



# ENERGIA dai LEGAMI

**Economie cooperative**  
XI Convention Gruppo Cooperativo CGM



**10/11/12 ottobre 2012**

**Mantova**

Realizzata in collaborazione con:



Main partner:



Partner:



Partner tecnici:



Con il patrocinio di:



Diversi servizi offerti nei tre giorni di Convention sono realizzati in collaborazione con alcune cooperative sociali aderenti al consorzio Sol.Co. Mantova [www.solcomantova.it](http://www.solcomantova.it) con il contributo di partner tecnici locali.

Servizi di transfer gestiti e realizzati in collaborazione con il consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Trasporti e Apam [www.solcotrasporti.it](http://www.solcotrasporti.it) - [www.apam.it](http://www.apam.it)

Aperitivi a cura delle cooperative sociali Speranza e Santa Lucia, grazie al contributo di salumi Levoni, Consorzio Latterie Virgilio

[www.coopsperanza.it](http://www.coopsperanza.it) - [www.coopsantalucia.com](http://www.coopsantalucia.com) - [www.consorzio-virgilio.it](http://www.consorzio-virgilio.it) - [www.levoni.it](http://www.levoni.it)

Il servizio Spazio Gioco è gestito dalla cooperativa sociale Il Giardino dei Bimbi, allestimento spazio offerto da Gonzagarredi [www.gonzagarredi.it](http://www.gonzagarredi.it)



# ENERGIA DAI LEGAMI

*L'energia nasce dai legami. È la chimica della vita!*

*Nel turbine di processi di cambiamento profondi del vivere collettivo, professionale, personale, giunti al capolinea di strutture di legami comunitari ormai inadeguati alla protezione e alla promozione delle persone ed esauriti i modelli economici incapaci di garantire dignità e opportunità, siamo tutti consapevoli di dover generare un "nuovo" al servizio della vita!*

*La domanda che può esserci utile per orientare la rotta è semplice: come si origina e si rinnova la vita? La trasformazione, in qualsiasi sistema vivente, non è un imprevisto! È condizione necessaria alla vita! Certo, causa la rottura dei legami preesistenti, ma sempre genera legami nuovi che liberano energia, mettendola in movimento verso nuovi traguardi evolutivi. Trasformandosi continuamente, grazie alla capacità di innovazione che risiede nello scambio con l'esterno, nella capacità di stabilire legami, sperimentando una chimica dei legami nuova tra elementi noti, la vita evolve e si rigenera!*

*Se ci pensiamo l'ecologia delle nostre comunità segue regole simili.*

*Se guardiamo alla comunità, alle imprese e al nostro lavoro di operatori con uno sguardo capace di cogliere l'energia potenziale che può essere liberata e messa al lavoro per rinnovare la vita, possiamo vedere i segni di un'opera già avviata. L'energia che occorre al futuro nasce dalla ricombinazione delle forze in campo in nuovi equilibri, da una densa interazione tra sistemi e da nuovi legami tra persone, organizzazioni, imprese, imprese sociali e istituzioni che animano la nostra collettività.*

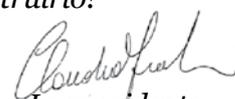
*Questo lo sguardo di questa XI Convention!*

*Un appuntamento per riconoscere ed interpretare le priorità del futuro, rintracciare i nuovi elementi su cui fondare il patto di convivenza umana e stabilire insieme una rotta verso ciò che è urgente costruire: una nuova socialità che ridefinisca i principi di uguaglianza e di solidarietà, un'occupazione utile come gesto quotidiano di partecipazione delle persone alla realizzazione del benessere collettivo, un'economia reale capace di generare beni e servizi indispensabili alla collettività. Un'occasione per valorizzare la vitalità che i legami sono capaci di generare nella nostra esperienza quotidiana all'interno e all'esterno del sistema CGM.*

*Per questo accanto ai seminari proponiamo in questa edizione itinerari culturali che saranno disponibili nell'area espositiva: la Mostra "Energia dai legami", un racconto sugli effetti dell'economia sociale cooperativa nel Paese e nelle nostre comunità regionali, la Fiera della Cooperazione, un viaggio nei talenti imprenditoriali e progettuali delle nostre imprese di inserimento lavorativo, la Fiera delle Idee, una rassegna dell'innovazione diffusa, 40 idee per capire un po' di più di come nasce e si sviluppa un'idea che può cambiare il volto delle nostre comunità, Mediateca Sociale, 200 video per conoscere le più intense esperienze di impegno sociale e civile e So. Docu. – Social Documentary Festival, per premiare chi ha scelto di usare gli strumenti di comunicazione più diffusi per far crescere cultura e impegno civile.*

*Oggi, come nei 25 anni passati di vita di CGM, nel mutare creativo delle cose l'energia può e deve essere messa all'opera per costruire un nuovo capace di armonizzare sogni e bisogni di uomini e donne!*

*Vi aspettiamo per attingere insieme da un'idea di futuro l'energia che ci occorre per costruirlo!*

  
La presidente  
Claudia Fiaschi

# SERVIZI AI PARTECIPANTI

## DOVE ALLOGGIARE

Al momento dell'iscrizione sarete voi a scegliere dove alloggiare: B&B, hotel 3-4-5 stelle, ostelli riservati esclusivamente per i partecipanti. Scopri tutte le strutture, i prezzi e le caratteristiche nel sito della Convention.

## TRANSFER DA E PER AEROPORTI

BERGAMO ORIO AL SERIO al prezzo di: 12 € (A/R) e 8 € (solo andata)

PARMA al prezzo di: 12 € (A/R) e 8 € (solo andata)

VERONA VALERIO CATULLO al prezzo di 10 € (A/R) e 6 € (solo andata)

Per gli arrivi nelle giornate del 9 e 10 ottobre, per le partenze nella giornata del 12 ottobre. Segnalare al momento dell'iscrizione giorno e ora di arrivo e partenza, aeroporto, numero di volo e compagnia aerea.

## TRANSFER IN CITTÀ

A/R HOTEL esclusi Hotel Villa dei Tigli, Hotel Eden, Ostello di Rivalta sul Mincio

A/R STAZIONE FS DI MANTOVA – PALABAM

DAL PALABAM ALLE SEDI DEI SEMINARI (MAMU E FONDAZIONE UNIVERSITÀ)

## SPAZIO GIOCO

Dedicato a bambini da 1 a 10 anni, presso il Centro Congressi Palabam, nell'area espositiva del padiglione A, il 10 e 11 ottobre dalle 9.30 alle 18.00, il 12 ottobre dalle 9.30 alle 13.00.

## ACCESSIBILITÀ

Tutte le strutture e le location sono accessibili alle persone con disabilità. Consigliamo di segnalare al momento dell'iscrizione la partecipazione di persone con disabilità per poter rispondere ad ogni esigenza.

## ISCRIVITI ALLA CONVENTION SUI SITI

[convention2012.consorziocgm.it](http://convention2012.consorziocgm.it)

[www.consorziocgm.org](http://www.consorziocgm.org)

Prenota al momento dell'iscrizione tutti i servizi di cui vuoi usufruire e scegli i seminari e gli eventi a cui partecipare, il numero di posti è limitato.

### *L'iscrizione comprende*

Pranzi del 10 e 11 ottobre

Aperitivo serale dell'11 ottobre

Transfer in città

Servizio Spazio Gioco

Tour guidato a Palazzo Te

Accesso a tutti gli eventi serali

## CONTATTI

Mail: [convention@consorziocgm.it](mailto:convention@consorziocgm.it)

Tel.: 0376 26 36 74

Cell.: 347 03 26 860

Orari d'ufficio: lun-ven 9-13 / 14-17

[convention2012.consorziocgm.it](http://convention2012.consorziocgm.it)

[www.facebook.com/XiConventionCgm](http://www.facebook.com/XiConventionCgm)

