







Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



2020

# **NOTA METODOLOGICA**

# Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- -la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

I dati presentati in questo volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro..

Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.

# **INDICE TAVOLE**

Sezione A	QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
Sezione B Tavola 5.1	QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?  LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 5.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 6.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
Sezione C	QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?
Tavola 7	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 8	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 8.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Sezione D	ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI

ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

# **INDICE TAVOLE**

Sezione E Tavola 15	PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 16	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 17	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Sezione F Tavola 18	ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
Tavola 19	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 20	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 21	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 22	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
Tavola 23	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 23.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 26	IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

Sezione A

# QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

Anno 2020

Tavola 1 ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE (quote % sul totale)

		Entrate previst	e nel 2020
		(v.a.)*	(%)
то	<b>TALE</b>	23.430	100,0
Diri	igenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	3.560	15,2
1	Dirigenti	40	0,2
2	Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	860	3,7
3	Professioni tecniche	2.660	11,4
lmp	piegati, professioni commerciali e nei servizi	6.200	26,4
4	Impiegati	1.690	7,2
5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.510	19,2
Ор	erai specializzati e conduttori di impianti e macchine	9.970	42,5
6	Operai specializzati	4.960	21,2
7	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	5.010	21,4
Pro	fessioni non qualificate	3.710	15,8

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

### Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attivita' (valori %)

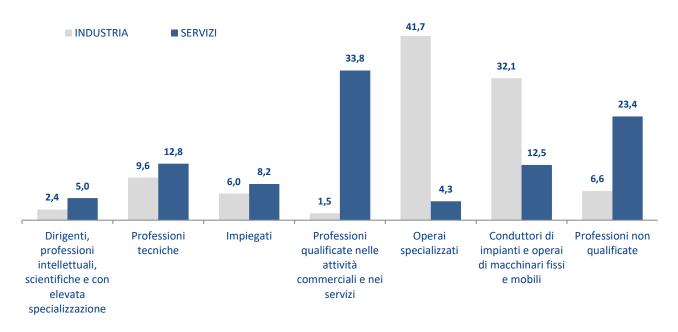


Tavola 2
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE (quote % sul totale)

	Entrate previste nel		di cui (va	lore %)	
	2020 (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE (v.a.)*	23.430	3.560	6.200	9.970	3.710
		15,2	26,4	42,5	15,8
Area produzione di beni ed erogazione servizio	11.250	8,7	23,1	52,9	15,4
Area direzione e servizi generali  Direzione generale, personale e organizzazione	<b>570</b> 120	<b>38,2</b> 54,9	<b>61,5</b> 45,1		-
risorse umane					
Segreteria, staff e servizi generali Sistemi informativi	300 160	 94,2	98,0	-	-
Sistemi informativi	100	34,2			-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	890	30,3	69,7	-	-
Area commerciale e della vendita	3.300	34,7	64,1	-	1,2
Vendita	2.230	22,9	77,0	-	
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	510	86,2	13,8	-	-
Assistenza clienti	560	34,9	58,5	-	6,6
Aree tecniche e della progettazione	3.230	28,0	1,5	65,6	4,8
Progettazione e ricerca e sviluppo	610	99,0			-
Installazione e manutenzione	2.210	7,2	-	91,5	
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	410	35,0	11,8	22,2	31,0
Area della logistica	4.190	1,1	11,0	45,3	42,6
Acquisti e movimentazione interna merci	990		24,4	21,2	51,9
Trasporti e distribuzione	3.200		6,8	52,8	39,8

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)

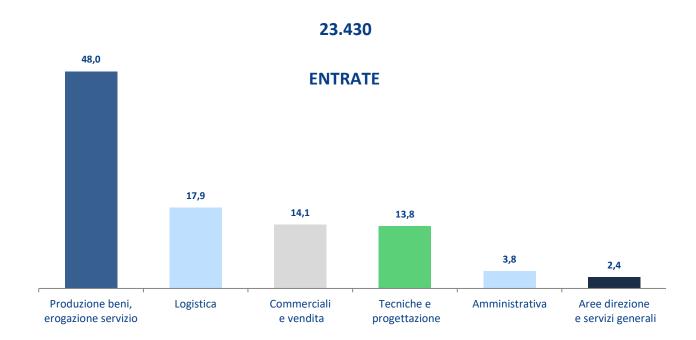


Tavola 3
PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE (quote % sul totale)

	Entrate		di cui	(%):	
	previste nel – 2020 (v.a.)*	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professio- nali**
TOTALE	23.430	61,2	34,9	35,8	14,3
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	3.560	81,3	41,5	33,6	23,1
1. Dirigenti					
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	860	81,3	38,4	30,8	24,7
3. Professioni tecniche	2.660	81,0	42,6	33,9	22,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	6.200	64,3	24,7	46,8	21,7
4. Impiegati	1.690	58,0	19,1	38,0	20,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.510	66,7	26,8	50,1	13,4
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	9.970	62,5	41,1	30,7	10,9
6. Operai specializzati	4.960	70,1	49,4	24,2	13,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	5.010	55,1	32,9	37,2	8,1
Professioni non qualificate	3.710	33,1	29,1	33,3	13,4

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)



<sup>\*\*</sup> Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Tavola 4
PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020 (quote % sul totale)

	Entrate		di cui (	(valori %):	
	previste nel	con	difficile	in sostitu-	nuove
	2020 (v.a.)*	espe-	da repe-	zione di	figure
		rienza	rire	•	profes-
				in uscita	sio nali**
TOTALE	23.430	61,2	34,9	35,8	14,3
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	900	82,0	38,4	32,9	24,2
Ingegneri e professioni assimilate	230	85,8	49,6	30,1	22,1
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	150	58,7	26,7	24,7	46,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	74,8	42,4	17,3	34,5
Specialisti nelle scienze della vita	80	92,2	45,5	41,6	
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	80,3	63,9	9,8	
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	50	100,0		72,5	
Altre professioni	190	92,7	30,7	47,4	12,0
3. Professioni tecniche	2.660	81,0	42,6	33,9	22,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	580	73,9	43,1	32,3	28,9
Tecnici della salute	440	87,2	39,7	40,8	
Tecnici in campo ingegneristico	320	85,8	48,1	34,0	28,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	270	79,2	61,1	22,3	31,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	240	83,5	36,8	32,6	26,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	83,1	39,7	26,0	29,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	190	72,4	49,7	34,1	13,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	120	94,9	27,1	43,2	44,1
Tecnici dei servizi sociali	80	83,3			26,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	56,4			
Altre professioni	160	83,5	47,5	52,5	
4. Impiegati	1.690	58,0	19,1	38,0	20,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	730	68,4	14,6	41,5	17,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	350	37,4	23,9	36,8	27,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	260	40,3	18,3	27,4	24,3
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	130	71,9	36,7	25,8	
Altre professioni	220	69,2	17,6	48,4	18,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.510	66,7	26,8	50,1	13,4
Addetti nelle attività di ristorazione	1.640	63,2	30,9	57,7	17,5
Addetti alle vendite	1.540	58,4	19,1	40,0	12,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	640	90,2	22,1	59,3	6,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	83,8	34,8	59,3	5,9
Operatori della cura estetica	210	52,9	44,2	35,1	21,2
Altre professioni	100	62,1	39,8	21,4	19,4
6. Operai specializzati	4.960	70,1	49,4	24,2	13,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.020	74,1	56,0	34,2	11,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	710	56,9	52,3	33,1	19,5
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	630	80,2	58,1	10,3	22,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	610	83,2	55,1	23,6	5,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	560	42,1	28,9	13,6	7,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	510	82,4	46,8	21,9	11,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	290	81,9	39,7	10,5	15,3
Artigiani e operai specializzati dei tessile e den abbigiamento.  Artigiani e operai specializzati dei installazione e manut. attrezza elettriche e elettron.	270	81,0	61,7	33,9	20,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	100	63,5	39,6	27,1	
, ,	_30	,-	,5	/-	

Tavola 4 PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020 (quote % sul totale)

	Entrate di cui (valori %):				
	previste nel	con	difficile	in sostitu-	nuove
	2020 (v.a.)*	•	da repe-		figure
		rienza	rire	personale	profes-
				in uscita	sio nali**
TOTALE	23.430	61,2	34,9	35,8	14,3
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	80		32,9	25,0	31,6
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	60	93,4			
Altre professioni	130	45,5	36,6	38,1	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	5.010	55,1	32,9	37,2	8,1
Conduttori di veicoli a motore	1.280	81,3	54,6	40,6	13,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	630	34,4	22,7	35,4	
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	630	48,6	18,6	53,9	3,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	520	48,3	23,6	22,9	8,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	490	64,1	41,0	26,0	9,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	420	63,3	35,5	23,8	13,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	350	13,0	7,8	58,8	
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	180	40,7	30,8	20,3	11,0
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	180	46,1	24,7	30,9	
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi e per la fabbr.di prod.chimici	150	46,6	13,7	43,8	
Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili	60	52,7	47,3	45,5	
Altre professioni	140	49,3	29,6	38,7	
8. Professioni non qualificate	3.710	33,1	29,1	33,3	13,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.820	16,5	35,8	30,5	15,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.400	53,5	20,6	33,7	11,7
Personale non qualificato nella manifattura	270	8,1	27,8	45,8	8,4
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	100	78,4	40,2	22,7	22,7
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	70	97,2		63,9	
Altre professioni	60				

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Sezione B

# QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?

Anno 2020

Tavola 5.1 LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE (quote % sul totale)

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	58,9	83,8	80,5	77,7	76,2	51,5	42,7	39,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	37,2	72,9	61,1	50,1	47,7	27,8	24,7	22,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	47,8	82,9	77,2	79,5	43,5	47,0	42,3	17,7
Utilizzare competenze digitali	55,4	93,8	89,7	93,4	49,7	46,7	48,2	32,9
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,7	60,7	53,6	40,1	21,5	36,8	33,8	14,1
Lavorare in gruppo	83,3	95,8	96,4	94,0	93,1	81,8	71,6	72,2
Problem solving	76,9	95,0	96,5	89,7	76,8	74,8	70,4	64,5
Lavorare in autonomia	78,9	92,9	93,4	89,2	81,8	79,7	70,0	68,1
Flessibilità e adattamento	95,2	96,8	97,9	99,1	97,1	94,7	93,5	92,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	77,6	80,9	83,8	73,8	80,9	78,4	75,6	71,6

Tavola 5.2 LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE (quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

## PROVINCIA DI MANTOVA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	28,2	64,4	54,0	40,9	39,3	18,9	16,6	9,7
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	9,6	54,0	30,1	19,3	12,7	0,9	0,2	0,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	13,2	46,4	32,2	28,3	6,5	10,4	9,4	1,8
Utilizzare competenze digitali	16,7	72,5	57,4	46,7	8,6	5,7	5,6	0,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,9	36,7	18,5	13,3	3,8	11,0	9,2	2,7
Lavorare in gruppo	46,6	82,1	72,6	50,4	59,8	42,2	31,2	28,5
Problem solving	34,8	71,1	69,0	43,2	34,0	35,2	23,1	14,1
Lavorare in autonomia	35,8	75,3	63,6	47,9	35,8	36,4	24,4	15,6
Flessibilità e adattamento Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	61,8 34,3	82,7 33,8	79,6 34,0	64,3 35,1	70,8 41,7	62,7 36,0	53,5 33,7	41,8 24,1

