomeCRS

HOME | MANUALE DEL MARCHIO CRS | RASSEGNA STAMPA | FAQ | CONTATTI | SISS

Regione Lombardia LOMBARDIA. COSTRUIAMOLA INSIEME.

01. COS'È LA CRS | 02. COME SI USA LA CRS | 03. SERVIZI ON LINE PER IL CITTADINO | 04. SERVIZI ON LINE PER L'IMPRESA | 05. LA CRS PER GLI ENTI LOCALI

La vita è una carta meravigliosa

PRIMO PIANO
Richiedi il PIN per la tua nuova CRS

Nuova Carta, nuovo PIN
 Regione Lombardia sta inviando ai cittadini le nuove Carte Regionali dei Servizi (CRS) in sostituzione di quelle in scadenza. Per non perderti i vantaggi di uno sportello con la pubblica amministrazione sempre a portata di click, chiedi subito il nuovo PIN; scoprirai che la vita è una carta meravigliosa...

Risiedi ai confini con la Svizzera?

La tua Carta Regionale dei Servizi è la tua nuova Carta Sconto Benzina

Ricerca per parola chiave

FOCUS
Prenotazioni sanitarie [ENTRA](#)

Per le tue visite e i tuoi esami
 Vuoi risparmiare tempo e code? Invece di recarti presso gli sportelli delle strutture sanitarie per prenotare le tue visite e i tuoi esami, prova ad usare i nuovi servizi di prenotazione, resi disponibili grazie al Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS), che permettono di utilizzare canali alternativi per effettuare le prenotazioni.

NEWS
Le notizie della CRS [ENTRA](#)

24 gennaio 2011
 Ora è possibile delegare un'altra persona per la richiesta del codice PIN.

21 gennaio 2011
 Il desk della CRS comincia il tour nelle aziende ospedaliere lombarde.

12 gennaio 2011
 A partire dal primo marzo 2011 la CRS sarà anche Carta sconto benzina.

3 gennaio 2011
 Ecco gli appuntamenti di gennaio 2011 con il Motorhome della CRS.

RASSEGNA STAMPA
Archivio articoli [ENTRA](#)

26 gennaio 2011
 Pratiche online. Si risparmia col Geoportale

Numero Verde
800.030.606
 Call Center CRS

Scopri i Servizi [ENTRA](#)

Tanti modi per usare la tua CRS

Entra nel mondo della CRS e scopri le opportunità che ti vengono offerte nella Sanità, dal tuo Comune e dalla Pubblica Amministrazione per migliorare la qualità dei servizi e farti risparmiare tempo.

ACCESSI RAPIDI
Servizi on line per il cittadino

<p>Servizi Socio Sanitari Consulta il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico</p>	<p>Servizi di Regione Lombardia Entra nel portale tributi regionali</p>
<p>Servizi degli Enti Locali Scopri i servizi on line del tuo Comune</p>	<p>Servizi degli Enti centrali La CRS per i servizi della Pubblica Amministrazione Centrale</p>

ACCESSI RAPIDI
Opportunità per Imprese ed Enti Locali

Siti attendibili | Modalità protetta: disattivata | 100%

MUTA - Firma Elettronica e Firma Digitale

- ❑ La **procedura di adesione a MUTA** da parte dei responsabili degli Enti Locali (Comuni, SUAP, ASL, ecc) prevede la **sottoscrizione con firma elettronica della CRS** del documento di adesione e successivo invio su PEC dedicata di Regione Lombardia.
- ❑ Le **SCIA prevedono**, invece, obbligatoriamente, la **Firma Digitale**; pertanto il sistema fa tutte le opportune verifiche e rifiuta di confermare istanze non firmate digitalmente



