



IC
InfoCamere

Impresainungiorno.gov.it

L'evoluzione della piattaforma

Giuseppe Agostinelli
Mantova, 04/06/2019

Contesto

La situazione nazionale



ITALIA

Impresainungiorno.gov.it



3.818

COMUNI ADERENTI



2,8 Milioni

DI IMPRESE



26 Milioni

DI RESIDENTI



> 50.000

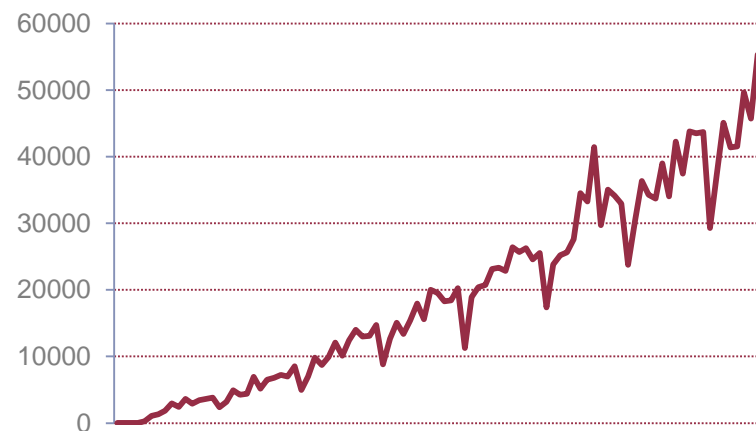
PRATICHE / MESE



ITALIA

Pratiche 2018 - impresainungiorno

Adempimenti	SCIA	Comunicazione	Autorizzazione	PRATICHE
Esercizio attivita'	159.332	79.641	32.400	271.373
Edilizi	40.126	55.934	29.489	125.549
Sanitari	99.596	2.867	6.816	109.279
Ambientali (AUA)	4.022	3.722	15.129	22.873
Attivita' temporanee	18.206	559	21.424	40.189
Occupazione suolo pubblico	284	67	13.936	14.287
Mezzi pubblicitari	1.950	604	9.309	11.863
Prevenzione incendi	3.856	2.525	3.543	9.924
PRATICHE	231.345	143.997	103.351	478.693



Periodo da aprile 2011 a aprile 2019



User Centered Culture

Attenzione al cliente ... nel rispetto dei vincoli normativi

Supporto SUAP 2.0

Sistema di self care per utenti e pubbliche amministrazioni

Si tratta di uno strumento appositamente progettato per supportare l'operatività degli utenti (imprese, professionisti, pubblica amministrazione) nell'utilizzo della piattaforma informatica SUAP. Consente di cercare facilmente gli argomenti di interesse e di ottenere informazioni sotto forma di FAQ, manuali, schede, filmati, ecc. E' anche possibile chiedere un appuntamento telefonico con un operatore.



The screenshot shows the homepage of the 'Supporto SUAP di impresainungiorno.gov.it' website. The header is blue with a search bar containing the placeholder text 'Cosa stai cercando?'. Below the header, there is a 'Home' link and a 'Video' button. The main content area is divided into a left sidebar and a main grid of six blue boxes. The sidebar lists categories with counts: 'Accesso Registrazione (29)', 'Compilazione Pratica (68)', 'Firma Digitale (22)', 'Gestione pratica inviata (19)', and 'Tutorial (9)'. The main grid contains six boxes with questions: 'Posso inviare una Scia con Comunica?', 'Dove trovo i moduli da compilare e inviare al SUAP?', 'Ho inviato una pratica al Suap, posso monitorarla?', 'Cosa devo fare per inviare una pratica telematica al SUAP?', 'Devo fare dei pagamenti per la pratica da inviare al SUAP, come posso procedere?', and a partially visible box on the right.

Supporto SUAP di impresainungiorno.gov.it Video

Cosa stai cercando?

