



organizza il

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI

- con approfondimenti sulle TECNICHE DI MEDIAZIONE -

Mantova

Centro Congressi Mantova Multicentre

Largo di Porta Pradella 1/A

Sala Abbazia sul Po

8, 15 e 22 maggio 2013

ISDACI è iscritto presso il Ministero della Giustizia al numero 9 dell'Elenco degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori.

Il percorso formativo è obbligatorio ai sensi dell'art. 18, c. 2, lett. g), Decreto 18 ottobre 2010, n. 180.

Destinatari

Il percorso formativo è rivolto ai mediatori che hanno la necessità di acquisire i requisiti di aggiornamento biennali previsti dal D.M. 180/2010 per mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi accreditati presso il Ministero della Giustizia

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 partecipanti**.

Durata e strutturazione

Il percorso formativo ha una **durata complessiva di 18 ore** e si propone di fornire un aggiornamento concentrato prevalentemente sull'approfondimento delle tecniche di mediazione, sia dal punto di vista teorico, sia, in particolare, da quello tecnico-pratico per consentire di migliorarne la capacità di utilizzo.

A questo proposito, sono previste numerose **esercitazioni pratiche** che consentono ai partecipanti di effettuare una autovalutazione sui punti ancora critici da sviluppare durante il corso.

Docenti

I **docenti** coinvolti sono **accreditati presso il Ministero della Giustizia**.

Attestati

Ai partecipanti che avranno frequentato l'intero percorso formativo di 18 ore, sarà rilasciato un **attestato** di partecipazione al corso.

L'attestato di partecipazione consentirà ai partecipanti di mantenere l'iscrizione presso gli Organismi di mediazione accreditati presso il Ministero della Giustizia.

Quota di iscrizione

Il costo complessivo del corso è di **Euro 230,00** (esente IVA).

La quota di iscrizione comprende il materiale didattico.

Il corso verrà avviato previo raggiungimento di un numero minimo di iscritti (20).

Modalità di iscrizione

Per iscriversi al corso è necessario compilare l'apposita **scheda di iscrizione** ed inviarla via mail o via fax ad ISDACI, unitamente alla prova dell'avvenuto pagamento e alla fotocopia dell'attestato di superamento del corso di formazione di livello base.

IMPORTANTE: prima di effettuare il bonifico, verificare previo contatto telefonico, l'effettiva disponibilità di posti.

Le domande dovranno essere inviate entro il 22 aprile 2013; le iscrizioni rimarranno aperte sino ad esaurimento dei posti disponibili.

Per informazioni e invio delle domande di iscrizione

ISDACI

Telefono: 02.20520719

Fax: 02.29417874

E-mail: info@isdaci.it

MODULO DI ADESIONE

Corso di aggiornamento per mediatori di controversie civili e commerciali

Il sottoscritto _____ Sesso: M F

Nato a _____ il _____

Residente a _____ Prov. _____ C.A.P. _____

Via _____ n° _____

Tel. _____ Fax _____

Cellulare _____ e-mail _____

Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

Professione _____

Attestato di mediatore conseguito in data _____ presso l'ente di formazione _____

Iscritto presso i seguenti Organismi: _____

Numero delle mediazioni eventualmente gestite _____

Dati intestazione fattura (da compilare se i dati non corrispondono a quelli del partecipante)

Ragione sociale _____

Città _____ Prov. _____ C.A.P. _____

Via _____ n° _____

Tel. _____ Fax _____

e-mail _____ Sito web _____

Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

Il versamento dovrà essere effettuato, a favore di ISDACI, tramite bonifico presso

Banca: Intesa Sanpaolo – Via Verdi, 8 – Milano

IBAN IT 22 R 03069 09400 100000000314

Conto corrente intestato a ISDACI

Importante: Per ragioni amministrative, si prega di completare il modulo di adesione in ogni sua parte. Nei pagamenti tramite bonifico **indicare “Corso di aggiornamento per mediatori – Mantova2013”**.

NOTE ORGANIZZATIVE

1. Iscrizione. Il presente modulo di iscrizione, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dall'intestatario, deve essere inviato via fax o via mail ad ISDACI unitamente a:

a) copia dell'avvenuto bonifico

b) fotocopia dell'attestato di superamento del corso di formazione per mediatori della durata minima di 50 ore.

L'iscrizione si perfeziona al momento della ricezione da parte di ISDACI della quota di partecipazione.

2. Variazioni di programma. ISDACI si riserva la facoltà di annullare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti. In tal caso, ISDACI provvederà al rimborso dell'intero importo ricevuto, senza ulteriori oneri a suo carico.

ISDACI ha la facoltà di modificare, per esigenze organizzative, il programma, le date e gli orari, anche a corso iniziato.

3. Modalità di recesso. Ciascun partecipante avrà il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 C.C., attraverso comunicazione scritta e senza dovere alcun corrispettivo alla associazione, che provvederà al rimborso dell'intera quota se già versata, nel caso in cui la disdetta pervenga entro il 10° giorno antecedente l'inizio del corso. Nel caso in cui la disdetta pervenga dopo il termine di cui sopra, il partecipante potrà recedere pagando un corrispettivo pari al 50% della quota. In tal caso non sarà fornito il materiale didattico relativo al corso in questione. È ammessa la sostituzione dell'iscritto con altra persona, purché in possesso dei requisiti richiesti.