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

	Entrate		di cui con cor	mpetenze/capa	cità di (%):	
	previste nel	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare
	2020 (v.a.)*	in italiano	in lingue	linguaggi e	competen-	tecnologie
		informazioni	straniere	metodi	ze digitali	"4.0" per
		dell'impresa		matematici e		innovare
			dell'impresa	informatici		processi
TOTALE	23.430	58,9	37,2	47,8	55,4	32,7
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e	900	83,8	72,9	82,9	93,8	60,7
con elevata specializzazione	222	00.4	77.0	05.6	00.7	07.6
Ingegneri e professioni assimilate	230	88,1	77,9	95,6	98,7	87,6
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	150	79,3	61,3	80,7	100,0	51,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	90,6	91,4	69,8	98,6	56,1
Specialisti nelle scienze della vita	80	93,5	64,9	74,0	94,8	50,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche,	60	93,4	72,1	95,1	100,0	75,4
chimiche, fisiche e naturali	00				·	·
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e	50	70,6	96,1	92,2	100,0	47,1
professioni assimilate	100	74.0	F0.0	76.6	75.5	42.7
Altre professioni	190	74,0	59,9	76,6	75,5	42,7
3. Professioni tecniche	2.660	80,5	61,1	77,2	89,7	53,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	580	90,7	76,6	85,2	97,1	56,5
Tecnici della salute	440	70,4	39,9	56,7	76,4	28,7
Tecnici in campo ingegneristico	320	85,2	77,5	90,4	92,9	73,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	270	97,4	55,8	84,2	88,7	40,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	240	69,0	56,6	70,7	73,6	50,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	56,6	45,7	80,4	98,6	46,1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	190	67,0	54,6	82,2	100,0	85,4
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori,	120	78,8	49,2	67,8	81,4	52,5
allenatori, atleti e profess.simili Tecnici dei servizi sociali	80	98,7	64,1	59,0	98,7	39,7
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	100,0	80,0	89,1	92,7	67,3
Altre professioni	160	84,8	74,7	77,8	94,9	72,8
·		•	•	•	,	,
4. Impiegati	1.690	77,7	50,1	79,5	93,4	40,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	730	73,1	46,3	82,6	93,3	39,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	350	86,8	38,2	89,4	87,6	45,7
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	260	87,8	82,1	64,6	97,7	41,8
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	130	72,7	32,8	83,6	95,3	33,6
Altre professioni	220	69,2	53,4	69,2	96,4	33,9
					,	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e no servizi	ei 4.510	76,2	47,7	43,5	49,7	21,5
Addetti nelle attività di ristorazione	1.640	72,4	50,0	40,0	36,0	19,3
Addetti alle vendite	1.540	89,0	59,9	54,0	65,6	26,1
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	640	59,4	26,1	32,3	46,2	18,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	66,0	24,2	37,8	48,9	18,1
Operatori della cura estetica	210	85,1	50,5	41,3	49,5	25,0
Altre professioni	100	67,0	44,7	38,8	53,4	
6. Operai specializzati	4.960	51,5	27,8	47,0	46,7	36,8

Tavola 6.1
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

•	eviste nel					
	20 (v.a.)*	in italiano informazioni	in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	23.430	58,9	37,2	47,8	55,4	32,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori	1.020	54,0	27,6	50,6	60,4	50,0
di macchine fisse e mobili		- ,-	,-	,-	,	,-
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	710	54,3	31,4	61,5	45,5	48,1
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle	630	78,0	30,1	62,3	62,2	49,1
costruzioni Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori	610	40,4	24,6	27,7	36,3	33,5
carpenteria metall. e profess.simili	010	40,4	24,0	27,7	30,3	33,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	560	26,6	23,4	27,0	35,4	18,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel	510	58,3	26,3	37,5	30,0	16,6
mantenimento di strutture edili Artigiani e operai specializzati del tessile e	290	38,0	26,1	53,7	13,9	19,2
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	250	36,0	20,1	33,7	13,5	15,2
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut.	270	66,4	35,8	53,3	67,5	44,9
attrezz. elettriche e elettron.						
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e	100	35,4		67,7	38,5	30,2
assimilati	80	16.1	20.2	26.9	52,6	44,7
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	80	46,1	30,3	36,8	52,0	44,7
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle	60	67,2	68,9	93,4	90,2	
pelli e delle calzature						
Altre professioni	130	27,6		21,6	42,5	14,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e	5.010	42,7	24,7	42,3	48,2	33,8
mobili	4 000	54.7	20.0	25.5	60.4	
Conduttori di veicoli a motore	1.280	51,7	30,2	36,6	62,1	27,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	630	15,7	6,3	30,8	29,5	16,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento	630	43,0	20,3	45,1	41,6	24,8
e maneggio dei materiali						
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	520	48,6	30,8	39,7	39,0	36,6
Operai di macchine automatiche e semiautom. per	490	45,8	27,6	56,9	58,1	55,1
lavorazioni metalliche e per prod.minerali	430	43,8	27,0	30,9	30,1	33,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle	420	37,1	16,4	45,7	43,3	42,4
confezioni e assimilati						
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria	350	46,4	41,4	57,1	62,3	49,6
alimentare  Operatori di catene di montaggio automatizzate e di	180	59,9	24,7	51,1	48,4	51,1
robot industriali	100	33,3	24,7	31,1	70,7	31,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in	180	46,1	26,4	45,5	41,0	42,1
gomma e materie plastiche						
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi	150	34,9	28,8	45,9	37,0	35,6
e per la fabbr.di prod.chimici Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro,	60	45,5		38,2	45,5	
della ceramica e mater.simili	00	43,3		36,2	43,3	
Altre professioni	140	34,5	26,8	27,5	34,5	34,5
8. Professioni non qualificate	3.710	39,4	22,0	17,7	32,9	14,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla	1.820	37,9	24,0	21,1	46,4	16,9
consegna merci		,-	,-	•	,	,-
Description of the control of the co	1.400	44,7	20,9	12,1	18,4	9,3
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Personale non qualificato nella manifattura	270	22,0	9,5	21,2	16,5	12,8

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

### PROVINCIA DI MANTOVA

	Entrate		di cui con cor	npetenze/capa	cità di (%):	
	previste nel	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare
	2020 (v.a.)*	in italiano	in lingue	linguaggi e	competen-	tecnologie
		informazioni	straniere	metodi	ze digitali	"4.0" per
		dell'impresa	informazioni	matematici e		innovare
			dell'impresa	informatici		processi
TOTALE	23.430	58,9	37,2	47,8	55,4	32,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella	<b>23.430</b> 100	<b>58,9</b> 55,7	<b>37,2</b> 29,9	<b>47,8</b> 35,1	<b>55,4</b> 37,1	<b>32,7</b> 47,4
	100			,	,	

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

	Entrate			ompetenze		(%):
	eviste nel 20 (v.a.)*	lavorare in gruppo		lavorare in autonomia	e adatta-	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	23.430	83,3	76,9	78,9	95,2	77,6
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	900	95,8	95,0	92,9	96,8	80,9
Ingegneri e professioni assimilate	230	96,5	98,2	96,5	99,1	88,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	150	87,3	86,7	85,3	86,7	82,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	100,0	98,6	99,3	100,0	66,2
Specialisti nelle scienze della vita	80	97,4	97,4	96,1	97,4	85,7
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	100,0	100,0	100,0	100,0	96,7
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	50	98,0	98,0	98,0	98,0	58,8
Altre professioni	190	95,8	91,7	84,9	97,9	80,7
3. Professioni tecniche	2.660	96,4	96,5	93,4	97,9	83,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	580	93,1	97,3	99,7	99,3	79,0
Tecnici della salute	440	97,7	96,3	90,4	98,2	83,3
Tecnici in campo ingegneristico	320	98,1	99,7	96,0	96,3	90,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	270	96,6	97,7	100,0	100,0	84,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	240	95,0	88,4	76,9	90,9	86,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	94,5	96,3	81,7	98,2	90,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	190	98,4	98,9	95,7	99,5	94,1
nsegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	120	98,3	95,8	92,4	98,3	64,4
Tecnici dei servizi sociali	80	98,7	98,7	98,7	98,7	53,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	100,0	90,9	98,2	100,0	67,3
Altre professioni	160	98,7	97,5	98,1	99,4	96,2
4. Impiegati	1.690	94,0	89,7	89,2	99,1	73,8
mpiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	730	93,0	94,1	92,6	98,2	79,3
mpiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	350	97,4	90,2	90,2	99,7	64,1
mpiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	260	96,6	76,4	78,3	99,6	69,6
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	130	96,9	91,4	85,9	100,0	71,1
Altre professioni	220	86,9	89,1	91,4	99,5	77,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.510	93,1	76,8	81,8	97,1	80,9
Addetti nelle attività di ristorazione	1.640	96,8	61,5	80,6	98,4	92,1
Addetti alle vendite	1.540	93,9	88,3	87,4	96,6	77,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	640	83,7	79,9	76,7	96,0	64,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	96,8	91,0	71,0	97,3	72,6
Dperatori della cura estetica	210	88,9	73,6	89,4	94,7	87,0
Altre professioni	100	77,7	82,5	74,8	97,1	75,7
5. Operai specializzati	4.960	81,8	74,8	79,7	94,7	78,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine	1.020	83,0	81,9	83,7	92,7	73,7
fisse e mobili Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	710	84,7	81,9	82,7	97,9	80,1
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	630	87,0	85,0	90,8	92,6	80,5
Trugiani e operar specializzati addetti dile miniture delle costruzioni	030	67,0	63,0	30,0	32,0	00,5

