

**STATO DEGLI SUAP IN LOMBARDIA**  
**VIDECONFERENZA TRA TUTTE LE CABINE DI REGIA LOCALI – 3 aprile 2012**

**SINTESI DEI CONTENUTI**

**Roberti** (Regione Lombardia – DG Semplificazione)

- In questa fase di frenetica - e non sempre lineare - evoluzione normativa, occorre riportare l'attenzione sugli obiettivi all'origine della costituzione delle Cabine di Regia locali, nell'ambito del Protocollo siglato nel dicembre 2010, in primis la **semplificazione a favore dell'utente finale**, anche attraverso la diffusione di strumenti e buone pratiche di digitalizzazione.
- E' dunque necessario un approccio **più orientato ai risultati**, ad esempio recante azioni di **monitoraggio dell'efficacia** degli SUAP, che trascenda - pur senza sottovalutarle né lasciarle irrisolte - le problematiche connesse all'operatività tecnologica e/o procedurale.

**Rodeschini** (UnionCamere)

Occorre valorizzare il percorso svolto, che evidenzia aspetti significativi:

- La **geometria variabile** nella governance (profilo e conduzione delle Cabine di Regia locali) e nell'operatività (dinamica della delega alle CCIAA, gamma di posizionamenti rispetto a MUTA), pur faticosa, si è rivelata **vincente** ai fini della diffusione territoriale dell'azione sussidiaria alla base del Protocollo.
- Peraltro, MUTA resta strumento peculiare e privilegiato ai fini dell'interoperabilità e degli strumenti di supporto.

**Cavalli** (ANCI)

- Opportuno porre attenzione ai risultati, per analizzare la discrepanza tra forma e sostanza (es. l'alta percentuale di accreditamenti non implica l'effettivo utilizzo dello strumento). Da non trascurare la lettura degli impatti organizzativi sugli Enti coinvolti.
- Sussistono ancora incongruenze nella filiera, anche per lo scarso "coinvolgimento culturale" di alcuni attori.

**Longoni** (DG Semplificazione)

- Commenta i dati più significativi
- Illustra alcune iniziative programmate a breve termine (es. formazione sperimentale a BS e MI).  
(vedi slides allegate)

**Quarantani** (DG Semplificazione) aggiorna su stato e prospettive dell'interoperabilità tra MUTA e Starweb e tra MUTA e sistemi proprietari, indicando **giugno 2012** come milestone.

**Mottadelli** (InfoCamere) sottolinea l'importanza della **standardizzazione** dei processi per la razionalizzazione dei flussi, anche attingendo dalle migliori pratiche dei diversi attori. L'informatica non è in grado - in sé - di esaurire le problematiche sul tappeto.

**Clerici** (Cestec) aggiorna sull'evoluzione di **PRISMA** e presenta finalità, modalità e strumenti dell'azione regionale di **mappatura dei procedimenti** correlati agli SUAP, per la quale sarà chiesto l'apporto delle Cabine locali.

**Visconti** (Sede Territoriale Varese, Capofila per i territori)

- Valuta positivamente il lungo percorso sviluppato nei territori, sia nel merito che nel metodo, rispetto agli obiettivi fissati dal Protocollo di dicembre 2010.

- Ritiene opportuna sia una rinnovata attenzione all'efficacia degli SUAP sia la progressiva apertura delle Cabine locali ai temi della Semplificazione e Digitalizzazione, evoluzione naturale dell'azione sussidiaria sin qui svolta.
- Propone alla DG Semplificazione la progettazione congiunta di azioni di monitoraggio
- Preannuncia l'invio ai referenti centrali dei quesiti tecnici specifici raccolti presso alcune Sedi.

Seguono **brevi interventi di tutte le Cabine collegate** in Videoconferenza; in linea generale, esse:

- focalizzano lo stato dell'arte ed alcuni punti di attenzione (difficoltà informatiche, disallineamento di alcuni Enti terzi, dinamiche degli SUAP in delega, fabbisogni formativi, Accordi locali di Collaborazione Interistituzionale);
- valutano favorevolmente il rilancio verso risultati ed efficacia nei confronti dell'utente finale, pur ritenendo necessario perfezionare bene ed in tempi brevi gli strumenti – anche informatici – preannunciati.

