



Camera di Commercio
Mantova



LA RETE LOMBARDIAPPOINT

www.lombardiapoint.it

Assistenza alle MPMI
Internazionalizzazione ed Export

La Rete Lombardiapoint

- La *RETE LOMBARDIAPPOINT* nasce il 5 dicembre 2003 dall'Accordo siglato tra il Sistema camerale lombardo, Regione Lombardia, Ministero per le Attività Produttive, ICE, SACE e SIMEST
- *E' COORDINATA DA UNIONCAMERE LOMBARDIA* e mette a disposizione di tutte le imprese lombarde le competenze e i servizi per l'estero delle Camere di Commercio e degli Enti nazionali di sostegno all'internazionalizzazione (partner)
- *PROMUOVE L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE E DEI PRODOTTI LOMBARDI* facilitando la diffusione e l'accesso a livello territoriale dei servizi erogati dai partner istituzionali

La Rete Lombardiapoint

- La RETE agisce tramite presenza diretta sul territorio lombardo dei 12 uffici di assistenza e di orientamento dedicati alle imprese iscritte alle Camere di commercio
- Il portale [Lombardiapoint](#) garantisce inoltre la gestione delle utenze in back office e l'accesso ai servizi informativi e di assistenza

La Rete Lombardiapoint

- LOMBARDIAPPOINT.IT è un **AGGREGATORE DI SERVIZI** che, attraverso un unico REGISTER, offre:
- News
- Guide & FAQ
- Agenda
- Eventi
- L'esperto risponde

La Rete Lombardiapoint

La Rete è soprattutto **SERVIZI ALLE IMPRESE**

Cosa facciamo

La rete dei LombardiaPoint mette a disposizione delle MPMI lombarde servizi di informazione e assistenza specialistica, integrandoli nel corso dell'anno con nuovi servizi di supporto ai percorsi di internazionalizzazione delle imprese, attivati a richiesta ed erogati per lo più in modalità telematica

La Rete Lombardiapoint

INFORMAZIONI ON LINE

- [MERCATO GLOBALE](#) nasce nel 1996 per fornire informazioni tecniche e aggiornamenti normativi alle imprese italiane che operano con l'estero
- **NEWSMERCATI** e-mail/newsletter gratuita per le imprese che operano con l'estero realizzata dalle più dinamiche realtà del sistema camerale lombardo
- **NEWLETTER LOMBARDIAPPOINT** è lo strumento di aggiornamento delle imprese lombarde iscritte sulle novità e gli eventi in materia di internazionalizzazione

La Rete Lombardiapoint

SERVIZI INFORMATIVI E DI AGGIORNAMENTO

Oltre a newsletter specifiche su base mensile vengono redatti e pubblicati articoli tematici sia in materia di import-export sia di digitalizzazione, rispettivamente su [Mercato Globale](#) e su [Digitexport](#)

La Rete Lombardiapoint

COME ACCEDERE

Per accedere ai servizi on line e creare un proprio account:

- Collegati al portale [Lombardiapoint](#)
- Clicca su «registrati»
- Effettua la registrazione
- Crea il tuo account

La Rete Lombardiapoint

I SERVIZI

- *L'ESPERTO RISPONDE*

Accedi dal tuo profilo per porre un quesito on line e ricevere il parere da uno degli esperti di settore

- *GUIDE PRATICHE & FAQ*

Consulta e scarica gratuitamente le Guide operative e le FAQ

- *EVENTI*

Tutti gli eventi programmati per la provincia o le province scelte mediante il filtro

La Rete Lombardiapoint

Cliccando sulla giornata evidenziata in blu è possibile visualizzare gli Eventi e/o gli appuntamenti di Agenda che avranno luogo in quel giorno. A quel punto la giornata prescelta viene evidenziata in grigio.

