

## LE NUOVE MODALITA' DI ACCESSO AL PORTALE TELEMACO E PRATICHE COMPLEMENTARI SULLA PIATTAFORMA CERT'O





Fino al 30 Settembre è concesso ancora l'accesso al sito Telemaco con User e Password, poi sarà consentito solo con **SPID, CIE o CNS/Token** 

SPID, CIE e CNS devono essere dell'intestatario dell'Utenza Telemaco (controllo Codice Fiscale)

Per cambiare il nominativo intestazione utenza contattare Infocamere : <u>https://www.registroimprese.it/web/guest/</u> <u>assistenza</u>

Solo per pratiche di invio certificati: possibilità di richiedere delle **sotto\_utenze** collegate all'utenza principale



## SPID : Sistema Pubblico d'Identità digitale



SPID è il nuovo sistema di autenticazione che permette a cittadini e imprese, attraverso un'unica Identità Digitale, di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti in modalità sicura e garantita

Livello 1

Permette l'accesso ai servizi con nome e password scelti dall'utente

> <u>Lo SPID di livello</u> <u>superiore contiene quello</u> <u>di livello inferiore</u>



Permette l'accesso ai servizi con nome e password scelti dall'utente e l'utilizzo di un dispositivo di accesso (es. smart card) Livello 2

Permette l'accesso ai servizi con nome e password scelti dall'utente e un codice temporaneo (OTP – One Time Password) che verrà inviato via Sms o con App Mobile dedicata





$\langle$		
Nome utente	<u>Nome u</u>	i <u>tente dimenticato?</u> 🗷
Password	Pas	sword dimenticata? C
		Mostra password
	Tentativi rimanenti:	5
Ent	ra con SPID	
<u>Non hai Spid? Re</u>	egistrati 🖓	Annulla

Per la registrazione dell'utenza serve lo SPID di livello 2 mentre per **l'accesso è sufficiente lo SPID di livello 1** 

Per cui basta essere in possesso del **nome utente** e della **password** dello SPID collegato all'intestatario dell'utenza Telemaco

Inserire quindi nome utente e password e selezionare «entra con SPID»

N.B. questo è un esempio preso da un gestore, in particolare Infocert, scegliendo un altro gestore può cambiare la schermata ma il procedimento è il medesimo basta che troviate in alto, oppure selezioniate SPID 1



## ALCUNI ESEMPI

## sp:d

Richiesta di accesso di livello SPID 1 da

#### Unioncamere

NOME UTENTE

inserisci e-mail

PASSWORD

inserisci password

Hai dimenticato il nome utente o la password?



sped	IN ALTERNATIVA USA Sp2d (2) Sp2d (3)
	UNIONCAMERE
Nome utente	<u>Nome utente dimenticato ?</u>
Password	Password dimenticata ?
	Mostra password
Ent	ra con SPID
<u>Non hai Spid? R</u>	egistrati! Annulla
Tempo rimane	nte: 04m 49s Tentativi rimanenti: 5



## CIE : Carta d'identità elettronica



Se hai la nuova **Carta di identità elettronica** per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE.



Selezionando CIE vengono riportate le varie modalità di accesso



#### Modalità di accesso

<u>PC</u>: è necessario disporre di uno strumento per leggere la tua CIE ad esempio un lettore RFID e aver preventivamente installato e configurato il **Software CIE** (<u>https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/software-cie/</u>) messo a disposizione dal Ministero dell'Interno.

<u>Smartphone o Tablet</u>: installare sullo smartphone/tablet l'APP CieID del Ministero dell'Interno

Dopo aver installato e configurato il software per computer o l'APP premi il pulsante "Entra con CIE" presente nella pagina. Verrai indirizzato al sito del Ministero dell'Interno dove effettuerai l'autenticazione con la CIE.

Terminata questa operazione verrai automaticamente indirizzato al servizio richiesto.









## Firma digitale



- Smart Card: dispositivo che si presenta come una tessera elettronica. Per poterla utilizzare è
  necessario un apposito lettore di smart card da collegare al computer.
- Token wireless Digital DNA: dispositivo di firma digitale di ultima generazione progettato per rendere l'esperienza utente più semplice e intuitiva, in totale sicurezza. Il Token, accompagnato dall'App correlata DigitalDNA IC (scaricabile immediatamente dal Google Play ovvero dall'App Store) garantisce le massime prestazioni attraverso un'usabilità semplice e sicura da smartphone e tablet, pur mantenendo la stessa funzionalità e usabilità con il mondo PC/Mac e le applicazioni precedentemente utilizzate.



