

*Le Camere di Commercio lombarde sempre al servizio delle imprese
anche nei momenti più critici.*

I Servizi on line delle Camere di Commercio lombarde: forte crescita durante il lockdown

*Gli Sportelli virtuali con i servizi on line si sono rivelati la risposta
più efficace ed efficiente.*

Un servizio innovativo molto apprezzato e utilizzato

Nel periodo più difficile dell'emergenza sanitaria legata al COVID-19 il Sistema camerale lombardo ha continuato a sostenere le imprese e si è affidato alla tecnologia e alla digitalizzazione dei propri servizi per rispondere in modo efficace ed efficiente alle necessità del mondo economico e imprenditoriale.

Oggi gli **Sportelli Camerali Virtuali dei Servizi on line** sono operativi da tutti i siti delle Camere di Commercio lombarde e rappresentano un servizio innovativo e omogeneo per gli imprenditori a livello regionale per usufruire dei servizi camerali direttamente da casa propria in modalità online. Questi servizi si sono rivelati strategici e indispensabili durante il lockdown per garantire continuità dei servizi camerali con gli accessi contingentati agli sportelli camerali e lo sono tutt'ora poiché consentono alle imprese di adempiere a obblighi di legge e accedere a strumenti di supporto e altri servizi camerali rispettando i vincoli imposti dall'emergenza sanitaria.

Gli sportelli Virtuali camerali offrono a livello lombardo **294** servizi on line (+**32%** di servizi nuovi attivati nel 2020) e permettono la richiesta di **strumenti digitali** (Identità digitale – SPID, Firma digitale con riconoscimento web,..), di contributi di finanziamento, di appuntamento per garantire **accessi contingentati** agli sportelli camerali, le **iscrizioni on line a webinar** formativi e rimborsi e verifica pagamenti del diritto annuale. Nel periodo di emergenza sanitaria si è registrato un aumento significativo delle imprese (+**23%**) che hanno presentato pratiche sugli Sportelli virtuali delle Camere di Commercio lombarde (+ **51%**).

Contatti Ufficio stampa
Unioncamere Lombardia
Iris Eforti
02-607960259
ufficiostampa@lom.camcom.it

Camera di commercio di Mantova
Ufficio U.R.P.
0376 234331
stampa@mn.camcom.it

Sportello Virtuale
SERVIZIonline

**FORTE CRESCITA DEI SERVIZI ON LINE
CAMERE DI COMMERCIO LOMBARDE
DURANTE IL LOCKDOWN**

SERVIZI ATTIVATI

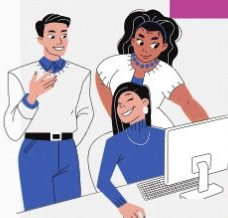


Camere lombarde Camera di Mantova

+32%

+4%

PRATICHE



+51%

+20%

UTENTI



+23%

+65%

SERVIZI PIU' RICHIESTI A MANTOVA

Rilascio dispositivi digitali: SPID e CNS
Assistenza specialistica RI
Formazione on line webinar