In base ai filtri per provincia selezionati/attivati compariranno i servizi e gli eventi attivi relativi alla/e provincia/e prescelte

The screenshot displays the LombardiaPoint website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Chi siamo, Dove siamo, Partners, I Nostri Esperti. On the right, it says "Benvenuto Alessandra Mercurio" and "il mio profilo" with an "Esci" button. The main header features the LombardiaPoint logo and the slogan "LombardiaPoint: soluzioni e risposte per far crescere le imprese lombarde all'estero". Below this, there is a filter section titled "Seleziona la tua provincia per scoprire le iniziative in programma" with a "Tutte" toggle. The filter options are: Bergamo, Brescia, Como, Cremona, Lecco, Lodi, Mantova (checked), Milano, Monza Brianza, Pavia, Sondrio, and Varese. The main content area is divided into four cards: "L'esperto risponde" (Ricevi gratuitamente un parere di primo orientamento dagli esperti di internazionalizzazione), "FAQ e guide" (Consulta i quesiti posti e le risposte fornite dagli esperti. Scarica gratuitamente le guide tematiche), "Eventi" (Consulta gli eventi formativi sul territorio lombardo), and "Agenda" (Prenota il tuo appuntamento nei giorni e orari disponibili per le iniziative promosse). To the right of these cards is a calendar for October 2021. The 25th is highlighted in blue, and the 26th is highlighted in grey. Below the calendar, there is a section for "Eventi 26/10/2021" showing a "webinar gratuito 26 ottobre 2021 Gli accordi di Ibero ..." and an "Agenda" section stating "Nessun appuntamento disponibile per il giorno selezionato." At the bottom, there is a "I partners" section listing the subjects that participated in the constitution of the operating points for internationalization: Regione Lombardia, IFTA (Italian Trade Agency), sace (gruppo cdp), and simest (gruppo cdp).

La Rete Lombardiapoint

L'ESPERTO RISPONDE

E' il servizio che permette di sottoporre ONLINE, dal proprio account, un quesito di commercio estero/internazionalizzazione e di ricevere gratuitamente un parere di primo orientamento da un esperto qualificato.

I tempi di risposta dipendono dal quesito, in media 3 giorni dalla presa in carico della richiesta sono sufficienti. Nel quesito da sottoporre all'esperto è possibile allegare anche file e materiali in visione.

