

Checklist per l'analisi dei siti SUAP

Indirizzo del sito:

Comune di riferimento:

Gestione associata (SI/NO):

1. Completezza informativa (indicare un voto basso, sufficiente, medio, alto e motivare brevemente la scelta)

	VOTO	MOTIVAZIONE	COMMENTI/NOTE
Informazioni sui procedimenti e sugli strumenti on-line (valutare se sono informazioni esaurienti e chiare segnalare eventuali aspetti originali)			
Guide per l'uso del servizio e degli strumenti			
Sezione "Modulistica" e sua raggiungibilità dalla homepage			
Sezione "Area utenti" e sua raggiungibilità dalla homepage			
Sezione normativa e sua raggiungibilità dalla homepage			
Collegamenti esterni (es. al portale impresainungiorno, al sito istituzionale del Comune...)			

Checklist

2. **Qualità generale del sito** (indicare un voto basso, sufficiente, medio, alto e motivare brevemente la scelta)

	VOTO	MOTIVAZIONE	COMMENTI/NOTE
Aspetto grafico			
Fruibilità e chiarezza dei contenuti			
Facilità d'uso rispetto ai tre criteri: i. Coerenza tra le pagine ii. Indicazioni e facilitazioni di navigazione iii. Chiarezza della Home page			
Frequenza di aggiornamento e indicazione nelle pagine della frequenza degli aggiornamenti			
Esplicitazione delle politiche di trattamento dei dati			

3. Requisiti minimi:

	SI/NO	Posizione nel sito (HP, pagine raggiungibili dall'HP, pagine secondarie...)	Presenza di una guida all'uso
PEC			
Disponibilità di download del software per la lettura di documenti firmati			
Modalità di autenticazione (indicare la modalità di autenticazione)			
Esplicitazione delle modalità di gestione della pratiche (es: riferimento alla protocollazione automatica)			

4. **Misurazione della soddisfazione degli utenti** (laddove presente la sezione, indicare un voto basso, sufficiente, medio, alto e motivare brevemente la scelta)

	SI/NO	Valutazione	Commenti
Il sito prevede strumenti, attività di assistenza al utente (es. mail a cui scrivere, call center ecc?)			
Il sito prevede strumenti di valutazione della soddisfazione del utente?			
Sono presenti statistiche sull'uso del sito (es: numero di visite, numero di pratiche avviate/concluse...)?			
Sono presenti i dati di monitoraggio della qualità?			

GIUDIZIO COMPLESSIVO