# ENERGIA dai LEGAMI

Economie cooperative  
XI Convention Gruppo Cooperativo CGM

10/11/12 ottobre 2012

## IL PROGRAMMA IN PILLOLE

### LE PLENARIE



#### 10 OTTOBRE



11.30 - 13.00

Centro congressi  
Palabam  
padiglione B

**COESIONE SOCIALE E CRESCITA:  
INNOVAZIONE, SVILUPPO ECONOMICO  
E OCCUPAZIONE**

vedi pag. 12

#### 11 OTTOBRE



11.00 - 13.00

Centro congressi  
Palabam  
padiglione B

**OCCUPIAMOCI: COSTRUIRE IL NUOVO  
SULLA ROTTA DELLE PRIORITÀ  
E DELLE URGENZE DEL FUTURO**

vedi pag. 21

#### 12 OTTOBRE



11.00 - 13.00

Centro congressi  
Palabam  
padiglione B

**I PROCESSI DI INNOVAZIONE ECONOMICA  
E SOCIALE**

vedi pag. 31

# SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



16.30 - 18.30

## 10 OTTOBRE

Fondazione Università  
Aula Magna

**EDUCAZIONE: INVESTIMENTI DECLINATI AL FUTURO**

vedi pag. 13

Fondazione Università  
Salone Mantegnesco

**LA SFIDA DELLE NUOVE FRAGILITÀ OCCUPAZIONALI:  
POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**

vedi pag. 14

Centro Congressi  
MAMU  
Sala Abbazia

**UN NUOVO MODELLO DI WELFARE NELLA SOCIETÀ  
GLOBALE. LE TENDENZE DI INTERNAZIONALIZZAZIONE  
DELLA COOPERAZIONE SOCIALE**

vedi pag. 15

Fondazione Università  
Sala Matilde di  
Canossa

**LO SVILUPPO NELL'OTTICA DELL'IMPRESA SOCIALE:  
DATI, ESPERIENZE, POLITICHE**

vedi pag. 16

Centro Congressi  
MAMU  
Auditorium Ottagono

**DAL WELFARE AZIENDALE NUOVE RISORSE PER UN  
WELFARE DI COMUNITÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE  
DELLE POLITICHE DI CONCILIAZIONE**

vedi pag. 17

Centro Congressi  
MAMU  
Sala Oltrepo

**COOPERAZIONE E SERVIZI PUBBLICI LOCALI:  
STRATEGIE IMPRENDITORIALI, RESPONSABILITÀ  
SOCIALE E PARTNERSHIP**

vedi pag. 18



16.30 - 18.30

## 11 OTTOBRE

Fondazione Università  
Aula Magna

**AGRIENERGIE E AMBIENTE**

vedi pag. 23

Fondazione Università  
Aula Matilde di  
Canossa

**FINANZA AL SERVIZIO DELLE ATTIVITÀ UMANE**

vedi pag. 24

Centro Congressi  
MAMU  
Auditorium Ottagono

**LE NUOVE FRONTIERE DELLA PROTEZIONE E DELLA  
PROMOZIONE SOCIALE: WELFARE CONTRATTUALE  
E COMUNITÀ**

vedi pag. 25

Centro Congressi  
MAMU  
Sala Volpi Ghirardini

**FOURSEASONS - LE QUATTRO STAGIONI DEL TURISMO:  
SOCIALE, SOSTENIBILE, SOLIDALE E DI SVILUPPO**

vedi pag. 26

Centro Congressi  
MAMU  
Sala Oltrepo

**HOUSING SOCIALE: IL VALORE DELLA GESTIONE,  
LE IMPRESE SOCIALI NUOVO ATTORE NEL MERCATO**

vedi pag. 27

Fondazione Università  
Salone Mantegnesco

**COMUNITÀ IN SALUTE**

vedi pag. 28

Centro Congressi  
MAMU  
Sala Abbazia

**IMPRESA SOCIALE: PROSPETTIVE EUROPEE E MONDIALI  
E CONNESSIONI CON LE REALTÀ COOPERATIVE CGM**

vedi pag. 28



## AREA ESPOSITIVA

### MOSTRA “ENERGIA DAI LEGAMI”: L’ECONOMIA SOCIALE PER IL PAESE

*L’impatto dell’economia sociale a livello nazionale e nelle diverse regioni*

L’opera dell’economia sociale cooperativa nelle nostre comunità e nel nostro Paese è una realtà capace di utilizzare gli strumenti dell’economia per pensare e produrre i “beni comuni”, indispensabili al benessere collettivo. Dai bilanci sociali di territorio del Gruppo Cooperativo CGM una riflessione su effetti e prospettive di una economia diversa ma possibile, in grado di rimettere in moto la fiducia, i talenti, l’intraprendenza delle persone e delle nuove generazioni e di generare sviluppo e coesione nelle nostre comunità.

**Il Bilancio sociale di rete nazionale CGM, i 14 Bilanci dei distretti regionali CGM, l’Atlante della cooperazione sociale di Federsolidarietà.** Un viaggio interattivo, uno sguardo d’insieme, le specificità dei territori.

Scopri i “traguardi” della cooperazione sociale, visita la mostra nell’area espositiva del **Padiglione A il 10 e 11 ottobre dalle 9.30 alle 18.00, il 12 ottobre dalle 9.30 alle 13.00.** Dalla voce dei protagonisti il racconto della cooperazione nel nostro Paese.



### FIERA DELLE IDEE

*La rassegna dell’innovazione diffusa*

Un’area dedicata alla presentazione di progetti e idee innovative della rete CGM, piccoli workshop per incontrare il nuovo e le sue intuizioni.

Più di 40 idee provenienti da tutto il Paese per raccontare e condividere l’energia creativa, la connettività e la passione che danno vita ai progetti migliori, in un vivace scambio di esperienze, per creare nuove sinergie e stringere nuovi legami.

4 arene animate dai consorzi e dalle cooperative nel **Padiglione B, l’11 ottobre dalle 9.30 alle 11.00 e dalle 13.30 alle 15.00 ed il 12 ottobre dalle 9.30 alle 11.00.**

Consulta le “tappe” di questi viaggi nel programma giornaliero.



# FIERA DELLA COOPERAZIONE

*I talenti imprenditoriali della cooperazione di inserimento lavorativo*

La cooperazione di inserimento lavorativo si mette in mostra: prodotti, servizi e attività delle imprese che, investendo nelle persone, sanno riconoscere le potenzialità nelle fragilità, creare occupazione e benessere garantendo dignità ed opportunità per tutti. Più di 30 spazi espositivi, 50 tra cooperative sociali e consorzi della rete CGM, i partner del Gruppo Cooperativo CGM: uno spazio di comunicazione, dove toccare con mano il talento cooperativo. Visita la Fiera della Cooperazione, nel **Padiglione A, il 10 e 11 ottobre dalle 9.30 alle 18.00, il 12 ottobre dalle 9.30 alle 13.00.**

*vedi pag. 32*



# MEDIATECA SOCIALE

*Storie quotidiane di prossimità*

Il racconto dell'impegno, del lavoro, della passione per le persone e per le comunità: le "opere d'arte" della cooperazione narrate con il linguaggio del documentario e del cortometraggio. Questo è Mediateca Sociale, piattaforma di ricerca, documentazione, scambio, formazione e comunicazione, promossa da CGM e Fondazione Cariplo, nata per rappresentare e testimoniare le esperienze che rendono migliore ogni giorno il luoghi in cui viviamo. **200** video e altri documenti di ricerca per conoscere le persone e le imprese sociali che ogni giorno trasformano la solidarietà e la prossimità in welfare di qualità.

Visita lo spazio Mediateca Sociale nel **Padiglione A il 10 e 11 ottobre dalle 9.30 alle 18.00 e il 12 ottobre dalle 9.30 alle 13.00.**



Consulta i cataloghi completi della Fiera delle Idee e della Fiera della Cooperazione nel sito <http://convention2012.consorziocgm.it/>

# EVENTI SERALI

## 10 OTTOBRE



19.00 - 20.00  
*Strade di Mantova*

**PERFORMANCE “WECOOPERATIVE. LE COOPERATIVE COSTRUISCONO UN MONDO MIGLIORE” | CONSORZIO PANTACON**



20.00 - 22.00  
*Palazzo Te*

**VISITE GUIDATE A PALAZZO TE**

## 11 OTTOBRE



20.00 - 21.00  
*Centro Congressi Mamu, Auditorium Ottagono*

**Presentazione in prima italiana del documentario “TOGETHER – HOW COOPERATIVES SHOW RESILIENCE TO THE CRISIS” CECOP – CICOPA Europe**



21.00 - 21.30  
*Centro Congressi Mamu, Auditorium Ottagono*

**SO.DOCU - SOCIAL DOCUMENTARY FESTIVAL : LA PREMIAZIONE DEL CONCORSO**



22.00 - 23.00  
*Teatro Sociale*

**SPETTACOLO TEATRALE “FABRICAS”  
COMPAGNIA ALMA ROSÈ**

**ISCRIVITI ALLA CONVENTION SUL SITO**

<http://convention2012.consorziocgm.it/>

Potrai trovare in dettaglio le informazioni utili alla permanenza in Mantova e alla partecipazione a tutte le iniziative. Si consiglia di indicare sin dal momento dell'iscrizione i seminari di approfondimento e gli eventi a cui si intende partecipare: il numero di posti è limitato.



