

***Agenda di Governo Lombardia Semplice - moduli formativi
per la Pubblica Amministrazione Lombarda***

**Laboratorio sull'utilizzo degli strumenti dell'amministrazione digitale
per la semplificazione dei rapporti tra Enti Locali, imprese e cittadini**

Sede:

**Camera di Commercio di Mantova – Sala Volpi Ghirardini
Largo Pradella, 1 - Mantova**

30 novembre 2012 orario 9:30-13:30

GSE2080/DE

QUADRO DI RIFERIMENTO

Il mondo della semplificazione per le imprese è in fase di rapida evoluzione, sia dal punto di vista normativo - anche per l'estensione, che si prevede a breve termine, delle competenze SUAP anche a nuovi ambiti autorizzatori - sia dal punto di vista dell'utenza dei SUAP, che sembra non più composta unicamente da professionisti del settore ed imprese.

D'altro lato, nella parte consolidata dell'esperienza SUAP, si rilevano alcuni elementi ricorrenti che riguardano gli errori commessi dai presentatori delle pratiche e la disomogeneità di trattamento delle stesse da parte degli operatori, che meritano sin d'ora di essere affrontati in modo integrato con una offerta formativa specifica.

L'esperienza del precedente modulo formativo, promosso dalla DG Semplificazione e Digitalizzazione con la collaborazione di Éupolis Lombardia, dedicato all'inquadramento dei principali elementi di informatica giuridica nel contesto della pubblica amministrazione locale e conclusosi nel giugno scorso, ha indicato la necessità di integrare l'approccio alla informatizzazione del procedimento con riferimenti più puntuali alla prassi amministrativa.

I moduli formativi proposti vogliono rispondere alla esigenza, espressa in modo trasversale tra i territori toccati dalla precedente formazione, di un confronto sugli aspetti operativi e di processo collegati alla digitalizzazione delle pratiche amministrative di competenza SUAP.

OBIETTIVI

Il laboratorio si propone di:

- Consentire uno scambio tra gli attori del processo favorendo la comprensione dei passaggi necessari per la buona fine delle pratiche SCIA
- Individuare, nei processi telematici delle pratiche SCIA, sia attraverso il sistema operativo MUTA sia attraverso il sistema camerale StarWeb (da Com.Unica ovvero da MUTA), i passaggi critici relativi alla presentazione/ricezione della pratica (front office) e di gestione del procedimento (back office) per condividerne le possibili modalità di gestione.

METODOLOGIA E STRUTTURA

Ogni edizione sarà strutturata in una giornata d'aula in cui si alterneranno momenti di presentazione a cura dei docenti a momenti di dibattito e confronto con i partecipanti.

La metodologia sarà quella del laboratorio operativo con simulazioni pratiche, non centrate sugli applicativi, ma esemplificative dell'intero processo.

DESTINATARI

Destinatari dell'iniziativa sono tutti gli operatori degli Enti Locali titolari di competenze nella filiera autorizzativa e di controllo e gli operatori degli Sportelli Unici per le Attività Produttive singoli e aggregati che non hanno delegato tale funzione alle Camere di Commercio, indipendentemente dal sistema di gestione dello Sportello.

Il laboratorio si rivolge anche ad esponenti dei professionisti ed imprenditori (singoli o associati) che sono interessati a conoscere e a confrontarsi con il processo autorizzativo collegato alle pratiche di inizio attività.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE

La programmazione e la gestione dei moduli formativi è realizzata da Éupolis Lombardia. Il rapporto con il territorio è affidato alle Cabine di Regia locali per la Semplificazione presso gli STER, che partecipano all'organizzazione dei moduli, individuano i partecipanti e garantiscono, in raccordo con Éupolis Lombardia, la rilevazione del feed - back dell'azione formativa da parte dei frequentanti.

PROGRAMMA

APERTURA ISTITUZIONALE A PRESENTAZIONE DEL CORSO

Introduzione e contesto normativo: temi ed errori ricorrenti nella gestione delle pratiche attraverso il SUAP – (Claudio Venghi)

Utilizzo del sistema regionale MUTA: quadro generale relativo all'ambito di applicazione per le pratiche SUAP – (Elisabetta Sciacca e Gianmario Donida – LISPA)

Processo telematico della pratica SCIA con il sistema MUTA (Elisabetta Sciacca e Gianmario Donida – LISPA)

- Simulazione di compilazione della SCIA:
 - Apertura di un esercizio commerciale di tipo “alimentare” (che vede il coinvolgimento dell'ASL)
- Interventi nella pratica da parte dell'impresa: integrazioni e/o modifiche alla SCIA con il sistema MUTA
- La gestione del procedimento SCIA da parte degli uffici SUAP in back office rispetto alle tempistiche, all'intercomunicabilità con gli altri uffici dello stesso Comune, con gli altri Enti interessati al procedimento ed alle problematiche connesse agli eventuali interventi di autotutela nei confronti dell'utente, anche a seguito di riscontro degli esiti da parte degli Enti terzi
- Integrazione di una SCIA in Starweb per la Comunicazione Unica (Pierangelo Gatto - Infocamere)
- Il concetto di autotutela per sospendere e/o annullare, ovvero revocare gli effetti della SCIA

Docenti: Pierangelo Gatto (Consulente Camerale INFOCAMERE)
Elisabetta Sciacca e Gianmario Donida (Lombardia Informatica SPA)
Claudio Venghi (Avvocato Amministrativista - Esperto SUAP)

Tutor: Maria Teresa Cristin - Esperta in processi formativi

Dirigente Éupolis Lombardia, Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la formazione -
Struttura Sistema Regionale: Carla CASTELLI.