

**IO NON VOGLIO  
IL FALSO**

# La contraffazione dei giocattoli

**Vademecum per il consumatore**

**Conoscere il problema  
per affrontarlo meglio**



Che cos'è un giocattolo	3
La marcatura sui prodotti	4
<b>Vademecum</b>	<b>5</b>
Cosa fare se si acquista un giocattolo contraffatto	8
La nuova normativa 2011	10

**IO NON VOGLIO  
IL FALSO**

## Che cos'è un giocattolo

Per giocattolo si intende, ai fini della legge (**D.Lgs. 54/2011**), qualsiasi prodotto progettato o destinato, in modo esclusivo o meno, ad essere utilizzato per fini di gioco da bambini di età inferiore a 14 anni.

### Prodotti esclusi da tale definizione:

- accessori moda per bambini non destinati ad essere usati a scopo ludico
- apparecchi di illuminazione attrattivi per i bambini
- apparecchiature elettroniche quali PC e console di gioco, qualora non siano espressamente concepite per i bambini e non abbiano in sé un valore ludico
- archi per il tiro con l'arco di lunghezza superiore a 120 cm
- attrezzature nautiche
- attrezzature sportive
- bambole folcloristiche e decorative
- biciclette per scopi sportivi (con un'altezza massima della sella di oltre 435 mm)
- decorazioni e addobbi per festività e celebrazioni
- forni elettrici, ferri da stiro o altri prodotti alimentati con corrente superiore a 24 volt
- fucili e pistole a gas compresso
- fuochi d'artificio
- giochi con freccette o punte metalliche
- kit di montaggio di dettagliati modelli in scala (prodotti destinati a collezionisti adulti)
- modelli in scala fedeli e dettagliati (prodotti destinati a collezionisti adulti)
- monopattini o altri mezzi di trasporto progettati per lo sport o destinati a essere utilizzati per spostamenti su percorsi pubblici
- prodotti destinati a essere utilizzati per scopi educativi nelle scuole e in altri contesti pedagogici (es. apparecchiature scientifiche)
- puzzles di oltre 500 pezzi o puzzles senza modello per specialisti
- repliche storiche di giocattoli
- riproduzioni di armi da fuoco reali
- software interattivi destinati al tempo libero e all'intrattenimento, come giochi elettronici per PC e relativi supporti di memorizzazione quali CD
- succhietti per neonati e bambini piccoli
- trasformatori per giocattoli
- veicoli elettrici destinati a essere utilizzati per spostamenti su percorsi pubblici

Gli utilizzatori di giocattoli, nonché i terzi, devono **essere tutelati contro i rischi per la salute e l'incolumità fisica**, quando i giocattoli sono utilizzati conformemente alla loro destinazione o ne è fatta una utilizzazione prevedibile, tenuto conto anche dell'abituale comportamento dei bambini.

I numerosi casi di sequestro di merce contraffatta o non conforme - che avvengono ai nostri confini o sul territorio italiano - testimoniano la sempre crescente attenzione delle nostre forze dell'ordine nei confronti dei prodotti destinati ai bambini; in alcuni casi si riscontrano ancora giocattoli sprovvisti della marcatura CE mentre cresce la percentuale di giocattoli contraffatti, che sono sicuramente pericolosi.

## La marcatura sui prodotti

Sul giocattolo o sul suo imballaggio devono essere apposti, in maniera visibile, leggibile e indelebile:

1. **la marcatura CE** (la cui dimensione non può essere inferiore a 5 mm);
2. **il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio;**
3. **l'indirizzo del fabbricante o del suo mandatario o del responsabile dell'immissione sul mercato comunitario.**

## La marcatura CE

*La marcatura CE è apposta sul giocattolo dal fabbricante o dal suo mandatario nella Comunità Europea ad attestare, sotto la propria responsabilità, che il giocattolo in questione è stato fabbricato in conformità alle norme europee e alle norme nazionali. Si tratta di una conformità presunta in quanto l'attestazione avviene attraverso l'autocertificazione del produttore. Se nella fabbricazione le norme non sono state integralmente osservate, i giocattoli possono essere immessi sul mercato solo dopo aver ottenuto un attestato CE del tipo rilasciato da un organismo autorizzato che ha effettuato sul prodotto un'analisi di laboratorio completa.*



L'acquisto di un giocattolo contraffatto può mettere in serio pericolo la salute del vostro bambino perché possono essere stati utilizzati materiali di scarsa qualità e con parti asportabili, magari arrugginite.