# PROGRAMMA 10 OTTOBRE



9.30

## Accoglienza e registrazione partecipanti

Centro congressi Palabam - padiglione A - Apertura spazi espositivi



11.00

## Saluti delle autorità

Centro congressi Palabam - padiglione B



11.30 - 13.00

SESSIONE PLENARIA

## COESIONE SOCIALE E CRESCITA:

## INNOVAZIONE, SVILUPPO ECONOMICO E OCCUPAZIONE

Centro congressi Palabam - padiglione B



L'Italia deve crescere. Crescita e cambiamento sono dimensioni necessarie e connaturate allo sviluppo di ogni paese e di ogni comunità, ma le reazioni e le resistenze al cambiamento sono forti, anche quando il "cambiamento necessario" è sotto gli occhi di tutti. Perché e come devono crescere e cambiare il nostro Paese e l'Europa?

È necessario maturare e condividere una nuova idea di comunità, restituendo attualità e modernità di contenuti, oggetti e strumenti alla parola coesione sociale. Quale idea di diversità e di uguaglianza possono oggi ispirare un nuovo patto tra cittadini, economia, stato, comunità?

Il vero cambiamento non può che ripartire da qui: da un atto rifondativo dei legami di convivenza sociale e comunitaria e dalla rinnovata volontà di assumersi impegni solidali per proteggere e promuovere con equità le fragilità e il benessere di tutte le persone che nelle nostre comunità vivono, abitano, transitano. E dalla capacità di rimettere nuovamente al servizio della comunità umana e degli obiettivi di uguaglianza e solidarietà tre strumenti fondamentali: il lavoro, l'economia, il welfare.

Senza la costruzione di un nuovo ecosistema che leghi le persone all'economia, l'economia all'occupazione e alla comunità, un nuovo universalismo non sarà possibile e nessuna riforma del welfare sarà pienamente sostenibile. Abbiamo bisogno di modelli economici e di sviluppo capaci di produrre coesione sociale, generando al contempo occupazione locale e produzione di beni e servizi di primaria utilità per la collettività. Ma cosa vuol dire oggi crescere nelle comunità locali percorrendo mercati globalizzati?

L'economia sociale è impegnata da sempre sul fronte storico del welfare e dell'occupazione utile ed oggi anche sulle nuove frontiere dell'innovazione sociale. Le nuove forme di impresa sociale ed in particolare l'economia cooperativa, che trova nelle persone il suo principale fattore di sviluppo e nelle reti di collaborazione il modello di crescita più efficace, rappresentano un potenziale di energia utile al servizio del futuro per il rilancio del Paese?

### Introduce

**Stefano Granata** | Consigliere Delegato Gruppo Cooperativo Cgm

### Proiezione video "25 anni di innovazione sociale"

### Intervengono

**Claudia Fiaschi** | Presidente Gruppo Cooperativo CGM

**Luigi Marino** | Presidente Confcooperative e Presidente Alleanza Cooperative Italiane

**Corrado Passera** | Ministro per lo sviluppo economico

 13.30	Buffet - Centro congressi Palabam - Area ristorante	
 15.00 - 16.00	È disponibile il trasferimento per sistemazione in hotel	
 16.00 - 16.30	Trasferimento da alberghi verso sedi dei seminari	
 16.30 - 18.30	SEMINARI DI APPROFONDIMENTO	

## EDUCAZIONE: INVESTIMENTI DECLINATI AL FUTURO

Fondazione Università - Aula Magna

Che uomini e donne saranno i bambini e i giovani di oggi?

Ha ancora un senso educare “nell’oggi” per porre le basi di uomini e donne “nel domani” e soprattutto “della società” che sapranno abitare e rendere più o meno solidale ed equa?

L’investimento sembra lasciato ai singoli, alle famiglie e a istituzioni spesso disorientate o offuscate da miti del passato (il posto sicuro) o del presente (una formazione per un lavoro che ti faccia avere successo, essere il migliore). Pare così antieconomico, poco responsabile, retrò o anche solo déjà-vu parlare di investire in cultura, in educazione, in servizi legati alla conoscenza, alla sapienza, alla ricerca.

La cooperazione sociale insieme ad altri ritiene sia invece un’urgenza investire in ciò che sorregge e permette di descrivere i luoghi ed i processi per crescere nell’umanesimo, nella bellezza, nella conoscenza e competenza, nella consapevolezza del sé legato all’altro nei sistemi sociali, affettivi e anche economici. Che possono avere grande efficacia e ricaduta anche su un pil integrato dalla capacità di misurare il ben-essere profondo delle nostre comunità.

### Introduce e modera i lavori

**Michele Odorizzi** | *Presidente Educa evento nazionale sull’educazione*

### Intervengono

**Stefano Tomelleri** | *professore di filosofia della scienza - Università di Bergamo*

**Ugo Morelli** | *professore di psicologia dell’innovazione e della creatività - Università di Bergamo*

**Rosangela Lodigiani** | *ricercatrice sociale - Università Cattolica di Milano*

**Andrea Gavosto** | *direttore fondazione Agnelli*

**Marco Rossi Doria** | *Sottosegretario Ministero pubblica istruzione\**

SEMINARI



16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## LA SFIDA DELLE NUOVE FRAGILITÀ OCCUPAZIONALI: POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

*Fondazione Università - Salone Mantegnesco*

Nuove fragilità occupazionali investono i nostri territori. La cooperazione sociale forte della storica esperienza di inclusione lavorativa di persone svantaggiate nella cooperazione sociale di tipo B e delle competenze maturate negli ultimi 20 anni nelle politiche attive del lavoro e nel panorama italiano del collocamento, si candida ad affrontare questa nuova sfida. La trasformazione del collocamento italiano, grazie alle riforme che si sono succedute a partire dagli anni '90, ci ha reso consapevoli che l'efficacia dei servizi per l'impiego al fine di aumentare i tassi di occupazione delle categorie di lavoratori con maggiori difficoltà all'inserimento o reinserimento lavorativo, chiede oggi di integrare politiche del lavoro, della formazione e politiche sociali. Il riconoscimento a soggetti privati della possibilità di offrire servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro, li individua come un possibile fattore di stimolo ed innovazione del sistema e rimette al centro il tema della cooperazione tra pubblico e privato, fattore chiave per la crescita complessiva del settore. Quali strumenti di azione potranno disporre i servizi pubblici per l'impiego ed i soggetti privati che operano nel sistema, al fine di offrire sempre maggior sostegno a quei soggetti che hanno difficoltà a trovare una collocazione coerente con le proprie capacità e, più in generale, al fine di promuovere forme di accesso al lavoro improntate a criteri di valorizzazione delle competenze e delle professionalità? Come riaggiornare contenuti, forme e strumenti dei servizi di informazione, formazione, orientamento indispensabili ad aumentare occupabilità e spendibilità delle persone che si candidano a entrare e rientrare nel mercato del lavoro?

### Introduce e modera

**Mauro Ponzi** | *Presidente Consorzio Mestieri*

### Intervengono

**Emmanuele Massagli** | *Presidente ADAPT*

**Federico Conti** | *Italia Lavoro*

**Giuliana Fenu** | *Vice direttore settore Istruzione, formazione professionale e lavoro Regione Piemonte*

**Stefano Zanaboni** | *Presidente Workoop*

**Alessandro Borgialli** | *Responsabile politiche attive del lavoro AssoLavoro*

**Angelo Perez** | *Consorzio Kairos*

SEMINARI



16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## UN NUOVO MODELLO DI WELFARE NELLA SOCIETÀ GLOBALE. LE TENDENZE DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA COOPERAZIONE SOCIALE

*Centro Congressi MAMU – Sala Abbazia*

Nell'era globale occuparsi di crescita e innovazione economica e sociale nel nostro Paese, e in Europa, ha come prerequisito fondamentale tenere in alta considerazione le dinamiche economiche e di cambiamento politico e sociale attive a livello mondiale. È necessario immaginare modelli di sviluppo economico e di welfare capaci di produrre coesione sociale, partendo da un ripensamento di questo concetto, in una società che ormai è globale e in cui evoluzioni politiche, democratiche ed economiche capitalistiche investono anche paesi considerati “in via di sviluppo” e, tra gli altri, la Tunisia. In un contesto di cooperazione tra pubblico e privato sociale il tentativo, ambizioso, vuole essere da una parte, quello di ideare un nuovo modello di cooperazione sociale nei Paesi terzi e, dall'altra, quello di iniziare a cooperare con gli altri Paesi di asilo e di frontiera, come la Svizzera. Secondo il principio della sussidiarietà, le nuove tendenze di internazionalizzazione della cooperazione sociale, per essere realmente “innovative”, possono poi immaginare di avere come agenti di sviluppo gli immigrati stessi, presenti in Italia e negli altri Paesi europei, e i residenti nei Paesi terzi.