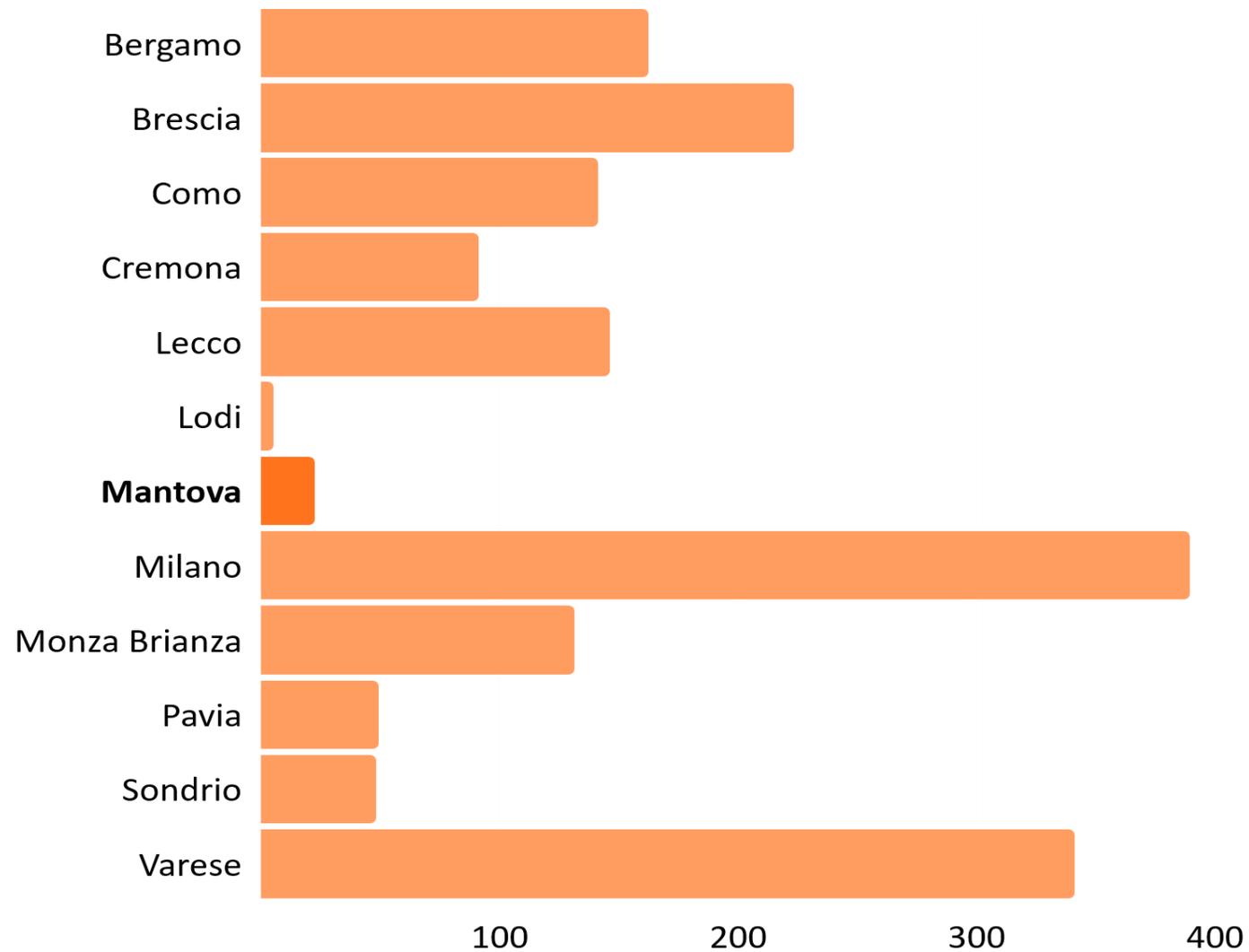
La Rete Lombardiapoint

Cliccando sull'argomento d'interesse evidenziato in verde apparirà, a destra, in grigio, l'elenco dei soggetti abilitati a rispondere materia per materia

The screenshot displays the LombardiaPoint website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Chi siamo, Dove siamo, Partners, and I Nostri Esperti. On the right, it says "Benvenuto Alessandra Merclano!" and "Il mio profilo" with an "Esci" button. The main header features the LombardiaPoint logo and the slogan "LombardiaPoint: soluzioni e risposte per far crescere le imprese lombarde all'estero". Below this, there is a section for selecting a province to discover initiatives, with a "Tutte" toggle. A list of provinces is shown with toggle switches: Bergamo, Brescia, Como, Cremona, Lecco, Lodi, Mantova (checked), Milano, Monza Brianza, Pavia, Sondrio, and Varese. A navigation bar includes "L'esperto risponde" (highlighted), "FAQ e guide", "Eventi", "Agenda", and "Le mie richieste". The main content area is titled "L'esperto risponde" and features a vertical list of topics on the left. The "Dogane e Intrastat" topic is highlighted in green. To the right of this list, a grey box displays "Assistenza Dogane e Intrastat (UCL)". A blue arrow points from the text on the left to this grey box.

