



Camera di Commercio  
Mantova



**Mario Storti**  
Mantova, 11 maggio 2010

# Innovazione tecnologica

motore della  
semplificazione amministrativa  
e della qualità  
nei servizi pubblici locali

# PROGETTO



Camera di Commercio  
Mantova

La Camera di Commercio promuove l'utilizzo di strumenti informatici per attivare un sistema di collegamenti tra le Pubbliche Amministrazioni operanti in ambito provinciale, con lo scopo di rendere meno onerosi gli adempimenti burocratici per le imprese e i cittadini.

# OBIETTIVI

- **Utilizzare strumenti informatici e telematici per agevolare il dialogo tra Enti**

- **Posta elettronica e P.E.C.**
- **Strumenti di autenticazione e di firma**
- **Data-base accessibili**



Camera di Commercio  
Mantova



# OBIETTIVI

- Favorire logiche di interoperabilità e di unificazione dei canali di accesso ai servizi

- Standardizzare gli strumenti informatici
- Incentivare l'utilizzo del web



Camera di Commercio  
Mantova



# OBIETTIVI

- **Semplificare i procedimenti e ridurre i flussi documentali da e per l'utente**

- Riscrivere i procedimenti adeguandoli ai nuovi strumenti
- Acquisire direttamente i documenti e le informazioni necessari al procedimento dalle altre PA in rete





# LOGICHE DI AZIONE

- **Ottenere la massima partecipazione delle pubbliche amministrazioni operanti sul territorio**
- **Diffondere pratiche di e-government idonee ad accrescere l'efficienza dei servizi al fine di incidere:**
  - ✓ **sulla competitività delle imprese**
  - ✓ **sull'attrattività del territorio**
- **Sviluppare procedure di semplificazione:**
  - ✓ **rispettose delle autonomie dei singoli Enti**
  - ✓ **facilmente esportabili e riutilizzabili**
  - ✓ **compatibili con le linee di indirizzo regionali e nazionali**
- **Fare in modo che le imprese e i cittadini divengano parte attiva nei processi di creazione di valore pubblico, attraverso gli strumenti della telematica**

# ATTORI E PORTATORI DI INTERESSE



Camera di Commercio  
Mantova

- Camera di commercio
  - Comuni
  - Altre PA operanti a livello locale
  - Regione Lombardia
  - Unioncamere Lombardia
  - ANCI
- 
- Imprese
  - Associazioni di categoria
  - Intermediari professionali
  - Società civile