Tavola 6.1
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI MANTOVA

	Entrate	di cui con competenze/capacità di (%):					
•	eviste nel 20 (v.a.)*	lavorare in gruppo	•	lavorare in autonomia	e adatta-	risparmio energetico o sostenibilità ambientalo	
TOTALE	23.430	83,3	76,9	78,9	95,2	77,6	
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall.	610	65,7	61,9	78,9	99,5	80,7	
e profess.simili	010	03,7	01,5	70,5	33,3	00,	
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	560	82,1	55,0	63,4	95,0	71,6	
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	510	88,9	73,9	82,4	95,1	81,8	
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	290	76,3	76,0	53,0	88,9	67,9	
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche	270	97,8	79,2	70,4	92,3	94,5	
e elettron. Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	100	88,5	83,3	94,8	92,7	81,3	
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	80	78,9	93,4	96,1	100,0	84,2	
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	60	32,8	37,7	100,0	100,0	98,4	
Altre professioni	130	76,1	67,9	88,8	91,8	75,4	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	5.010	71,6	70,4	70,0	93,5	75,6	
Conduttori di veicoli a motore	1.280	76,0	79,7	78,3	98,0	90,0	
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	630	50,8	34,9	40,5	97,3	49,8	
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	630	74,4	72,6	67,7	92,2	79,7	
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	520	78,3	75,6	76,7	95,3	76,4	
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	490	76,7	82,5	70,3	88,7	75,7	
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	420	77,9	75,7	86,9	86,9	78,8	
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	350	67,2	69,0	79,7	95,9	64,1	
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	180	70,9	72,0	73,1	91,8	84,1	
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e	180	62,4	63,5	62,9	88,2	74,7	
materie plastiche Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi e per la fabbr.di prod.chimici	150	75,3	74,0	52,1	89,0	63,0	
Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili	60	60,0	63,6	52,7	87,3	61,8	
Altre professioni	140	76,1	65,5	67,6	82,4	66,9	
8. Professioni non qualificate	3.710	72,2	64,5	68,1	92,0	71,0	
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.820	75,6	65,1	67,6	91,7	67,0	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.400	72,1	66,2	73,3	93,3	76,5	
Personale non qualificato nella manifattura	270	43,2	37,4	51,6	87,2	67,8	
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	100	83,5	85,6	89,7	91,8	90,7	
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	70	94,4	98,6	36,1	100,0	94,4	
Altre professioni	60	56,9	56,9	41,4	81,0	53,4	

 $<sup>^{*}</sup>$  Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

### Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

# PROVINCIA DI MANTOVA

	Entrate	di cui con competenze/capacità di (%):				
	previste nel	lavorare	problem	lavorare in	flessibilità	risparmio
	2020 (v.a.)*	in	solving	autonomia	e adatta-	energetico e
		gruppo			mento	sostenibilità
						ambientale
TOTALE	23.430	83,3	76,9	78,9	95,2	77,6

Tavola 6.2
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE
CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*
(quote % sul totale)

	Entrate		di cui con con	npetenze/capa	cità di (%):	
•	viste nel	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare
202	20 (v.a.)*	in italiano	in lingue	linguaggi e	competen-	tecnologie
		informazioni	straniere	metodi	ze digitali	"4.0" pe
		dell'impresa		matematici e		innovare
			dell'impresa	informatici		processi
TOTALE	23.430	28,2	9,6	13,2	16,7	9,9
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con	900	64,4	54,0	46,4	72,5	36,7
elevata specializzazione	220	60.6	55.2	74.2	06.5	F0.0
Ingegneri e professioni assimilate	230	60,6	55,3	71,2	96,5	58,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	150	67,3	59,3	48,7	84,7	40,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	79,9	82,0	36,0	59,7	26,6
Specialisti nelle scienze della vita	80	67,5	35,1	27,3	55,8	
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	70,5	39,3	80,3	100,0	57,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e	50	62,7	96,1	47,1	92,2	
professioni assimilate Altre professioni	190	52,6	29,2	19,8	37,0	19,8
3. Professioni tecniche	2.660	54,0	30,1	32,2	57,4	18,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	580	78,9	46,2	31,1	64,6	19,8
Tecnici della salute	440	33,9	21,8	12,4	20,4	6,9
Tecnici in campo ingegneristico	320	42,0	36,4	50,9	81,8	31,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	270	92,5	17,0	15,5	58,5	8,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	240	41,7	23,6	37,6	39,3	24,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	21,0	23,3	37,9	84,0	10,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	190	39,5	19,5	67,6	100,0	41,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	120	72,0		33,1	52,5	23,7
Tecnici dei servizi sociali	80	29,5		14,1		
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	80,0	47,3	38,2	54,5	
Altre professioni	160	49,4	55,7	29,1	50,6	17,1
4. Impiegati	1.690	40,9	19,3	28,3	46,7	13,3
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	730	40,1	12,9	22,7	44,6	7,7
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	350	28,2	13,8	30,7	42,8	23,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	260	64,3	57,8	33,5	46,4	18,6
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	130	28,1		33,6		
Altre professioni	220	43,4	14,0	33,5	79,6	10,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.510	39,3	12,7	6,5	8,6	3,8
Addetti nelle attività di ristorazione	1.640	31,1	13,1	1,7	1,6	2,0
Addetti alle vendite	1.540	60,8	21,9	13,6	22,1	6,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	640	19,4		0,6		
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	19,4		5,9		
Operatori della cura estetica	210	48,1		8,7		
Altre professioni	100	26,2		10,7		
6. Operai specializzati	4.960	18,9	0,9		5,7	11,0

Tavola 6.2 ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

	Entrate			npetenze/capa	acità di (%):	
•	viste nel 20 (v.a.)*	in italiano informazioni	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	metodi	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	23.430	28,2	9,6	13,2	16,7	9,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.020	17,3		8,2	6,2	11,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	710	20,5		16,8	9,6	23,1
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	630	23,1	6,5	15,5	17,9	22,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	610	5,9		8,1		7,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	560	19,6		15,5		
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	510	25,1		4,0		
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	290	26,5		4,9		
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	270	28,5		10,2	13,5	11,7
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	100					
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	80					
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	60					
Altre professioni	130					
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	5.010	16,6	0,2	9,4	5,6	9,2
Conduttori di veicoli a motore	1.280	22,6		7,6		3,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	630			8,1		
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	630	22,6		15,4		6,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	520	12,2		6,0	6,0	6,6
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	490	10,7		14,2	10,9	20,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	420	11,2		13,8	5,0	26,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	350	32,8		3,2	32,8	18,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	180	24,2		12,6	15,4	19,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	180	12,9		10,7		11,2
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi e per la fabbr.di prod.chimici	150					
Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili	60					
Altre professioni	140	17,6		3,5		
8. Professioni non qualificate	3.710	9,7	0,1	1,8	0,2	2,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.820	10,0		2,1		1,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.400	9,6		1,6		2,4
Personale non qualificato nella manifattura	270	7,3		1,5		

#### Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI MANTOVA

	Entrate		di cui con con	mpetenze/capa	acità di (%):	
	previste nel	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare
	2020 (v.a.)*	in italiano	in lingue	linguaggi e	competen-	tecnologie
		informazioni	straniere	metodi	ze digitali	"4.0" per
		dell'impresa	informazioni	matematici e		innovare
			dell'impresa	informatici		processi
TOTALE	23.430	28,2	9,6	13,2	16,7	9,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	100					20,6
5 1 10 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	70					
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	70					

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 6.2
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

	Entrate	di cui con competenze/capacità di (%):					
·	reviste nel 20 (v.a.)**	lavorare in gruppo	•	lavorare in fle autonomia	adatta-	risparmio energetico o sostenibilità ambientalo	
TOTALE	23.430	46,6	34,8	35,8	61,8	34,3	
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	900	82,1	71,1	75,3	82,7	33,8	
Ingegneri e professioni assimilate	230	81,4	87,6	74,3	83,2	48,7	
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	150	80,7	42,0	79,3	75,3	18,7	
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	140	92,8	66,9	92,8	92,1	30,9	
Specialisti nelle scienze della vita	80	77,9	83,1	72,7	85,7	39,0	
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	83,6	88,5	65,6	85,2	36,2	
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	50	72,5	58,8	54,9	84,3	45,1	
Altre professioni	190	80,2	70,3	70,3	78,6	24,5	
3. Professioni tecniche	2.660	72,6	69,0	63,6	79,6	34,0	
Tecnici dei rapporti con i mercati	580	73,0	75,4	73,2	88,5	32,1	
Tecnici della salute	440	80,5	63,8	46,1	85,8	24,3	
Tecnici in campo ingegneristico	320	75,3	77,5	62,0	79,6	40,4	
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	270	67,5	73,2	95,8	92,8	35,1	
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	240	64,0	68,2	54,5	60,7	48,3	
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	65,3	52,1	45,7	54,8	34,7	
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	190	82,2	89,7	63,8	73,5	41,3	
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	120	61,9	60,2	75,4	58,5	36,4	
Tecnici dei servizi sociali	80	56,4	34,6	30,8	79,5	-	
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	70,9	76,4	61,8	90,9	-	
Altre professioni	160	80,4	57,0	72,8	90,5	36,3	
4. Impiegati	1.690	50,4	43,2	47,9	64,3	35,1	
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	730	50,4	45,9	50,1	61,8	36,1	
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	350	46,6	36,8	62,6	68,4	34,8	
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	260	47,9	44,9	30,8	60,1	28,9	
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	130	60,2	34,4	35,9	57,0	25,8	
Altre professioni	220	53,4	47,5	44,3	75,1	45,2	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.510	59,8	34,0	35,8	70,8	41,7	
Addetti nelle attività di ristorazione	1.640	63,0	27,4	40,2	77,2	60,4	
Addetti alle vendite	1.540	63,4		36,8	70,7	37,4	
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	640	48,4		28,1	65,9	12,6	
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	55,3		18,9	54,3	24,7	
Operatori della cura estetica	210	60,1	28,8	48,1	67,3	52,4	
Altre professioni	100	40,8	46,6	34,0	68,9	31,2	
6. Operai specializzati	4.960	42,2	35,2	36,4	62,7	36,0	
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.020	40,6	50,2	45,7	59,0	40,8	
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	710	40,7	36,1	41,3	62,8	37,8	
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	630	57,6	59,7	53,5	80,1	52,8	

Tavola 6.2
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

	Entrate	(	di cui con d	competenze/c	apacità di	(%):
•	eviste nel Ö 0 (v.a.)**	lavorare in gruppo	•	lavorare in fl autonomia	adatta-	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	23.430	46,6	34,8	35,8	61,8	34,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	610	27,7	15,5	23,6	65,7	19,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	560	32,5	21,1	26,1	46,3	27,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	510	53,2	20,4	27,5	69,4	41,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	290	45,3	23,3	28,6	40,1	13,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	270	42,0	37,6	38,0	70,8	48,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	100	49,0	43,8	25,0	72,9	
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	80	34,2	43,4	35,5	69,7	48,7
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	60				36,1	
Altre professioni	130	53,7	18,7	29,1	72,4	32,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	5.010	31,2	23,1	24,4	53,5	33,7
Conduttori di veicoli a motore	1.280	25,8	27,3	32,7	58,6	42,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	630	20,5	4,9	5,2	47,6	9,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	630	35,4	16,8	24,0	49,9	23,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	520	38,0	26,7	27,1	53,9	37,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	490	30,7	30,7	28,0	53,4	30,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	420	48,1	26,7	34,5	57,9	44,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	350	36,5	26,7	5,8	49,6	51,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	180	35,7	24,2	19,8	56,0	26,4
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	180	34,3	27,0	31,5	55,1	44,9
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliferi e per la fabbr.di prod.chimici	150	23,3	26,0	12,3	49,3	27,4
Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili	60				40,0	-
Altre professioni	140	20,4	31,0	40,1	48,6	31,0
8. Professioni non qualificate	3.710	28,5	14,1	15,6	41,8	24,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.820	26,1	15,4	14,7	36,8	14,6
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.400	28,3	12,0	14,9	46,0	32,6
Personale non qualificato nella manifattura	270	22,3	12,1	19,0	34,4	20,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del	100	49,5	25,8	41,2	63,9	37,2
verde Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	70	87,5		6,9	87,5	91,7
Altre professioni	60				37,9	