La Firma Digitale Remota prevede un certificato di firma digitale che risiede in un server sicuro del Certificatore HSM (Hardware Security Module) e un dispositivo OTP (One Time Password) utilizzabile anche attraverso smartphone. Con essa, è possibile autenticarsi con le proprie credenziali e firmare i propri file ovunque esista e sia disponibile una connessione a internet.



- aver installato i driver della CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente



Dopo aver verificato i prerequisiti esegui le seguenti operazioni

- inserisci la CNS nel lettore di smart card o il token nella porta USB



- premi il pulsante ENTRA CON CNS, ti verranno elencati tutti i certificati di identificazione personale presenti sul computer e nella CNS;

- seleziona il certificato di autenticazione contenuto nella CNS e premi il pulsante OK. Il certificato della CNS contiene il tuo codice fiscale tra gli elementi di identificazione

- inserisci il codice PIN della CNS, fornito dall'Amministrazione emittente; si tratta in genere di un codice composto da 5-8 cifre





ENTRA CON CNS

Seleziona un certificato

Seleziona un certificato per autenticarti a login.infocamere.it:443

Oggetto	Autorità emittente	Numero di serie	
Codice Fiscale	InfoCert Servizi di Certificazi	Numero di serie	
Codice Fiscale	InfoCert Servizi di Certificazi	Numero di serie	

Informazioni certificato





Inserire la Smart Card nel lettore collegato al computer e aprire il browser che utilizzate per accedere a Telemaco

Entrare nel sito www.pec.it, non importa se avete un altro gestore di CNS





#### Selezionare Download Software e Driver





#### DRIVER SMART/SIM CARD



Scegliere la tipologia di Card (di solito del primo tipo Incard e Oberthur) e il sistema operativo che si utilizza, scaricare l'eseguibile bit4.it. Chiudere e Riaprire il browser.

La Smart Card deve sempre essere inserita e attiva

#### CARD produttore Athena

Per poter utilizzare il servizio di Firma è necessario innanzi tutto installare i driver delle Card nel tuo computer. Confronta le immagini del chip con quella della tua Card e procedi con il download del software.

Per installare i driver della Card dovrai:

- Scaricare e salvare i relativi driver in base al sistema operativo presente sul tuo computer;
- Decomprimere ed eseguire il file .exe;
- Completare la procedura di installazione.





Se l'immagine sul tuo chip non corrisponde a quella qui indicata, seleziona CARD produttore Incard e Oberthur.

Utilizzabile con:

Camera di Commercio Mantova	LEI	PRATICHE COMPLEMENTARI in CERT'O	
Selezionare il tipo pratica			
Denuncia di Furto - Smarrimento V			
Sportello di destinazione		Selezionare il tipo pratica	
CCIAA di MANTOVA - Sportello Certificazioni per l'Estero	~	Dichiarazione di Distruzione v	
	Avvia compilazione	Sportello di destinazione	
		CCIAA di MANTOVA - Sportello Certificazioni per l'Estero	~
			Avvia compilazione
Selezionare il tipo pratica			
Dichiarazione di Conferimento Delega V			
Sportello di destinazione			
CCIAA di MANTOVA - Sportello Certificazioni per l'Estero	~	Selezionare il tipo pratica	
	Avvia compilazione	Dichiarazione di Revoca Delega 🗸 🗸	
		Sportello di destinazione	
		CCIAA di MANTOVA - Sportello Certificazioni per l'Estero	~
			Avvia compilazione



### DENUNCIA DI FURTO O SMARRIMENTO

#### FORMULARIO RUBATO OPPURE SMARRITO

<u>Home</u>	<u>Crea Modello</u>	<u>Nuova</u>	Da Inviare	Da Rettificare	Inviate	<u>Storico</u>
mpresa che	denuncia il furto/s	marrimento				
npresa ene						
Denominazi	ione: ****					
Comune: ***	******					
Indirizzo: *		****				
110111220;	CAP.					
ertificati or	ugetto della denunci	a				
.or children og	gette dend dendner	u				
			Numero			
			Numero			
i ricorda che	è obbligatorio alleg	are alla Pratic	a Telematica co	nia della denuncia	effettuata alle	Autorità
mpetenti.	e essignterio dileg	,			enstructu dife	
						continua
						Continua

