

## **Informativa Privacy - Servizio call center**

### **Ai sensi degli articoli 7 e 13 del D. Lgs n. 196/03 "Codice in materia di protezione di dati personali"**

Il trattamento dei dati forniti al servizio di contact center della società InfoCamere S.C.p.A, sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, nel rispetto e tutela della riservatezza e dei diritti riconosciuti dalla vigente normativa.

L'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevede l'informativa relativa al trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari dell'interessato.

Si forniscono, quindi, le seguenti informazioni:

1. i dati personali forniti alla società InfoCamere S.C.p.A – titolare del trattamento dati - verranno trattati nell'ambito delle finalità inerenti il servizio fornito per conto della Camera di Commercio di Mantova; non verranno utilizzati per finalità di marketing, per definire profili o la personalità dell'interessato, per invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, né per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
2. il trattamento potrà essere effettuato con strumenti elettronici e con sistemi manuali e consiste nella raccolta dei dati personali minimi identificativi del soggetto richiedente il servizio;
3. i dati saranno comunicati a soggetti ed enti pubblici e privati, esclusivamente per quanto necessario e pertinente rispetto allo scopo del trattamento, restando invece esclusa la loro diffusione;
4. i dati personali obbligatoriamente richiesti per l'erogazione del servizio sono: nome e cognome, denominazione dell'impresa o dello studio professionale, numero di telefono mobile o fisso, città; l'indirizzo e-mail può essere conferito facoltativamente; nel caso sarà utilizzato unicamente dal titolare InfoCamere S.C.p.A. per fornire risposta scritta su richiesta;
5. il mancato conferimento di tali dati personali comporta l'impossibilità di espletare le procedure connesse al servizio richiesto;
6. in ogni momento possono essere esercitati i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento: ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/2003 l'interessato ha diritto:

1. di avere conferma dell'esistenza dei dati personali, sensibili e giudiziari che lo riguardano;
2. di rettificarli, di aggiornarli o di integrarli;
3. di richiederne la trasformazione in forma anonima, la cancellazione o il blocco del trattamento per legittimi motivi ;
4. di opporsi ai trattamenti effettuati ai fini di informazione commerciale, invio materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Il titolare del trattamento dati è la società InfoCamere S.C.p.A., Via G. B. Morgagni, 13 - 00161 Roma – e-mail [protocollo@pec.infocamere.it](mailto:protocollo@pec.infocamere.it) – sito internet [www.infocamere.it](http://www.infocamere.it).