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

 $<sup>** \</sup> Valori \ assoluti \ arrotondati \ alle \ decine. \ I \ totali \ possono \ non \ coincidere \ con \ la \ somma \ dei \ singoli \ valori.$ 

### Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI MANTOVA

PROVINCIA DI IVIANTOVA	Entrate	di cui con competenze/capacità di (%):					
	previste nel <sup>*</sup> 2020 (v.a.)**	lavorare in		lavorare in autonomia		risparmio energetico e	
		gruppo	Ü			sostenibilità ambientale	
TOTALE	23.430	46,6	34,8	35,8	61,8	34,3	

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# Sezione C

# QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?

Anno 2020

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE (quote % sul totale)

	Entrate			livelli di is	truzione (valor	i <b>%):</b>		
	previste nel	universitario	istruzione	secondario	entrate espli	cite**	entrate poter	nziali**
	2020 (v.a.)*		tecnica superiore (ITS)		qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	23.430	9,9	2,0	36,2	25,7	26,1	40,0	11,9
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	3.560	59,2	4,2	34,2	2,4	-	2,4	-
1. Dirigenti	40	97,3	-	2,7	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	860	89,9	0,8	9,3	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	2.660	48,8	5,4	42,7	3,2	-	3,2	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	6.200	3,5	0,7	54,3	19,4	22,1	40,7	0,8
4. Impiegati	1.690	11,9	2,7	71,9	13,5	-	13,5	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.510	0,3	-	47,7	21,6	30,4	50,9	1,1
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	9.970	-	2,5	31,3	36,4	29,9	56,5	9,7
<ul><li>6. Operai specializzati</li><li>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</li></ul>	4.960 5.010	-	2,1 2,9	30,2 32,4	47,1 25,7	20,6 39,0	67,0 46,1	0,7 18,7
macciinari iissi e mobili								
Professioni non qualificate	3.710	-	0,7	21,3	30,1	48,0	30,6	47,5
di cui:			·	·				
nell'industria	10.600	6,9	2,0	34,9	32,1	24,1	51,2	5,0
nei servizi	12.840	12,4	2,0	37,4	20,5	27,8	30,7	17,6
con difficoltà di reperimento	8.190	10,8	3,5	34,3	32,6	18,8	40,6	10,8
con esperienza	14.340	13,2	2,6	36,4	26,2	21,5	39,0	8,8

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Tavola 8
ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE (quote % sul totale)

	Entrate	di cui (valo	ori %):	di difficile repe	erimento (va	alori %)
	previste nel 2020 (v.a.)*	Industria	Servizi	Totale	Industria	Serviz
OTALE	23.430	45,2	54,8	34,9	16,8	18,:
Livello universitario	2.320	31,5	68,5	38,1	14,6	23,0
di cui: con formazione post-laurea	370	28,8	71,2	43,2	14,7	28,5
Indirizzo economico	550	32,1	67,9	30,2	11,5	18,
Indirizzo insegnamento e formazione	350	0,3	99,7	33,0	0,0	33,
Indirizzo ingegneria industriale	310	89,4	10,6	53,5	47,1	6,
Indirizzo sanitario e paramedico	260	0,0	100,0	36,5	0,0	36,
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	160	43,7	56,3	47,5	25,3	22,
Indirizzo chimico-farmaceutico	140	28,9	71,1	34,5	9,2	25,
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	59,3	40,7	48,3	19,5	28,
Indirizzo politico-sociale	60	28,6	71,4	31,7	12,7	19,
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	60	19,4	80,6	14,5	4,8	9,
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	60	0,0	100,0	66,1	0,0	66,
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	50	14,8	85,2	37,0	9,3	27,
Altri indirizzi	200	28,9	71,1	37,7	17,6	20,
Istruzione tecnica superiore (ITS)	470	46,1	53,9	61,4	28,5	32,
Mobilità sostenibile	170	9,9	90,1	71,5	4,1	67,
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	120	74,2	25,8	63,3	58,3	5,
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	60	54,5	45,5	14,5	5,5	9,
Efficienza energetica	50	90,0	10,0	80,0	80,0	0,
Altri indirizzi	70	49,3	50,7	56,5	18,8	37,
Livello secondario	8.490	43,5	56,5	33,1	17,3	15
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.000	22,4	77,6	21,3	1,9	19,
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	1.710	78,2	21,8	43,9	33,8	10,
Indirizzo socio-sanitario	1.020	0,3	99,7	27,6	0,1	27,
Indirizzo trasporti e logistica	920	32,8	67,2	18,7	7,5	11,
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	580	53,6	46,4	33,3	14,9	18,
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	480	80,6	19,4	61,2	56,2	5,
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	290	35,5	64,5	26,5	10,8	15,
Indirizzo sistema moda	290	95,8	4,2	54,9	54,9	0,
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	270	68,8	31,3	42,6	32,7	9,
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	190	13,2	86,8	35,4	4,2	31,
Indirizzo grafica e comunicazione	180	93,8	6,2	50,3	50,3	0,
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	140	7,9	92,1	17,1	1,4	15,
Altri indirizzi	430	32,8	67,2	37,2	11,3	25,

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE (quote % sul totale)

	Entrate	di cui (valo	ori %):	di difficile reperimento (valori %):		
	esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	Industria	Servizi	Totale	Industria	Serviz
Qualifica di formazione o diploma professionale	6.030	56,4	43,6	44,2	23,2	21,0
Indirizzo meccanico	2.000	90,7	9,3	43,4	38,9	4,!
Indirizzo ristorazione	630	5,4	94,6	56,6	1,6	55,0
Indirizzo servizi di vendita	220	12,1	87,9	25,6	1,3	24,2
Indirizzo edile	400	89,1	10,9	39,7	34,7	5,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	220	90,2	9,8	34,4	33,5	0,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	590	22,9	77,1	22,0	0,8	21,2
Indirizzo amministrativo segretariale	550	8,4	91,6	65,0	0,2	64,
Indirizzo tessile e abbigliamento	190	87,1	12,9	32,0	32,0	0,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	220	13,8	86,2	57,6	4,1	53,
Indirizzo elettrico	200	93,1	6,9	43,1	36,3	6,9
Indirizzo impianti termoidraulici	170	98,2	1,8	80,4	78,6	1,
Indirizzo benessere	170	0,0	100,0	41,8	0,0	41,8
Altri indirizzi	480	51,0	49,0	39,2	24,4	14,8
Nessun titolo di studio	6.130	41,7	58,3	25,1	9,7	15,

	Entrate	di cui (valo	ori %):	di difficile re	eperimento (v	alori %):
	potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	9.370	57,9	42,1	35,5	20,1	15,4
Indirizzo meccanico	2.760	92,6	7,4	40,2	36,8	3,4
Indirizzo ristorazione	1.390	8,1	91,9	32,3	2,0	30,3
Indirizzo servizi di vendita	740	12,6	87,4	18,0	2,2	15,9
Indirizzo edile	660	93,5	6,5	40,7	37,7	3,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	660	95,1	4,9	18,1	17,8	0,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	610	22,2	77,8	21,5	0,8	20,7
Indirizzo amministrativo segretariale	550	8,4	91,6	65,0	0,2	64,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	390	87,9	12,1	22,1	22,1	0,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	230	15,5	84,5	57,5	5,8	51,8
Indirizzo elettrico	220	93,7	6,3	40,1	33,8	6,3
Indirizzo impianti termoidraulici	220	98,6	1,4	67,1	65,8	1,4
Indirizzo benessere	210	0,0	100,0	44,4	0,0	44,4
Altri indirizzi	740	59,3	40,7	28,3	17,6	10,7
Nessun titolo di studio	2.780	19,0	81,0	31,7	4,0	27,7

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

	Entrate	con esperienza richiesta (%):			
	previste nel 2020 (v.a.)*	Totale	nella professione	nel settor	
TOTALE	23.430	61,2	18,2	43,0	
Livello universitario	2.320	81,4	43,9	37,4	
di cui: con formazione post-laurea	370	89,9	51,9	38,0	
Indirizzo economico	550	73,1	38,8	34,	
Indirizzo insegnamento e formazione	350	73,9	23,9	50,	
Indirizzo ingegneria industriale	310	85,9	48,4	37,	
Indirizzo sanitario e paramedico	260	88,2	51,4	36,	
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	160	84,8	58,2	26,0	
Indirizzo chimico-farmaceutico	140	85,9	42,3	43,	
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	87,3	46,6	40,	
Indirizzo politico-sociale	60	88,9	23,8	65,:	
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	60	75,8	46,8	29,0	
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	60	100,0	94,6	5,4	
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	50	94,4	79,6	14,	
Altri indirizzi	200	82,4	46,6	35,	
Istruzione tecnica superiore (ITS)	470	80,7	36,5	44,	
Mobilità sostenibile	170	90,7	55,8	34,	
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	120	91,7	31,7	60,	
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	60	85,5	18,2	67,	
Efficienza energetica	50	18,0	14,0	4,	
Altri indirizzi	70	78,3	27,5	50,	
Livello secondario	8.490	61,5	18,7	42,	
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.000	66,0	22,1	43,	
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	1.710	57,8	20,8	36,	
Indirizzo socio-sanitario	1.020	85,5	26,4	59,	
Indirizzo trasporti e logistica	920	39,1	10,4	28,	
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	580	43,3	9,7	33,	
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	480	72,7	13,2	59,	
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	290	56,1	7,0	49,	
Indirizzo sistema moda	290	58,7	19,9	38,	
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	270	70,2	21,7	48,	
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	190	72,0	45,0	27,	
Indirizzo grafica e comunicazione	180	39,0	1,7	37,	
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	140	64,3	13,6	50,	
Altri indirizzi	430	63,0	14,1	49,0	

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA (quote % sul totale)

