



## **AVVIO INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI SERVIZI DELLA CAMERA DI MANTOVA**

### **Avviso alle imprese e agli utenti**

La Camera di commercio sta avviando in questi giorni un'indagine sulla soddisfazione dei servizi da essa offerti. Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è conoscere le esigenze delle imprese, così come dei professionisti e delle associazioni che hanno maggiori rapporti con l'Ente camerale. Ciò consentirà di raccogliere elementi utili per azioni di miglioramento dei nostri servizi.

A tal proposito, dal 12 aprile, un campione di imprese, di professionisti e associazioni verrà dunque contattato telefonicamente dagli intervistatori della società incaricata FORMAT Srl, a cui la Camera di commercio ha affidato l'incarico di somministrare un apposito questionario tramite Retecamere, struttura del sistema camerale che ha tra le sue competenze l'effettuazione di rilevazioni di customer satisfaction.

Siamo fiduciosi nella preziosa e positiva collaborazione di queste imprese, professionisti e associazioni per il successo dell'iniziativa.