Home

Categorie

- Accesso Registrazione (29)
- Compilazione Pratica (68)
- Firma Digitale (22)
- Gestione pratica inviata (19)
- Tutorial (9)

SUAP telematico in collaborazione con le Camere di Commercio

Posso inviare una Scia con Comunica?

Dove trovo i moduli da compilare e inviare al SUAP?

Ho inviato una pratica al Suap, posso monitorarla?

Cosa devo fare per inviare una pratica telematica al SUAP?

Devo fare dei pagamenti per la pratica da inviare al SUAP, come posso procedere?

Settori Attività

Riorganizzati secondo la classificazione ATECO

L'elenco delle attività economiche è stata completamente rivista e riordinati i procedimenti amministrativi, in modo da fornire una struttura più «ordinata». E' inoltre disponibile una funzione di ricerca testuale.

- ✓ Agricoltura, Allevamento, Pesca e Attività Estrattive (Ateco da 01 a 09)
- ✓ Industria e Artigianato (Ateco da 10 a 33 + 45.2 + 45.40.3 + 56.10.2 + 56.10.3 + 95)
- ✓ Commercio (Ateco da 45 a 47)
- ^ Trasporto e Magazzinaggio (Ateco da 49 a 53)
 - ^ Trasporto
 - Taxi, noleggio veicolo con conducente
- ✓ Strutture Ricettive (Alloggio) e Ristorazione (Ateco da 55 a 56)
- ✓ Attività di Servizio (Ateco da 58 a 82 + 94 + 96)
- ✓ Sanità, Assistenza Sociale, Istruzione (Ateco da 85 a 88)
- ✓ Intrattenimento, Divertimento, Attività Artistiche e Sportive (Ateco da 90 a 93)
- Edilizia, Ambiente, Altri Adempimenti
- Richiesta di Accesso ai Documenti Amministrativi

Copia pratica

Importa dati da pratica precedente

Nel caso di presentazione di più pratiche simili, l'utente ha la possibilità di importare i dati corrispondenti da una pratica precedentemente inviata o anche solo preparata (in bozza). In questo modo si velocizza la presentazione delle pratiche per gli utenti abituali (professionisti e associazioni di categoria) o anche per utenti che devono periodicamente ripresentare pratiche simili evitando di ridigitare le stesse informazioni.

IMPORTA DATI DA PRATICA PRECEDENTE: ?

Seleziona uno sportello:

Selezionare un valore ▼

Codice fiscale/pratica:

Inserire il codice fiscale o il codice della pratica

Data pratica:



Includi pratiche in bozza:

☐

Cerca

Modello MDA.pdf

Migliore grafica e consultazione con indice

Sono state apportate alcune migliorie al «modello» generato, in particolare:

- eliminate le sezioni non pertinenti che risultavano vuote
- generato automaticamente l'indice che facilita la consultazione del documento e consente di posizionarsi direttamente nella sezione di interesse

Segnalibri

- Pratica SUAP
- UFFICI COMUNE DI MILANO
- SCIA per apertura attività di Panificazione
- ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO**
- Notifica ai fini della registrazione ai sensi dell'art. 6 del Regolamento CE n. 852/2004

SEGNALE a **ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO**

Notifica ai fini della registrazione ai sensi dell'art. 6 del Regolamento CE n. 852/2004

ubicazione dello stabilimento

Comune	Frazione	Prov.	CAP
MILANO		MI	20100

ATTENZIONE - l'ubicazione dell'attività o intervento coincide con il Comune a cui è destinata la pratica

Via, Viale, Piazza	n° civico
VIALE UMBRIA	11

scala	piano	interno

ANTEPRIMA

12 / 19

18/03/2019



MyPage

Scrivania dell'utente

Sono state potenziate le funzionalità della MyPage che consentono al diretto interessato e all'intermediario di accedere alle proprie pratiche, consultare lo stato avanzamento e inviare eventuale documentazione integrativa.

E' inoltre stata integrata con l'accesso al Cassetto Digitale.