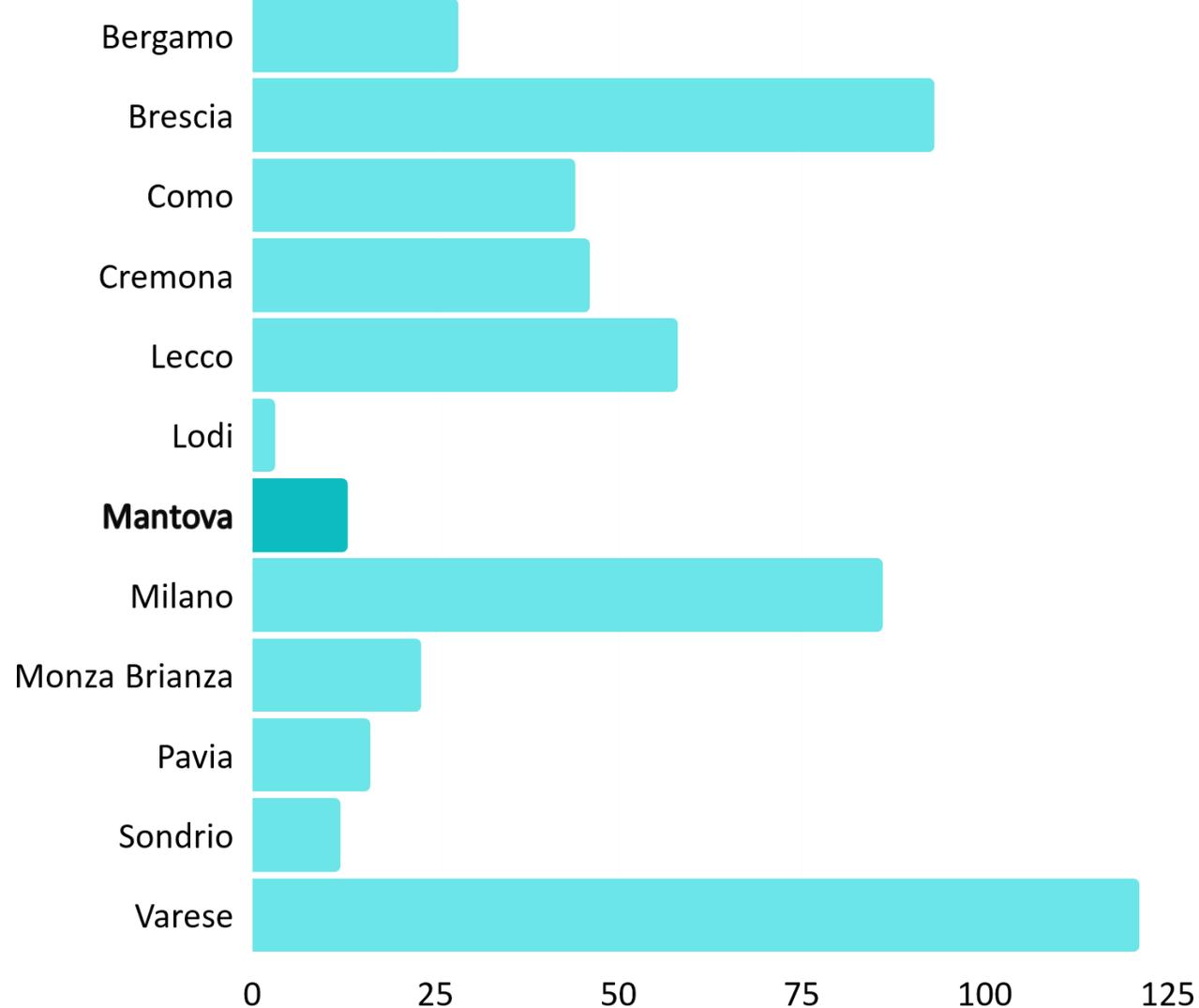
La Rete Lombardiapoint

L'ESPERTO RISPONDE: Richieste per provincia anno 2020



La Rete Lombardiapoint

L'ESPERTO RISPONDE: nuovi utenti per provincia anno 2020



La Rete Lombardiapoint

GUIDE PRATICHE & FAQ scaricabili gratuitamente dalla sezione dedicata su [Lombardiapoint](https://www.lombardiapoint.it) e all'indirizzo web https://www.mn.camcom.gov.it/index.phtml?Id_VMenu=1059 (sezione commercio estero della Camera di commercio di Mantova)

1. *MODELLI DI CONTRATTO* di Vendita, Distribuzione ed Agenzia (aggiornamenti). La revisione dei modelli tiene conto delle più recenti evoluzioni del commercio internazionale, dell'impatto della pandemia, delle misure di contenimento relative nonché delle problematiche connesse alla difficoltà di reperire materie prime a costi accessibili
2. *INCOTERMS* ®2020 Guida interattive
3. *E-COMMERCE*, aspetti tecnologici, legali, doganali, logistici e fiscali
4. *DIGITALIZZAZIONE PER L'ESTERO* (aspetti giuridici della blockchain, smart contract, big data e bitcoin per la tutela del Made in Italy)
5. *E-COMMERCE*, la riforma IVA sulle vendite on line

La Rete Lombardiapoint

GUIDE PRATICHE & FAQ

... e ancora:

6. *GUIDA DUAL USE*
7. *GUIDA ALLE OPERAZIONI IN TRIANGOLAZIONE*
8. *NUOVA TARIFFA DOGANALE DAL 1° GENNAIO 2022*
9. *GUIDA ALL'ORIGINE PREFERENZIALE*

La Rete Lombardiapoint

EVENTI FORMATIVI

Programma webinar 2021

In programmazione durante tutto il corso dell'anno eventi e percorsi formativi sulle tematiche di commercio estero/internazionalizzazione organizzati in modalità virtuale. E' atteso il ritorno degli eventi in presenza per l'anno 2022 qualora la situazione pandemica lo permetta.