Dunque riassumendo, per evitare l'acquisto di giocattoli contraffatti, i genitori dovranno porre attenzione ai seguenti fattori:

- **prezzo:** i giocattoli contraffatti in generale hanno un prezzo inferiore rispetto all'originale, in quanto realizzati con materiali meno costosi;
- **confezione:** i giocattoli contraffatti sono generalmente privi della confezione rigida e sigillata che contraddistingue il prodotto originale;
- **marchio:** seppure alcuni giocattoli contraffatti possono presentare un marchio molto simile all'originale, che può trarre in inganno il consumatore, quest'ultimo dovrà porre attenzione a particolari come sfumature di colore, dimensioni del carattere di stampa, disegno del logo ecc., che differenziano un marchio contraffatto da quello originale;
- **qualità:** i giocattoli contraffatti, come detto, sono realizzati con materiali economici e di scarsa qualità, ma soprattutto materiali che possono essere addirittura tossici e dannosi per i bambini.



## VADEMECUM

Prima di acquistare un giocattolo per il proprio figlio, dunque, è necessario seguire le seguenti linee di condotta:

1 per quanto riguarda l'etichetta è necessario controllare che sia **presente la marcatura CE**. Talvolta, purtroppo, non è sufficiente accertarsi della presenza del marchio CE per essere sicuri dalla originalità e della sicurezza del giocattolo, in quanto anch'esso spesso è contraffatto. La contraffazione del marchio CE è infatti uno dei reati più comuni nel mercato clandestino dei giocattoli. Bisogna quindi verificare che sia indelebile, visibile e leggibile e di dimensione non inferiore a 5 mm. Anche se il marchio CE non garantisce da tutti i rischi, è fortemente sconsigliato l'acquisto di giocattoli che ne sono sprovvisti;



2 altri marchi come **“Giocattoli sicuri”** dell'Istituto italiano di sicurezza dei giocattoli e **“IMQ”** dell'Istituto per il marchio di qualità per i prodotti elettrici danno più garanzie, perché indicano che i giocattoli sono stati sottoposti a test di sicurezza (prove elettriche, prove d'infiammabilità, prove fisiche e meccaniche, analisi chimiche ecc.);



3 **sull'etichetta** deve sempre comparire **il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio, l'indirizzo del produttore** o del responsabile dell'immissione sul mercato della Comunità Europea, dati importantissimi nel caso di malfunzionamento dell'oggetto o in caso di danno fisico al bambino;

4 bisogna verificare che **le avvertenze e le istruzioni d'uso** del giocattolo siano **redatte in lingua italiana**;

5 il giocattolo deve essere **privo di parti appuntite e taglienti**, deve **resistere agli urti e non provocare ferite** in caso di rottura;

6 le parti smontabili devono avere dimensioni tali da **impedirne l'ingerimento da parte del bambino**;

7 verificare che il giocattolo non contenga **sostanze o preparati che possano diventare infiammabili**. È molto importante porre attenzione ai materiali utilizzati: in caso di giocattoli di stoffa o di peluche, è consigliabile controllare che i materiali siano di alta qualità (peli che non si staccano, occhi e naso fissati in modo anti-strappo, cuciture solide, nastri corti e imbottitura che non si sbriciola) e non infiammabili.

Allo stesso modo, anche per quanto riguarda i giocattoli di plastica è consigliabile verificare che siano realizzati con materiali di qualità, in quanto spesso i giocattoli contraffatti sono realizzati con materiale plastico scadente, pericoloso per lesioni alla cute e alle mucose per alcune imperfezioni costruttive e facilmente infiammabile;

8 controllare che **le vernici** utilizzate **rientrano nei limiti di tolleranza biologica previsti**, relativa agli otto metalli;

9 **i giochi elettrici**, la cui tensione di alimentazione non deve superare i 24 Volt, **devono essere isolati** per evitare scariche elettriche e alle temperature elevate, non provocare ustioni. I giocattoli elettrici (trenini, ferri da stiro, forni ecc.) **devono poter funzionare solo tramite trasformatore esterno con dispositivo salvavita** a bassa tensione (massimo 24 Volt). Oltre al **marchio CE**, è bene che sia apposto anche quello **IMQ** dell'Istituto del Marchio di Qualità. Per la maggiore sicurezza del bambino è in ogni caso consigliabile scegliere giocattoli a batteria;