La tua Scrivania

Pratiche inviate

Accedi al Cassetto Digitale

Il cassetto digitale dell'imprenditore è il nuovo strumento per il legale rappresentante o titolare di un'attività imprenditoriale per avere sempre a disposizione le informazioni ed i documenti ufficiali della propria impresa.

Tutte le pratiche inviate allo Sportello Unico, visure, atti, bilanci e molto altro ancora ora sono a portata di touch.

ACCEDI SUBITO!

Ultime 10 pratiche inviate

GSTGPP63P03A703T-026510-0765520/1

prova
TREVISO [4014]



Cerca fra le pratiche

Codice pratica

1234567890A

stato-pratica

Seleziona uno stato

provincia

Seleziona una provincia



E per i comuni?

La scrivania virtuale

Edifici

1

Compilazione guidata dell'indirizzo utilizzando il viario comunale
Controllo della correttezza dei dati catastali

2

Costituzione di un archivio degli «immobili» che consente di raccogliere virtualmente tutte le pratiche relative ad un impianto produttivo (negozio, albergo, officina, capannone, ...)

Viario

Inserimento guidato dell'indirizzo

Previo caricamento del viario da parte del comune, il sistema guida l'utente nella scelta della via sulla base della parola digitata (o parte di essa). In questo modo oltre a facilitare l'utente nella compilazione si ottiene la normalizzazione degli indirizzi inseriti.

LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

Comune []

Frazione

Prov. []

CAP []

MANTOVA

MN

ATTENZIONE - l'ubicazione dell'attività o intervento coincide con il Comune a cui è destinata la pratica

Via, Viale, Piazza []

n° civico []

ach

VIALE ACHILLE GRANDI

VIA ACHILLE LORIA


VIA ACHILLE SACCHI



VIA ACHILLE DE GIOVANNI



Catasto


Controllo dei dati catastali


Previo caricamento del catasto da parte del comune, il sistema controlla i dati catastali inseriti dall'utente e segnala nel caso in cui questi non trovino riscontro nel catasto comunale. Anche in questo caso il controllo preventivo aiuta l'utente nella compilazione e garantisce una miglior qualità dei dati acquisiti nella pratica, particolarmente importante nel caso di pratiche edilizie.


DATI CATASTALI

☒ NCEU 
☐ NCT 

foglio 	particella/mappale 	subalterno
123	345	
<small>Attenzione! Dati catastali sconosciuti</small>	<small>Attenzione! Dati catastali sconosciuti</small>	
sezione Amministrativa (Fabbricati)	sezione Urbana (Fabbricati)	classe

categoria 

A02 Abitazioni di tipo civile


+

Archivio Immobili (1)

Raccoglie i dati derivanti dalle pratiche ricevute

L'archivio degli immobili viene alimentato automaticamente attraverso le pratiche ricevute, ciascuna pratica «crea» un nuovo immobile o si «aggancia» ad un immobile già esistente. In questo modo è possibile consultare le pratiche per «immobile» ricercandolo per indirizzo e/o per dati catastali.

▼ Ricerca

Dati Catastali

Tipo Catasto:

Seleziona un valore

Foglio:

Mappale:

Subalterno:

Indirizzo

Denominazione Stradale:

eman

Frazione:

CORSO VITTORIO **EMANUELE II**

Civico:

Cap:

Archivio Immobili (2)

Elenco degli immobili

Attraverso la ricerca si ottiene l'elenco degli immobili che soddisfano i criteri di ricerca impostati, ad esempio impostando il nome della via si otterrà l'elenco degli immobili di quella via (per i quali sia stata presentata almeno una pratica!).