In **conclusione**, si conviene:

- sulla positività del metodo, da sviluppare;
- sull'opportunità di implementare l'orizzonte strategico ed operativo delle Cabine locali;
- sull'importanza del ruolo delle Cabine locali nei confronti degli SUAP associati ma anche singoli, in termini di informazione, di accompagnamento e di interfaccia con la rete territoriale.

*A cura della  
Sede Territoriale di Varese*

# SUAP: DOVE SIAMO OGGI

## Strumenti e prossimi passi

3 aprile 2012

**Regione Lombardia**  
P.zza Città di Lombardia



RegioneLombardia

1. *Stato di avanzamento dei SUAP lombardi*
2. *Strumenti regionali a supporto dei SUAP*
3. *Banca dati dei procedimenti SUAP*



# *1. Stato di avanzamento dei SUAP lombardi*



## ***SUAP telematico: dall'accreditamento all'effettivo funzionamento***

### **Accreditamenti SUAP per provincia al 3 aprile**

<b>Province</b>	<b>Comuni</b>	<b>SUAP</b> (singoli, associati, in delega)	<b>%</b>
Bergamo	244	244	100%
Brescia	206	204	99%
Como	160	158	99%
Cremona	115	113	98%
Lecco	90	90	100%
Lodi	61	61	100%
Mantova	70	70	100%
Milano	134	134	100%
Monza Brianza	55	55	100%
Pavia	190	190	100%
Sondrio	78	75	96%
Varese	141	141	100%
<b>TOTALE</b>	<b>1544</b>	<b>1535</b>	<b>99%</b>