	Entrate	con esperienza nemesta (70).		Entrate	con espe	sta (%):		
	esplicite — previste nel 2020 (v.a.)*	Totale	nella professione	nel settore	potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma	6.030	62,4	16,9	45,4	9.370	59,6	13,9	45,7
professionale								
Indirizzo meccanico	2.000	68,2	18,6	49,6	2.760	64,5	16,9	47,6
Indirizzo ristorazione	630	77,7	28,7	49,0	1.390	63,2	15,1	48,1
Indirizzo servizi di vendita	220	53,4	7,6	45,7	740	53,6	4,8	48,8
Indirizzo edile	400	86,3	10,1	76,2	660	88,1	8,1	79,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	220	25,1	11,2	14,0	660	28,8	14,2	14,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	590	55,3	15,3	40,0	610	55,4	15,0	40,5
Indirizzo amministrativo segretariale	550	13,3	3,5	9,8	550	13,3	3,5	9,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	190	65,5	36,1	29,4	390	73,5	23,4	50,1
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	220	82,9	18,9	64,1	230	80,5	18,1	62,4
Indirizzo elettrico	200	72,5	17,2	55,4	220	72,5	18,9	53,6
Indirizzo impianti termoidraulici	170	97,6	43,5	54,2	220	93,2	32,9	60,4
Indirizzo benessere	170	52,9	17,1	35,9	210	52,7	15,9	36,7
Altri indirizzi	480	60,2	6,5	53,8	740	55,0	7,2	47,8
Nessun titolo di studio	6.130	50,4	7,7	42,7	2.780	45,2	6,8	38,4

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POSTSECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
(quote % sul totale)
PROVINCIA DI MANTOVA

			di cui con con	npetenze/capa	cità di (%):	
		comunicare	comunicare in	utilizzare	utilizzare	applicare
	Entrate	in italiano	lingue	linguaggi e	competenze	tecnologie
	previste nel	informazioni	straniere	metodi	digitali	"4.0" per
	2020 (v.a.)*	dell'impresa	informazioni	matematici e	J	innovare
		·	dell'impresa	informatici		processi
TOTALE	23.430	58,9	37,2	47,8	55,4	32,7
Livello universitario	2.320	84,3	67,0	82,3	92,3	56,2
di cui: con formazione post-laurea	370	86,1	66,8	91,0	91,0	57,1
Indirizzo economico	550	83,3	67,9	84,4	95,8	53,5
Indirizzo insegnamento e formazione	350	77,6	48,3	67,9	87,8	34,7
Indirizzo ingegneria industriale	310	92,0	81,1	94,6	96,2	89,7
Indirizzo sanitario e paramedico	260	72,2	49,4	65,5	75,7	39,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione		93,7	75,3	89,9	100,0	85,4
Indiana shining famous and	1.10	00.4	60.7	74.6	06.5	F7.0
Indirizzo chimico-farmaceutico	140	89,4	69,7	74,6	96,5	57,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	86,4	63,6	93,2	99,2	44,1
Indirizzo politico-sociale	60	90,5	88,9	76,2	100,0	54,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	60	72,6	88,7	88,7	100,0	40,3
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	60	98,2	85,7	91,1	98,2	80,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	50	98,1	81,5	96,3	100,0	64,8
Altri indirizzi	200	84,3	68,1	90,2	84,8	50,5
Istruzione tecnica superiore (ITS)	470	63,5	47,2	52,8	76,4	62,2
Mobilità sostenibile	170	36,0	14,0	15,7	65,7	53,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	120	73,3	61,7	64,2	73,3	63,3
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	60	61,8	36,4	54,5	65,5	41,8
Efficienza energetica	50	94,0	84,0	98,0	100,0	92,0
Altri indirizzi	70	94,2	87,0	91,3	100,0	76,8
Livello secondario	8.490	62,2	40,5	53,9	62,8	39,1
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.000	76,5	52,3	68,3	81,0	34,0
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	1.710	57,1	41,5	58,0	60,3	53,5
	4 020	62.4	27.2	26.2	40.4	40.0
Indirizzo socio-sanitario	1.020	62,1	27,3	36,2	49,4	19,8
Indirizzo trasporti e logistica	920	61,4	34,9	51,1	47,7	33,8
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	580	48,2	25,6	25,5	51,0	39,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	480	72,5	47,7	67,4	75,6	59,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	290	49,5	35,2	40,1	42,9	40,8
Indirizzo sistema moda	290	41,6	26,6	50,7	39,5	45,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	270	51,8	34,9	56,3	65,1	35,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	190	61,4	48,1	82,0	98,4	64,0
Indirizzo grafica e comunicazione	180	10,7	9,0	42,9	58,2	44,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	140	89,3	85,7	42,1	45,7	25,0
Altri indirizzi	430	66,5	47,6	47,1	72,3	27,3

 $<sup>*\ \</sup>mathsf{Valori}\ \mathsf{assoluti}\ \mathsf{arrotondati}\ \mathsf{alle}\ \mathsf{decine}.\ \mathsf{I}\ \mathsf{totali}\ \mathsf{possono}\ \mathsf{non}\ \mathsf{coincidere}\ \mathsf{con}\ \mathsf{la}\ \mathsf{somma}\ \mathsf{dei}\ \mathsf{singoli}\ \mathsf{valori}.$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POSTSECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
(quote % sul totale)
PROVINCIA DI MANTOVA

	di cui con competenze/capacità di (%):						
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	
TOTALE	23.430	83,3	76,9	78,9	95,2	77,6	
Livello universitario	2.320	98,4	98,5	93,5	98,6	84,0	
di cui: con formazione post-laurea	370	98,9	99,2	92,1	99,2	86,7	
Indirizzo economico	550	97,4	99,6	86,6	98,2	76,7	
Indirizzo insegnamento e formazione	350	98,9	98,0	94,3	98,0	87,5	
Indirizzo ingegneria industriale	310	98,1	98,7	97,8	100,0	92,9	
Indirizzo sanitario e paramedico	260	97,6	96,5	89,8	98,0	83,9	
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	160	99,4	99,4	98,7	99,4	94,3	
Indirizzo chimico-farmaceutico	140	98,6	98,6	97,9	98,6	85,9	
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	100,0	98,3	98,3	97,5	98,3	
Indirizzo politico-sociale	60	100,0	95,2	98,4	100,0	77,8	
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	60	100,0	98,4	91,9	98,4	66,1	
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	60	100,0	100,0	100,0	100,0	94,6	
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	50	100,0	100,0	100,0	100,0	81,5	
Altri indirizzi	200	98,5	98,5	94,1	98,5	71,1	
Istruzione tecnica superiore (ITS)	470	89,9	86,1	82,2	94,0	84,5	
Mobilità sostenibile	170	89,5	75,6	77,3	98,3	86,6	
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	120	76,7	80,8	79,2	95,0	80,0	
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	60	98,2	100,0	65,5	65,5	65,5	
Efficienza energetica	50	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Altri indirizzi	70	100,0	100,0	100,0	100,0	91,3	
Livello secondario	8.490	85,5	81,1	81,7	95,9	76,6	
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.000	91,9	88,8	90,1	98,5	78,4	
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	1.710	83,3	84,4	81,7	96,1	81,0	
Indirizzo socio-sanitario	1.020	90,5	83,4	74,7	96,5	66,3	
Indirizzo trasporti e logistica	920	76,5	71,6	73,9	90,6	63,5	
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	580	75,7	63,3	85,4	96,5	79,2	
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	480	86,6	87,6	84,1	99,6	97,5	
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	290	74,2	72,8	82,6	91,6	76,0	
Indirizzo sistema moda	290	88,1	85,7	79,7	82,5	76,9	
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	270	89,3	91,5	82,7	95,6	84,2	
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	190	98,9	97,9	91,0	99,5	87,8	
Indirizzo grafica e comunicazione	180	47,5	23,7	22,0	100,0	53,7	
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	140	98,6	77,9	90,7	97,9	92,9	
Altri indirizzi	430	92,4	76,4	86,4	95,2	71,4	

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

	Entrate	e di cui con competenze/capacità di (%):					
	esplicite	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare	
	previste nel	in italiano	in lingue	linguaggi e	competenze	tecnologie	
	2020 (v.a.)*	informazioni	straniere	metodi	digitali	"4.0" per	
		dell'impresa		matematici e		innovare	
			dell'impresa	informatici		processi	
Qualifica di formazione o diploma professionale	6.030	52,5	26,7	36,5	43,7	25,2	
Indirizzo meccanico	2.000	46,0	21,2	44,6	46,4	37,5	
Indirizzo ristorazione	630	72,6	48,0	34,9	26,0	18,2	
Indirizzo servizi di vendita	220	85,2	53,4	43,5	60,1	26,0	
Indirizzo edile	400	50,6	21,3	23,0	29,4	10,9	
Indirizzo trasformazione agroalimentare	220	17,2	9,8	27,9	21,4	7,0	
Indirizzo sistemi e servizi logistici	590	52,5	31,7	32,7	58,1	20,0	
Indirizzo amministrativo segretariale	550	45,4	27,0	19,5	54,6	8,2	
Indirizzo tessile e abbigliamento	190	18,0	4,1	36,1	14,9	10,3	
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	220	49,8	14,3	35,0	61,8	21,7	
Indirizzo elettrico	200	64,7	37,3	62,3	70,6	53,9	
Indirizzo impianti termoidraulici	170	94,6	8,3	45,8	45,8	37,5	
Indirizzo benessere	170	85,3	52,9	43,5	53,5	25,3	
Altri indirizzi	480	46,7	22,3	25,0	27,9	20,2	
Nessun titolo di studio	6.130	50,6	30,8	37,2	41,2	20,0	

	Entrate di cui con competenze/capacità di (%):							
	potenziali	comunicare	comunicare	utilizzare	utilizzare	applicare		
	previste nel	in italiano	in lingue	linguaggi e	competenze	tecnologie		
	2020 (v.a.)*	informazioni	straniere	metodi	digitali	"4.0" per		
		dell'impresa	informazioni	matematici e		innovare		
			dell'impresa	informatici		processi		
Qualifica di formazione o diploma professionale	9.370	54,2	30,9	40,4	43,2	24,7		
Indirizzo meccanico	2.760	46,6	22,5	43,5	44,1	37,9		
Indirizzo ristorazione	1.390	64,1	47,1	43,5	33,4	16,8		
Indirizzo servizi di vendita	740	86,7	56,7	50,3	60,8	21,2		
Indirizzo edile	660	55,7	27,5	36,3	33,0	16,4		
Indirizzo trasformazione agroalimentare	660	36,2	29,8	37,1	37,0	13,5		
Indirizzo sistemi e servizi logistici	610	53,0	31,3	32,9	57,2	19,7		
Indirizzo amministrativo segretariale	550	45,4	27,0	19,5	54,6	8,2		
Indirizzo tessile e abbigliamento	390	30,3	19,3	45,0	22,6	20,6		
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	230	49,1	14,6	34,5	60,2	21,2		
Indirizzo elettrico	220	60,8	35,6	58,1	66,7	50,5		
Indirizzo impianti termoidraulici	220	90,1	6,3	53,2	46,8	38,3		
Indirizzo benessere	210	85,0	50,2	41,5	49,8	25,1		
Altri indirizzi	740	46,1	23,9	31,4	30,3	19,2		
Nessun titolo di studio	2.780	42,4	21,6	24,8	40,0	15,4		

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE (quote % sul totale)