# FASI DI SVILUPPO

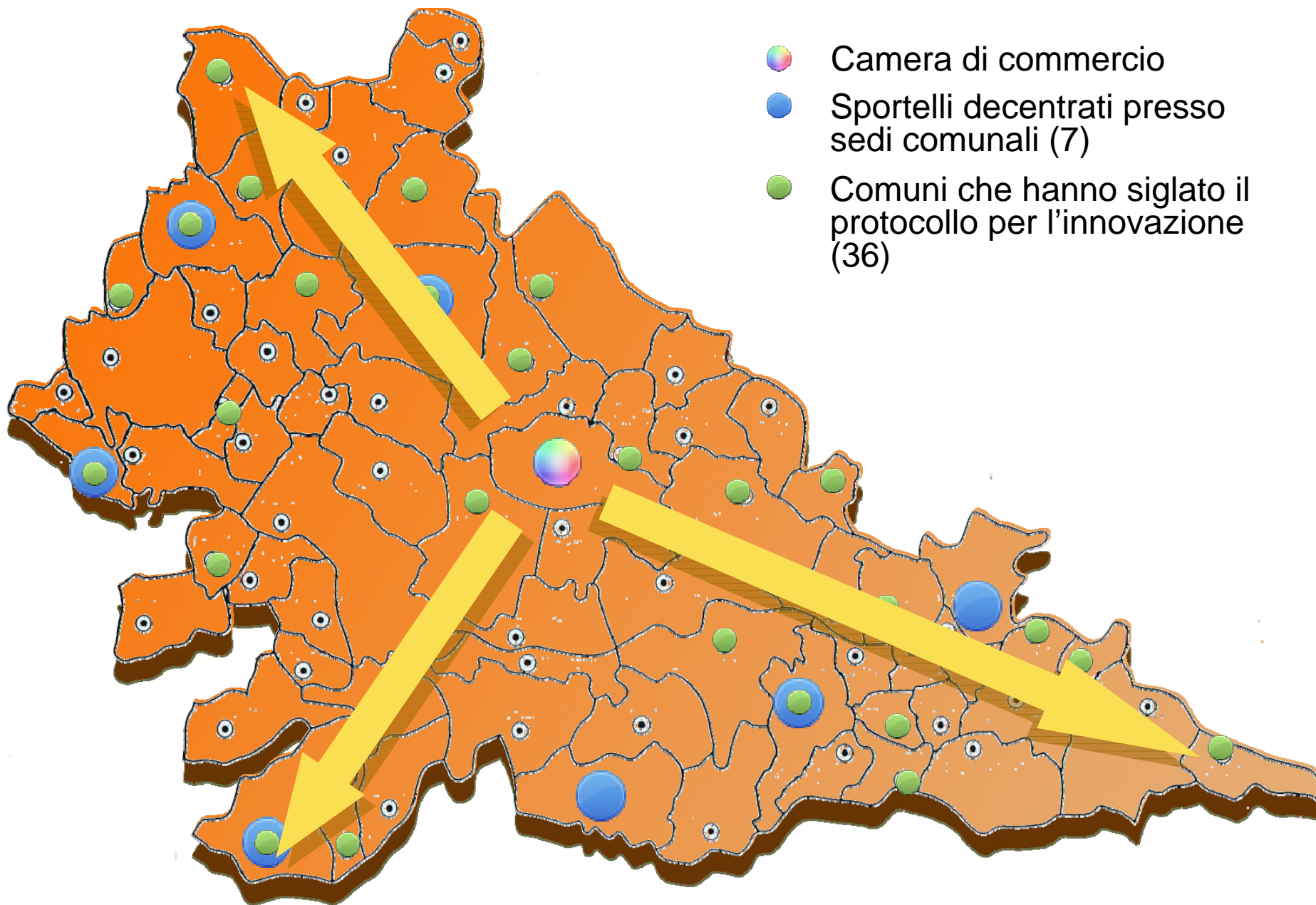
AZIONI GIÀ REALIZZATE




Camera di Commercio  
Mantova

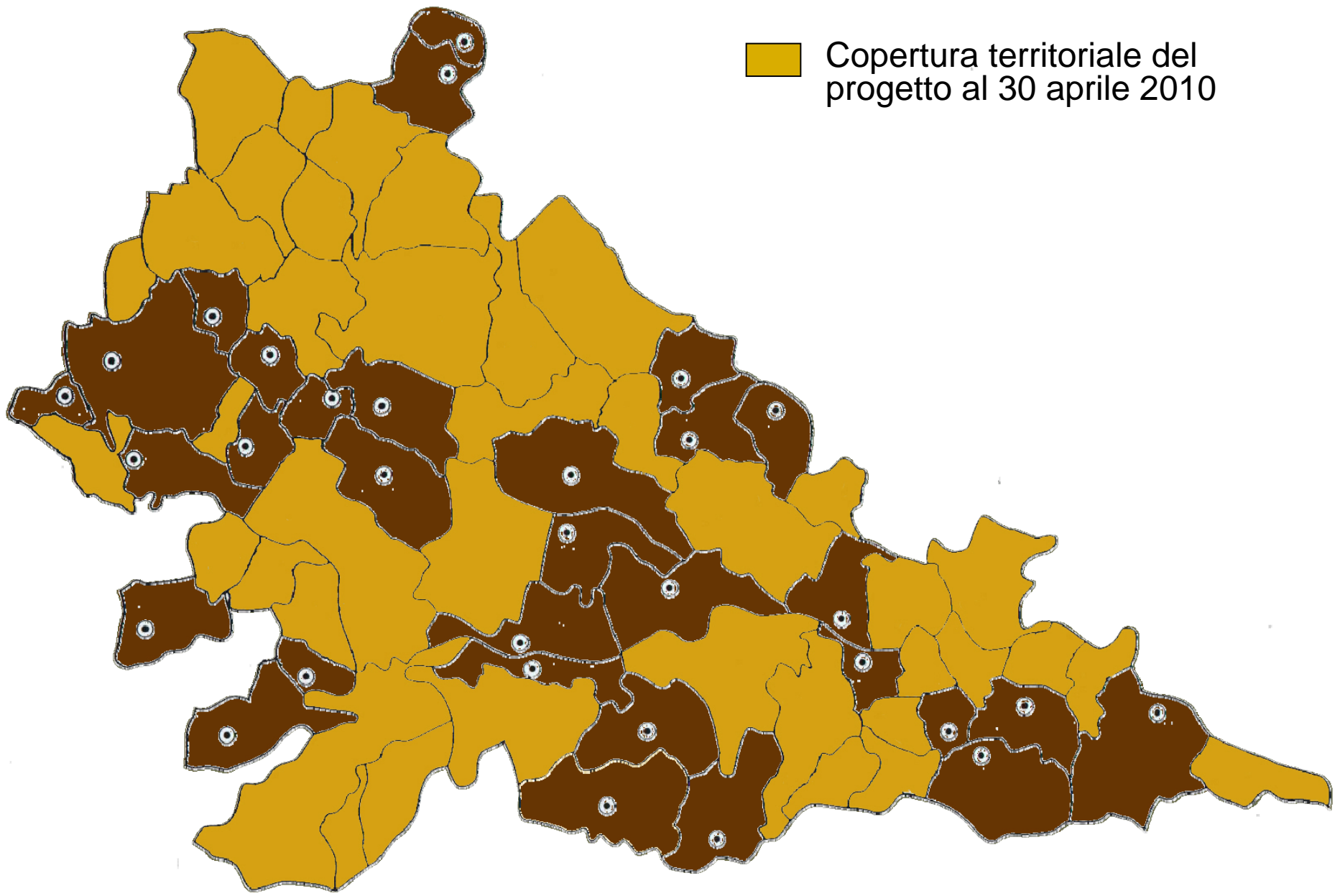
- **Promozione della cultura dell'innovazione tecnologica come strumento di semplificazione amministrativa per le imprese**
- **Distribuzione sul territorio di punti di accesso decentrati ai servizi camerali**
- **Stipula di protocolli d'intesa con i comuni per l'utilizzo delle posta elettronica, della PEC e degli strumenti di firma digitale per lo scambio di informazioni e documenti**
- **Distribuzione ai Comuni della firma digitale su CRS in attuazione di un accordo tra Regione Lombardia e UnionCamere regionale**





- Camera di commercio
- Sportelli decentrati presso sedi comunali (7)
- Comuni che hanno siglato il protocollo per l'innovazione (36)

 Copertura territoriale del progetto al 30 aprile 2010



# FASI DI SVILUPPO

AZIONI DA REALIZZARE NEL 2010



Camera di Commercio  
Mantova

- **Sperimentazione in forma gratuita dell'accesso remoto agli archivi anagrafici camerali (Telemaco) per i Comuni che hanno sottoscritto il protocollo di intesa**

# FASI DI SVILUPPO

AZIONI DA REALIZZARE NEL 2010



Camera di Commercio  
Mantova

- **Distribuzione gratuita ai Comuni che hanno sottoscritto il protocollo degli strumenti di firma su CRS (Carta Regionale dei Servizi)**