*dall'azione di sensibilizzazione*

*Accreditamenti  
- 9 Comuni*

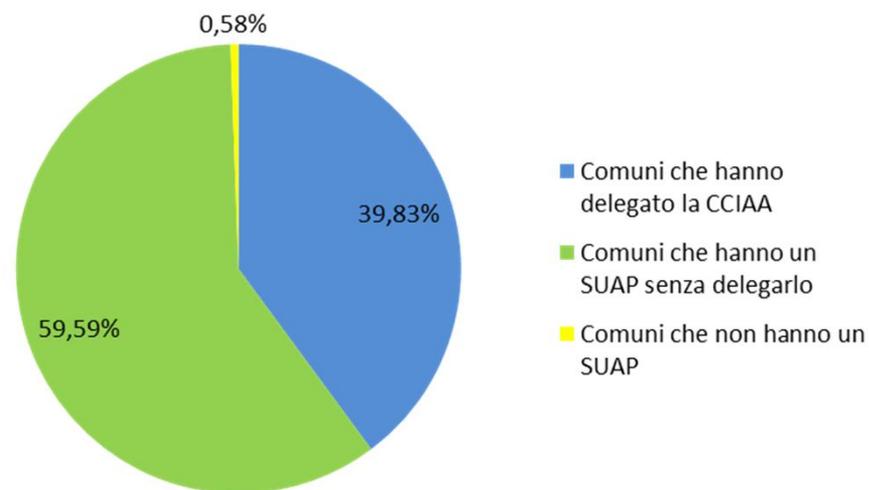


*all'azione per favorire il funzionamento*



## SUAP telematico: modalità di attivazione

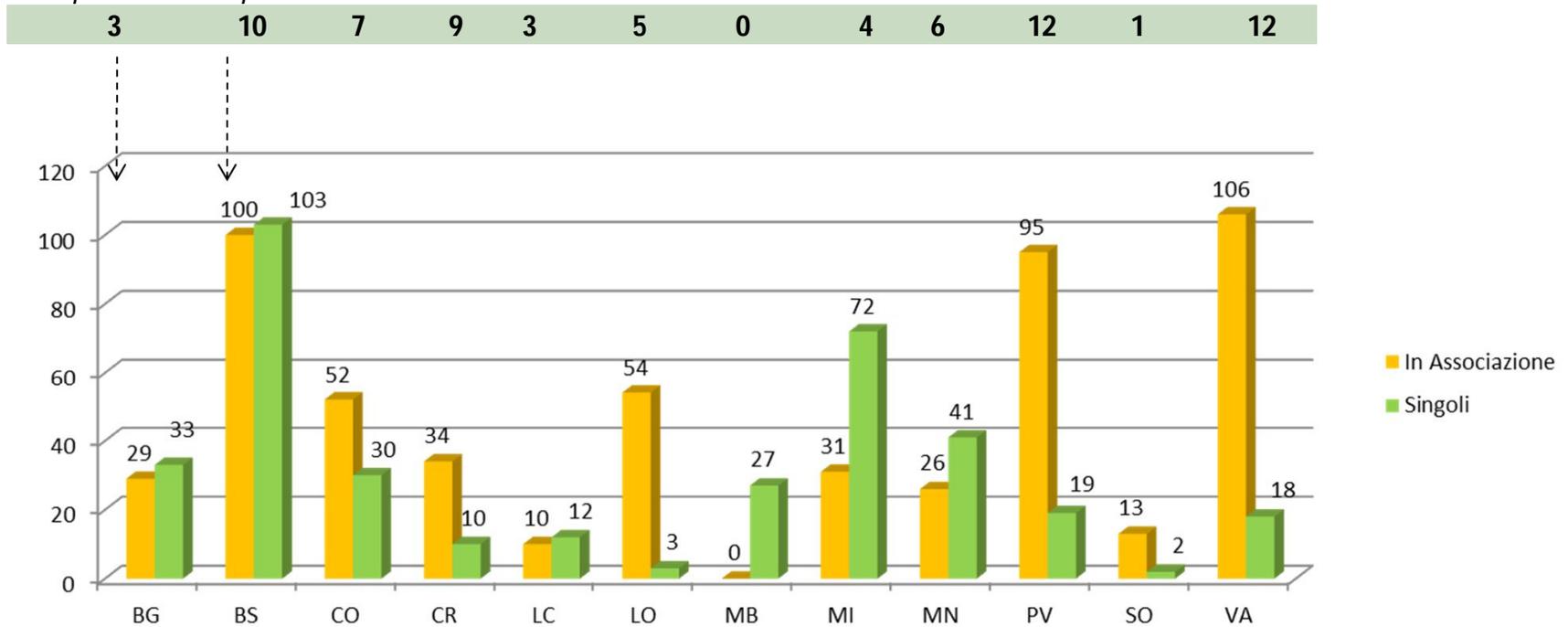
<i>totale Comuni</i>	<b>1544</b>
<i>di cui:</i>	
<i>Comuni che hanno attivato un SUAP</i>	920
<i>Comuni che hanno delegato alle CCIAA</i>	615
<i>Comuni che non hanno attivato un SUAP</i>	9



## SUAP telematico: modalità di attivazione

Comuni che hanno attivato un SUAP 920  
 di cui:  
 in Associazione 550  
 singoli 370

Suap associati: capofila



## ***Ambiti di intervento***

### **Ambito giuridico amministrativo**

- Verifica impatti delle recenti normative nazionali (tra cui D.L. 1/2012 Decreto Legge Liberalizzazioni e Sviluppo; D.L. 5/2012 Decreto Legge Semplificazione)
- Attuazione normativa regionale (L.R. 1/2012 Riordino procedimenti amministrativo)

### **Azione territoriale**

- Azione di accompagnamento agli operatori sul territorio, ai soggetti territorialmente competenti per i controlli e ai soggetti rappresentativi delle imprese, nell'ambito delle Cabine di Regia Locali

### **Infrastrutture tecnologiche**

- Azioni finalizzate a favorire l'interscambio dei dati tra sistema regionale e sistemi camerali

### **Formazione, comunicazione**

- Aggiornamento costante dell'Area Imprese del portale di RL e della comunità di pratiche PRISMA
- Attività formativa specifica (formazione on-line MUTA)
- Azioni formative dedicate agli operatori della PA, in collaborazione con l'Unione Lombarda degli Ordini Forensi

### **Attività di monitoraggio**

- Funzionamento effettivo degli SUAP (Questionari, sondaggi)



## *2. Strumenti regionali a supporto dei SUAP*



## ***Formazione sull'informatica giuridica per la PA Lombarda***

Posta elettronica certificata, interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni, firma elettronica e firma digitale, archiviazione digitale dei documenti → **di uso obbligatorio e in rapida diffusione**



Supporto informativo e formativo per consentire a tutti di utilizzare al meglio questi strumenti, consapevoli delle loro potenzialità e delle responsabilità che comportano.



