

# InfoCert

PRIMO ENTE  
CERTIFICATORE IN ITALIA

**La posta elettronica certificata (pec)  
per la dematerializzazione dei processi  
documentali**

**Luca Brusutti**

# Sommario

---

- > **Funzionamento della pec**
- > **Vantaggi della pec**
- > **La pec e la dematerializzazione dei documenti**

# Sommario

---

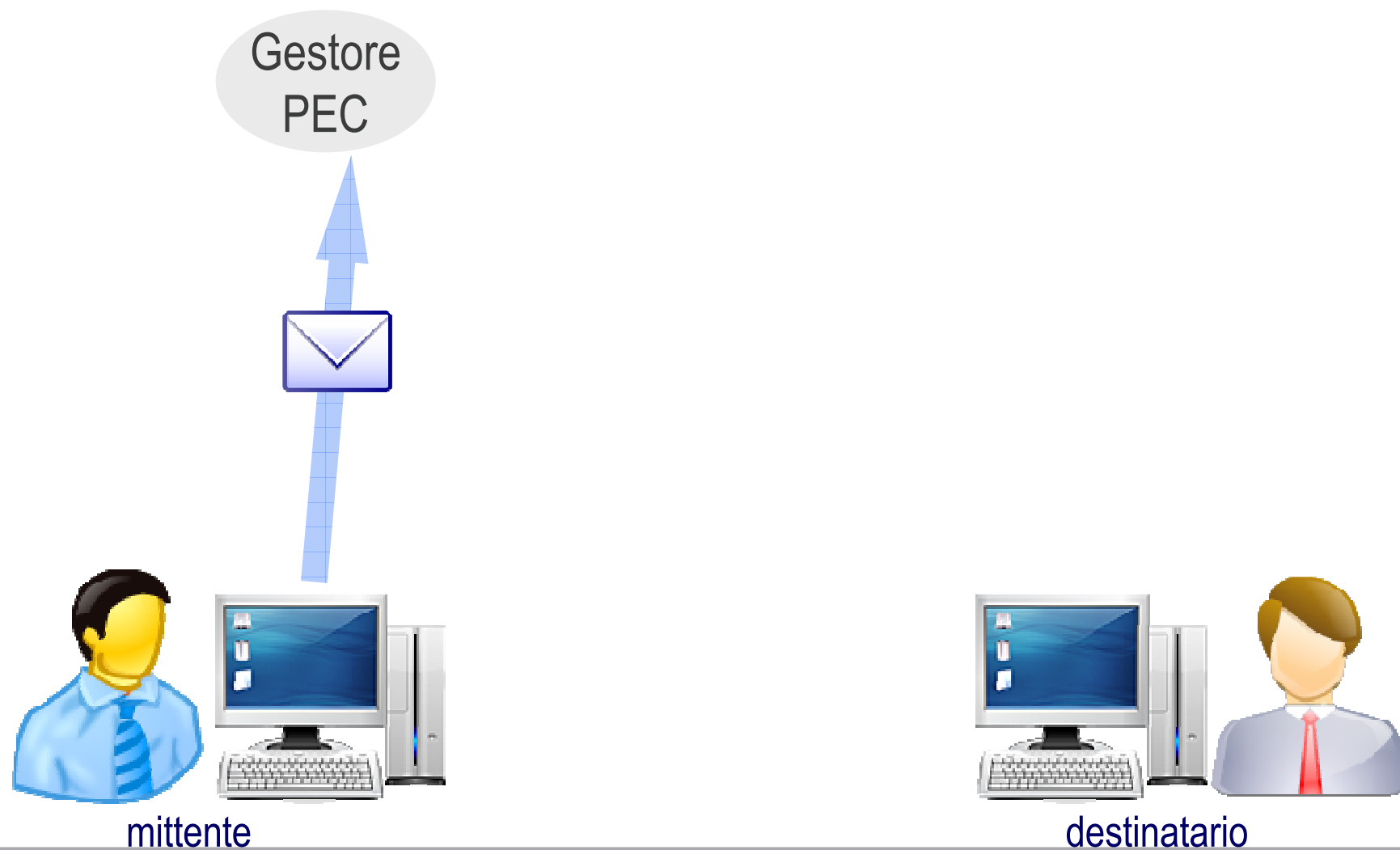
- > **Funzionamento della pec**
- > Vantaggi della pec
- > La pec e la dematerializzazione dei documenti

