

IL NUOVO PROGRAMMA DI INTERVENTI



Workshop 2 - S.U.A.P., quale servizio per le imprese?

Giovedì 11 ottobre 2018 – ore 9:30

Centro Congressi MaMu, sala Oltrepò Mantovano - 1° piano
Largo Pradella, 1/B - Mantova

PROGRAMMA

9:30 – 10:00

- **Saluti e obiettivi della giornata**
Regione Lombardia e Sistema Camerale

10:00 – 10:30

- **Il sistema imprenditoriale e i bisogni delle imprese della provincia**
Camera di Commercio

10:30 – 11:00

- **Il S.u.a.p. a servizio delle imprese**
VisAlta

- **I "Clienti" S.u.a.p.: segmentazione, rilevazione e analisi dei bisogni**
VisAlta

11:00 – 12:00

- **Presentazione di alcune esperienze dei «clienti» S.u.a.p.**
Imprese, Associazioni di categoria e Ordini professionali

12:00 – 13:00

- **Momento di confronto per l'individuazione degli elementi essenziali per un buon modello di *customer satisfaction***

- **Verso un modello di customer satisfaction per i S.u.a.p. della Lombardia**
VisAlta

13:00 – 14:00

- **Altre forme di monitoraggio delle performance del servizio**
VisAlta

14:00 – 15:30

- **Pausa pranzo**

- **Linee Guida Suap: confronto sui punti aperti**