	Entrate	te di cui con competenze/capacità di (%):						
	esplicite	lavorare in	problem	lavorare in	flessibilità e	risparmio		
	previste nel	gruppo	solving	autonomia	adattamento	energetico e		
	2020 (v.a.)*					sostenibilità		
						ambientale		
Qualifica di formazione o diploma professionale	6.030	77,3	73,9	75,1	93,2	76,3		
Indirizzo meccanico	2.000	74,1	74,1	75,7	92,0	75,8		
Indirizzo ristorazione	630	95,2	76,1	92,3	98,9	88,5		
Indirizzo servizi di vendita	220	91,0	81,2	76,2	97,3	70,0		
Indirizzo edile	400	86,1	78,0	72,2	96,2	80,3		
Indirizzo trasformazione agroalimentare	220	62,8	27,9	70,2	92,1	58,6		
Indirizzo sistemi e servizi logistici	590	66,3	82,7	51,4	90,5	79,0		
Indirizzo amministrativo segretariale	550	84,5	74,0	82,1	96,7	76,7		
Indirizzo tessile e abbigliamento	190	71,1	56,2	60,8	93,3	62,4		
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	220	58,5	67,7	76,0	83,9	74,7		
Indirizzo elettrico	200	88,7	87,3	81,9	94,1	81,4		
Indirizzo impianti termoidraulici	170	98,8	98,2	100,0	100,0	91,1		
Indirizzo benessere	170	89,4	74,7	89,4	94,7	87,1		
Altri indirizzi	480	59,6	69,0	64,6	86,9	61,5		
Nessun titolo di studio	6.130	80,1	65,2	73,1	95,2	77,2		

	Entrate					
	potenziali	lavorare in	problem	lavorare in	flessibilità e	risparmio
	previste nel	gruppo	solving	autonomia	adattamento	energetico e
	2020 (v.a.)*					sostenibilità
						ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	9.370	79,7	70,0	73,6	93,9	76,2
Indirizzo meccanico	2.760	74,2	71,4	75,1	92,9	75,1
Indirizzo ristorazione	1.390	95,5	61,1	76,6	98,1	91,3
Indirizzo servizi di vendita	740	93,4	84,8	85,1	95,8	73,8
Indirizzo edile	660	83,4	74,7	71,2	90,6	76,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	660	75,0	48,1	61,5	96,0	62,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	610	67,1	82,6	51,8	90,6	78,1
Indirizzo amministrativo segretariale	550	84,5	74,0	82,1	96,7	76,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	390	70,7	65,6	60,7	93,6	68,9
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	230	59,3	66,8	76,5	84,1	75,2
Indirizzo elettrico	220	87,4	87,8	82,0	94,1	80,2
Indirizzo impianti termoidraulici	220	99,1	91,4	99,5	100,0	83,8
Indirizzo benessere	210	89,4	73,9	89,4	94,7	87,0
Altri indirizzi	740	64,2	58,8	66,8	90,2	62,2
Nessun titolo di studio	2.780	75,4	68,0	75,7	95,2	78,5

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Sezione D

# ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE

Anno 2020

Tavola 11
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE
DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI MANTOVA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	70,3	24,3	1,3	4,1
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	59,6	37,8	1,3	1,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	70,6	27,7		
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	53,2	45,3		
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	53,9	43,7	1,5	
Altre industrie	51,6	45,4	1,6	1,4
Costruzioni	85,9	10,6		2,4
SERVIZI	79,1	13,1	1,4	6,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	74,1	12,5	2,3	11,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	94,7	4,6		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	84,7	12,5		2,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	69,1	29,5		1,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	80,4	13,2		3,8
Altri servizi	77,9	9,6	1,7	10,8
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	81,6	9,5	1,7	7,3
10-49 dipendenti	71,2	21,3	2,0	5,5
50-249 dipendenti	66,2	31,0	0,9	1,9
250 dipendenti e oltre	60,4	38,1	0,5	1,0
Lombardia	75,5	13,6	2,7	8,2
ITALIA	80,4	10,5	2,3	6,8

<sup>\*</sup> Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Tavola 12
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Entrate		per classe	di età (v	alori %):	
	previste nel	fino a	25-29	30-44	oltre 45	età non
	2020 (v.a.)*	24 anni	anni	anni	anni	rilevante
TOTALE	23.430	8,9	19,9	34,8	9,3	27,1
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	10.600	9,9	18,1	39,3	8,3	24,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.130	9,8	12,3	41,3	12,6	24,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.760	10,7	15,6	39,5	5,5	28,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	1.930	13,4	19,5	38,7	7,7	20,7
Altre industrie	4.140	8,6	21,7	39,9	8,4	21,4
Costruzioni	1.640	8,3	14,1	36,8	8,4	32,4
SERVIZI	12.840	8,1	21,3	31,1	10,1	29,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.910	14,4	26,9	31,9	7,1	19,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.860	13,7	29,2	27,3	2,2	27,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.640	2,5	8,5	30,7	15,9	42,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.990	3,6	19,3	33,6	8,2	35,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	550	20,1	22,3	19,2	4,5	33,8
Altri servizi	3.880	3,8	19,7	33,0	15,6	27,9
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	6.080	12,4	20,5	37,3	7,7	22,1
10-49 dipendenti	6.700	7,7	17,0	37,2	8,6	29,6
50-249 dipendenti	5.300	6,8	17,9	34,0	4,8	36,5
250 dipendenti e oltre	5.360	8,7	24,6	30,0	16,4	20,3
Lombardia	663.880	8,2	21,3	34,0	9,7	26,8
ITALIA	3.242.310	7,9	20,1	34,8	9,0	28,2

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comu non esposti.

Tavola 13
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Entrate	per ge	nere (valori	%):
	previste nel 2020 (v.a.)*	femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	23.430	22,0	44,2	33,8
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	10.600	14,3	63,3	22,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.130	29,1	45,1	25,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.760	9,3	67,6	23,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	1.930	15,1	60,3	24,7
Altre industrie	4.140	17,0	58,1	24,9
Costruzioni	1.640	1,6	88,0	10,4
SERVIZI	12.840	28,4	28,4	43,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.910	24,0	42,3	33,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.860	38,5	17,3	44,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.640	28,9	23,8	47,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.990	3,5	55,5	41,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	550	28,1	14,9	57,0
Altri servizi	3.880	39,4	13,1	47,5
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	6.080	25,7	43,2	31,1
10-49 dipendenti	6.700	15,5	53,5	31,0
50-249 dipendenti	5.300	15,1	42,7	42,2
250 dipendenti e oltre	5.360	32,8	34,9	32,2
Lombardia	663.880	20,5	36,1	43,3
ITALIA	3.242.310	20,6	36,9	42,5

 $<sup>*\ \</sup>mathsf{Valori}\ \mathsf{assoluti}\ \mathsf{arrotondati}\ \mathsf{alle}\ \mathsf{decine}.\ \mathsf{I}\ \mathsf{totali}\ \mathsf{possono}\ \mathsf{non}\ \mathsf{coincidere}\ \mathsf{con}\ \mathsf{la}\ \mathsf{somma}\ \mathsf{dei}\ \mathsf{singoli}\ \mathsf{valori}.$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E
CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)

	Entrate			per livel	li di istruzione (v	/alori %):		
	previste nel	universi-	istruzione	secondario	entrate espli	cite**	entrate poter	ıziali**
2	2020 (v.a.)*	tario	tecnica	_	qualifica o	nessun	qualifica o	nessun
			superiore		diploma	titolo di	diploma	titolo di
			(ITS)		professionale	studio	professionale	studio
TOTALE	23.430	9,9	2,0	36,2	25,7	26,1	40,0	11,9
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	10.600	6,9	2,0	34,9	32,1	24,1	51,2	5,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e	1.130	4,2	0,4	45,0	21,0	29,4	44,8	5,5
calzature Industrie metallurgiche e dei prodotti	1.760	4,0	3,0	31,0	46,3	15,7	57,6	4,3
in metallo	4 020	447	2.0	26.6	25.2	44.7	42.0	2.0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	1.930	14,7	2,0	36,6	35,2	11,7	42,9	3,9
Altre industrie	4.140	6,9	1,2	35,3	24,4	32,2	50,4	6,2
Costruzioni	1.640	2,6	4,3	29,1	40,2	23,8	60,4	3,6
SERVIZI	12.840	12,4	2,0	37,4	20,5	27,8	30,7	17,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.910	7,7	1,5	46,5	18,9	25,4	34,9	9,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.860	1,2	0,2	16,2	34,2	48,3	70,7	11,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.640	2,3	0,9	34,0	19,8	43,1	22,3	40,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	1.990	0,8	6,7	37,1	20,3	35,2	20,4	35,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi	550	4,5	0,4	28,5	39,4	27,2	57,9	8,7
alle persone Altri servizi	3.880	32,6	1,4	43,4	12,9	9,7	13,5	9,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	6.080	8,7	2,4	30,7	29,6	28,6	47,5	10,6
10-49 dipendenti	6.700	8,9	3,0	35,0	27,7	25,4	41,0	12,0
50-249 dipendenti	5.300	12,7	1,5	41,3	21,4	23,1	34,5	10,1
250 dipendenti e oltre	5.360	9,8	0,6	39,1	23,2	27,3	35,7	14,8
Lombardia	663.880	18,8	2,4	34,8	23,2	20,7	33,4	10,5
ITALIA	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Sezione E

## PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA

Anno 2020

Tavola 15 IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Imprese che	per	classe dime	ensionale (%	6):
	prevedono	1-9	10-49	50-249	250 dip. e
	assunzioni (%)*	dip.	dip.	dip.	oltre
TOTALE IMPRESE	49,2	38,5	70,7	85,1	97,9
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	51,2	38,6	70,5	83,7	99,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	46,7	28,5	70,3	90,0	100,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	50,6	44,3	54,3	80,8	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	55,4	39,0	66,4	90,3	100,0
Altre industrie	48,7	25,8	74,1	81,1	98,4
Costruzioni	55,2	50,0	84,4		
SERVIZI	48,1	38,4	70,8	86,0	97,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	44,2	32,0	69,5	90,2	98,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	57,6	55,1	73,5		100,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,7	29,2	81,8	85,7	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	68,3	55,7	82,7	89,7	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,0	31,4	61,5		
Altri servizi	47,8	31,2	62,6	84,7	94,5
Lombardia	45,4	33,5	70,4	90,1	98,5
ITALIA	46,3	37,0	73,0	88,1	98,6