### Introduce e modera

**Orazio Ettore Micalizzi** | *Presidente Fondazione Xenagos*

### Intervengono

**Riccardo Compagnucci** | *Vice Capo Dipartimento Libertà Civili e Immigrazione - Ministero dell'Interno*

**Staffan De Mistura** | *Sottosegretario Ministero degli Affari Esteri*

**Salvatore Ippolito** | *Ex Funzionario UNHCR*

*Esperto delle Nazioni Unite e Presidente Comitato scientifico della Fondazione Xenagos*

**Housine Jaziri** | *Segretario di Stato per l'immigrazione e i Tunisini all'esteri*

*Ministero degli Affari Sociali – Tunisia*

**Daniel Burnat** | *Servizio Sociale Internazionale – Svizzera*

**Giuseppe Scozzari – Mauro Maurino** | *Consorzio Connecting People*

SEMINARI



16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## LO SVILUPPO NELL'OTTICA DELL'IMPRESA SOCIALE: DATI, ESPERIENZE, POLITICHE

Fondazione Università – Sala Matilde di Canossa

Il tema dello “sviluppo” nelle sue varie declinazioni - sociale, economico, ambientale ed umano – assume una particolare rilevanza nella prospettiva della cooperazione sociale, sia per quanto riguarda la sostenibilità di queste imprese, sia guardando alle peculiarità rispetto ad altri modelli di sviluppo, molti dei quali oggi appaiono in difficoltà dopo aver monopolizzato il paradigma della crescita. Ma in cosa consiste il modello di sviluppo della cooperazione sociale? Quali risultati ha generato e qual è la sua persistenza nel tempo? E, inoltre, come è possibile adeguarlo alle sfide presenti e dell'immediato futuro, in una fase in cui anche la cooperazione sociale non sembra al riparo dagli effetti della crisi? Le risposte a queste domande verranno ricercate grazie a diversi contributi che guarderanno allo sviluppo da tre diversi punti di vista.

**I dati:** saranno presentati i risultati di rilevazioni che misurano, da un lato, la “tenuta” del modello economico delle cooperative sociali e, dall'altro, comparano su base locale i processi di resilienza di queste stesse organizzazioni rispetto alle imprese in generale.

**Le esperienze:** la cooperazione sociale è coinvolta in svariate politiche e iniziative di sviluppo. Tra le principali si possono ricordare quelle intraprese nelle Regioni del Sud Italia. Una pluralità di interventi che delinea una politica di sviluppo di medio periodo dalla quale si possono trarre indicazioni utili a livello nazionale. Un altro interessante punto di vista sullo sviluppo coincide con il pluriverso di iniziative che, per scelta e per necessità, non si affidano alle tradizionali infrastrutture economiche e sociali sperimentando nuove combinazioni produttive e forme gestionali. Infine uno sguardo allo sviluppo autogenerato, guardando ai modelli “ibridi” di impresa sociale promossi da Cgm.

**Le politiche:** lo sviluppo è governato da processi di policy making. Può trattarsi sia di politiche settoriali, legate cioè a specifici interessi e fabbisogni della cooperazione sociale, che di politiche che riguardano il sistema socio economico nel suo complesso.

### Introduce e modera

**Flaviano Zandonai** | *Segretario Iris Network*

### Intervengono

**Gianpaolo Barbetta** | *Università Cattolica Milano*

**Guido Caselli** | *Unioncamere*

**Marco Traversi** | *I-SIN, Project Ahead*

**Andrea Di Stefano** | *Direttore della rivista “Valori”*

**Antonio Benedetti** | *Gruppo Cooperativo CGM*

**Giuseppe Guerini** | *Presidente Federsolidarietà Confcooperative*

**Monica Poletto** | *Presidente Compagnia delle Opere Sociali*

SEMINARI



16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## DAL WELFARE AZIENDALE NUOVE RISORSE PER UN WELFARE DI COMUNITÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE DELLE POLITICHE DI CONCILIAZIONE

*Centro Congressi MAMU – Auditorium Ottagono*

Il welfare pubblico arretra, schiacciato dai problemi di bilancio. La crisi finanziaria non colpisce però solo il pubblico, e gli aumenti di salario non sono oggi a portata delle aziende. In questo clima si stanno sviluppando esperienze di welfare aziendale, una pratica fino a qualche anno fa riservata solo ai dipendenti delle grandi multinazionali. Le nuove esigenze di conciliazione vita - lavoro consentiranno di sperimentare nuove politiche locali di sinergia tra welfare pubblico e privato e di sviluppo di una nuova imprenditorialità? Nel paese della piccola media impresa italiana quali spazi e quali strumenti per rendere l'welfare di conciliazione un beneficio disponibile per la maggior parte dei lavoratori e praticabile per i diversi attori del nostro tessuto economico?

### Introduce e modera

**Andrea Vecchi** | *Rapporti con le imprese e welfare aziendale Gruppo Cooperativo CGM*

### Intervengono

**Giulio Boscagli** | *Assessore Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà sociale Regione Lombardia\**

**Maria Cristina Ferradini** | *Head of Sustainability and Foundation Vodafone Group*

**Francesca Gagliarducci** | *Presidenza del Consiglio dei Ministri Direzione Generale Dipartimento per le politiche della famiglia\**

**Raffaella Lorenzut** | *Responsabile iniziative sociali Bracco Farmaceutica*

**Luciano Malfer** | *Direttore Generale Servizio Politiche sociali della Provincia autonoma di Trento*

**Nicola Pela** | *Human Resources Director Luxottica Group SpA\**

**Alessandra Perrazzelli** | *Head of International Regulatory and Antitrust Affairs Intesa Sanpaolo Presidente di Valore D*

SEMINARI





16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## COOPERAZIONE E SERVIZI PUBBLICI LOCALI: STRATEGIE IMPRENDITORIALI, RESPONSABILITÀ SOCIALE E PARTNERSHIP

*Centro Congressi MAMU – Sala Oltrepo*

La cooperazione per le sue caratteristiche intrinseche si candida quale modello di gestione equilibrato per i servizi pubblici locali. Le soluzioni cooperative e di imprenditorialità sociale possono assicurare la necessaria partecipazione democratica nella gestione di beni comuni e di servizi pubblici locali e, al contempo, essere strumenti di inclusione lavorativa e di promozione sociale attiva.

La disciplina dei servizi pubblici negli ultimi anni ha subito continue modificazioni e interventi normativi e, sino ad oggi, a livello nazionale e territoriale, sono naufragati i progetti di riforma.

A partire dal quadro legislativo, il seminario si pone l'obiettivo di proporre soluzioni cooperative a livello imprenditoriale e gestionale.

### Introduce e modera

**Vincenzo De Bernardo** | *Direttore Federsolidarietà*

### Intervengono

**Giuseppe Guerini** | *Presidente Federsolidarietà*

**Massimo Stronati** | *Presidente Federlavoro e Servizi*

**Cesare Bagnari** | *Direttore Ciclat Ambiente*

**Luciano Gallo** | *Studio Mariani Menaldi & Associati*

SEMINARI



# EVENTI SERALI



19.00 - 20.00

Performance “Wecooperative - le Cooperative costruiscono un mondo migliore” Consorzio Pantacon



Una performance creata per celebrare l'International Year of Cooperatives: la cooperazione vive e “occupa” gli spazi urbani attraverso un percorso partecipativo di incontro con la città. Installazioni video, pièce teatrali, arte di strada sono il mezzo per esprimere e promuovere i valori fondativi della cooperazione sociale.

Partenza dal Mamù - Fondazione università di Mantova, attraverso le strade della città.



20.00 - 22.00

Visite guidate a Palazzo Te



Uno dei gioielli dell'architettura e dell'arte del Cinquecento italiano: Palazzo Te apre le porte lasciandosi scoprire in un tour guidato che farà rivivere lo splendore di questo simbolo storico della città.



