Camera di Commercio Cremona

Servimpresa
AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Cremona

Associazione Equilibrio & R.C.

*Presentano a **Cremona** presso la sede della Camera di Commercio*

IL 1° MASTER CLASS PER MEDIATORI

"PERFEZIONARSI IN MEDIAZIONE NEW TOOLS FOR YOUR MEDIATION"

NUOVI STRUMENTI PER LA PROFESSIONE

Praticare la mediazione oggi in Europa significa anche saper utilizzare moderne tecniche e strategie da applicare secondo i diversi casi e situazioni.
I mediatori saranno formati secondo gli indirizzi delle seguenti scuole di mediazione: la classica di Harvard, la Trasformativa e la Circolare Narrativa. Capire che tipo di struttura, processo e tecniche utilizza ciascuna di esse, aiuta il professionista della mediazione a costruire un modello più eclettico da scegliere in base al caso specifico.
Questo corso presenta i differenti strumenti e tecniche che ogni scuola propone e sviluppa, per fornire ai mediatori gli strumenti necessari per analizzare in maniera approfondita le possibili forme di intervento applicabili ai diversi casi.

DESTINATARI

Professionisti già in possesso di una formazione di base in mediazione, interessati ad acquisire nuovi strumenti, strategie e tecniche operative per la pratica professionale.

OBIETTIVI

- *Differenziare e capire il significato, la base concettuale e operativa di ciascuna scuola.*
- *Conoscere lo stile d'intervento e il ruolo del professionista secondo ognuna delle tre scuole considerate.*
- *Lavorare sulle tecniche di intervento appartenenti ad ogni modello.*
- *Analizzare l'utilizzo delle tecniche per creare un dibattito riflessivo con il gruppo classe, volto a evidenziare aspetti positivi e negativi di ogni modello dal punto di vista pratico.*

METODOLOGIA

Il corso è ispirato ai canoni propri *dell'action learning*. Si utilizzerà una metodologia altamente interattiva per promuovere una partecipazione significativa dei mediatori.
A complemento delle lezioni di inquadramento teorico, è previsto un'intensa esercitazione in base a casi di studio o a casi simulati, utili a consentire l'immediata applicazione delle metodologie oggetto di apprendimento.

CALENDARIO E PROGRAMMA 1° Edizione MASTER CLASS – 18 ore

Giovedì 08 Novembre 2012
Dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30 - 7 ore

Scuola di Mediazione Trasformativa

- *Ruolo del mediatore*
- *Processo di mediazione: analisi del conflitto, legittimazione, empowerment, riconoscimento e trasformazione.*
- *Tecniche, Strumenti e competenze del modello.*
- *Contributi multidisciplinari al modello.*
- *Analisi Comparativa con la Scuola Tradizionale di Harvard*
- *Studio e pratica di casi.*

Venerdì 09 Novembre 2012
Dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30 - 7 ore

Scuola Circolare Narrativa

- *Ruolo del mediatore*
- *Processo di mediazione: Teoria sistemica, costruzionismo sociale.*
- *I diversi processi del modello.*
- *Gli elementi: legittimazione, decostruzione del conflitto, lavorare con le differenze, posizione soggettiva, co-costruzione della relazione.*
- *Tecniche, strumenti e competenze del modello*
- *Contributi multidisciplinari al modello*
- *Analisi comparativa con la scuola tradizionale di Harvard*
- *Studio e pratica di casi.*

Sabato 10 Novembre 2012
Dalle ore 10.00 alle ore 14.00 - 4 ore

Verso un modello ecclettico di mediazione.

- *S.W.O.T. Analysis -Analisi dei punti di forza (Strengths), debolezza (Weaknesses), delle opportunità (Opportunities) e delle minacce (Threats) dei tre modelli.*
- *Dibattito e applicazione pratica a casi.*

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

L'Associazione Equilibrio, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico), attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.
L'Associazione Equilibrio offre una seria e valida formazione, curata dal proprio Centro Studi e gestita professionalmente dai docenti, che mettono a disposizione dei partecipanti le loro ricerche e la loro esperienza pluriennale nell'ambito della gestione negoziale dei conflitti.
La metodologia didattica e i contenuti dei corsi sono frutto del lavoro di ricerca svolto in Italia e all'estero negli ultimi 18 anni.

CORPO DOCENTI

Avv. Ana Uzqueda
Avvocato in Argentina e in Italia, mediatrice professionista e docente di teoria e tecniche di mediazione dal 1994 in Europa e America Latina. Direttrice Didattica dell'Ass. Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti. Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso. Conciliatrice internazionale per il Servizio di Mediazione Commerciale Internazionale della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano. Già membro della Commissione Tecnica di mediazione Unioncamere Nazionale.
Docente di Mediazione presso il Master organizzato dalle Università di Barcellona e il Corso di Postgrado in Mediazione dell'Università Pompeu Fabbra, Barcellona, Spagna. Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera.

Dott. Javier Wilhelm
Psicologo clinico specializzato nella formazione di mediatori.
Esperto in psicodramma, specializzato nello sviluppo di competenze trasversali per professionisti.
Direttore del postgrado in Mediazione Professionale dell' Università Pompeu Fabbra, Barcellona, Spagna.
Direttore dell'impresa di mediazione Mediación y Convivencia responsabile di centri pubblici di mediazione e supervisore di 26 centri di mediazione nella Provincia di Barcelona, Spagna.
Dal 1994 è formatore e supervisore di mediatori in Europa e Sudamerica.

Dott. Enrico Cirla
Psicologo delle organizzazioni lavorative, esperto in mediazione.
Master in Gestione e Risoluzione di Conflitti presso Instituto de formación Continua (IL3) - Università di Barcellona, Spagna. Esperienza pratica professionale di mediatore presso il Centro de Justicia Alternativa di Città del Messico, Messico.
Mediatore in Italia e Spagna e membro dell'associazione di mediatori comunitari di Barcellona Xarxa Mediació.

SEDE DEL MASTER CLASS

Il master si terrà a Cremona presso la sede della Camera di Commercio di Cremona in Piazza Stradivari, 5.

ISCRIZIONI

Preiscrizioni entro il 10 Ottobre 2012 costo euro 380 + IVA
Iscrizioni dall'11 ottobre 2012 costo euro 420 + IVA
Data di chiusura delle iscrizioni 26/10/2012
Clausola di rinuncia al corso con parziale restituzione pari al 90% della quota entro il 29/10/2012
Per ISCRIVERSI:
Accedere all'indirizzo www.ass-equilibrio.it
ISCRIZIONI
CREMONA MASTER CLASS
Compilare la scheda di iscrizione ed attendere la conferma dell'iscrizione all' indirizzo e-mail inserito nella scheda di iscrizione.

PER INFORMAZIONI

Chiamare il numero 051/6154698, da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 15,30.

PAGAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Effettuare il bonifico intestato a:
Associazione Equilibrio
IBAN IT 65 X 03268 36670 052847727220
Causale: Master Class Cremona

N.B.: IL MASTER CLASS NON COSTITUISCE AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL D.L. 28/2010 E DEL D.M. 180/2010

Sede legale Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Sede operativa Via Serena 1/L (40127) Tel. (+39) 051 615 46 98 fax (+39) 051 439 08 64
e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it