# FASI DI SVILUPPO

AZIONI DA REALIZZARE NEL 2010



Camera di Commercio  
Mantova

- **Istituzionalizzazione dell'utilizzo della posta elettronica, della posta elettronica certificata e della firma digitale per la trasmissione di informazioni e documenti dai Comuni alla Camera di commercio e viceversa**

## DA CAMERA DI COMMERCIO AI COMUNI



Camera di Commercio  
Mantova

- richieste di certificati anagrafici (residenza, morte, certificati attestanti gli esatti dati anagrafici, ...);
- richieste informazioni in merito all'esercizio dell'attività imprenditoriale (inizio, cessazione attività, possesso dei titoli autorizzativi, luogo di svolgimento dell'attività, ...);
- segnalazioni periodiche di cessazioni attività esercizio di vicinato senza allegazione del modello DIAP B, oppure con data di cessazione non congruente con quella indicata nel modello DIAP B presentato al Comune ed allegato al modello RI;
- segnalazioni mensili inerenti le imprese artigiane iscritte, cancellate e modificate dalla CPA (Commissione Provinciale Artigianato);
- comunicazioni inerenti il calendario dei mercati e delle fiere locali su aree pubbliche;
- rilascio di visure e certificati e/o di informazioni su imprese o su soggetti iscritti in albi e ruoli.
- testi dei bandi camerali/regionali per incentivi alle imprese
- dati statistici/elenchi di vario tipo

### ***Comunicazioni***

- di presentazione modelli DIAP relativi agli esercizi di vicinato (inizio, subingresso, cessazione e altre comunicazioni modificative);
- di presentazione modelli DIAP per attività diverse dal commercio al dettaglio;
- di rilascio, sospensione, revoca di autorizzazione, cessazione di attività relative al commercio su aree pubbliche;
- di rilascio, sospensione, revoca di autorizzazione, cessazione di attività relative alla somministrazione di alimenti e bevande;
- di rilascio, sospensione, revoca di autorizzazione per l'esercizio dell'attività funebre,
- relative alla cessazione dell'attività funebre;
- relative alle attività agrituristiche (inizio, variazione, cessazione);
- relative alle attività di affittacamere e bed & breakfast;
- relative al rilascio di autorizzazioni per le attività di noleggio autoveicoli, e in genere prese d'atto di licenze di P.S. (ex TULPS);
- ordinanze di chiusura immediata di esercizi di vicinato;
- trasmissione copie di dichiarazioni di conformità degli impianti (DM 37/2008);
- elenchi dei protesti da parte degli ufficiali levatori

### ***Richieste***

- di visure e certificati;
- di iscrizioni nei vari albi, ruoli o registri;
- di informazioni inerenti le qualifiche professionali di acconciatori ed estetisti
- comunicazioni inerenti il calendario annuale dei mercati e delle manifestazioni fieristiche locali.