22.30

È disponibile il trasferimento per sistemazione in hotel



# PROGRAMMA 11 OTTOBRE



9.30 - 11.00

## MOSTRA ENERGIA DA LEGAMI

Centro Congressi PalaBam – padiglione A

Presentazione dei bilanci sociali dei distretti territoriali di:

**9.30 Lombardia** *presenta Paolo Galeotti*

**10.00 Piemonte - Valle d'Aosta** *presenta Alberto Torchio*

**10.20 Campania** *presenta Ornella Scognamiglio*

**10.40 Veneto** *presenta Severino Speranza*



9.30 - 11.00

## FIERA DELLE IDEE

Centro congressi Palabam – padiglione B



9.30 - 10.15	sala idea 1	QUADERNI DELLA FORMAZIONE Sol.co Mantova
	sala idea 2	VACANZE ACCESSIBILI e CENTRO RICERCHE EDUCATIVE Cooperativa sociale GSHI I Con.solida Trento
	sala idea 3	CENTRO POLIFUNZIONALE CA'MALEONTE Cooperativa sociale Tante Tinte I Sol.co Mantova BASSA SOGLIA Cooperativa Sociale Il PontelSol.co Mantova
	sala idea 4	CASCINA MULINO SAN GREGORIO SIR Solidarietà in reteMilano ECOFIGU UNA COLLEZIONE SOSTENIBILE Cooperativa sociale Il Grafo I SIR Solidarietà in reteMilano
10.15 - 11.00	sala idea 1	LUCE È LIBERTÀ e CRESCENDO IN BELLEZZA Fondazione di Comunità di Messina e Cooperativa sociale Ecosol I Sol.e Messina
	sala idea 2	MANAGING SOCIAL NETWORK PER ORGANIZZAZIONI NON PROFIT e SPAZI GIOVANILI 2.0 Cooperativa sociale Vedogiovanelli Filo da tessere Biella TECNOTRASPORTO Il Filo da tessere Biella
	sala idea 3	CONSORZIO GEO, AMBIENTE E IGIENE Sol.co Mantova FIOR DI LOTO: UN LAVORO FAMILIARE Cooperativa Sociale Fior di Loto / Sol.co Mantova
	sala idea 4	WELFARE ITALIA: UNA CRESCITA DI NUOVE GENERAZIONI



11.00 - 13.00

SESSIONE PLENARIA  
Centro Congressi PalaBam



## OCCUPIAMOCI: COSTRUIRE IL NUOVO SULLA ROTTA DELLE PRIORITÀ E DELLE URGENZE DEL FUTURO

L'occupazione che non c'è. Una delle emergenze del nostro paese con molti fronti aperti: l'occupazione degli over 50, icona di un'emergenza occupazionale che porta anche il volto di nuove fragilità e povertà, individuale e familiare; l'occupazione dei giovani che misura la distanza del paese dalla speranza di futuro in termini di sviluppo economico, benessere, coesione sociale e sostenibilità del sistema; l'occupazione femminile che misura la difficoltà del paese a valorizzare al meglio saperi e competenze disponibili, supportando i processi occupazionali con adeguati strumenti che consentano alle donne al lavoro di non rinunciare a progetti familiari, di maternità, di cura dei propri familiari e di educazione dei propri figli. L'emergenza occupazionale è il termometro reale della crisi e dal suo rilancio dipende la capacità del nostro paese di ripartire.

Ripartire dalle persone, dal lavoro come forma di partecipazione alla costruzione comunitaria è indispensabile! E ripartire da un'occupazione "utile", quella che vale non solo per il reddito che distribuisce, ma per il valore dei beni e dei servizi che restituisce alla comunità. E' necessario per questo rimettere in gioco i giacimenti inutilizzati del paese (persone, ambiente, territorio) e ridare slancio ad uno sviluppo economico capace innanzi tutto di generare occupazione e tutto il valore che dall'occupazione discende per le persone, e la collettività.

Solo un'economia capace di legare in modo virtuoso occupazione locale e produzione di beni e servizi utili e prioritari per la comunità può ristabilire un equilibrio bilanciato fra sviluppo economico, benessere delle persone e coesione della comunità e creare le premesse di fiducia e sostenibilità di un nuovo patto di convivenza umana che non potrà prescindere dal valore che, come collettività, saremo capaci di dare alle attività umane volte a rendere migliore con il contributo di tutti la vita comune.

### Introduce

**Stefano Granata** | *Consigliere Delegato Gruppo Cooperativo CGM*

### Proiezione video "25 anni di innovazione sociale"

### Intervengono

**Giuseppe Guzzetti** | *Presidente Fondazione Cariplo e ACRI*

**Paolo De Castro** | *Presidente Commissione per l'agricoltura e lo sviluppo rurale del Parlamento Europeo\**

**Mauro Magatti** | *Università Cattolica Milano*

**Cristiano Gori** | *Direttore Welfare Oggi*

**Carlo Fratta Pasini** | *Presidente Banco Popolare*

**Federico Vecchioni** | *Presidente Agriventure*

PLENARIA



13.00

Buffet - Centro congressi Palabam - Area ristorante



13.30-16.00

## MOSTRA ENERGIA DAI LEGAMI

Centro Congressi PalaBam – padiglione A

Presentazione dei bilanci sociali dei distretti territoriali di:

**13.30 Lazio** presenta Lucia Agrati

**13.50 Sicilia** presentano Francesco Sciacchiato e Valentina Di Lorenzo

**14.15 Toscana** presenta Lorenzo Terzani

**14.45 Emilia Romagna** presenta Claudio Marconi

**15.10 Sardegna** presenta Gavino Soggia

**15.30 Trentino** presenta Michele Tait



13.30-15.30

## FIERA DELLE IDEE

Centro congressi Palabam – padiglione B



13.30 - 14.30	sala idea 1	CATERING MULTIETNICO, EMPORIO SOLIDALE e TURISMO ETICO Emmanuel Lecce
	sala idea 2	FILALALANA Cooperativa sociale Libertas Assistenza ISol.co Insieme Bologna FUORI LOGO e LA PIAZZETTA Cooperativa sociale Dai Crocicchi ISol.co Insieme Bologna
13.30 - 14.00	sala idea 3	COOPERARE DIFFUSAMENTE Cooperativa Sociale Domus Laetitia/ Il filo da tessere Biella
	sala idea 4	CONTATTILMENTE: MUSEO ACCESSIBILE La città Essenziale Matera
14.00 - 14.30	sala idea 3	L'INFORMAZIONE COME BENE COMUNE Vita - non profit
	sala idea 4	VEDI NAPOLI E POI... Cooperativa sociale ParteNeapolis/Proodos Napoli
14.30 - 15.00	sala idea 1	PANECOTTO La città Essenziale Matera
	sala idea 2	IL GIOCO DELLA COOPERAZIONE Solidarietà
	sala idea 3	L'APEBIANCA Cooperativa sociale Ecoliving ICSSConsortio Solidarietà Sociale Forlì
	sala idea 4	BANCA ETICA
15.00 - 15.30	sala idea 1	TRA TRADIZIONE E MODERNITA': UN FUTURO PER LA CALABRIA Jobel Crotona
	sala idea 2	PUNTO E LINEA SIS Sistema Imprese Sociali Milano
	sala idea 3	VERSO UN CENTRO DI GIUSTIZIA RIPARATIVA Cooperativa Sociale L'Ovile I Oscar Romero Reggio Emilia
	sala idea 4	CONCILIAZIONE E TECNOLOGIA Consortio Tassano Servizi Territoriali Genova



15.45-16.30

Trasferimento verso sedi dei seminari





16.30-18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## AGRIENERGIE E AMBIENTE

Università - Aula Magna

Energie rinnovabili: la green-economy è uno dei pochi settori dell'economia capace di contribuire nel momento attuale alla definizione di un nuovo modello di economia sostenibile ed inclusiva, capace di valorizzare e promuovere il territorio, generare occupazione locale e più in generale sviluppo di comunità. Ma molto c'è da fare per promuovere e sensibilizzare la società civile affinché ci sia accoglimento, per quanto critico, di simili iniziative e urgente è la necessità di definire le cornici normative e un codice etico, in grado di vegliare sul rispetto dei sani principi di partenza per una "energia pulita a chilometro zero". L'accordo di collaborazione tra CGM e Renovo S.p.A.. Renovo nasce come una innovativa partnership profit e non profit con l'obiettivo di attivare progetti di sviluppo locale a partire dalla necessità di incrementare la produzione di energia da fonti rinnovabili attraverso la costruzione di centrali termoelettriche della potenza massima di 1 MW elettrico alimentate a biomassa esclusivamente da filiera corta. Le attività di reperimento della biomassa, i piani di sviluppo agricoli e forestali a monte e a valle della centrale, la valorizzazione del lavoro mettono a disposizione della cooperazione sociale interessanti e significative opportunità anche per l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti appartenenti a categorie di svantaggio e più in generale possono rappresentare una significativa opportunità di occupazione utile per i giovani e per molti over 50 espulsi dal mercato del lavoro a causa della crisi.

