



La Camera in favore dei SUAP: report delle attività svolte e monitoraggio

Report

La Camera in questi anni si è proposta ai SUAP del territorio come fulcro di animazione, coordinamento e impulso, sia per dirimere questioni interpretative/organizzative sia per l'avvio di nuovi progetti di informatizzazione e standardizzazione dei processi.

Lo spirito che ha guidato le nostre azioni è in favore di chi accetta la sfida di “fare impresa”, infatti riteniamo che la standardizzazione dei procedimenti SUAP agevoli la crescita economica fornendo regole e tempi certi.

Gli obiettivi di **standardizzazione** che si sono finora perseguiti sono:

- Diffusione di un'unica **piattaforma telematica per la presentazione delle pratiche allo Sportello Unico** delle attività produttive; infatti iniziamo l'anno nuovo con l'**86% dei Comuni**, pari al 79% dei SUAP (33 su 42) che utilizzano la piattaforma camerale di Impresainungiorno. La situazione mantovana è in linea con quella lombarda che conta il 72% dei Comuni, pari all'82% dei SUAP (680 su 826 totali) che utilizzano la medesima piattaforma I1G.
- Creazione di **flussi di processo**, in coordinamento e accordo con gli enti competenti, per la corretta gestione **delle pratiche AUA – ATS** (sia alimentari che veterinarie) – **VVF – Turismo** (Provincia).
- Creazione di **fac-simile di procedimenti** da utilizzare nella gestione delle pratiche SUAP, diffuse a tutti i SUAP.
- **Formazione** normativa e operativa **agli operatori SUAP**.
- **Formazione** per la presentazione delle pratiche tramite I1G e sugli strumenti digitali **alle imprese e professionisti**.
- Risoluzione delle **segnalazioni** pervenute dai SUAP tramite la piattaforma **Wiki**, riguardo la modulistica SUAP su I1G.
- Consentire la presentazione delle **pratiche SUAP solo contestuali alla Comunicazione Unica**, in modo da uniformare le risultanze delle attività tra SUAP e Registro Imprese.
- razionalizzare le **dichiarazioni di cessazione attività** da rendere solo al Registro Imprese che poi a sua volta notizia il SUAP con un sistema di interoperabilità.

Le attività e i materiali sono consultabili sul sito camerale www.mn.camcom.gov.it.

Alcuni obiettivi sono stati anche condivisi con Unioncamere e Regione Lombardia, che negli ultimi due anni hanno gestito il [programma Impresa Lombardia](#) che ora si intende razionalizzare e stabilizzare in un nuovo modello organizzativo stabile gestito da Unioncamere indirizzato verso:

- il **supporto agli imprenditori** nella conoscenza degli adempimenti amministrativi necessari per esercitare un'attività imprenditoriale e nella risoluzione di eventuali “nodi burocratici”;

- l'**affiancamento** con attività informative e formative **agli operatori**, in particolare il personale degli sportelli unici per le attività produttive, al fine di migliorare i servizi offerti all'utenza.

Al momento Impresa Lombardia è raggiungibile compilando il form alla pagina: www.infoimpresa.regione.lombardia.it o scrivendo ad assistenza.impresa@regione.lombardia.it.

Monitoraggio: i SUAP in numeri

La diffusione della piattaforma camerale I1G

	Mantova	Lombardia	Italia
Comuni	55 su 64 (86%)	1.083 su 1.506 (72%)	3.979 su 7.942 (50%)
SUAP	33 su 42 (79%)	680 su 826 (82%)	

A livello **nazionale** l'anno 2021 si è chiuso **numeri da record** per la piattaforma camerale I1G, contando che sono stati presentate **901.012 pratiche, per un totale di 1.224.817 procedimenti**. L'aumento significativo delle pratiche transitate nel 2021 (+ 37%) è dovuto anche all'adozione della piattaforma per la presentazione delle pratiche di edilizia privata al SUE, attuando in tal modo una importante semplificazione nei confronti dei cittadini che vengono agevolati dall'utilizzo di un'unica modalità per il dialogo con la PA.

Anche nella nostra provincia diversi Comuni hanno optato per una razionalizzazione delle piattaforme di dialogo con il cittadino, decidendo di utilizzare la piattaforma camerale anche per il SUE; infatti le pratiche transitate dalla piattaforma nel 2021 sono pari a n. 20.823 con un incremento del 39% rispetto al 2020 e del 36% rispetto al 2019.