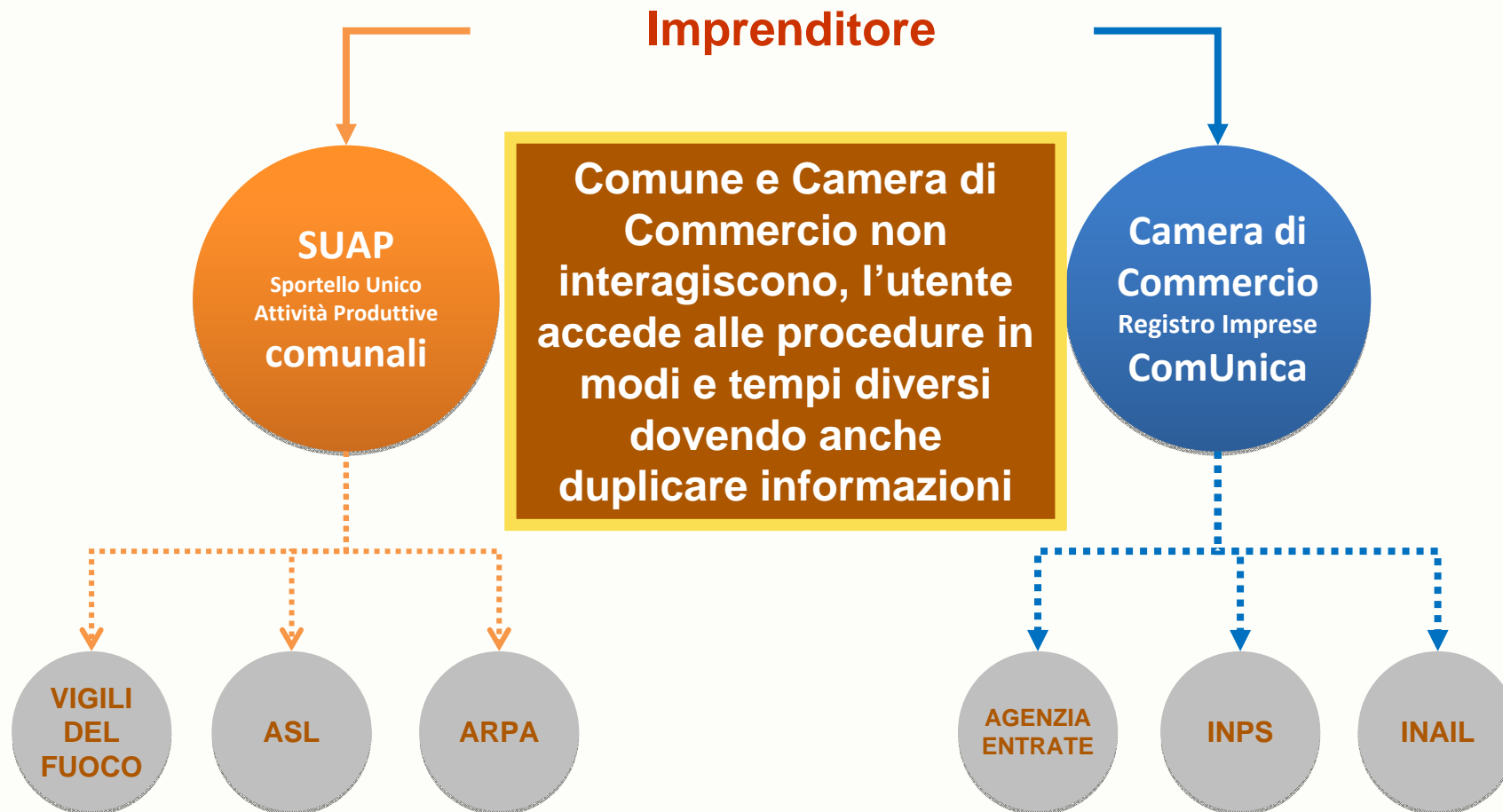


Tutte le azioni del 2010 mirano a facilitare  
l'interazione tra le  
**Pubbliche Amministrazioni**  
operanti sul territorio ...

... e a dare attuazione in modo innovativo  
alle semplificazioni amministrative  
di prossima introduzione in favore delle  
**ATTIVITA' ECONOMICHE**



oggi ...

