

GUIDA ALL'UTILIZZO DI VNC PER RICHIEDERE ASSISTENZA REMOTA

Cliccare sull'icona che si trova sul vostro desktop chiamata help.



Apparirà per qualche istante una schermata nera che poi sparirà.

In basso a destra dello schermo (vicino all'orologio) comparirà un'iconcina simile a quella cliccata in precedenza.



Una volta fatto questo, comunicate al tecnico il numero che compare trascinando su questa icona il mouse.

Se il collegamento ha avuto buon fine vedrete il vostro mouse muoversi senza il vostro controllo.

Finita l'assistenza potete chiudere il VNC cliccando con il tasto destro sull'icona vicino l'orologio e cliccare su Close VNC Server.