**18+**

[www.pegi.info](http://www.pegi.info)

10 nella scelta dei **videogiochi** è preferibile ricercare quelli che presentano **il simbolo PEGI** (Pan European Game Information), classificazione che attraverso otto descrittori simbolici indica la tipologia del gioco, il grado di violenza, il linguaggio adottato e la fascia d'età a cui è rivolto;

**3+**

[www.pegi.info](http://www.pegi.info)

11 sulle confezioni può essere **riportata l'età** del bambino indicata **per poter utilizzare il giocattolo**. Giocattoli sicuri e a norma ma destinati a bambini di età superiore ai tre anni dati invece a bambini di età inferiore potrebbero presentare caratteristiche non adatte a quell'età e quindi pericolose.

## Cosa fare se si acquista un giocattolo difettoso

Nel caso di giocattoli non funzionanti, difettosi, o diversi da quelli ordinati, è possibile attivare la garanzia di 24 mesi prevista ai sensi del **D.Lgs n. 24/02**, contestando il prodotto acquistato per difetti di conformità.

È sempre opportuno fare al commerciante che ci ha venduto il giocattolo un reclamo scritto, da spedire tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, e allegare copia dello scontrino. Nella lettera devono essere descritte con precisione le disfunzioni rilevate, le cause che hanno determinato eventuali incidenti e i danni riportati dal bambino.

Nel caso di comprovate disfunzioni, si può chiedere la sostituzione del giocattolo o, qualora la riparazione o la sostituzione non sia possibile, la restituzione dell'importo versato per l'acquisto.

Se il reclamo dovesse rimanere senza risposta, si consiglia di rivolgersi al produttore o all'importatore (nome e indirizzo di chi ha immesso il prodotto sul mercato devono essere sempre presenti sulla scatola o sul giocattolo) e in caso di ulteriore mancata risposta ad una Associazione di Consumatori. È utile, soprattutto in sede di eventuali contestazioni, avere sempre oltre allo scontrino fiscale, che va conservato per due anni, copia dell'etichetta o del foglio informativo del gioco.





Anche nel caso in cui si acquisti un giocattolo contraffatto, la prima cosa da fare è rivolgersi al rivenditore che, qualora si tratti di un rivenditore autorizzato, deve farsi carico del problema. La garanzia, prevista dal **D.Lgs 24/2002** garantisce solo contro i difetti o i guasti.

Poiché il prodotto illegale è “difforme” da quello originale che si intendeva acquistare anche in questo caso il consumatore potrebbe far valere la garanzia biennale. È quindi opportuno fare reclamo scritto per chiedere la sostituzione del giocattolo e in caso il bambino abbia riportato danni fisici un risarcimento.

È opportuno segnalare il caso di contraffazione sempre anche alle Autorità preposte al controllo, ad esempio alla Guardia di Finanza, chiamando il numero di pubblica utilità “117” o recandosi direttamente presso il competente Comando del Corpo, oppure al Ministero dello Sviluppo Economico, tramite il Numero verde anticontraffazione.

**CALL CENTER ANTICONTRAFFAZIONE +39 06.47055800**

**FAX ANTICONTRAFFAZIONE +39 06.47055750**



## La nuova normativa 2011

Dato l'aumento di casi di sequestro di giocattoli contraffatti la Comunità Europea ha emanato la **direttiva CE 2009/48**, che nel 2011 è entrata in vigore anche in Italia per sostituire la precedente versione della **direttiva CEE 88/378**, ad eccezione dell'art. 2, par. 1 e dell'all. II, parte 3, che si prevede siano abrogati a decorrere dal 20 luglio 2013.

