

GTS del 25 marzo 2021

Le buone prassi per la gestione della scrivania di back office I1G 2° approfondimento

Cristina Bombarda – Team Impresa Lombardia

Scrivania SUAP

Le buone prassi per la gestione della scrivania di back office

LA VOLTA SCORSA ABBIAMO CONDIVISO UN CONCETTO:

quando lascio il lavoro, ovvero quando esco dalla scrivania I1G, il tavolo dovrebbe essere sempre pulito, quindi dovrei aver tolto quei «nota e avvisi» ed eventualmente dovrei io aver inserito delle «note» a memoria per la volta successiva o per una scadenza da monitorare

Rientrando nella scrivania cosa posso trovare?

Attenzione agli avvisi – Invio messaggio PEC fallito

Pagamenti

► Lista Pagamenti

Gestione Sportello

► Selezione sportello

Amministrazione gruppo

► Gestione gruppi sportelli

Attivazione pagamenti

Wiki SUAP

Help Center

► **Supporto**

► **E-learning**

Scarica il manuale

Versione del 10/03/2021

| | | | | | | |
|--|-------------------------|------|---|-----------------------------|------------------------|-----------|
| | [300] MANTOVA | [CO] | RPCML62B64E224S-22022021-1458 TERMOIDRAULICA DI DELL'AGLIO VINCENZO | Ricevuta comunicazione | 25/02/2021 10:11:14 | Scrivania |
| | [300] MANTOVA | [CO] | DLLVCN75H23I602H-22022021-1825 TERMOIDRAULICA DI DELL'AGLIO VINCENZO | Invio messaggio PEC fallito | 22/02/2021 18:52:10 | Scrivania |
| | [300] MANTOVA | [CO] | DLLVCN75H23I602H-22022021-1825 TERMOIDRAULICA DI DELL'AGLIO VINCENZO | Invio messaggio PEC fallito | 22/02/2021 18:52:10 | Scrivania |
| | [300] MANTOVA | [CO] | RPCML62B64E224S-22022021-1458 TERMOIDRAULICA DI DELL'AGLIO VINCENZO | Invio messaggio PEC fallito | 22/02/2021 17:24:10 | Scrivania |
| | [5276] BAGNOLO SAN VITO | [CO] | MSSGP Visualizza pratica/evento 838 Studio associato mgg. massobrio | Ricevuta nuova pratica | 13/02/2021 18:43:24 | Scrivania |



« Precedente **1** 2 3 4 Successivo »
Vai alla pagina

Note utente (3 elementi)

| | Suap | Tipo | Id Pratica e Richiedente | Descrizione | Data | Compilatore |
|--|---------------|------|--|-------------------------|------------------------|-------------|
| | [300] MANTOVA | [OR] | 02313821007-28052020-1217 INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI | prova2 | 09/02/2021 12:31:55 | CHIARASELLA |
| | [300] MANTOVA | [OR] | 02313821007-28052020-1217 INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI | prova | 09/02/2021 12:31:05 | CHIARASELLA |
| | [300] MANTOVA | [SC] | BMBCST63C44F804K-05112020-1731 BOMBARDA CRISTINA | VKDVKDKSKSKVSVMMSS K | 09/02/2021 12:08:05 | CHIARASELLA |

Scrivania SUAP – Buone prassi

Modifica dell'indirizzo elettronico e dell'intermediario

Endoprocedimenti

Gestione immobili

Consultazione immobili

Fascicolo di impresa

Consultazione

Pagamenti

Lista Pagamenti

Gestione conferenza servizi web

Pianifica conferenza web

Gestione Sportello

Selezione sportello

Amministrazione gruppo

Anagrafica Enti

Gestione gruppi sportelli

Attivazione pagamenti

| Evento | Descrizione |
|--|--|
| Richiesta di conformazione dell'attività | Richiesta di conformazione dell'attività |
| Divieto di prosecuzione | Trasmissione al richiedente del divieto di prosecuzione |
| Chiusura positiva | Chiusura della pratica con esito positivo |
| Comunicazione SUAP - Ente | Comunicazione dal SUAP ad Ente competente |
| Comunicazione Ente - SUAP | Comunicazione al SUAP da uno degli Enti competenti |
| Comunicazione da SUAP a richiedente | Comunicazione da SUAP a richiedente |
| Comunicazione da richiedente | Comunicazione dal richiedente |
| Nuovo inoltro pratica | Nuovo inoltro pratica a destinatari non previsti |
| Annullamento della pratica | Annullamento della pratica e invio al richiedente della relazione pratica |
| Chiusura positiva con comunicazione | Chiusura della pratica con esito positivo e invio della relazione di comunicazione |
| Modifica domicilio elettronico (PEC) e intermediario | Modifica dell'indirizzo elettronico (PEC) e interemediario |
| Richiesta integrazione documentale | Invio della richiesta di integrazione documentale |
| Richiesta pagamento | Richiesta pagamento |
| Comunicazione Motivi Ostativi | Comunicazione al richiedente dei motivi ostativi (art. 10bis Legge 241/90) |

