



Camera di Commercio
Mantova

CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI

- MODALITA' D'USO E AVVERTENZE PER IL TITOLARE -

La Carta Nazionale dei Servizi rilasciata dalla Camera di Commercio secondo le procedure indicate nel Manuale Operativo della CNS (Manuale Operativo dell'Ente Emittitore, disponibile presso la Camera di Commercio) e dalla Certificate Policy dei Certificati di Autenticazione per la CNS, disponibile su www.firma.infocert.it, contiene un certificato digitale di autenticazione utilizzabile nell'ambito del protocollo SSL con strumenti quali i Web browser. Con i Web browser, attraverso lo standard SSL, è possibile verificare l'identità di un soggetto in possesso del Certificato di Autenticazione CNS che si connette ad un dominio a sua volta certificato al fine di usufruire di appositi servizi on-line.

Nel caso in cui un certificato di un Titolare venga utilizzato allo scopo di inviare allo stesso un messaggio cifrato (riservatezza del contenuto), la perdita della chiave privata da parte del Titolare comporterà l'impossibilità di decifrare il messaggio: non viene effettuato, in nessun caso, il backup della chiave privata del Titolare.

Il soggetto a cui è rilasciata una Carta Nazionale dei Servizi deve:

- a) garantire la correttezza, la completezza e l'attualità delle informazioni fornite all'Ente Emittitore per la richiesta della CNS;
- b) impegnarsi a proteggere e conservare le proprie chiavi private con la massima accuratezza al fine di garantirne l'integrità e la riservatezza;
- c) impegnarsi a proteggere e conservare il codice di attivazione (PIN) utilizzato per l'abilitazione delle funzionalità della CNS, in luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo stesso;
- d) impegnarsi a proteggere e conservare il codice di sblocco (PUK) utilizzato per la riattivazione della CNS in luogo protetto e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo stesso;
- e) impegnarsi ad adottare ogni altra misura atta ad impedire la perdita, la compromissione o l'utilizzo improprio della chiave privata e della CNS;
- f) impegnarsi ad utilizzare le chiavi e il certificato per le sole modalità previste nel relativo Manuale Operativo;
- g) impegnarsi ad inoltrare all'Ente Emittitore senza ritardo la richiesta di revoca o sospensione dei certificati al verificarsi di quanto previsto nel Manuale Operativo della CNS reso disponibile dall'Ente Emittitore;
- h) impegnarsi ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri.

Inoltre, è fatto obbligo di richiedere la revoca della Carta Nazionale dei Servizi nel caso in cui si verificano le seguenti condizioni:

- la chiave privata sia stata compromessa, ovvero sia presente uno dei seguenti casi:
 - a. sia stato smarrito o rubato il dispositivo che contiene la chiave privata di firma;
 - b. sia venuta meno la segretezza della chiave privata o del codice di attivazione per accedervi;

- c. si sia verificato un qualunque evento che abbia compromesso il livello di affidabilità della chiave privata;
- il titolare non riesca più ad utilizzare il dispositivo sicuro di firma contenente la chiave privata in suo possesso (es: guasto del dispositivo sicuro);
 - si verifichi un cambiamento dei dati del titolare presenti nel certificato;
 - venga verificata una sostanziale condizione di non conformità con il Manuale Operativo dell'Ente Emittitore e con la Certificate Policy dei Certificati di Autenticazione per la CNS.

Il titolare prende atto delle avvertenze di cui sopra, impegnandosi ad utilizzare la Carta Nazionale dei Servizi secondo quanto ivi indicato ed a porre in essere quanto in esse previsto.

Informativa ex D.L.vo n. 196/2003:

la Camera di Commercio in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti mediante la compilazione della Richiesta di registrazione e certificazione informa l'interessato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 della d. lg.vo n. 196/2003, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

Per "dati forniti" si intendono quelli forniti sulla Richiesta di registrazione e certificazione.

I dati forniti sono divisi in due categorie: obbligatori e facoltativi, così come contrassegnati nella richiesta di registrazione.

I dati obbligatori sono quelli necessari per lo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio ed un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto. Parte di essi sono pubblicati nel certificato, comunicati e diffusi, anche in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, attraverso l'inserimento dello stesso nel registro dei certificati.

I dati facoltativi sono quelli che agevolano lo svolgimento del Servizio. Il loro conferimento è facoltativo ed un eventuale rifiuto allo stesso non ostacola la conclusione del contratto.

I dati forniti verranno trattati al fine di fornire il Servizio previsto nel presente contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica alla Camera di Commercio.

Previo consenso espresso i dati forniti potranno essere utilizzati per finalità ulteriori rispetto lo svolgimento del Servizio quali: ricerche di mercato, attività promozionali della Camera di Commercio e dei servizi da essa offerti; invio di materiale pubblicitario e di altre comunicazioni commerciali.

Responsabile del Trattamento dei dati è la società InfoCert S.p.A., con sede in Roma, Via G.B. Morgagni 30/H, 00161.

L'interessato può esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del D.lg.vo n. 196/2003 contattando la Camera di Commercio e/o il Responsabile del Trattamento.

Sportello Servizi Innovativi
Largo Pradella n. 1 - 46100 MANTOVA
tel. 199 509 911
fax 0376/234360
e-mail rao@mn.camcom.it