*INIZIATIVA FORMATIVA: «L'utilizzo degli strumenti dell'amministrazione digitale per la semplificazione dei rapporti tra Enti Locali, imprese e cittadini»*



## ***Formazione sull'informatica giuridica per la PA Lombarda***

### ***OBIETTIVI FORMATIVI***

- ✓ Fornire agli operatori un quadro generale sulla normativa di riferimento del Codice dell'Amministrazione Digitale, con approfondimenti sulle modalità telematiche di comunicazione nonché sulle più recenti novità legislative in tema di semplificazione e digitalizzazione.
- ✓ Costruire una cultura informatico - giuridica condivisa dalla pubblica amministrazione lombarda, a partire dalla rete regionale degli Sportelli Unici, come premessa necessaria allo sviluppo della semplificazione amministrativa rivolta alle imprese nei diversi territori.



## ***Formazione sull'informatica giuridica per la PA Lombarda***

### **A CHI E' RIVOLTA**

Operatori delle Pubbliche Amministrazioni titolari di competenze nella filiera autorizzativa e di controllo con particolare attenzione agli operatori degli Sportelli Unici per le Attività Produttive singoli e aggregati.

### **LE EDIZIONI**

2 edizioni Sperimentali (MI/BS)

10 edizioni nelle altre Province lombarde

### **COSA E' RICHIESTO ALLE CABINE DI REGIA LOCALI**

- a) Individuazione dei partecipanti
- b) Rilevazione del feed - back dell'azione formativa da parte dei frequentanti