<sup>\*</sup> Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16
IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Imprese che		se				
	prevedono assunzioni (%)*	esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici		
TOTALE IMPRESE	49,2	53,7	46,7	53,8	45,9		
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	51,2	57,1	46,8	55,2	48,3		
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	46,7	66,3	34,9	65,6	36,7		
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	50,6	54,2	45,1	45,5	53,7		
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	55,4	59,1	51,9	57,7	54,4		
Altre industrie	48,7	55,1	44,0	50,5	47,2		
Costruzioni	55,2	55,2	55,2	58,2	51,6		
SERVIZI	48,1	51,3	46,7	53,1	44,6		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli motocicli	e 44,2	43,8	44,3	46,3	43,4		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	57,6	58,2	56,0	57,9	56,7		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,7	32,9	48,8	50,7	40,7		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	68,3	79,4	63,4	68,2	68,5		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,0	44,0	32,3	43,0	31,4		
Altri servizi	47,8	39,2	51,0	50,1	46,7		
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	38,5	43,2	36,1	43,8	34,7		
10-49 dipendenti	70,7	71,4	69,9	73,3	68,3		
50-249 dipendenti	85,1	87,4	84,0	86,3	84,5		
250 dipendenti e oltre	97,9	99,1	97,6	98,5	97,5		
Lombardia	45,4	47,8	44,6	48,3	44,1		
ITALIA	46,3	50,0	45,6	48,8	45,5		

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*</sup> Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 17 I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (\*)

#### PROVINCIA DI MANTOVA

PROVINCIA DI MANTOVA									
	СРІ	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'im- presa		Candidati conosciuti personal- mente	Avvisi e annunci su Inter- net (siti dedicati e social media)	Segnala- zioni di altre imprese	Cono- scenti, amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	8,0	15,0	38,1	10,7	43,6	8,4	4,4	28,9	10,1
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	8,2	23,4	35,9	9,5	48,5	4,5	5,2	29,0	8,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	4,3	18,5	41,4	4,9	59,6	2,5	2,2	35,2	7,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	11,6	35,2	33,8	10,6	42,3	4,2	7,7	23,2	10,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	11,0	32,1	38,0	16,5	45,1	4,2	5,9	28,3	7,6
Altre industrie	7,8	31,2	42,5	11,3	41,7	6,5	3,9	24,8	9,6
Costruzioni	8,1	8,3	25,9	6,8	54,1	3,6	6,9	33,2	7,1
SERVIZI	7,8	10,5	39,3	11,4	41,0	10,6	3,9	28,8	10,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,5	15,1	39,2	10,1	37,0	11,7	4,6	25,1	11,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5,0	1,4	33,6	4,8	46,4	6,8	2,8	41,6	10,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,6	11,6	39,1	6,2	48,6	5,8	3,3	34,8	13,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	7,8	13,8	38,8	3,7	47,0	11,2	11,6	26,5	10,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	2,4	3,9	28,7	22,1	46,8	3,3	0,3	34,4	7,9
Altri servizi	13,5	16,7	53,4	23,6	32,2	19,0	3,3	12,5	10,2
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	5,7	7,3	30,4	7,7	46,8	5,1	4,3	34,3	10,3
10-49 dipendenti	10,0	23,6	42,8	7,0	45,4	7,6	5,5	23,7	9,2
50-249 dipendenti	14,1	33,2	56,7	12,5	36,3	14,1	2,9	13,1	9,4
250 dipendenti e oltre	17,2	44,8	78,4	45,0	18,1	34,7	3,5	7,4	10,9
Lombardia	7,3	14,9	37,6	11,5	43,0	10,6	5,8	26,1	11,2
ITALIA	7,4	10,5	35,7	8,8	47,2	8,1	5,5	28,4	11,7

<sup>\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Sezione F

# ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

Anno 2020

Tavola 18
IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI MANTOVA

	Imprese che	per ti	pologia di fo	rmazione sv	olta*
	hanno svolto- formazione nel 2019	con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	altre modalità
TOTALE IMPRESE	57,5	23,3	12,2	25,6	16,0
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	58,9	29,6	12,9	25,0	11,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	39,7	13,6	11,3	19,0	9,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	70,4	43,6	14,9	31,0	7,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	61,2	25,2	13,6	28,5	15,2
Altre industrie	61,9	28,7	20,9	30,8	10,6
Costruzioni	60,1	34,8	4,5	18,4	13,0
SERVIZI	56,7	19,8	11,8	25,9	18,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	54,4	20,4	11,1	22,5	18,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	48,3	14,8	4,8	25,6	11,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	51,8	14,3	11,4	24,2	18,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	57,6	24,7	11,6	19,2	17,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	49,8	16,9	8,1	31,7	9,7
Altri servizi	78,8	27,3	24,9	32,9	33,4
Lombardia	59,1	23,4	12,0	26,0	17,4
ITALIA	56,2	19,4	10,5	25,5	16,9

<sup>\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19
IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE (quote % sul totale)

	Imprese che nel 2019				
	hanno effettuato-	ре	er classe d	imensiona	le
	formazione con corsi	1-9	10-49	50-249	250 dip.
		dip.	dip.	dip.	e oltre
TOTALE IMPRESE	30,2	23,8	45,2	52,2	63,5
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	38,7	30,2	51,6	63,0	74,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	24,6	13,5	33,8	70,0	70,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	51,1	57,9	39,5	46,2	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,9	17,0	56,3	29,0	
Altre industrie	42,1	27,7	54,7	76,5	79,2
Costruzioni	39,2	32,7	74,6		
SERVIZI	25,7	20,9	38,2	44,3	59,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e	26,9	23,2	35,6	33,7	54,5
motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	15,0	14,0	20,9		
Servizi di diloggio e ristorazione, servizi turistici Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,2	8,0	33,8		53,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,8	26,1	38,5	34,5	42,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,0	14,8	70,3		
Altri servizi	43,1	35,6	50,7	64,3	78,8
Lombardia	31,5	26,5	41,3	58,4	68,0
ITALIA	26,3	22,4	36,6	50,0	65,8

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 20
IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ
PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)

	Imprese che nel	finalità de	ella formazione (v	/alori %):
	2019 hanno	formare i	aggiornare il	formare il
	effettuato	neo-assunti	personale sulle	personale per
	formazione con		mansioni già	svolgere nuove
	corsi		svolte	mansioni/lavori
TOTALE IMPRESE	30,2	14,7	74,0	11,4
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	38,7	13,0	75,0	12,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	24,6	21,1	72,7	6,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	51,1	23,8	61,9	14,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,9	8,0	74,4	17,6
Altre industrie	42,1	12,6	78,1	9,3
Costruzioni	39,2	5,6	80,7	13,7
SERVIZI	25,7	16,0	73,2	10,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,9	17,6	75,6	6,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	15,0	8,9	78,1	13,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,2	19,4	74,6	6,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,8	30,2	62,3	7,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,0	2,5	95,0	2,5
Altri servizi	43,1	16,8	64,0	19,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	23,8	14,3	72,9	12,8
10-49 dipendenti	45,2	16,7	73,3	10,0
50-249 dipendenti	52,2	11,7	80,3	8,1
250 dipendenti e oltre	63,5	14,3	77,2	8,5
Lombardia	31,5	15,4	72,5	12,0
ITALIA	26,3	15,0	72,7	12,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 21
IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)

	•	di cui: in collaborazione	р	er classe	dimensio	nale
	hanno ospitato	con istituti scolastici -	1-9		50-249	250 dip.
	persone in	nell'ambito dei PCTO*	dip.	dip.	dip.	e oltre
TOTAL F IMADDECE	tirocinio/stage	12.0	10.0	20.2	21.0	FC 1
TOTALE IMPRESE	16,9	13,0	10,9	30,3	31,9	56,1
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	17,8	15,1	8,2	31,3	51,4	55,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9,2	7,7	3,1	9,0	53,3	45,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	21,3	20,4	12,5	37,2	34,6	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di	25,7	17,9	7,5	30,3	83,9	
trasporto						
Altre industrie	20,1	17,9	9,2	30,1	44,4	49,1
Costruzioni	15,4	12,8	8,4	54,9		
SERVIZI	16,4	11,8	12,2	29,2	17,5	56,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di	15,8	13,0	12,2	21,2	11,2	61,8
autoveicoli e motocicli						
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,4	9,7	8,3	47,0		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	15,3	7,7	14,3	10,8		43,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	13,1	9,0	1,9	35,9	20,7	26,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,8	10,7	13,8	35,1		
Altri servizi	25,2	15,4	19,1	33,8	27,4	68,2
Lombardia	16,1	11,8	11,5	25,4	36,5	54,6
ITALIA	13,9	8,5	10,0	24,9	30,8	54,3

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 22
INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA
TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

		se che h			Imprese ch			•
					dell'emergen			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	34,2	36,5	13,9	15,3	30,1	34,3	19,0	16,6
Internet alta velocita, cloud, mobile, big data analytics	37,9	30,3	15,3	16,5	29,9	26,9	18,9	24,3
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi	42,7 41,9	35,1 33,5	12,5 15,7	9,7 8,8	41,8 44,6	30,3 31,0	16,0 14,7	12,0 9,7
interconnessi e programmabili) Sicurezza informatica	35,7	29,7	15,3	19,2	31,2	26,8	18,3	23,7
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	53,2	31,6	9,8	5,5	48,7	30,3	13,4	7,5
Modello organizzativo aziendale Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	42,3	30,5	17,0	10,2	36,4	31,9	18,2	13,5
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	42,0	30,1	15,8	12,1	33,3	32,2	18,6	15,8
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	45,3	33,9	13,4	7,3	39,0	32,8	18,6	9,6
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	43,5	34,3	11,9	10,4	40,7	32,6	14,2	12,5
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	48,9	30,5	10,2	10,4	35,3	25,1	19,3	20,3
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	44,6	34,5	12,2	8,8	32,7	35,1	17,9	14,4
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	39,7	30,1	17,3	12,8	22,9	25,4	22,3	29,3
Sviluppo di nuovi modelli di business Utilizzo di Big data per analizzare i mercati Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	52,7 45,7	30,2 29,1	10,8 12,3	6,3 13,0	42,3 31,0	30,7 28,9	16,7 20,4	10,2 19,7
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	38,0	33,2	14,5	14,3	28,6	30,5	23,2	17,8

<sup>\*</sup> Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (--) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Tavola 23
IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Aspetti tecnologici							
	Strumenti software per l'acquisi- zione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	•	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi		
TOTALE	35,7	43,2	28,0	24,5	42,0	21,0		
SETTORE DI ATTIVITA'								
NDUSTRIA	39,7	40,9	29,0	26,0	35,9	21,7		
ndustrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	48,1	34,4	28,9	29,7	29,3	16,7		
ndustrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	63,4	45,2	30,7	35,0	33,9	23,1		
nd. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di	50,0	42,2	44,4	21,2	42,4	34,5		
trasporto Altre industrie	32,9	41,7	21,5	24,5	37,3	22,3		
Costruzioni	21,1	39,6	31,4	17,1	35,1	13,7		
SERVIZI	33,5	44,4	27,3	22,0	45,9	20,4		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione d autoveicoli e motocicli	di 28,1	42,5	23,8	26,4	48,9	16,2		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	15,0	36,5	14,5	8,3	11,8	0,0		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	41,5	54,0	18,2	18,5	48,6	31,0		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	42,9	47,5	30,0	23,8	39,3	19,4		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,0	15,0	3,7		30,0	16,7		
Altri servizi	49,2	57,1	41,9	26,5	54,6	27,5		
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	28,6	40,2	24,4	18,0	37,1	12,4		
10-49 dipendenti	35,7	42,5	28,5	30,6	39,8	23,4		
50-249 dipendenti	51,1	46,6	31,0	29,7	47,0	36,4		
250 dipendenti e oltre	51,8	59,9	35,2	27,6	69,2	35,7		
Lombardia	37,7	42,2	27,2	25,4	41,9	24,9		
TALIA	37,9	42,8	28,9	23,5	41,2	24,4		