CRS e Firma Digitale

La CRS ha può contenere la Firma Digitale

- ❑ In collaborazione con le Camere di Commercio Regione Lombardia distribuisce 4.000 [firme digitali](#) da caricare sulla CRS per 3 anni a carico di Regione
- ❑ Destinatari dell'iniziativa: Amministratori e dipendenti degli Enti sul territorio lombardo (Comuni, Province, Comunità Montane, Unioni di Comuni e SIREG).
- ❑ **I moduli, le istruzioni e il Vademecum** per richiedere gratuitamente Firma Digitale e PEC sono reperibili all'indirizzo www.crs.lombardia.it
- ❑ **E' autorizzato il rilascio di:**
 - 2 certificati di firma per enti con popolazione fino a 5000 abitanti
 - 3 certificati di firma per enti con popolazione fino a 15000 abitanti
 - 4 certificati per enti con popolazione superiore ai 15000 abitanti o enti sovra comunali (Comunità Montane e Province)
- ❑ **Sono rilasciabili ulteriori certificati a 10 euro + IVA, a carico del singolo ente richiedente**



Firma digitale- caratteristiche

La firma digitale (firma forte) ha maggior efficacia sul piano probatorio; in sostanza i requisiti assolti dalla firma digitale sono:

- Autenticità:** con un documento firmato digitalmente si può essere certi dell'identità del sottoscrittore;
- Integrità:** sicurezza che il documento informatico non è stato modificato dopo la sua sottoscrizione;
- Non ripudio:** il documento informatico sottoscritto con firma digitale, ha piena validità legale e non può essere ripudiato dal sottoscrittore.

La firma digitale garantisce quindi, nei confronti dei documenti informatici, la presenza degli stessi requisiti che la firma autografa garantisce nei confronti dei documenti cartacei, fornendo in più garanzia di immutabilità dell'oggetto della sottoscrizione.



Firma digitale – come funziona

- ❑ Per generare una firma digitale è necessario utilizzare **una coppia di chiavi** digitali asimmetriche, **attribuite in maniera univoca ad un soggetto** detto Titolare della coppia di chiavi.
- ❑ La prima, **chiave privata** destinata ad essere conosciuta solo dal Titolare, è utilizzata per la generazione della firma digitale da apporre al documento, la seconda, **chiave da rendere pubblica**, viene utilizzata per **verificare l'autenticità della firma**.
- ❑ Caratteristica di tale metodo, detto crittografia a doppia chiave, è che, firmato il documento con la chiave privata, la firma può essere verificata con successo esclusivamente con la corrispondente chiave pubblica.
- ❑ La sicurezza è garantita dalla impossibilità di ricostruire la chiave privata (segreta) a partire da quella pubblica, anche se le due chiavi sono univocamente collegate.



Firma digitale – certificato e certificatori

- ❑ Il certificato è un documento elettronico, contenente informazioni relative al titolare e la chiave pubblica di firma del Titolare.
- ❑ E' il risultato di una apposita procedura di certificazione che garantisce la corrispondenza biunivoca tra una chiave pubblica ed il soggetto a cui essa appartiene.
- ❑ La gestione del certificato è affidata ad **enti certificatori riconosciuti**
- ❑ Affinché i soggetti possano riporre completa fiducia nei certificati digitali e nei dati in essi contenuti, occorre che vengano gestiti da una "terza parte fidata" - il **Certificatore** – le cui principali attività sono:
 - verificare ed attestare l'identità del richiedente;
 - stabilire il termine di scadenza dei certificati, ed il periodo di validità delle chiavi in funzione della loro "robustezza " e degli usi per i quali sono impiegate;
 - emettere e pubblicare il certificato, in un archivio pubblico gestito dallo stesso Certificatore;
 - revocare o sospendere i certificati.
- ❑ I certificatori sono accreditati presso DigitPA ed iscritti in un apposito elenco.



Firma digitale – Marcatura temporale

- ❑ La procedura di marcatura temporale **serve ad attestare l'esistenza di un documento informatico rispetto ad una data certa.**
- ❑ Tale procedura, che deve essere resa disponibile ai propri titolari di firma digitale da ogni certificatore, prevede la generazione di una marca temporale che fornisce un riferimento temporale, opponibile ai terzi, atto a dimostrare l'esistenza di un documento informatico in un dato momento.



Grazie per l'attenzione