Indirizzo	Tipo Catasto	Foglio	Mappale	Subalterno
CORSO VITTORIO EMANUELE II 26	fabbricati	35	822	307
CORSO VITTORIO EMANUELE II 10	fabbricati	35	829	12
CORSO VITTORIO EMANUELE II 106	fabbricati	35	485	301
CORSO VITTORIO EMANUELE II 41	fabbricati	0034	00235	0303
CORSO VITTORIO EMANUELE II 59/B	fabbricati	0034	00156	0001
CORSO VITTORIO EMANUELE II 73	fabbricati	0034	0138	0069
CORSO VITTORIO EMANUELE II 17/B	terreni	34	298	303
CORSO VITTORIO EMANUELE II 110	fabbricati	35	485	2
CORSO VITTORIO EMANUELE II 118	fabbricati	35	341	26

Archivio Immobili (3)

Elenco delle pratiche associate all'immobile

Selezionando l'immobile di interesse si potrà quindi visualizzare le pratiche attinenti all'immobile stesso, indipendentemente da chi le ha presentate.

L'elenco delle pratiche associate ad un immobile fornisce una visione complessiva consentendo, nell'istruttoria di una pratica, di verificare eventuali pratiche precedenti. Questo risulta particolarmente utile nell'ambito delle pratiche ambientali ed edilizie.

Origine	Tipo	Id Pratica e Richiedente	Adempimenti
[I-SUAP]	[OR]	06G186B-27022019-1755	✍ Autorizzazione paesaggistica semplificata per interventi di lieve entità in aree soggette a vincolo paesaggistico (DPR 31/2017)
[I-SUAP]	[CO]	06G186B-07052019-1857	✍ Comunicazione Inizio Lavori Asseverata (C.I.L.A.)

Interoperabilità

1

Con la Camera di Commercio

2

Con i sistemi regionali (Ambiente e Sismica)

3

Con i comuni e gli enti destinatari

Interoperabilità (1)

Con la Camera di Commercio

Attraverso l'interconnessione con la Camera di Commercio il SUAP


- comunica automaticamente al REA della Camera di Commercio competente gli estremi e l'esito della pratica nonché la documentazione per il Fascicolo d'Impresa
- può scaricare la visura aggiornata dell'impresa oggetto di istruttoria e consultare il Fascicolo dell'impresa così da non richiedere all'imprenditore informazioni già in possesso della Pubblica Amministrazione (Once only)

Fascicolo di impresa

► Consultazione

Visura Registro Imprese

VISURA:

 Scarica la visura

[Evento automatico] Comunicazione REA

● Interoperabilità (2)

Con i sistemi regionali (ambiente e sismica)

La piattaforma SUAP è interconnessa con i sistemi di Regione Lombardia per garantire l'interoperabilità e l'alimentazione automatica dei Registri Regionali al momento per le pratiche ambientali (AUA) e pratiche Sismiche.

Eventi

Nome	Descrizione
[Evento automatico] Comunicazione REA	
[Evento automatico] Invio ricevuta	Destinatari della comunicazione: - Domicilio Elettronico
[Evento automatico] Comunicazione Registro SISMICA Lombardia	Id Pratica SISMICA [SISM108797]
[Evento automatico] Protocolloazione	

● Interoperabilità (3)

Con i comuni e gli enti destinatari

Le pratiche generate dal SUAP rispettano i contenuti e i formati standard della modulistica unificata definita dai Tavoli di lavoro di Funzione Pubblica & AgID. In questo modo i comuni e gli altri enti destinatari possono importare facilmente i dati contenuti nelle pratiche nei propri sistemi informatici.

```
<impianto-produttivo>  
<indirizzo>  
<comune codice-catastale="M396">BORGO MANTOVANO</comune>  
<cap>46036</cap>  
<denominazione-stradale>Foscolo</denominazione-stradale>  
<numero-civico>38</numero-civico><frazione>Revere</frazione>  
</indirizzo>  
<dati-catastali tipo="fabbricati" comune-catastale="M396">  
<foglio>12</foglio>  
<mappale>1</mappale>  
<subalterno>4</subalterno>  
</dati-catastali>  
</impianto-produttivo>
```

Informazioni statistiche

Qualche numero a portata di mano

Statistiche (1)

