



LA CAMERA HA UN NUOVO SITO WEB

Ampliata l'offerta dei servizi on line

A dieci anni dalla messa on line del primo sito internet la Camera di Commercio di Mantova propone un sito rinnovato nella grafica e con un consistente ampliamento dei servizi via web. La media degli accessi mensili al sito si attestata oggi a circa 90 mila unità, un dato consistente che porta a contare in un anno circa 900 mila utenze (dalle 36 mila del 2001) e 630 pagine pubblicate con migliaia di link. Adeguamento tecnologico e normativo, dunque, in conformità totale con tutte le prescrizioni del legislatore (legge Stanca e successive modifiche) con totale aderenza alle norme e ai principi relativi all'accessibilità dei siti web della pubblica amministrazione, all'usabilità e reperibilità, alla completezza di informazione, alla chiarezza del linguaggio, all'affidabilità, alla semplicità di consultazione, e quindi qualità, omogeneità ed interoperabilità. Tra le novità da segnalare vi è anche il cambio di indirizzo con l'attivazione del suffisso .gov.it così da facilitare l'utente nell'identificazione di un sito appartenente alla pubblica amministrazione. Gli aggiornamenti delle informazioni sono quotidiani, circa 400 all'anno, grazie a uno staff di redattori selezionato tra il personale dell'ente. Il cambio della grafica, in linea con quella dei siti del sistema camerale, è di facile consultazione, lineare, volutamente minimalista, in una logica di rinnovamento anche se in continuità con la precedente struttura per non disorientare l'utente rispetto ai tanti contenuti proposti. E' stato pertanto introdotto un box delle news che offre con immediata visibilità le notizie di maggior rilievo e, accanto, l'agenda degli eventi organizzati e/o

Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura Mantova
Via P.F. Calvi, 28 – 46100 Mantova
Tel. 0376 2341 Fax 0376 234234
email: stampa@mn.camcom.it – <http://www.mn.camcom.gov.it>

sostenuti dalla Camera di Commercio. Particolarmente nutrita ed efficiente è poi la sezione relativa alla modulistica con i formulari per tutti i procedimenti e i prontuari per la compilazione delle pratiche (per altro in parte già presenti anche nella precedente piattaforma). Vi è poi un pacchetto di servizi a cui possono accedere solo gli utenti registrati al sito tra cui l'iscrizioni a corsi e convegni, che consente anche di sapere in tempo reale se ci sono posti disponibili, l'invio richieste al Registro Imprese (evasione pratiche urgenti, annullamento, copie bilanci e atti, accesso agli atti) in aggiunta al servizio di informazione telefonica del call center, la richiesta informazioni al servizio di conciliazione, estero e finanziamenti con possibilità di inviare anche documenti. E' inoltre possibile la prenotazione on line di appuntamenti allo sportello conciliazione, artigianato e internazionalizzazione (gli uffici riservano alcuni orari per dare un accesso privilegiato senza code e l'utente può scegliere orario e data preferita). L'utente può seguire lo stato di avanzamento delle richieste che ha inviato. I servizi erogati sono gratuiti.

Tutti questi si aggiungono agli altri servizi on line che erano già stati attivati (calcolo dell'indice istat, form di richiesta elenchi merceologici, invio richieste specifiche al sie e all'ufficio ambiente, geocamera, prezzi e computo metrico, calcolo del diritto annuale). Tra i servizi on line della Camera di Commercio vi è l'invio mensile della newsletter "Camera News" cui sono iscritti 1650 utenti. Sono state infine inserite pagine riservate con accesso solo a determinate categorie di utenti come ad esempio i componenti della Giunta e del Consiglio.

Camera di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura Mantova
Via P.F. Calvi, 28 – 46100 Mantova
Tel. 0376 2341 Fax 0376 234234
email: stampa@mn.camcom.it – <http://www.mn.camcom.govit>