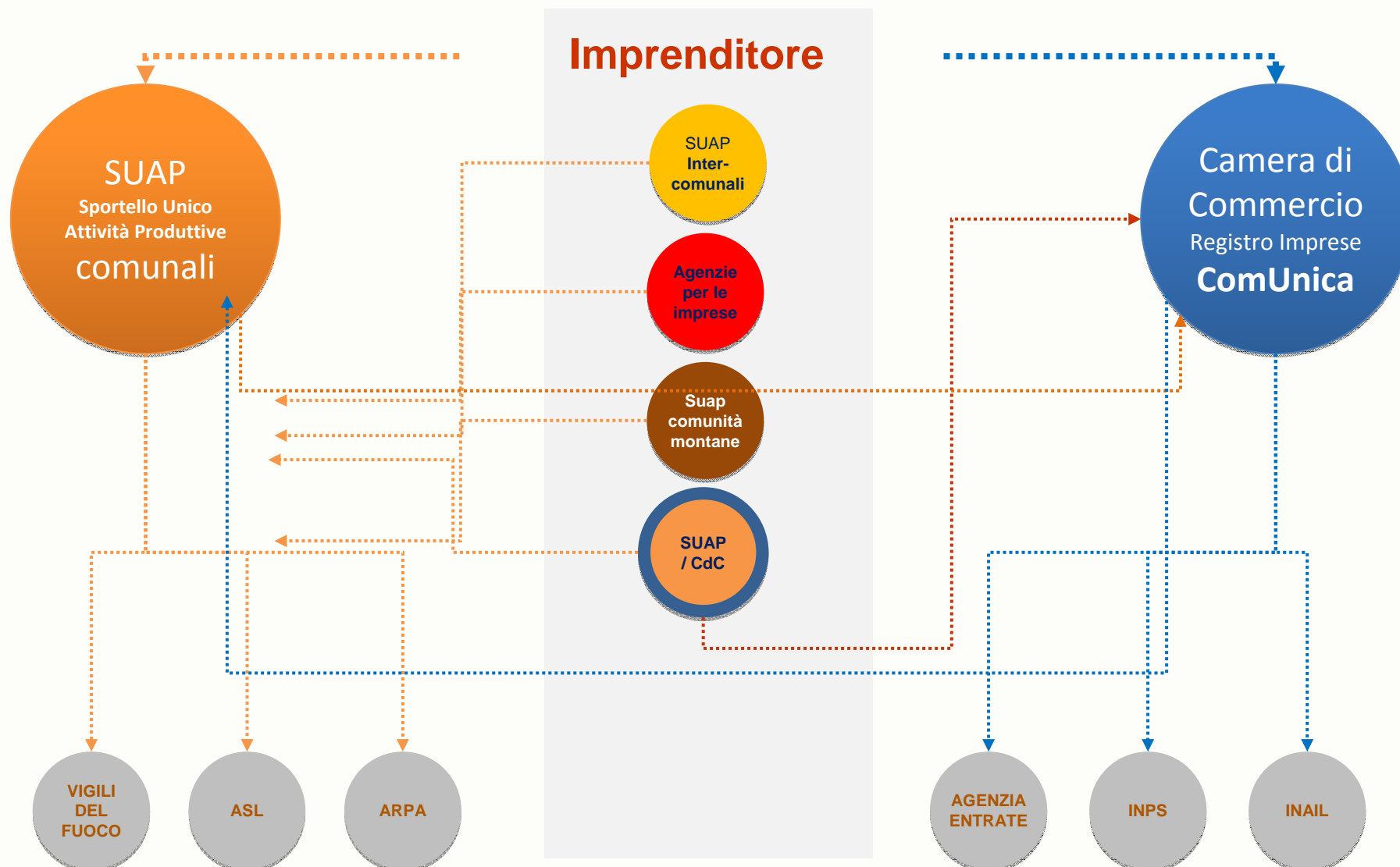




**DIRETTIVA BOLKESTEIN**  
**Direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi  
nel mercato interno**

**Decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59  
riguardante l'attuazione della direttiva  
2006/123/CE**

# ... domani



# FASI DI SVILUPPO

AZIONI FUTURE



Camera di Commercio  
Mantova

- **Progettazione e attuazione di azioni coordinate di sistema coerenti con il quadro normativo vigente**
- **Mappatura dei procedimenti amministrativi che coinvolgono più amministrazioni locali**
- **Avvio di progetti pilota di semplificazione di procedimenti-tipo da diffondere sul territorio (creazione di modelli generali di semplificazione)**



Camera di Commercio  
Mantova

**Questo documento può essere scaricato  
dal sito della Camera di commercio  
all'indirizzo  
[www.mn.camcom.it](http://www.mn.camcom.it)**