Disponibili direttamente dalla scrivania SUAP

Informazioni statistiche relative alle pratiche ricevute

Numero pratiche per tipo e oggetto del procedimento

	Indicatore ▼	2017	2018	2019	Trend
►	Ordinario	296	447	143	▼
▼	Automatizzato	981	1110	493	▲

Procedimento/Anno ▲	2017	2018	2019
Altro	540	498	206
Apertura	136	218	113
Cessazione	137	168	76
Modifiche	37	82	34
Non rilevato	1	2	-
Subentro	115	135	61
Subingresso	-	-	-
Trasformazione	15	7	3

Statistiche (2)

Disponibili direttamente dalla scrivania SUAP

Informazioni statistiche relative alle pratiche ricevute

Numero Pratiche per Regime Amministrativo/ATECO				
Indicatore	2017	2018	2019	Trend
Ordinario	296	447	143	▼
Automatizzato	981	1110	493	▲
Settore/Anno	2017	2018	2019	
Agricoltura, silvicoltura e pesca	9	22	14	
Altre attivita' di servizi	12	21	3	
Attivita' artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	14	7	0	
Attivita' dei servizi di alloggio e di ristorazione	81	63	23	
Classe/Anno	2017	2018	2019	
Alberghi e strutture simili	0	1	0	
Catering per eventi, banqueting	0	1	0	
Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni	1	0	0	
Mense e catering continuativo su base contrattuale	6	4	1	
Bar e altri esercizi simili senza cucina	30	17	7	
Ristoranti e attivita' di ristorazione mobile	44	40	15	

Statistiche (3)

Disponibili direttamente dalla scrivania SUAP

Informazioni statistiche relative alle pratiche ricevute

Numero pratiche per ente destinatario

Indicatore ▲	2017 ▼	2018 ▼	2019 ▼	Trend ▼
Acquevenete spa	10	58	22	▼
Agenzia delle dogane di padova	24	18	12	▲
Agenzia italiana del farmaco	-	1	2	▲
Anas - area compartimentale veneto	-	1	-	▬
Arpa veneto dipartimento provinciale di rovigò	53	81	31	▲
Arpa veneto dipartimento provinciale di treviso	2	1	-	▬
Arpav - servizio osservatorio suolo e bonifiche	2	1	1	▼
Avepa agenzia veneta per i pagamenti in agricoltura di rovigò	6	4	1	▲
Azienda ulss n. 5 polesana	318	290	114	▲
Camera di commercio venezia rovigò	40	58	35	▲
Comando prov.le dei vigili del fuoco di rovigò	11	18	7	▲
Consorzio di bonifica adige po	3	1	1	▲
Ispettorato territoriale del lavoro rovigò	2	5	4	▲
Ministero della salute - dir. generale dispositivi medici, servizio farmaceutico, sicurezza cure	1	1	2	▲
Motorizzazione civile di rovigò	11	6	-	▬
Motorizzazione civile di venezia	2	-	-	▬

Statistiche (4)

Disponibili direttamente dalla scrivania SUAP

Informazioni statistiche relative agli endoprocedimenti ricevuti

Statistiche Endoprocedimenti				
Tipologia di endoprocedimenti	2017	2018	2019	Trend
Altri procedimenti	330	489	213	▲
Procedimenti ambientali	91	100	31	▼
Procedimenti di prevenzione incendi	6	13	4	▲
Procedimenti edilizi	212	329	151	▲
Procedimenti per attività temporanee	93	132	43	▼
Procedimenti relativi a esercizio attività	924	1002	407	▼
Procedimenti sanitari	241	185	95	▲
Totali	1897	2250	944	

E' possibile scaricare le informazioni in formato PDF o Excel.

Il comune può decidere di pubblicare queste pagine sul proprio sito consentendone la consultazione diretta da parte dei cittadini.



IC

InfoCamere

Grazie per l'attenzione.

Giuseppe.agostinelli@infocamere.it
infocamere.it