I webinar sono fruibili su piattaforma gestita dalle Camere proponenti o sulla stanza Zoom di Unioncamere Lombardia.

Il calendario di R.L. e UCL consta per il 2021 di n. 10 webinar gratuiti per il supporto delle imprese che operano sui mercati esteri strategici per il territorio lombardo. E' stato incluso nel programma un approfondimento su EXPO DUBAI 2021 tenutosi il 5 luglio scorso

Per info: internazionalizzazione@lom.camcom.it

La Rete Lombardiapoint

L' ASSISTENZA SPECIALISTICA

DAI QUESITI ON LINE

AI PROGETTI DI APPROFONDIMENTO

La Rete Lombardiapoint

Nel 2020, attraverso la piattaforma Lombardiapoint gli esperti selezionati da Unioncamere Lombardia hanno fornito **1.748 pareri ai quesiti** posti dalle imprese in modalità on line o attraverso gli Sportelli Lombardiapoint camerali

La Rete Lombardiapoint

- La rete consente anche l'organizzazione di momenti di assistenza specialistica tramite SKYPE/videocall
- Nel 2020 sono stati 11 gli eventi di assistenza portati avanti con il coinvolgimento di 71 imprese

La Rete Lombardiapoint

PROGETTI SPECIALI 2020 E 2021

1. Corso A & O, riconosciuto dall'Agencia delle Dogane e dei Monopoli, uno degli eventi più apprezzati dalle imprese anche per la possibilità di accesso gratuito grazie al contributo di Regione Lombardia a sostegno delle aziende lombarde. La certificazione A & O rappresenta un marchio di «affidabilità doganale» che consente l'accesso a tutte le semplificazioni previste dalla normativa vigente. E' inoltre considerata un «bollino di qualità» a valorizzare la competitività e affidabilità aziendale nei confronti dei terzi

La Rete Lombardiapoint

PROGETTI SPECIALI 2020 E 2021

1. CORSO A & O

- Il corso nel 2020 ha registrato 116 iscritti e purtroppo è stato sospeso a causa della pandemia. Si è regolarmente concluso nel maggio 2021
- Lo scorso ottobre è iniziato un percorso analogo con 120 iscritti e totale esaurimento dei posti disponibili. Si concluderà a maggio 2022.

La Rete Lombardiapoint

PROGETTI SPECIALI 2021

2. PROGETTO EXPORT

Il Progetto Export consta di un ciclo di 3 webinar, il 15, 20 e 21 ottobre 2021, nonché tutoraggio individuale volto a fornire alle prime 20 imprese iscritte gli strumenti per meglio affrontare un percorso d'internazionalizzazione. I 3 webinar hanno trattato rispettivamente di:

- origine preferenziale
- analisi dei documenti doganali
- procedure di semplificazione per ottenere lo status di esportatore autorizzato

La Rete Lombardiapoint

PROGETTI SPECIALI 2021

3. PROGETTO TRASFORMAZIONE e INTERNAZIONALIZZAZIONE DIGITALE

Il Progetto consta di un ciclo di 3 webinar, il 9, 15 e 23 novembre 2021.

A seguire tutoraggio individuale volto a fornire alle prime 20 imprese iscritte gli strumenti per meglio affrontare un percorso d'internazionalizzazione in digitale.

Coniugare internazionalizzazione e digitalizzazione è infatti un must per la sopravvivenza di tutte le aziende.

La Rete Lombardiapoint

Contattaci per informazioni e assistenza:

- [Camera di commercio di Mantova](mailto:lombardiapoint.mantova@mn.camcom.it), Via P.F. Calvi n. 28 – 46100 Mantova
lombardiapoint.mantova@mn.camcom.it
- [Unioncamere Lombardia](mailto:board@lom.camcom.it), Via Ercole Oldofredi, 23 – 20124 Milano
board@lom.camcom.it