



DAL 8 AL 14 OTTOBRE AL VIA LA IX^ SETTIMANA DELLA CONCILIAZIONE

Iniziativa delle Camere di Commercio Italiane

Dal 8 al 14 ottobre si terrà la 9^a edizione della “**Settimana nazionale della conciliazione**”, iniziativa coordinata e promossa da Unioncamere e dal sistema camerale italiano per promuovere la conoscenza e l'utilizzo dei servizi di conciliazione gestiti dalle Camere di Commercio.

Le Camere di Commercio italiane infatti, in attuazione della legge n. 580 del 1993 e del D. Lgs. 28 del 2010, hanno istituito una rete di servizi di qualità organizzata sulla base di regole, di codici di comportamento e tariffe omogenee a livello nazionale, offrendosi come sede neutrale per gestire i conflitti tra imprese e tra imprese e consumatori in modo veloce e semplice.

Con tale strumento è possibile risolvere una lite tra due imprese o tra un'impresa e un consumatore con l'aiuto di un conciliatore, una figura super partes che ha il compito di facilitare il dialogo e condurre il contenzioso a una soluzione amichevole, soddisfacente e condivisa.

Durante la “Settimana della conciliazione” consumatori, imprese, professionisti e associazioni di categoria potranno ricevere informazioni puntuali sulla normativa, sulle procedure e sulla modulistica utilizzabile per avviare una procedura di mediazione.

Per saperne di più: Servizio di conciliazione – Largo di Porta Pradella 1 Mantova. Tel. 0376.234369/234423 fax 0376.234429; email: conciliazione@mn.camcom.it