In raccordo con DG SeD e Eupolis Lombardia

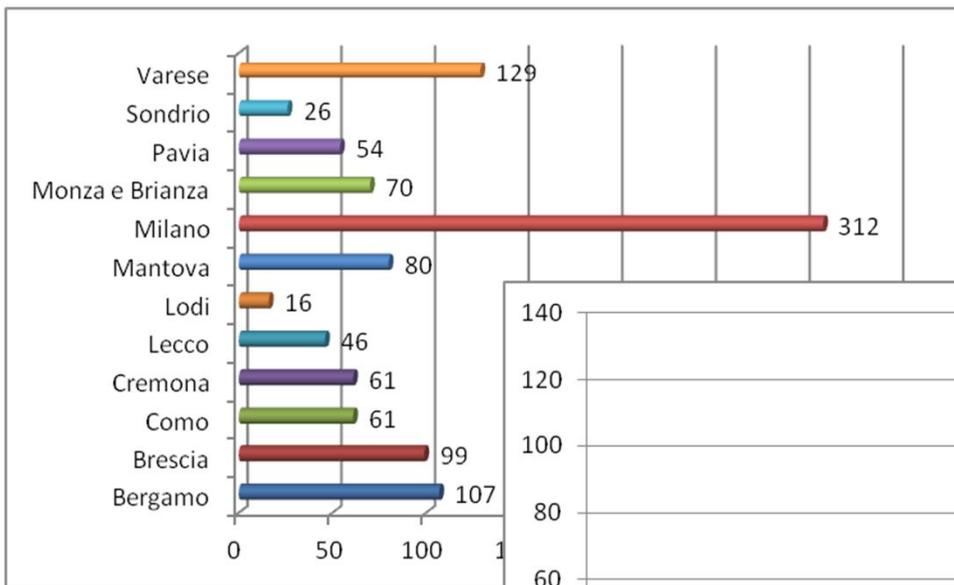


## *Sistemi informativi e loro integrazione*

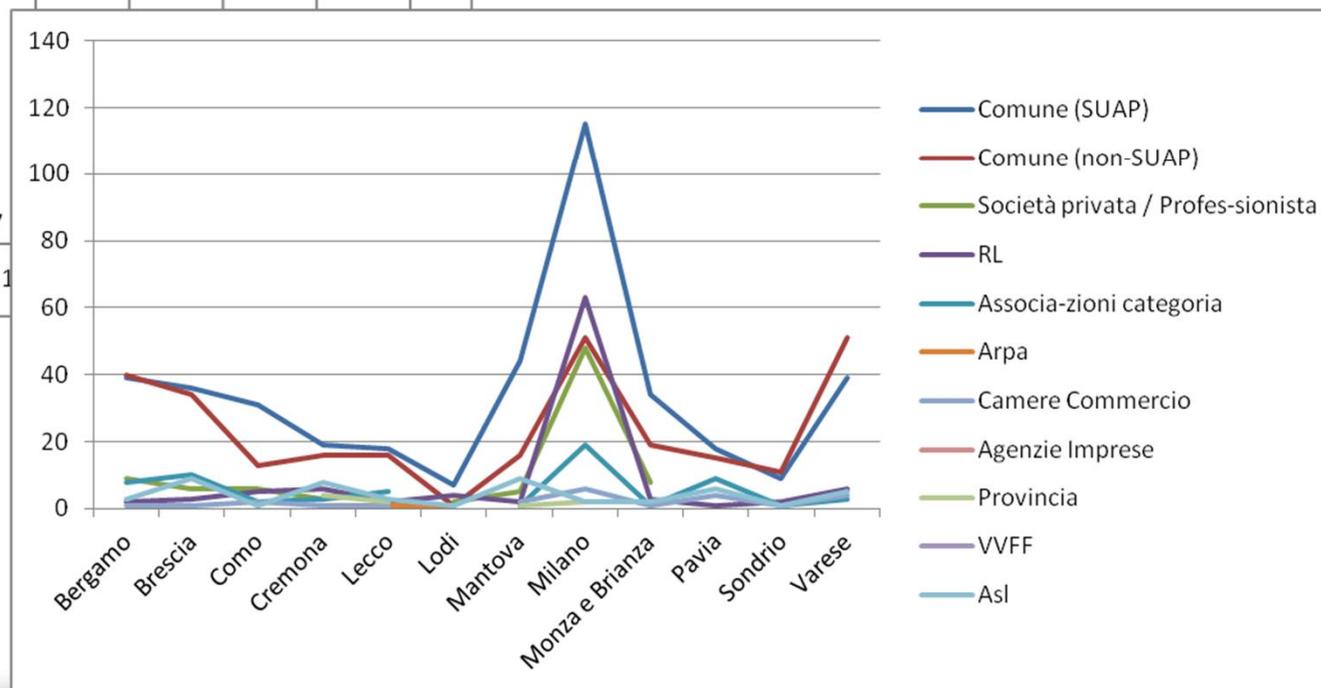
- Interscambio delle pratiche generate dal Sistema MUTA e dal Sistema Starweb
- Accesso al registro imprese delle Camere di Commercio
- Valorizzazione della CRS come strumento di firma digitale



## La comunità di pratiche PRISMA



- Comunità di pratiche
- On-line dal 2010
- 1.100 utenti registrati



**Cabine di regia regionali  
=>  
luogo di collaborazione virtuale**



# PRISMA oggi

➔ Informazione e formazione (news, rubriche, normativa, rassegna stampa, FAQ, e-learning)

➔ Partecipazione e collaborazione (sondaggi, forum, blog)

### Chiedi all'esperto

Hai una domanda?  
Cerca la risposta tra le FAQ di Prisma oppure invia il tuo quesito al Comitato di Esperti di Regione Lombardia.