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24
IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di	Adozione di sistemi	Adozione di una rete	Adozione di una	Adozione di	Potenzia-mento dell'area	Adozione di nuove regole
	rilevazione	•	•		strumenti		per sicurezza
	continua e	evoluti	integrata con		di lavoro		sanitaria per i
	analisi, in		reti esterne	•	agile	giuridico/	lavoratori,
	tempo reale, delle "perfor-		di fornitori di	con reti esterne di		normativa a seguito della	uso di nuovi presidi, risk
	mance"		servizi	clienti		trasforma-zione	
	mance		30, 412,	business		digitale	managemen
				(B to B)		J	
TOTALE	31,7	34,4	28,2	26,7	39,5	32,2	51,7
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	31,8	34,1	26,6	20,1	34,2	28,9	47,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	35,5	38,3	36,4	28,6	23,1	23,6	37,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	45,4	42,4	31,4	8,3	27,6	27,5	54,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	35,3	44,5	34,3	31,7	45,9	41,8	58,7
Altre industrie	24,0	27,3	19,3	19,6	40,3	28,9	48,6
Costruzioni	29,3	25,9	22,3	14,6	26,8	24,6	44,4
SERVIZI	31,6	34,7	29,1	29,9	42,5	34,1	53,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	30,0	35,2	28,4	25,9	37,5	29,6	55,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,9	12,4	11,1	31,9	20,1	20,2	47,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone		36,7	18,6	22,7	52,2	39,8	52,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	32,9	27,6	23,4	33,3	23,2	34,5	50,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	27,9	3,2	20,5	7,4	19,1	18,5	50,6
Altri servizi	39,4	44,9	41,7	39,4	53,2	46,2	58,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	26,2	30,4	24,4	23,9	33,7	26,9	48,4
10-49 dipendenti	30,4	33,3	24,3	20,4	32,0	30,4	51,2
50-249 dipendenti	36,5	36,2	39,1	30,8	52,2	38,4	66,0
250 dipendenti e oltre	44,6	49,0	38,7	38,8	60,9	56,3	68,1
Lombardia	34,6	36,3	28,4	27,4	43,8	32,9	51,3
ITALIA	33,0	35,0	28,0	27,3	40,4	34,1	49,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

#### PROVINCIA DI MANTOVA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business				
	Utilizzo di	Digital marketing (utilizzo	Analisi dei comportamenti		
	Big data per	di canali/strumenti digitali	e dei bisogni dei clienti per		
	analizzare i	per la promozione e	garantire la		
	mercati	vendita dei	personalizzazione del		
		prodotti/servizi)	prodotto o servizio offerto		
TOTALE	27,0	40,1	40,9		
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	22,8	34,7	32,3		
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,9	43,8	37,8		
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	16,4	32,1	37,0		
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,3	46,5	38,3		
Altre industrie	26,5	33,0	28,6		
Costruzioni	9,5	22,8	28,9		
SERVIZI	29,3	42,6	45,1		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,9	44,8	39,2		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,6	30,8	43,1		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,9	50,5	35,2		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	14,7	27,0	25,0		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	0,0	33,6	53,9		
Altri servizi	48,5	46,9	57,3		
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	18,2	36,3	40,7		
10-49 dipendenti	19,1	36,2	33,4		
50-249 dipendenti	33,9	44,7	42,2		
250 dipendenti e oltre	47,3	60,4	54,1		
Lombardia	28,3	40,6	40,0		
ITALIA	27,4	39,9	39,9		

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 23.1
IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Aspetti tecnologici							
	Strumenti software per l'acquisi- zione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	loT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to- machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi		
TOTALE	29,3	31,8	22,2	24,5	34,5	15,2		
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	31,7	31,4	24,7	28,0	30,2	15,5		
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	37,9	30,5	37,7	10,3	23,8	8,2		
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,0	44,6	26,4	28,4	30,0	20,3		
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di	32,0	39,4	29,2	36,4	43,4	10,4		
trasporto Altre industrie	33,1	25,7	18,6	27,2	33,6	20,2		
Costruzioni	19,6	25,4	17,5	28,6	20,9	15,6		
SERVIZI	27,9	32,0	20,3	19,0	37,2	15,0		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli		27,4	15,5	22,0	35,4	7,8		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,7	16,7	3,6	10,0	14,8	0,0		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,0	42,1	2,0		33,6	18,6		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,6	38,0	19,6		32,1			
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,5	14,8	0,0		26,1	0,0		
Altri servizi	40,8	49,2	36,6	22,9	49,6	23,2		
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	23,9	28,0	20,0	18,5	29,6	8,7		
10-49 dipendenti	34,9	34,2	27,6	30,8	34,5	18,7		
50-249 dipendenti	40,2	41,2	20,6	34,2	44,5	32,9		
250 dipendenti e oltre	33,2	42,5	21,8	20,8	54,5	18,0		
Lombardia	32,3	33,7	22,7	25,8	34,6	18,7		
ITALIA	29,9	33,0	21,7	21,2	33,1	16,8		

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale							
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "perfor- mance"	di sistemi gestionali	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/serv izi	di una rete digitale integrata con reti	di	Potenzia-mento dell'area amministrativa/ gestionale e giuridico/ normativa a seguito della trasforma-zione digitale	sanitaria per lavoratori uso di nuov presidi, risl	
TOTALE	27,2	28,0	20,7	22,3	20,6	20,9	30,1	
SETTORE DI ATTIVITA'					-	<u> </u>		
INDUSTRIA	28,1	27,2	17,6	17,2	15,3	21,1	27,5	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e	29,9	32,0	16,3	35,2	15,5	12,8	20,7	
calzature Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,5	38,6	23,5	4,3	2,9	27,0	25,8	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,8	36,3	27,6	25,4	28,1	27,6	32,0	
Altre industrie	25,1	20,0	13,3	17,9	22,9	22,5	36,4	
Costruzioni	17,3	15,6	13,4	5,1	2,6	15,5	18,2	
SERVIZI	26,8	28,4	22,2	24,4	23,1	20,9	31,7	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli Servizi di alloggio e ristorazione; servizi	26,7	26,9 9,2	23,1	25,6	14,1 16,7	12,2 9,0	27,4 38,8	
turistici Servizi operativi di supporto alle imprese e		32,7	4,7	3,2	2,2	20,4	28,7	
alle persone Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	27,4	29,6	22,4	24,5	28,0	22,9	40,8	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15,6	0,0	0,0	0,0	0,0	15,6	9,3	
Altri servizi	35,9	39,1	34,7	37,0	40,9	39,1	41,8	
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	22,8	23,1	17,3	19,9	16,1	17,7	26,7	
10-49 dipendenti	25,6	30,1	16,3	21,6	22,6	21,3	32,0	
50-249 dipendenti	39,7	39,5	40,4	24,5	15,3	26,2	39,3	
250 dipendenti e oltre	32,5	31,5	26,5	28,3	34,5	32,7	41,5	
Lombardia	25,4	28,4	21,8	18,8	25,4	23,2	29,0	
ITALIA	23,9	26,6	20,8	19,6	23,3	23,3	28,6	

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25.1
IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business				
	Utilizzo di	Digital marketing (utilizzo	Analisi dei comportamenti		
		di canali/strumenti digitali	•		
	analizzare i	per la promozione e	garantire la		
	mercati	vendita dei	personalizzazione de		
		prodotti/servizi)	prodotto o servizio offerto		
TOTALE	17,1	25,3	28,8		
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	18,6	19,4	21,9		
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,5	20,4	20,2		
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10,5	27,4	19,6		
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28,3	30,8	27,8		
Altre industrie	19,8	16,6	23,5		
Costruzioni	12,0	8,8	16,2		
SERVIZI	16,3	27,7	31,6		
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,3	31,9	29,7		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	0,0	19,6	22,9		
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5,4	20,2	19,3		
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	0,0	1,7	6,7		
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	0,0	10,8	19,4		
Altri servizi	35,2	35,0	50,1		
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	7,6	21,4	28,0		
10-49 dipendenti	16,3	19,7	22,0		
50-249 dipendenti	33,7	39,8	40,6		
250 dipendenti e oltre	25,0	38,3	35,4		
Lombardia	18,3	24,4	28,9		
ITALIA	16,7	24,4	28,6		

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 26
IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

		prese cl			se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	effettuato investimenti* 2015-2019 2020		reclutamento di formazione person		ale attivazione nessuno				
					personale con	già presente per	di servizi di		
	SI	NO	SI	NO	competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	consulenza		
TOTALE	53,8	46,2	64,6	35,4	7,0	41,6	12,5	53,6	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	56,3	43,7	67,5	32,5	6,2	39,7	13,2	54,4	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	50,7	49,3	62,5	37,5	4,9	37,0	10,7	57,8	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	64,3	35,7	68,2	31,8	5,9	41,0	13,8	56,4	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	65,1	34,9	71,6	28,4	12,5	42,6	14,7	47,2	
Altre industrie	65,8	34,2	75,5	24,5	6,7	45,8	17,0	49,1	
Costruzioni	42,2	57,8	60,0	40,0	3,3	30,9	8,4	62,0	
SERVIZI	52,4	47,6	63,0	37,0	7,5	42,6	12,1	53,2	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	55,6	,	63,2	36,8	7,6	44,3	13,5	52,	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,5	66,5	45,2	54,8	4,5	23,7	5,3	71,	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	55,7	,	66,7	33,3	2,5	44,3	11,8	52,	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49,1	50,9	61,7	38,3	0,9	38,0	15,4	57,	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38,2	61,8	53,7	46,3	3,2	28,7	5,7	70,:	
Altri servizi	76,2	23,8	88,1	11,9	13,6	57,3	15,8	36,2	
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	43,5	56,5	56,5	43,5	3,4	32,9	9,0	62,4	
10-49 dipendenti	76,6	23,4	82,0	18,0	5,5	47,2	16,3	47,	
50-249 dipendenti	89,3	10,7	91,7	8,3	13,7	62,4	19,2	33,2	
250 dipendenti e oltre	92,3	7,7	96,7		34,6	77,6	24,5	16,8	
Lombardia	57,1	42,9	69,4	30,6	6,6	41,0	12,6	53,0	
ITALIA	53,5	46,5	65,2	34,8	6,3	39,4	12,0	54,1	

<sup>\*</sup> Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

<sup>\*\*</sup> Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la classificazione Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

#### Provincia di Mantova

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 31,
	32, 35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 78, 85, 86,
	87, 88