Seleziona il tipo di comunicazione da effettuare



Scrivania SUAP – Buone prassi

La casetta identifica le pratiche di edilizia residenziale

The screenshot displays the SUAP system interface. On the left, a sidebar contains navigation menus for 'Pratiche da inoltrare', 'Consultazione pratiche', 'Scadenze delle pratiche', 'Pratiche archiviate', 'Gestione immobili', 'Fascicoli di impresa', 'Pagamenti', 'Gestione Sportello', 'Amministrazione gruppo', and 'Attivazione pagamenti'. A red arrow points from the 'Gestione Sportello' menu to the 'Selezione sportello' option. The main area features a search bar with filters for 'Visualizza solo note in evidenza' and 'Nascondi ricevuta nuova pratica'. Below this is a table of system notices.

Ricerca

Visualizza solo note in evidenza:

Nascondi ricevuta nuova pratica:

Avvisi di sistema (22 elementi)

| | Suap | Tipo | Id Pratica e Richiedente | Descrizione | Data | Compilatore |
|--|--------------------------|------|---|---|------------------------|-------------|
| | [300] MANTOVA | [OR] | 02313821007-13042018-1213 INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI | Ricevuta nuova pratica | 16/05/2018 10:35:15 | Scrivania |
| | [360] BORGOFRANCO SUL PO | [SC] | 02313821007-31082017-1633 INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI | Ricevuta nuova pratica | 31/08/2017 16:33:39 | Scrivania |
| | [360] BORGOFRANCO SUL PO | [CO] | DFRSFN82C45C514C-18072017-1454 INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI | Ricevuta nuova pratica Visualizza pratica/evento | 18/07/2017 16:19:00 | Scrivania |
| | [360] BORGOFRANCO SUL PO | [SC] | 03500330281-22062017-0947 PASTICCERIA BALLICO S.A.S. DI ANDREA, ENRICO E GIORGIO BALLICO E C. | Ricevuta nuova pratica | 22/06/2017 10:27:35 | Scrivania |
| | [360] BORGOFRANCO SUL PO | [CO] | 02313821007-19062017-1224 INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI | Ricevuta nuova pratica | 19/06/2017 12:27:56 | Scrivania |
| | [360] BORGOFRANCO SUL PO | [CO] | 02313821007-18052017-1625 INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI | Ricevuta nuova pratica | 18/05/2017 16:40:02 | Scrivania |
| | [360] BORGOFRANCO SUL PO | [OR] | QGLNRC85A57B563J-12042017-1249 FV,BXM,BFXLBMàFLX | Ricevuta nuova pratica | 12/04/2017 12:53:35 | Scrivania |

Windows taskbar: Scrivi qui per eseguire la ricerca | 18:07 | 23/03/2021

Scrivania SUAP – Buone prassi

Le verifiche formali

ORA FACCIAMO IL PASSO SUCCESSIVO:

ho preso in carico la pratica e la controllo

- **Verifica del procuratore / procura / firma**
- **Diritti di segreteria**
- **Documenti di riconoscimento**
- **Ecc...**

Scrivania SUAP – Buone prassi

Integrazione di pagamento – Modello 3

Pratiche

Endoprocedimenti

Gestione immobili

Consultazione immobili

Fascicolo di impresa

Consultazione

Pagamenti

Lista Pagamenti

Gestione conferenza servizi web

Pianifica conferenza web

Gestione Sportello

Selezione sportello

Amministrazione gruppo

Anagrafica Enti

Gestione gruppi sportelli

Attivazione pagamenti

Seleziona il tipo di comunicazione o evento

| Evento | Descrizione |
|--|--|
| Richiesta di conformazione dell'attività | Richiesta di conformazione dell'attività |
| Divieto di prosecuzione | Trasmissione al richiedente del divieto di prosecuzione |
| Chiusura positiva | Chiusura della pratica con esito positivo |
| Comunicazione SUAP - Ente | Comunicazione dal SUAP ad Ente competente |
| Comunicazione Ente - SUAP | Comunicazione al SUAP da uno degli Enti competenti |
| Comunicazione da SUAP a richiedente | Comunicazione da SUAP a richiedente |
| Comunicazione da richiedente | Comunicazione dal richiedente |
| Nuovo inoltro pratica | Nuovo inoltro pratica a destinatari non previsti |
| Annullamento della pratica | Annullamento della pratica e invio del richiedente della relativa notifica |
| Chiusura positiva con comunicazione | Chiusura della pratica con esito positivo e invio della relativa comunicazione |
| Modifica domicilio elettronico (PEC) e intermediario | Modifica dell'indirizzo elettronico (PEC) e intermediario |
| Richiesta integrazione documentale | Richiesta di integrazione documentale |
| Richiesta pagamento | Richiesta pagamento |
| Comunicazione Motivi Ostativi | Comunicazione al richiedente dei motivi ostativi (art. 10bis Legge 241/90) |