» FAQ  
» invia il tuo quesito

“Chiedi all'esperto” – oltre 100 quesiti degli utenti risolti dal Comitato Esperti regionale

The screenshot shows the PRISMA website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Cos'è PRISMA, SUAP, SCIA, Strumenti telematici, Normativa, Formazione, and Forum Esperti. The main content area is divided into several sections:

- IN PRIMO PIANO:** Contains articles such as "Procedimento amministrativo, diritto di accesso e semplificazione" and "Guida ragionata alla normativa per il SUAP".
- Agenda Digitale Lombarda:** A section for digital agenda updates.
- Sondaggio:** A survey section with a voting button.
- Ultime news:** A news section with articles like "REGIONE: OPEN DATA, INFORMAZIONI IN UN CLICK" and "DECRETO LIBERALIZZAZIONI: IL VIA DELLA CAMERA".
- Le ultime dal Blog:** A blog section with an article titled "Un nuovo modo 'partecipativo' di legiferare".

On the right side, there is a sidebar with the following elements:

- Un progetto di:** Regione Lombardia logo.
- Entra in Prisma!** Login and registration options.
- Invitation:** A section for inviting friends.
- Leggi le ultime FAQ inserite:** A section for frequently asked questions.
- NEWSLETTER, RASSEGNA STAMPA, RSS NEWS, LINK UTILI:** Buttons for newsletter, press release, RSS feed, and useful links.

Arrows point to various elements: blue arrows point to the navigation bar and the "IN PRIMO PIANO" section; green arrows point to the "Sondaggio" section and the "Forum" button; light blue arrows point to the "Invitation" and "Leggi le ultime FAQ" sections; a yellow arrow points to the "Chiedi all'esperto" box.



## PRISMA domani

- **WikiProcedimenti:**  
disponibile da aprile un nuovo strumento di collaborazione
- **Percorsi di semplificazione per le imprese:**  
presto al via una nuova iniziativa web sulla semplificazione amministrativa rivolta alle imprese e ai professionisti in Lombardia (a cura di Cestec e DG Industria)



### *3. Banca dati dei procedimenti SUAP*



## Legge regionale 1 febbraio 2012, n. 1, art. 31 Banca Dati Procedimenti SUAP

La [legge regionale](#) realizza l'**adeguamento complessivo** della l.r. del 30 dicembre 1999, n. 30 "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" a seguito dei molteplici interventi succedutisi nel tempo ad opera del legislatore statale, a partire da quelli che, a più riprese, hanno modificato la legge 241/1990.

L'art. 31:

- asserisce il ruolo di coordinamento della Regione per la razionalizzazione dei procedimenti amministrativi, previsto dall'articolo 46, comma 3 dello Statuto, individuando alcune misure per attuarlo
- prevede, al comma 3, la **realizzazione di una banca dati regionale dei procedimenti** concernenti l'esercizio delle attività produttive di beni e servizi **di competenza degli SUAP**.

La banca dati deve costituire la base informativa di riferimento per i procedimenti concernente l'esercizio della attività produttive di beni e servizi nel territorio lombardo.