## La pec è una posta elettronica

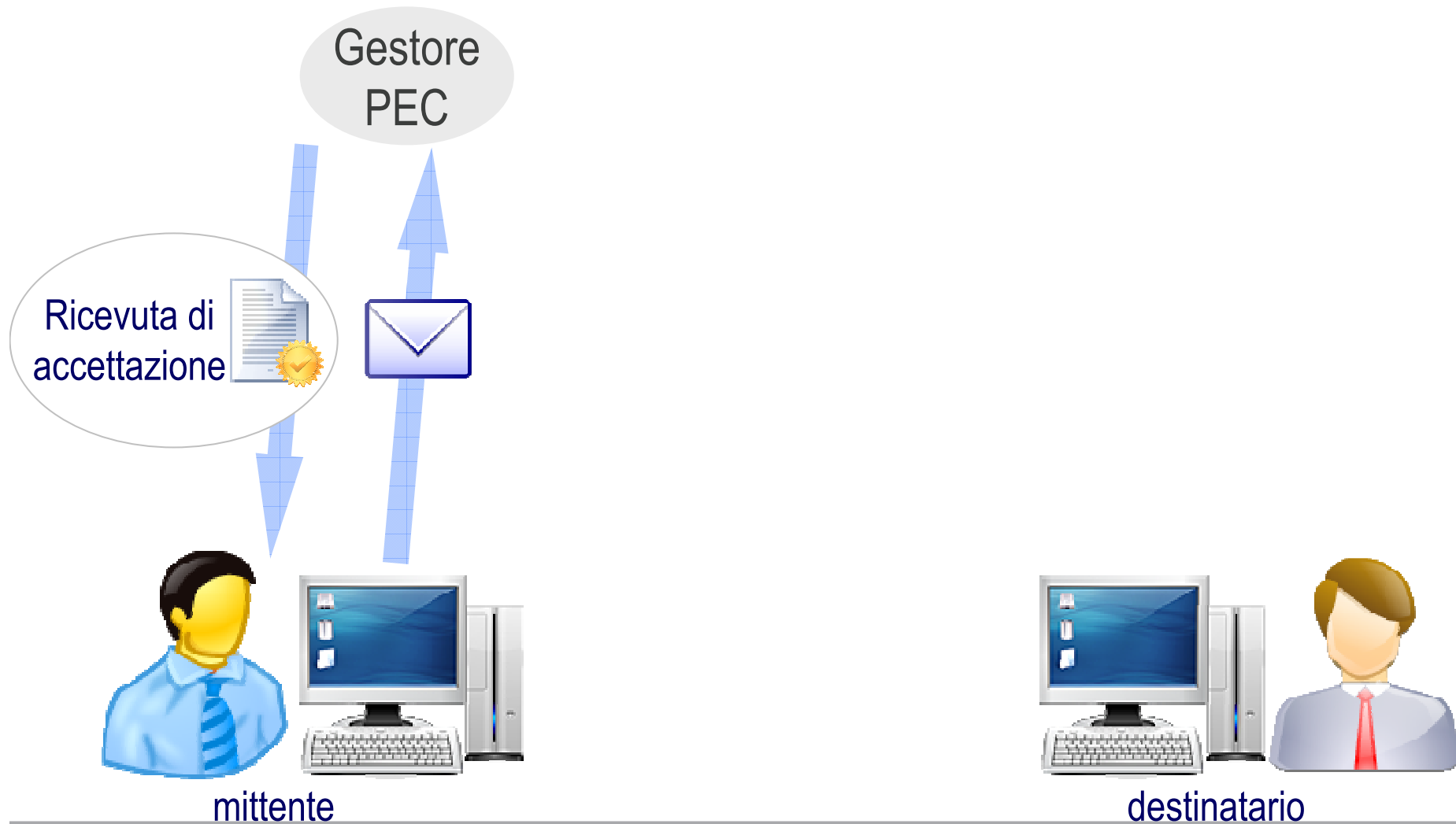
### Semplicità d'utilizzo

- \* Fruibile con **gli stessi strumenti della posta elettronica tradizionale**
  - i più diffusi client di posta elettronica:  
Outlook, Thunderbird, ...
  - in modalità web (webmail)
- \* Integrabile con qualsiasi applicazione