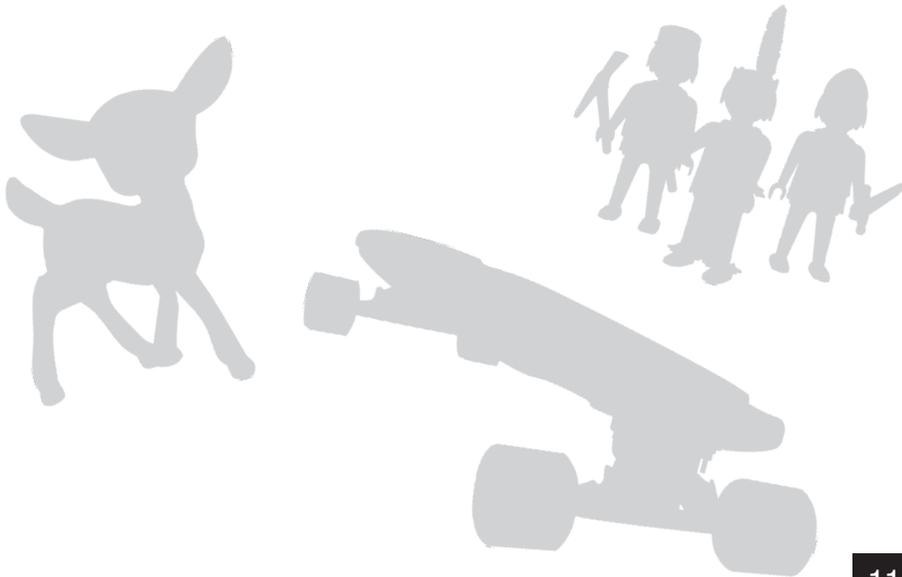
L'obiettivo generale è quello di migliorare la qualità della normativa sulla sicurezza dei giocattoli, accrescerne l'efficienza, semplificare la disciplina legislativa vigente. Il rafforzamento dei requisiti di sicurezza sarà garantito attraverso alcuni importanti cambiamenti, quali una migliore definizione del campo di applicazione di nuovi obblighi e regole in primis per i fabbricanti.

Nello specifico:

- **i fabbricanti saranno responsabili della conformità dei loro giocattoli** sul mercato, che dovranno avere il marchio CE (l'art. 16 prevede l'obbligo di apposizione della marcatura CE su tutti i giocattoli posti in vendita);
- eventuale **pittogramma chiaro che indichi l'inadeguatezza per la fascia di età tra 0 e 3 anni** e istruzioni e avvertenze scritte in una lingua o in lingue facilmente comprese dai consumatori;
- **l'apposizione sui giocattoli di un numero di tipo, di lotto, di serie, di modello** oppure un altro elemento che consenta la loro identificazione; oppure, qualora le dimensioni o la natura del giocattolo non lo consentissero, è previsto che **le informazioni prescritte siano fornite sull'imballaggio o in un documento di accompagnamento** del giocattolo;
- **rintracciabilità dei fabbricanti** che dovranno indicare sul giocattolo il loro nome, la loro denominazione commerciale registrata o il loro marchio e l'indirizzo dove possono essere contattati;
- **i produttori dovranno effettuare le prove previste in tema di sicurezza** (appropriata procedura di valutazione della conformità), redigere la documentazione e conservarla per 10 anni.

## Importanti suggerimenti per i giocattoli non a norma o contraffatti:

- prima dell'acquisto di un giocattolo **leggete attentamente le "avvertenze"** riportate sul giocattolo, sull'imballaggio o nelle istruzioni per l'uso;
- dopo l'acquisto, nel caso in cui riteniate il giocattolo non a norma o contraffatto, **rivolgetevi alla Camera di Commercio** del vostro territorio **con il prodotto e con lo scontrino d'acquisto.**





*Ministero  
dello Sviluppo Economico*

**INDICAM**  
Istituto di Centromarca  
per la lotta alla contraffazione



*Il Ministero dello Sviluppo Economico, le Associazioni dei Consumatori e degli operatori hanno unito le loro forze per una sfida fondamentale che riguarda ognuno di noi. Incontri, seminari, azioni di formazione, campagne di informazione, una rete di sportelli e di strumenti per l'assistenza al consumatore e la ricezione di segnalazioni da parte dei cittadini. Per dire, insieme, "io non voglio il falso".*

Puoi segnalare casi di contraffazione o chiedere informazioni ai seguenti contatti:

**Call Center Anticontraffazione +39 06.47055800** escluso il sabato e i festivi

**Fax Antricontraffazione +39 06.47055750**

**E-mail: [anticontraffazione@sviluppoeconomico.gov.it](mailto:anticontraffazione@sviluppoeconomico.gov.it)**

**[www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it)**

**Ministero dello Sviluppo Economico**

Dipartimento per l'Impresa e l'Internazionalizzazione

Direzione Generale per la lotta alla contraffazione - UIBM

Via Molise, 19 - 00187 Roma

**[www.uibm.gov.it](http://www.uibm.gov.it)**