In caso di recesso a corso già iniziato non è previsto alcun rimborso.

4. Clausola di mediazione e foro competente. Per ogni controversia inerente esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto le parti convengono di tentare, prima di ogni altra iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso una procedura di mediazione presso un Organismo tra quelli accreditati presso il Ministero della Giustizia.

Dichiaro di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto delle "**Note organizzative**".

Data _____

Firma e timbro _____

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Privacy)

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), La informiamo che il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In conformità all'art. 13 di tale Codice, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per l'iscrizione all'evento, inclusa la gestione degli aspetti amministrativi e contabili, per l'elaborazione di statistiche interne.

2. I dati forniti saranno trattati da personale incaricato e conservati sia su supporto cartaceo che elettronico.

3. Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, recapito telefonico è obbligatorio al fine di usufruire del servizio di informazione/formazione richiesto e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito da ISDACI.

4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs n° 196/2003, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, rettificare o cancellare i Suoi dati ovvero opporsi all'utilizzo degli stessi.

Il titolare del trattamento è ISDACI , Via Alvisè Cadamosto, 7 -20129 Milano

Consento

SI' NO

Data _____

Firma _____

L'iscrizione all'evento dà diritto a ricevere informazioni sulle prossime iniziative.

Se desiderate ricevere a mezzo posta elettronica o fax tali informazioni barrate la seguente casella.

Consento

SI' NO

Data _____

Firma _____

Corso di AGGIORNAMENTO
per mediatori di controversie civili e commerciali
- con approfondimenti sulle TECNICHE DI MEDIAZIONE -

PROGRAMMA

Mercoledì 8 maggio 2013

11.00 - 13.00/14.00 - 18.00

Docente: Lydia Analdi

SESSIONE AVANZATA PER CONDURRE EFFICACEMENTE GLI INCONTRI DI MEDIAZIONE

Quali domande, quali risposte

La formulazione delle domande, l'ascolto delle risposte
Quali domande formulare durante le sessioni congiunte e quali durante le sessioni separate
Come favorire un ambiente conciliativo attraverso l'uso delle domande
Le domande da evitare

Esercitazione: "Formuliamo domande"

I partecipanti saranno coinvolti nella formulazione di domande al fine di instaurare un rapporto di fiducia con le parti, facilitare la comunicazione tra loro, sollecitare la disponibilità a cooperare

La riformulazione

Come trasformare in costruttivo quanto detto dalle parti
Stabilire un rapporto empatico con la riformulazione

Esercitazione: "La mediazione in pratica"

I partecipanti saranno invitati ad assistere ad una simulazione di mediazione e coinvolti nell'analisi dell'operato del mediatore-attore

Mercoledì 15 maggio 2013

11.00 - 13.00/14.00 - 18.00

Docente: Vincenza Bonsignore

(segue): SESSIONE AVANZATA PER CONDURRE EFFICACEMENTE GLI INCONTRI DI MEDIAZIONE

Gestire adeguatamente l'emotività

Imparare a neutralizzare il linguaggio

Esercitazioni guidate

Condurre una mediazione multiparte
Quando utilizzare una co-mediazione

Docente: Nadia Milone

(segue): SESSIONE AVANZATA PER CONDURRE EFFICACEMENTE GLI INCONTRI DI MEDIAZIONE

Verso la conclusione del procedimento

La redazione del verbale: di mancata partecipazione; di accordo; di mancato accordo.

Conseguenze della mancata partecipazione e del mancato accordo. Quando il mancato accordo è un successo.

L'accordo di conciliazione

La proposta del mediatore: facilitativa o valutativa. La proposta in contumacia

Quando la proposta non è formulata nel rispetto del limite dell'ordine pubblico e delle norme imperative

La responsabilità del mediatore e dell'organismo di mediazione

Esercitazioni guidate

Le novità in materia di mediazione

Le novità in materia di mediazione

La pronuncia della Corte Costituzionale: riflessioni

La mediazione demandata dal giudice

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Francesco Paolo Luiso

Professore Ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università di Pisa; Avvocato.

Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile;

Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del giudizio di cassazione e dell'arbitrato. Membro del Comitato Scientifico della "Rivista dell'Arbitrato"; Membro del Comitato Scientifico Isdaci

DOCENTI

Lydia Ansaldi

Avvocato, mediatore e arbitro.

Ha maturato una significativa esperienza nell'ambito delle ADR svolgendo funzioni di Mediatore ed Arbitro e delle ODR (Online Dispute Resolution) nel ruolo di Mediatore. Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema delle ADR e della gestione dei conflitti. E' autrice di articoli e pubblicazioni in materia di mediazione.

Vincenza Bonsignore

Mediatore familiare, Psicologa e Psicoterapeuta.

E' Professore a contratto di Psicologia Giuridica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

E' autrice di articoli e pubblicazioni in materia di mediazione.

Nadia Milone

Avvocato e Mediatore.

E' coautrice di pubblicazioni in materia di arbitrato e mediazione.

Ha svolto attività di relatore in convegni e seminari sul tema della risoluzione alternativa delle controversie.

Ha svolto il ruolo di Team Co-Couch in competizioni internazionali in materia di conciliazione.