### Introduce e modera

**Umberto Dal Maso** | *Coordinatore nazionale CGM progetto "Energia a chilometro zero"*

### Intervengono

**Stefano Arvati** | *Presidente Renovo Bioenergy*

**Vittorio Cogliati Dezza** | *Presidente Legambiente\**

**Maurizio Gardini** | *Presidente Fedagri Confcooperative*

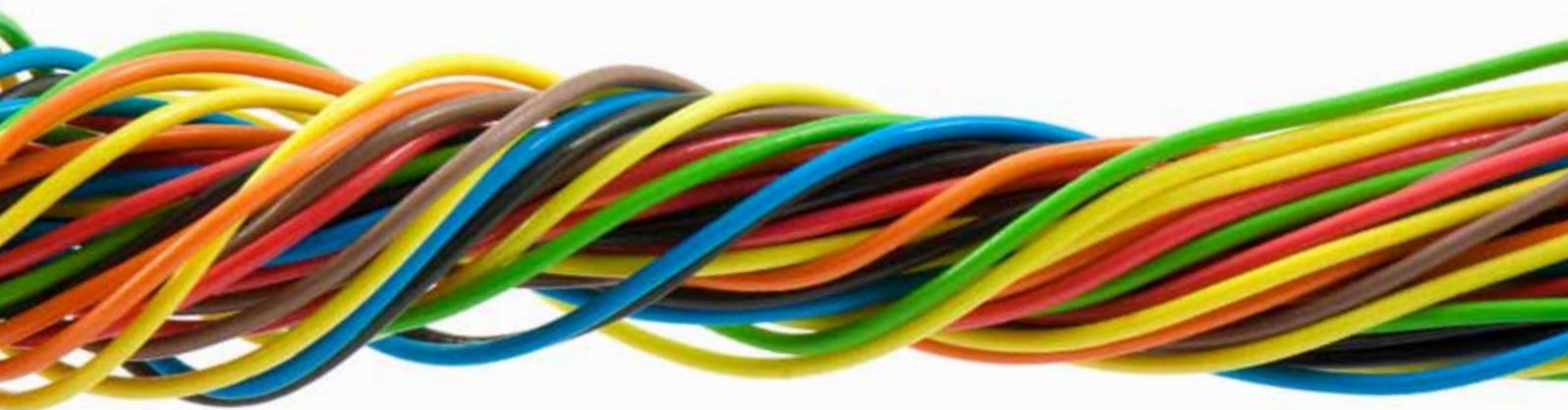
**David Lane** | *European Center for Living Technologies*

**Paolo Gurisatti** | *Consigliere scientifico Habitech - Distretto tecnologico trentino per l'energia e l'ambiente*

**Giacomo Bassi** | *Sindaco San Gimignano*

**Vittorio Chiaroni** | *Direttore Energy and Strategy Group - Politecnico di Milano\**

SEMINARI





16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## FINANZA AL SERVIZIO DELLE ATTIVITÀ UMANE

Università – Aula Matilde di Canossa

Negli ultimi anni si sta consolidando un vero e proprio “ecosistema” di attori finanziari che investono e operano per far crescere e supportare la cooperazione sociale. Soggetti pubblici e privati che offrono risorse economiche, soprattutto in forma di finanziamento, per sostenere le imprese sociali. La cooperazione sociale ha ridotto la parte di contributi a fondo perduto (soprattutto di fonte pubblica) e ha aumentato l’esposizione finanziaria, grazie anche ai buoni livelli di garanzia fin qui mantenuti rispetto alle imprese tradizionali.

Si conferma in questo scenario la tendenza alla specializzazione dei campi di intervento da parte degli enti finanziatori; che deriva da una segmentazione sempre più precisa del contesto economico e sociale. Il secondo sviluppo interessante riguarda i modelli di impresa sociale ritenuti più adeguati ad accedere alle risorse. Anche in questo caso gli enti finanziatori sono sempre più attenti, oltre che agli indicatori d’impatto, anche alle caratteristiche del “business model” delle imprese sociali, spostando ad esempio la loro attenzione su modelli emergenti (social innovation) o ribadendo la preferenza per modelli consolidati come la cooperazione sociale.

In terzo luogo, gli investitori nel campo dell’imprenditoria sociale segnalano forti aree di miglioramento della qualità progettuale delle imprese sociali, in particolare se parametrare agli elementi di sfida che caratterizzano la crisi attuale. La cooperazione sociale deve sapersi misurare con le aspettative di una nuova “specie” di interlocutori finanziari - Social Venture Capital, Venture Incubator, Business Angels, ecc.- che attraverso capitali e know how si propongono di accelerare i processi di enterprise creation, guardando la possibilità di far nascere nuove imprese innovative sempre più polarizzate verso una dimensione di “social business”.

### Introduce e modera

**Paolo Venturi** | *Direttore Aiccon*

### Intervengono

**Ugo Biggeri** | *Presidente Banca Popolare Etica*

**Guido Cisternino** | *Responsabile Enti, Associazioni e Terzo Settore UBI Banca*

**Aldo Lombardo** | *Responsabile Unità crediti Banca Prossima*

**Sergio Gatti** | *Direttore Generale Federcasse\**

**Mauro Frangi** | *Vice Presidente Cooperfidi Italia\**

**Davide Dal Maso** | *Avanzi*

**Leonardo Becchetti** | *Università Tor Vergata*

**Marco Zucchini** | *Consigliere Delegato CGM Finance*

SEMINARI



16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## LE NUOVE FRONTIERE DELLA PROTEZIONE E DELLA PROMOZIONE SOCIALE: WELFARE CONTRATTUALE E COMUNITÀ

*Centro Congressi MAMU – Auditorium Ottagono*

È in corso il processo di creazione di un welfare su base contrattuale: lo sviluppo e il ruolo dei fondi, in particolare di quelli sanitari, chiama in causa nuovi luoghi, forme e attori che aggregano risorse e soprattutto la domanda di welfare emergente nei contesti aziendali. Si ipotizza che ad oggi aderiscano ai fondi sanitari contrattuali 7 milioni di persone su una platea di iscrivibili di 12 milioni. Le prestazioni dei fondi da puramente integrative al servizio sanitario nazionale e spesso rientranti nei benefit aziendali, stanno assumendo, quantomeno nella definizione normativa, carattere sostitutivo per alcuni ambiti, non autosufficienza e specialistica ambulatoriale. Un fenomeno che pone la cooperazione sociale di fronte ai nuovi interlocutori della domanda aggregata (non più i Comuni come espressione delle comunità, ma i fondi, le assicurazioni, società di servizi, reti di servizi convenzionati e società di mutuo soccorso), alla necessità di rideclinare la dimensione multi stakeholder includendo questi attori, a nuove forme di disuguaglianza nelle comunità tra cittadini tutelati dai fondi e ad altri scoperti, questi ultimi i più deboli poiché non occupati, con gravi squilibri anche territoriali in particolare fra Sud e Nord. I corpi sociali intermedi si trovano per altro a gestire un ruolo non tradizionale dovendo superare la sola dimensione della rappresentanza per assumere una dimensione di gestori di servizi. Date le caratteristiche della piccola e media impresa italiana si pone inoltre la tutela dei datori di lavoro, artigiani, coltivatori, piccoli commercianti. Tre le direttrici della riflessione: le politiche pubbliche che determinano il fenomeno, strumenti normativi, vincoli di bilancio; la riflessione su questi temi da parte di alcune organizzazioni sociali e di imprese; il possibile ruolo della impresa sociale in questo processo andando oltre la funzione di produzione di servizi ma come contesto di queste nuove forme.

### Introduce e modera

**Giacomo Libardi** | *Presidente CGM Finance*

### Intervengono

**Gianfranco Cerea** | *Università di Trento*

**Pietro De Sarlo** | *Responsabile Welfare Intesa Sanpaolo*

**Cesare Fumagalli** | *Segretario Generale Confartigianato*

**Isabella Mastrobuono** | *Direttore sanitario Policlinico Tor Vergata  
Sub commissario sanità Regione Molise*

**Luigi Petteni** | *Segretario Generale Cisl Lombardia*

**Paolo Percassi** | *Consigliere Nazionale Federazione Sanità – Confcooperative*

**Sabina Valentini** | *Responsabile servizio sindacale Confcooperative*

SEMINARI



16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## FOURSEASONS – LE QUATTRO STAGIONI DEL TURISMO: SOCIALE, SOSTENIBILE, SOLIDALE E DI SVILUPPO

*Centro Congressi MAMU – Sala Volpi Ghirardini*

Fruibilità, radicamento sul territorio, interesse allo sviluppo locale, miglioramento del benessere della comunità, promozione di un'occupazione di qualità giovanile, femminile ed inclusiva, fanno del settore non profit, impegnato in ambito turistico, un soggetto cardine su cui investire a tutti i livelli per la costruzione di un nuovo turismo "Made in Italy" di qualità sociale.

Oggetto del seminario è quello di definire una prospettiva del Turismo Sociale, quale valore aggiunto alle persone, alle comunità e agli stakeholder territoriali.

La strada da percorrere è quella di un utilizzo responsabile, educativo, sostenibile e coscienzioso del territorio, per diffondere un'offerta di turismo che non sia solo "consumo" del luogo, delle tradizioni, dell'arte e della natura.

