



## ***CORSO BASE PER CONCILIATORI MANTOVA, 12,13,19,20,26 e 27 ottobre 2004***

L'Azienda Speciale Borsa Merci Camera Arbitrale organizza, in collaborazione con Isdaci di Milano, un corso base per conciliatori della durata di 32 ore (+ 4 ore di valutazione).

Il programma del corso prevede lo svolgimento di 8 moduli formativi di 4 ore ciascuno che si terranno nelle seguenti date:

### **12 ottobre pomeriggio: 14,30-18,30**

***Docente: Cesare Vaccà, Professore Associato di Diritto Privato Comparato nell'Università Carlo Cattaneo – Liuc Castellanza***

#### **Primo modulo: Il quadro di riferimento**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie: introduzione

- La conciliazione: definizioni terminologiche e differenze con gli altri istituti (arbitrato, conciliazione, transazione)
- I diversi modelli di conciliazione
- Le "tradizionali" forme di conciliazione nel codice di procedura civile e nelle leggi speciali: cenni
- La procedura conciliativa presso il giudice di pace: cenni

### **13 ottobre mattino: 9,30-13,30**

***Docente: Prof. Cesare Vaccà***

#### **Secondo modulo: La conciliazione in sede extragiudiziale e la conciliazione amministrata dalle CCIAA**

- Le iniziative promosse da singole imprese, enti, istituzioni ed organizzazioni imprenditoriali e dei consumatori: cenni
- La conciliazione amministrata dalle CCIAA ex art. 2 L. 29 dicembre 1993, n. 580
- Le leggi in tema di conciliazione amministrata dalle CCIAA: introduzione
- Gli ambiti di applicazione della conciliazione
- La conciliazione on line

13 ottobre pomeriggio: 14,30-18,30

*Docente: Prof. Cesare Vaccà*

**Terzo modulo: La legge 18 giugno 1998, n. 192 sulla disciplina della subfornitura industriale; la legge 30 luglio 1998, n. 281 sulla disciplina dei consumatori; il D. lgs. n. 5 del 17 gennaio 2003 ed il D. lgs. n. 37 del 6 febbraio 2004 sulla riforma del diritto societario; la legge 6 maggio 2004 n. 129 “Norme per la disciplina dell’affiliazione commerciale”**

- I contenuti delle leggi
- La conciliazione e l’arbitrato amministrati dalle CCIAA previsti dalla legge sulla subfornitura
- Le indicazioni comunitarie per l’attivazione dei servizi arbitrali e conciliativi inerenti i rapporti di consumo e utenza
- I diritti riconosciuti alle associazioni dalla Direttiva comunitaria sui mezzi di ricorso
- La disciplina legislativa in materia di rapporti di consumo e di utenza
- Le nuove disposizioni in tema di conciliazione introdotte dalla riforma del diritto societario
- Le controversie relative ai contratti di affiliazione commerciale: il tentativo di conciliazione presso le Camere di Commercio

19 ottobre pomeriggio: 14,30-18,30

*Docente: Avv. Nicola Soldati, Docente di Diritto Commerciale, Università degli Studi di Bologna – Sede di Rimini*

**Quarto modulo: Il conflitto**

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L’*escalation* del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta

**Il conciliatore**

- Basi comuni e stili personali di ciascun conciliatore
- I possibili comportamenti del conciliatore rispetto ai momenti critici
- Deontologia. indipendenza, imparzialità, autonomia, diligenza del conciliatore

20 ottobre mattina: 9,30-13,30

*Docente: Avv. Nicola Soldati*

**Quinto modulo: La fase introduttiva**

Panoramica sulle fasi della conciliazione

La fase introduttiva

- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della conciliazione e dell’iter
- Il ruolo del conciliatore
- La confidenzialità

- La volontarietà
- La gestione dell'emotività
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore
- Simulazioni

**20 ottobre pomeriggio: 14,30-18,30**

***Docente: Avv. Nicola Soldati***

**Sesto modulo: La fase esplorativa**

- L'individuazione degli interessi
- L'uso delle domande per esplicitare i fattori in gioco e per guidare il processo (domande aperte e chiuse)
- La comunicazione verbale e non verbale
- Gli incontri individuali
- Dagli interessi ai bisogni
- Simulazioni

**26 ottobre pomeriggio: 14,30-18,30**

***Docente: Avv. Nicola Soldati***

**Settimo modulo: La fase di negoziazione**

- L'uso delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative
- Gli strumenti del mediatore
- Simulazioni

**27 ottobre mattina: 9,30-13,30**

***Docente: Avv. Nicola Soldati***

**Ottavo modulo: La fase dell'accordo**

- I requisiti dell'accordo
- La redazione dell'accordo
- La stabilità dell'accordo
- Il ruolo dell'avvocato nella stesura dell'accordo
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- La natura giuridica dell'accordo raggiunto

**27 ottobre pomeriggio: 14,30-18,30**

***Docente: Avv. Nicola Soldati***

**Valutazione dei partecipanti**

Il corso si terrà a Mantova, presso la sede del Mamu (Mantova Multicentre) in Largo di Porta Pradella n. 1.

**Il costo di partecipazione è di €300,00 + iva da versare non appena ricevuta conferma dell'iscrizione da parte della Segreteria. Il numero massimo dei partecipanti è di 30; il corso si terrà qualora venga raggiunto un numero minimo di almeno 20 iscrizioni.**

Per partecipare è richiesta l'iscrizione ad un ordine/collegio professionale della provincia di Mantova ed essere iscritti o presentare contestuale domanda di iscrizione nell'elenco dei conciliatori della Camera Arbitrale.

Ai fini della selezione delle domande di partecipazione sarà attribuita una priorità a coloro che hanno presentato domanda di iscrizione al corso per conciliatori organizzati dalla Camera Arbitrale nel maggio/giugno di quest'anno senza essere selezionati e, secondariamente, verrà considerato l'ordine cronologico di presentazione delle domande.

In considerazione del limitato numero di posti disponibili gli interessati dovranno comunicare, **entro e non oltre il 1 ottobre p.v.**, l'eventuale adesione al corso compilando l'allegato modulo e inviandolo alla Segreteria della Camera Arbitrale, in Largo Pradella 1 a Mantova, tel. 0376/234423 - fax 0376/234343.