COSA STIAMO FACENDO



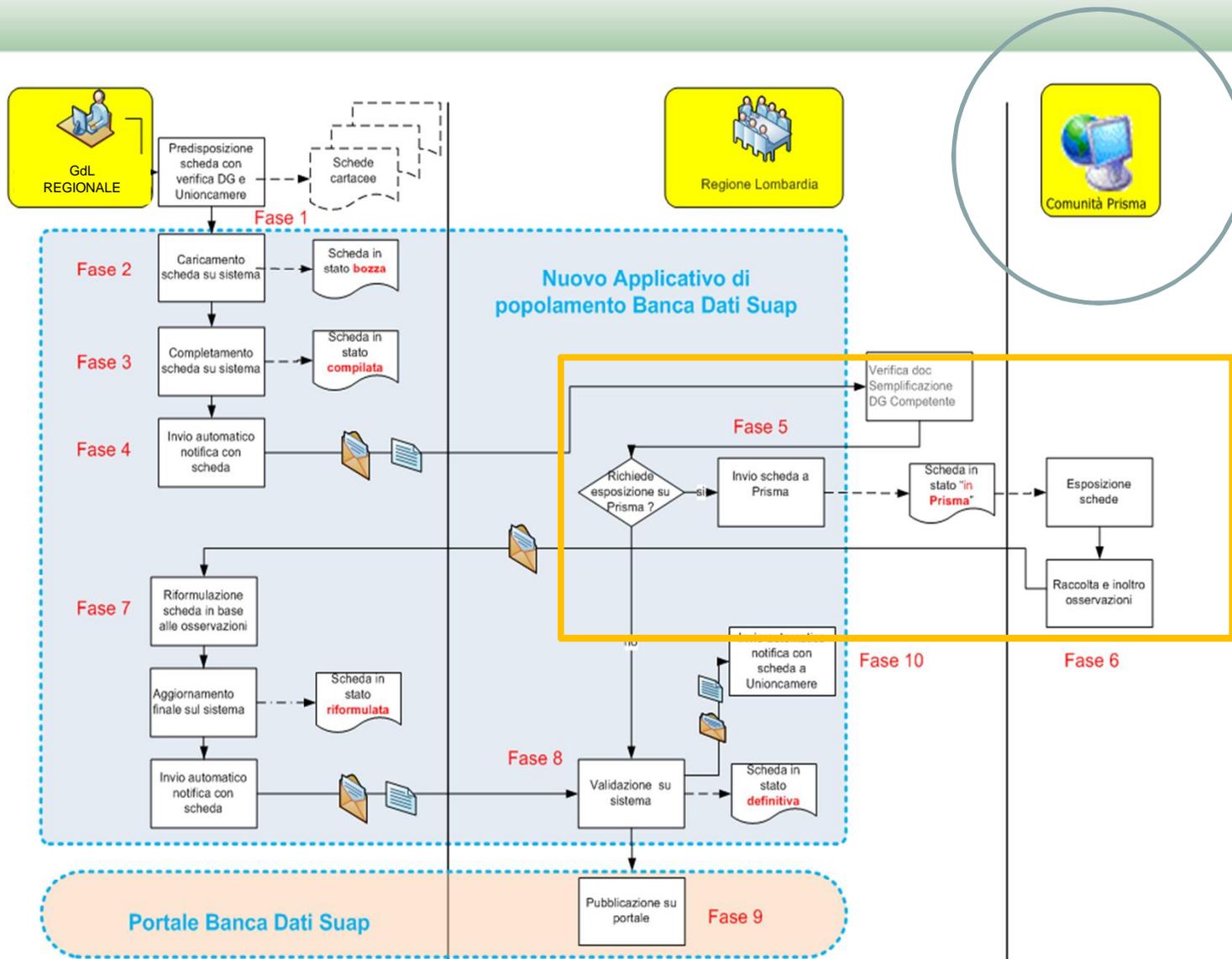
## Banca Dati Procedimenti SUAP

In corso di definizione:

- modello logico** della Banca Dati
- scheda** per la rilevazione delle attività/procedimenti
- priorità di rilevazione**
- linee guida** per la predisposizione delle schede attività/procedimento
- flusso** di caricamento, verifica, validazione schede
- modalità di pubblicazione e messa a disposizione dei dati**

La costruzione della banca dati prevede un **processo partecipativo e consultivo** nella fase di predisposizione delle singole schede procedimento attraverso la comunità di pratiche PRISMA.





## WikiProcedimenti: un processo collaborativo diffuso

- **WikiProcedimenti** = strumento di collaborazione di PRISMA  
⇒ *consente agli utenti registrati di contribuire in modo virtuale ai lavori in corso per la creazione della Banca Dati regionale*
- Propone **una selezione ragionata di schede dei procedimenti per attività e di maggiore frequenza** predisposte dal Gruppo di Lavoro regionale
- L'utente di PRISMA può
  - **consultare** le singole schede
  - **postare un commento** in un'ottica di ottimizzazione, semplificazione e applicabilità, rispetto all'esperienza sul campo
  - **vedere e integrare** i commenti di altri utenti
  - fornire un **valido e pratico contributo** alla Banca dati regionale dei procedimenti
- Flusso continuo di schede **da aprile a novembre 2012**
- Gestito e monitorato dal team PRISMA con la collaborazione di ANCITEL e del Gruppo di Lavoro regionale