# Come funziona



# Come funziona



# Come funziona

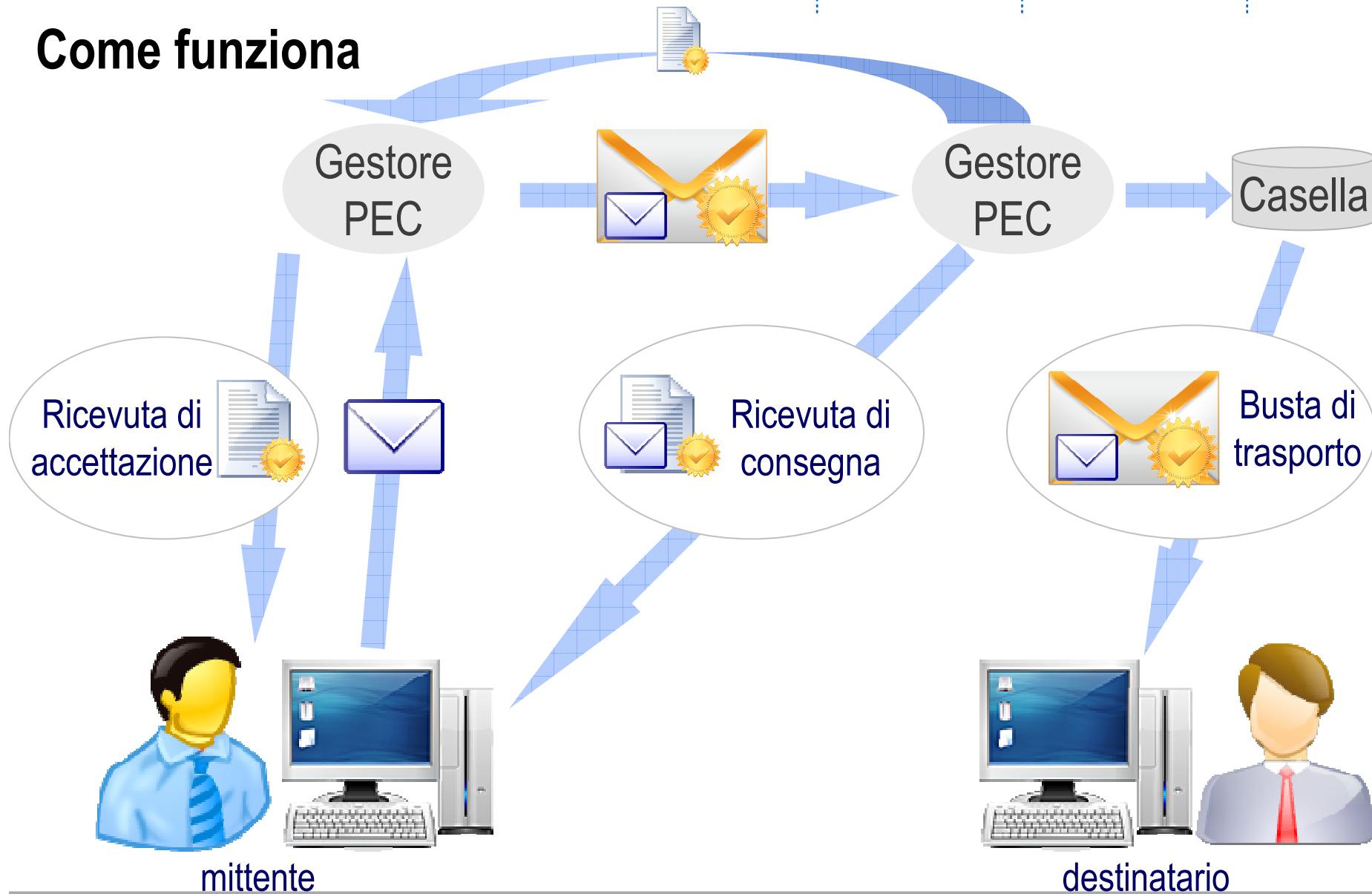


# Come funziona





# Come funziona



POSTA CERTIFICATA: Prova - Mozilla Thunderbird

File Modifica Visualizza Vai Messaggio Strumenti Aiuto

Scarica posta Scrivi Rubrica Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Etichetta Elimina Indesiderata Stampa Indietro Avanti

**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: Prova  
**Da:** Per conto di: luca.brusutti@legalmail.it <posta\_certificata@legalmail.it>  
**Rispondi a:** Luca Brusutti cert  
**Data:** 12.44  
**A:** Luca Brusutti cert

**Messaggio di posta certificata**

Il giorno 16/03/2009 alle ore 12:44:21 (+0100) il messaggio "Prova" è stato inviato da "luca.brusutti@legalmail.it" e indirizzato a: luca.brusutti@legalmail.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

**Identificativo messaggio:** 159106958.458916776.1237203861832\xm03@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

---

**Legalmail certified email message**

On 2009-03-16 at 12:44:21 (+0100) the message "Prova" was sent by "luca.brusutti@legalmail.it" and addressed to: luca.brusutti@legalmail.it

The original message is attached with the name **postacert.eml** or **Prova**.