Gli interventi focalizzano il rapporto tra turismo e non - profit fondato sulle "4 S - FourSeasons" del turismo: Sociale, Sostenibile, Solidale e di Sviluppo. Un turismo sociale perché accessibile a tutti, sostenibile perché capace di reclutare risorse già esistenti per sostenersi nel tempo, solidale perché rispetta e valorizza la cultura del territorio ospitante, sociale e di sviluppo perché partecipativo. Un turismo delle quattro stagioni, cioè un turismo destagionalizzato che non si ferma mai.

L'obiettivo è costruire un modello capace di durare nel tempo e di far coincidere, nel breve e nel lungo periodo, le aspettative dei residenti con quelle dei turisti senza diminuire il livello qualitativo dell'esperienza e senza danneggiare i valori ambientali del territorio interessato dal fenomeno.

Allo stesso tempo occorre dimensionare il significato di turismo sociale e la possibile offerta del sistema consortile. Una visione che verosimilmente incrocia il concetto di accessibilità con quello di un turismo sociale che mostra le sue ricadute sullo sviluppo locale dalla gestione dei territori alla creazione di occupazione di qualità, femminile, giovanile e partecipativa

### Introduce e modera

**Giuseppe Bruno** | *Membro Comitato Esecutivo e Consigliere Gruppo Cooperativo CGM*

### Intervengono

**Lanfranco Massari** | *Presidente Federcultura Turismo Sport*

**Don Francesco Tamponi** | *Referente per i beni culturali – Diocesi di Sassari*

**Maurizio Davolio** | *Presidente AITR - Associazione Italiana Turismo Responsabile*

**Francesco Sanna** | *Coordinatore tavolo turismo e cooperazione Federsolidarietà*

**Benito Perli** | *Presidente FITUS e FITUS Reti - Federazione Italiana di Turismo Sociale*

**Maria Antonietta Quadrelli** | *Responsabile Ufficio Educazione e Transforming cultures WWF Italia*

**Alfonso Pascale** | *Studio di politiche agricole e rurali - Rete Fattorie Sociali*

**Aldo Maria Arrigoni** | *Diversity Department Fondazione NOTARI*

**Aldo Grassini** | *Presidente Museo Omero - Ancona*

**Marinuccia Sanna** | *Direttore Servizio Sviluppo Locale – Assessorato Agricoltura Regione Sardegna*

**Laila Bauleo** | *Esperto in progettazione e consulenza settore turistico e valorizzazione del territorio*



16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO



## HOUSING SOCIALE: IL VALORE DELLA GESTIONE, LE IMPRESE SOCIALI NUOVO ATTORE NEL MERCATO

*Centro Congressi MAMU – Sala Oltrepo*

Le politiche e gli interventi di housing sociale sono oramai entrati di forza nella programmazione delle politiche per la casa e il territorio, negli asset di sviluppo degli operatori immobiliari, nel dibattito scientifico sui processi e percorsi di riqualificazione urbana. Sempre più il tema della casa si spinge e allarga alle politiche del welfare locale, in alcune situazioni locali si fanno strada sperimentazioni innovative che assumono il punto di vista dell'housing sociale come innesco per ridisegnare politiche di welfare e di qualificazione dei territori e delle comunità locali.

La prossimità e integrazione delle politiche abitative con le politiche sociali può divenire chiave di lettura e pratica innovativa anche per il comparto abitativo e il mercato della casa. L'emersione, o meglio l'emergenza, di una domanda abitativa sempre più pressante, più articolata nella richiesta di servizi, differente per aspettative e per i diversi tempi e modalità di utilizzo, ci chiamano ad interpretare e leggere la casa non più e non solo come un bene ma come un servizio, possibilmente in affitto.

Oggi il mercato della casa o dell'abitare, maturo nelle competenze immobiliari, finanziarie e costruttive, chiede una nuova competenza: quella della gestione. Gestione non solo del patrimonio ma dei processi di accompagnamento degli inquilini, delle relazioni tra gli abitanti, dei servizi funzionalmente connessi all'abitare, dei servizi di prossimità, dei servizi di comunità.

La cooperazione sociale è il candidato competente e naturale alla gestione di interventi di housing sociale? Con questa domanda apriremo il dibattito con i nostri interlocutori, per esplorare dal loro punto di vista, il possibile posizionamento della cooperazione sociale sui temi dell'abitare, scandagliare l'evoluzione del mercato della casa, immaginare le nuove forme dell'abitare.

### Introduce e modera

**Claudio Bossi** | *Presidente Cooperativa La Cordata – Milano*

### Interventi

**Lucia De Cesaris** | *Assessore Urbanistica ed edilizia privata - Comune di Milano*

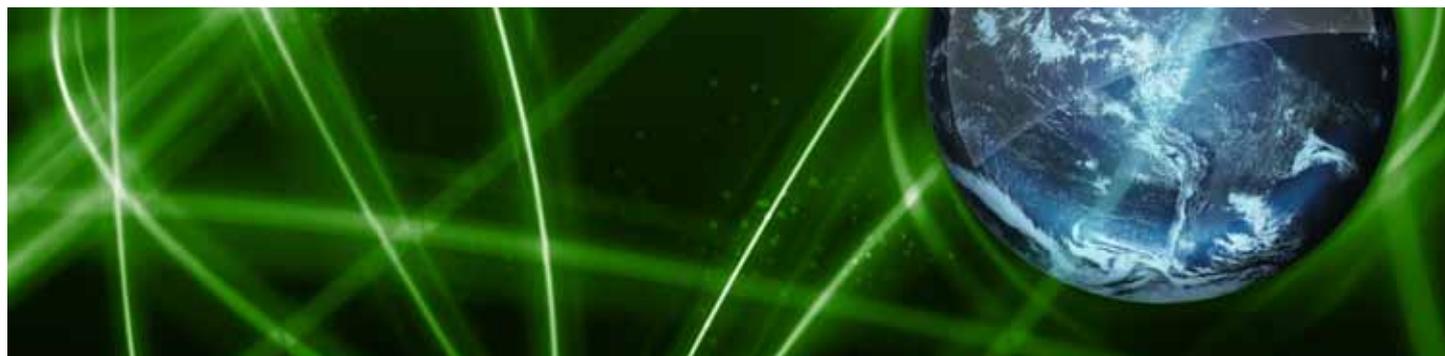
**Davide Invernizzi** | *Direttore area servizi alla persona - Fondazione Cariplo*

**Francesca Cognetti De Martiis** | *Dipartimento architettura e pianificazione - Politecnico di Milano*

**Maurizio Mancuso** | *Università Cattolica Milano*

**Alessandro Maggioni** | *Federabitazione Lombardia - Confcooperative*

SEMINARI





16.30 - 18.30

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO

**COMUNITÀ IN SALUTE***Fondazione Università di Mantova – Salone Mantegnesco*

Il Seminario è focalizzato sulla Carta dell'Accademia della Cura, messa a punto nel corso dei diversi moduli formativi realizzati nei 3 anni dell'Accademia della Cura, con il coinvolgimento di oltre 100 operatori sociali e numerosi esperti. La Carta rappresenta anche la sintesi della filosofia della Cura della rete Cgm, messa a punto in questi anni da Comunità Solidali e base dei marchi relativi alla Salute mentale ed alla Disabilità, oltre che dei servizi promossi da Charis e dei Centri di Welfare Italia Servizi. Il Seminario è coordinato da Johnny Dotti che orienterà e sintetizzerà la conversazione a più voci tra diversi esperti, che commenteranno, secondo differenti angolature, i diversi punti della Carta dell'Accademia della Cura.

**Introduce e modera****Johnny Dotti** | *Presidente Welfare Italia Servizi***Intervengono****Chiara Giaccardi** | *Università Cattolica di Milano***Paolo Pezzana** | *Direttore Area Sanità Leggera – Welfare Italia***Francesco Bassi** | *Direttore Sanitario Welfare Milano***Luigino Bruni** | *Università Milano Bicocca***Pietro Barbieri** | *Presidente FISH***p. Mario Aldegani** | *Superiore Generale Congregazione di San Giuseppe\**

16.30 - 18.30

**IMPRESA SOCIALE: PROSPETTIVE EUROPEE E MONDIALI E****CONNESSIONI CON LE REALTÀ COOPERATIVE CGM***Centro Congressi MAMU – Sala Abbazia*

“Rispondendo con l’innovazione sociale a bisogni non ancora soddisfatti, le imprese sociali partecipano a una crescita intelligente; tenendo conto del loro impatto ambientale e della loro visione a lungo termine, danno vita a una crescita sostenibile; ponendo l’accento sull’aspetto umano e sulla coesione sociale, sono al centro di una crescita inclusiva. In altri termini, la loro ragione d’essere è organizzare trasformazioni sociali ed economiche che siano funzionali agli obiettivi della strategia Europa 2020” (dalla Comunicazione della Commissione Europea sulla S.B.I.)

