

## **FAQ Contributi per investimenti a favore della digitalizzazione, comunicazione e miglioramento tecnologico delle imprese della filiera turistica e ricettiva 2018**

### **ASPETTI TECNICI**

- Q: È sufficiente l'integrazione in E015 per assicurare la connessione all'EDT?
- A: L'integrazione con E015 permette la connessione con EDT per ciò che riguarda le informazioni turistiche come Eventi e Luoghi mentre non permette l'integrazione completa dell'offerta turistica.
  
- Q: L'adeguamento al nuovo strumento Turismo 5 permette la connessione e la condivisione dei dati con l'EDT?
- A: Turismo 5 e EDT saranno interoperabili e l'adeguamento a Turismo 5 permetterà la connessione dei dati trasmessi con EDT.
  
- Q: Come può una struttura ricettiva integrarsi con l'Ecosistema Digitale Turistico nel rispetto del bando?
- A: acquistando e implementando un programma gestionale e/o channel manager e/o e-commerce di nuova generazione che offra la possibilità di esportare informazioni secondo gli standard Alpinebits, Schema.org e similari
  
- Q: Quale è la utilità concreta per l'impresa di aderire all'EDT con il bando?
- A: l'adesione all'EDT garantisce ai "piccoli" di avere tool gratuiti di caricamento per presentare le proprie attività sui canali alimentati da EDT, compresi servizi ancillari da integrare nella propria offerta o per integrare offerta di altri operatori
  
- Q: per la connessione e la condivisione dei dati con l'EDT è possibile inserire l'adeguamento al nuovo strumento regionale telematico "Turismo 5", servizio per l'aggiornamento dell'anagrafica delle strutture ricettive e per l'inserimento dei flussi turistici?
- A: Sì, è ammissibile.

### **SPESE AMMISSIBILI**

- Q: è possibile considerare un progetto di formazione linguistica attraverso modalità telematiche finalizzato al miglioramento della presenza telematica ( Acquisto di servizi di comunicazione e consulenza finalizzati alla presenza telematica dell'impresa ovvero alla integrazione e completamento e/o miglioramento qualitativo di tale presenza) come oggetto o parte di un progetto finanziabile nell'ambito del bando?)
- A: No, la formazione linguistica e quella aziendale in generale non sono oggetto del bando.
  
- Q: Posso finanziare uno shooting fotografico o un video promozionale della mia struttura da caricare nella mia promozione on line
- A: Sì, nel limite della quota dedicata ad azioni di comunicazione e promozione
  
- Q: Posso comprare un PC/Tablet?
- A: Sì purchè sia direttamente ed esclusivamente impiegato per l'EDT