**Message ID:** 159106958.458916776.1237203861832\xm03@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

daticert.xml postacert.eml

POSTA CERTIFICATA:  
ACCETTAZIONE:  
CONSEGNA:  
ANOMALIA MESSAGGIO:

## Servizi opzionali offerti da alcuni gestori

Completezza e sicurezza del servizio

- \* salvataggio automatico di messaggi e ricevute, per eliminare il rischio di perdere la corrispondenza scaricata sulla propria stazione di lavoro
- \* conservazione a norma della corrispondenza secondo la deliberazione CNIPA 11/2004
- \* notifica SMS per nuovi messaggi certificati pervenuti
- \* call center specializzato
- \* inoltro automatico
- \* caselle aperte alla posta non certificata / caselle chiuse

## Servizi opzionali offerti da alcuni gestori

---

### Gestioni particolari

- \* **caselle massive**: strumenti per invio, ricezione e gestione di molti messaggi al giorno
- \* **caselle multiutente**: caselle accessibili da più utenti con credenziali di accesso distinte
- \* **multimail**: controllo facilitato di molte caselle da un unico webmail
- \* **personalizzazioni**: domini, grafica, ...
- \* procedure di **attivazione e distribuzione** di grandi quantità di caselle

# Sommario

---

- > Funzionamento della pec
- > **Vantaggi della pec**
- > La pec e la dematerializzazione dei documenti

## Le ricevute e le “buste” della PEC certificano

- \* l'invio, con data e ora  
l'ora esatta (errore inferiore al secondo)
- \* l'avvenuta consegna nella casella destinataria, con data, ora esatta e contenuto
- \* l'appartenenza della casella mittente al circuito di Posta Elettronica Certificata e la non falsificabilità della casella mittente

## La PEC garantisce

- \* **l'integrità** dei messaggi
- \* **la riservatezza** dei messaggi
- \* **livelli di servizio** molto elevati
  - orario continuato 0-24 sette giorni su sette, disponibilità 99,8%
- \* **l'interoperabilità** tra i gestori di PEC
  - devono essere accreditati
- \* i controlli **antivirus**
  - e molti gestori anche antispamming

## Servizi tradizionali

E-mail

Raccomandata  
AR

Consegna a  
mano

Fax

## Valore aggiunto della PEC

Valore legale della trasmissione:  
contenuto, data e ora, certezza della  
consegna, autenticità casella mittente

Certificazione del contenuto, velocità,  
autenticità mittente, costi

Velocità, simultaneità,  
luogo, costi

Velocità, semplicità,  
simultaneità, costi



# Sommario

---

- > Funzionamento della pec
- > Vantaggi della pec
- > **La pec e la dematerializzazione dei documenti**

## Norme e documenti digitali

Le norme garantiscono la **validità legale**  
e l'**opponibilità a terzi**

- \* dei **documenti** digitali
- \* della loro **trasmissione**
- \* della loro **conservazione**

 **Autorità di certificazione (firma digitale)**   
**Gestori di posta elettronica certificata**

## Vantaggi dei documenti digitali

Efficienza - ottimizzazione dei processi,  
risparmi, velocità, recupero degli spazi,  
sicurezza, certificazione

- \* Il 40% del tempo degli impiegati è dedicato alla gestione di documenti: creazione, condivisione, firma / approvazione, invio / ricezione, archiviazione, ricerche e consultazione
- \* 19,5 miliardi di pagine stampate ma inutilizzate in Italia, all'anno
- \* duplicazione documenti: da 9 a 11 volte
- \* documenti archiviati erroneamente con elevati costi di recupero

Fonte: "Osservatorio documento digitale" - Netconsulting 2006

### Documenti digitali

**sempre più diffusi: imprese, professionisti, P.A.**

**Firmare**



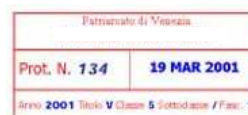
**Firma digitale**

**Spedire e ricevere**



**Posta elettronica certificata**

**Archiviare, condividere e protocollare**



**Protocollo informatico  
Gestione documentale  
Workflow**

**Conservare nel tempo**



**Conservazione a norma**

## Alcuni ambiti di utilizzo dei documenti digitali

---

- \* **Pratiche amministrative** (nei settori più diversi)
- \* **Certificati, referti...**
- \* Documenti contabili, fiscali e dell'amministrazione del personale: **fatture, libri contabili, stipendi, libro unico del lavoro...**
- \* **Rapporti articolati:** Ordini – Professionisti, Associazioni – Imprese, reti di vendita complesse
- \* **Convocazioni** (consigli, giunte, assemblee...)

## Per maggiori informazioni:

Luca Brusutti  
tel +39 049 828 8232 - cel +39 329 9048 806  
luca.brusutti@infocert