IMPORTANTE: LA DENUNCIA NON E' PIU' NECESSARIA PER CHI SI AVVALE DELLA STAMPA SU FOGLIO BIANCO

Dopo aver selezionato la tipologia di pratica inserire il numero del certificato **C123S0012345** oggetto di Furto/Smarrimento

Selezionare «continua»

Solo una volta che la pratica è stata evasa se necessario potete procedere all'inserimento di un'eventuale pratica sostitutiva, inserendo nel campo annotazioni il numero della pratica smarrita



### Scaricare il modello Base, firmarlo digitalmente xml.p7m

Home         Crea Modello         Nuova         Da Inviare         Da Rettificare         Inviate         Storico
Il download del file dovrebbe avvenire automaticamente. Qualora non dovesse succedere, premere <u>qui</u> .
Dopo aver scaricato il file è necessario firmarlo digitalmente.
Per trasmettere il file firmato premere "Continua"
Per creare un nuovo modello premere "Nuovo Modello"
Continua Nuovo modello

Selezionare il tipo pratica
Denuncia di Furto - Smarrimento ~
Sportello di destinazione
CCIAA di MANTOVA - Sportello Certificazioni per l'Estero
Nessuna sede distaccata disponibile.
Modello Base Sfoglia Mbase_PTCO_DF_MN_228484_2021-05-24_11-43-15.xml.p7m file .xml.p7m
Avvia creazione

# Allegare il modello firmato e poi avviare la creazione

Allegare copia della denuncia alle autorità competenti (utilizzare il codice «ALTRO» )



Scheda dettaglio pratica M21524L4544 di tipo Denuncia di Furto / Smarrimento



#### **DICHIARAZIONE DI DISTRUZIONE**

Home	<u>Crea Modello</u>	<u>Nuova</u>	<u>Da Inviare</u>	Da Rettificare	Inviate	<u>Storico</u>
n <mark>presa ch</mark> e	denuncia la distruz	ione di Formu	ılari del Certifica	to di Origine		
Donominazi	ono: ********************					
2 **	ione.					
Comune:						
Indirizzo: *	CAP: *	*****				
Certificati og	<mark>jgetto della d</mark> enunci	а				
			Numero		_	
			L			
						continua

#### FORMULARIO DISTRUTTO OPPURE PRATICA DA ANNULLARE

Dopo aver selezionato la tipologia di pratica inserire il numero del certificato (es: **C123S0012345**) oggetto di Distruzione/Annullamento

Selezionare «continua»

Solo una volta che la pratica è stata evasa se necessario potete procedere all'inserimento di un'eventuale pratica sostitutiva, inserendo nel campo annotazioni il numero della pratica distrutta/annullata





### DICHIARAZIONE DI CONFERIMENTO DELEGA

DELEGA PER L'INVIO DELLE PRATICHE TELEMATICHE

La firma sulle Pratiche Telematiche deve sempre essere del Legale Rappresentante della Ditta e non dell'intermediario

<u>Home</u>	Crea Modello	<u>Nuova</u>	Da Inviare	Da Rettificare	<u>Inviate</u>	<u>Storico</u>
eleghe						
Seleziona im	presa in base a deleg	a ricevuta				Lista deleghe
erca Impre	sa (Speditore):					
	MN ~					
	*****					
Numero						
	fiscale					
					(	Cerca
						CCICa

Si entra con l'Utenza Telemaco del DELEGATO ma il Numero Rea o Codice Fiscale da cercare è quello del DELEGANTE



Home Crea M	<u>Iodello Nuc</u>	ova Da I	nviare Da I	Rettificare	Inviate	<u>Storico</u>
Impresa DELEGANTE						
Denominazione: *****						
Comune: ·····						
Indirizzo: ·····	CAP:					
Impresa DELEGATA						
Codice Fiscale: ******	******					
Denominazione:	******					
Comune:						
Indirizzo: ·····	****	CAP:	*****			
Informazioni delega						
Delega conferita dal:		fino al:				
Si ricorda che è obbliga	torio allegare all	a Pratica Telem	atica copia de	lla dichiarazio	ne di conferime	nto della delega.
						continua