Seleziona il tipo di comunicazione da effettuare

Per utilizzare l'evento di 'richiesta pagamento' è necessario che sia attivo pagoPA per I1G

Scrivania SUAP – Buone prassi

Attivare PagoPA con intermediario Unioncamere e Infocamere

Home / Consultazione pratiche / Dettaglio Pratica / Crea nuovo evento

Ricerca una pratica

MANTOVA [300]

Gestione pratiche

- ▶ Note e avvisi
- ▶ Pratiche da inoltrare
- ▶ Consultazione pratiche
- ▶ Dettaglio Pratica
- ▶ Anagrafica
- ▶ Procedimenti
- ▶ Eventi
- ▶ Crea nuovo evento
- ▶ Scadenze delle pratiche
- ▶ Pratiche archiviate
- ▶ Statistiche pratiche

Statistiche Sportello

- ▶ Pratiche
- ▶ Endoprocedimenti

Si sono verificati i seguenti errori

- ▶ Questo SUAP non ha attivato i pagamenti tramite pagoPA. Richiesta integrazione pagamento non richiedibile utilizzando la scrivania SUAP

Info: 21/03/2021 17:03:46.576 - [p1]

← Indietro

Comunicazione

Dati Pratica

CODICE SPORTELLO: 300
ID PRATICA: BMBCST63C44F804K-05112020-1731
OGGETTO: prova di SCIA
STATO DELLA PRATICA: Inoltrata
TIPO PROCEDIMENTO: Procedimento automatizzato
DATA DI RICEZIONE: 06/11/2020 12:56:29

Dati Evento

NOME: Richiesta pagamento
DESCRIZIONE: Richiesta pagamento

Scrive qui per eseguire la ricerca

17:03
21/03/2021

25/03/2021



Camera di Commercio
Mantova

Scrivania SUAP – Buone prassi

Prime azioni sulla pratica

ORA FACCIAMO UN ALTRO PASSO:

controllato la pratica (come SUAP) e quindi posso

- **Inviarla agli Enti/Uffici di competenza**
- **Chiedere delucidazioni/implementazioni all'utente**
- **Comunicare motivi ostativi**
- **Ecc...**

Scrivania SUAP – Buone prassi

Aggiunta di Ente o ufficio competente per trovarli sempre

Impianto Produttivo

UBICAZIONE: VIA Roma, 4
46100 BAGNOLO SAN VITO (MN)
 Archivio immobili

Procedimenti

Dati Procedimento

TITOLO: Richiesta di nulla osta di fattibilità per impianti ed edifici soggetti a prevenzione incendi
CLASSIFICAZIONE:  Procedimenti di prevenzione incendi
DISTINTA MDA: TRZFS73B27F377J-02032021-1919.001.MDA.PDF.P7M 

Enti Destinatari

 Associa nuovo Ente

| Denominazione | Categoria | Recapito |
|---|-----------|-------------------------------------|
| Comando Prov.le dei Vigili del Fuoco di MANTOVA | Generico | com.prev.mantova@cert.vigilfuoco.it |
| Comando dei Vigili del Fuoco - PRINCE | Generico | ws-suap-ente@vvf.it |

Documenti Comuni

| | Nome | Tipo | Dimensione | Nome Originale | Descrizione | Data |
|---|---|------------------------|------------|--|---------------------|------------|
|  | SUAP-ricevuta.PDF | application/pdf | 137,10 KB | SUAP-ricevuta.PDF | Ricevuta Automatica | 04/03/2021 |
|  | SUAP-ricevuta.XML | text/xml | 8,40 KB | SUAP-ricevuta.XML | Ricevuta Automatica | 04/03/2021 |
|  | TRZFS73B27F377J-02032021-1919.001.PDF.P7M | application/pkcs7-mime | 47,83 KB | TRZFS73B27F377J-18022021-0958.SUAP.PDF.p7m | Elaborati grafici | 04/03/2021 |

25/03/2021



Camera di Commercio
Mantova