Dopo aver selezionato la tipologia di pratica inserire la data di inizio e la data di conclusione della Delega

Selezionare «continua»



#### Inviare la pratica

Allegare copia della dichiarazione di conferenza Delega firmata Digitalmente (utilizzare il codice «ALTRO»)





ESEMPIO DI DICHIARAZIONE DI CONFERIMENTO DELEGA



Home Crea Modello	<u>Nuova</u>	<u>Da Inviare</u>	Da Rettificare	Inviate	<u>Storico</u>
Deleghe					
Seleziona impresa in base a delega	ricevuta				ista deleghe

# Su carta intestata e firmata digitalmente

Una volta conferita la delega, il delegato troverà l'impresa delegante nella lista deleghe della sua utenza e la dovrà selezionare prima della compilazione della pratica

 

 4 elementi trovati e visualizzati

 Denominazione Delegante
 Cciaa
 REA
 Codice fiscale
 Conferimento delega
 Termine delega

Selezionando «Lista deleghe» si aprirà una finestra con tutti i nominativi dei deleganti



### DICHIARAZIONE di REVOCA della DELEGA

Impresa DELEGANTE		
Denominazione:		
Comune: ******		
Indirizzo: ······ CAP:		
Impresa DELEGATA		
Codice Fiscale:		
Denominazione: ·····		
Comune:		
Indirizzo:	CAP: *****	
Informazioni delega		
La delega è REVOCATA a partire dal:		
Ľ		

Dopo aver selezionato la tipologia di pratica inserire la data di Revoca della Delega

Selezionare «continua»



### Scaricare il modello Base, firmarlo digitalmente xml.p7m

Home         Crea Modello         Nuova         Da Inviare         Da Rettificare         Inviate         Storico							
Il download del file dovrebbe avvenire automaticamente. Qualora non dovesse succedere, premere <u>qui</u> .							
Dopo aver scaricato il file è necessario firmarlo digitalmente.							
Per trasmettere il file firmato premere "Continua"							
Per creare un nuovo modello premere "Nuovo Modello"							
Continua Nuovo modello							

Selezionare il tipo p	oratica					
Dichiarazione di Rev	oca Delega 🛛 🗸					
Sportello di destina	zione					
CCIAA di MANTOVA	- Sportello Certificazioni per l'E	stero		~		
	lata disponibile.					
Modello Base	Sfoglia Mbase_PTCO_RD_	MN_228484_2021-05-24_	_11-55-40.xml.p7m	n file .xml.p7m	Avvia creazione	
		Home	Crea Modello	Nuova	Da Inviare	Da R

# Allegare il modello firmato e poi avviare la creazione



#### Inviare la pratica



MAIL CHIUSURA PRATICA CON RESPINGIMENTO

Generata alla chiusura della pratica con respingimento da parte della Camera di Commercio: **«respinta formalmente per i seguenti motivi»** 



#### Invia e verifica lo stato di avanzamento delle tue pratiche

Tutti i contenuti informativi e le funzionalità rimangono accessibili da Telemaco e dal portale registroimprese.it.

ESCI

#### Pratiche Registro Imprese

Per inviare o verificare lo stato di avanzamento delle tue pratiche, vai qui ed effettua l'accesso a Telemaco

#### ComUnica

Per informazioni sugli strumenti da utilizzare per l'invio pratiche di Comunicazione Unica vai qui.

#### • Deposito Bilanci

Per depositare il bilancio di un'impresa e per tutti gli strumenti per il formato XBRL vai qui,

#### • Altri adempimenti camerali

Per le altre pratiche camerali che non interessano il Registro Imprese, accedi direttamente da queste sezioni se sei già abilitato ai servizi:

- **O Certificazioni per l'estero**
- 0 Contributi alle Imprese
- 0 Operatori con l'estero
- O Servizio Metrico O Registro Protesti

Per completare la registrazione (nel caso di Nuovo Utente) o modificare i propri dati già inseriti vai qui

#### https://webtelemaco.infocamere.it/newt/public.htm

### MODIFICA INDIRIZZO MAIL ASSOCIATO **ALLE PRATICHE E-GOV**



## Per Informazioni e Assistenza scrivere a lombardiapoint.mantova@mn.camcom.it