L’esperienza imprenditoriale del Gruppo CGM ha costituito una fonte di ispirazione e sostegno nel campo della progettazione e della formazione sull’impresa sociale per numerosi Paesi europei ed in altre aree mondiali, in particolare nel contesto attuale di crisi dei sistemi di welfare tradizionali. Dall’opportunità di creare sinergie interne al Gruppo e con altre organizzazioni impegnate in ambito internazionale nasce Solidarete, Fondazione di Partecipazione per l’internazionalizzazione dell’impresa sociale nella quale i soci fondatori oltre a CGM sono FOCSIV e CTM-Altromercato. Le domande poste dalla Mondialità – il risveglio delle comunità, il bene comune e il vivere insieme – richiedono un impegno comune per creare le strutture necessarie alle nuove forme di convivenza, costruite sul dialogo e l’incontro. Riconquistare spazi sia dell’economia sia delle istituzioni per rifondare su basi nuove le forme della produzione, del sostegno alle famiglie e alla società civile, mediante una ricongiunzione degli spazi e dei luoghi nei quali l’unità della vita delle comunità è stata spezzata. L’attenzione dell’UE ai temi delle Social Business Initiative è un altro elemento di confronto con l’Europa e con il mondo affinché una pratica come quella italiana possa anche essere letta anche in una nuova ottica, quindi a partire da radici profonde, costruendo dimensioni innovative e sostenibili che pur in connessione con la storia la superano e la rivitalizzano.

**Introduce e modera****Luca Dal Pozzo** | *Vicepresidente Gruppo Cooperativo CGM***Intervengono****Luca Jahier** | *Presidente del Gruppo III del Cese***Gianfranco Cattai** | *Presidente Focsiv***Guido Leoni** | *Presidente CTM Altromercato***Franco Marzocchi** | *Presidente Solidarete*



19.00

Aperitivo - Centro Congressi MAMU e Fondazione Università di Mantova



20.00 - 21.00

Centro Congressi MAMU

## PRESENTAZIONE IN PRIMA ITALIANA DEL DOCUMENTARIO “TOGETHER - HOW COOPERATIVES SHOW RESILIENCE TO THE CRISIS” | CECOP - CICOPA EUROPE



Come reagiscono le imprese sociali alla crisi? Quali strategie, quali strumenti e nuovi obiettivi per fare la differenza anche di fronte a questa sfida? La resilienza delle cooperative e delle imprese sociali, la motivazione delle persone, la forza delle organizzazioni raccontata nel documentario realizzato da CECOP - CICOPA Europe attraverso quattro casi esemplari nello scenario della cooperazione europea: un impianto di acqua minerale in Polonia (Muszynianka), una società in crisi trasformata in una cooperativa di lavoro in Francia (the Founderie de l'Aisne), il consorzio di cooperative Sistema Imprese Sociali in Italia e il settimo gruppo industriale in Spagna (Corporación Mondragón).



21.00-21.30

Centro Congressi MAMU

## SO.DOCU - SOCIAL DOCUMENTARY FESTIVAL: LA PREMIAZIONE DEL CONCORSO



SO.DOCU. Social Documentary Festival del documentario sociale che nasce come iniziativa di **MEDIATECA SOCIALE**. La prima edizione di SO.DOCU si ispira ai principi costituzionali che fondano il lavoro sociale e l'impegno della **COOPERAZIONE** sociale. Contest tra cortometraggi realizzati da tutti i soggetti della rete CGM, da artisti, scuole e da chiunque voglia raccontare questo mondo in maniera diversa. 35 video in gara (consultabili al sito [www.mediatecasociale.org](http://www.mediatecasociale.org)), 15 selezionati attraverso votazioni sul canale You Tube dedicato a So.docu ([www.youtube.com/user/sodocucgm?feature=results\\_main](http://www.youtube.com/user/sodocucgm?feature=results_main))

### Giuria tecnica

Dario Bolis | direttore relazioni esterne Fondazione Cariplo

Cristina Tagliabue | presidente associazione Non chiederci la parola

Rocío Nogales | managing director EMES

Franco Iannuzzi | direttore artistico Horcinus Orca Film Festival

Un rappresentante della Andrea Bocelli Foundation



22.00-23.00

Teatro Sociale

## SPETTACOLO TEATRALE” FABRICAS” Compagnia Alma Rosè



L'ultimo progetto della Compagnia Alma Rosè è la storia di uomini e donne che rifondano un mondo nuovo dopo la crisi che devastò l'economia e la società argentina, attraverso l'esperienza della fabbrica recuperata. Ripercorrendo le storie di quattro fabbriche riportate in vita dai lavoratori dopo il fallimento (Tipografia Chilavert, Grafica Patricios, Cooperativa La Juanita, Grissinopolis) si vuole dare voce a chi oggi sta sperimentando non solo una riorganizzazione diversa del lavoro, ma anche della propria vita e del rapporto con una comunità. ([www.almarose.it](http://www.almarose.it))

Al termine dello spettacolo saranno disponibili trasporti per rientro in hotel



# PROGRAMMA 12 OTTOBRE



9.30-11.00

## MOSTRA ENERGIA DAI LEGAMI

Centro congressi Palabam – padiglione A

Presentazione dei bilanci sociali dei distretti territoriali di:

**9.30 Calabria I presenta Paolo Ferraro**

**9.50 Umbria I presenta Gianfranco Piombaroli**

**10.10 Abruzzo – Puglia - Basilicata I presenta Irene Milione**

**10.40 Liguria I presenta Nicola Di Vanna**



9.30-11.00

## FIERA DELLE IDEE

Centro congressi Palabam – padiglione B



9.30 – 10.00

sala idea 1

sala idea 2

sala idea 3

sala idea 4

**SUPERMAN**

Cooperativa sociale Kara Bobowski I CSS Forlì

**CONCILIACOOP**

Con.solidà Trento

**VERSO L'AUTONOMIA PER L'AUTISMO**

Cooperativa sociale San Martino I Con.solidà.s Siracusa

**ANTENNISTA DELL'ULTIMO MIGLIO**

Sol.co Nuoro

10.00 -10.30

sala idea 1

sala idea 2

sala idea 3

sala idea 4

**VESTI E RIVESTI**

Cooperativa sociale Gruppo GammalSol.co Cremona

**DALLA CARITÀ UN'OPPORTUNITÀ**

Cooperativa sociale Mont Fallère I Trait d'Union Aosta

**CRESCERE CHE AVVENTURA**

Cooperativa sociale Eda Servizi Firenze I Luoghi per crescere

**IL COOPERATORE SOCIALE 2.0**

Cooperativa sociale Kinesis I Cum Sortis Bergamo

10.30 – 11.00

sala idea 1

sala idea 2

sala idea 3

sala idea 4

**PALAZZINA DELLA COOPERAZIONE**

Archè Siena

**FOR.TE**

Cooperativa sociale Esserci I Kairòs Torino

**CENTRO SERVIZI DISTRETTO ECONOMIA SOLIDALE**

Sol.co Piacenza

**CENTRO PER L'AUTONOMIA**

Cooperativa sociale Centro per l'autonomia M.lacontino / Charis



9.30-11.00

SESSIONE PLENARIA  
Centro Congressi PalaBam



## I PROCESSI DI INNOVAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

L'innovazione sociale - intesa come definizione di un diverso e più funzionale equilibrio tra stato, mercato, impresa sociale, persone e famiglie - non è un mito moderno, è innanzitutto narrazione, storia delle comunità umane.

Dall'evoluzione della specie umana, all'evoluzione delle strategie collettive di cui la comunità umana si è via via dotata possono essere tratti apprendimenti importanti e preziosi per predisporre come persone, come imprese, come istituzioni e organizzazioni al cambiamento utile e al nuovo necessario

Alcuni processi irreversibili - l'emergere di problemi sociali numerosi e diffusi (emergenza ambientale, invecchiamento, disuguaglianza crescente, insicurezza personale, occupazionale, familiare), insostenibilità a tendere dei costi per fronteggiare questi problemi con istituti e politiche preesistenti, discrasia tra ciò che le strutture preesistenti dovrebbero dare per sostenere l'affermarsi del nuovo e ciò che sono strutturate ad offrire, le trasformazioni connesse alla diffusione delle tecnologie e dalle nuove forme di comunicazione digitale, la riscoperta trasversale e crescente della centralità della persona e delle relazioni sociali nei diversi ambiti di vita – prospettano oggi scenari di cambiamento strutturali, intuiti come necessari, percepiti come minacciosi.

Ma predisporre al nuovo si può! Quali sono i presupposti dell'innovazione, come si genera, si sviluppa e si diffonde? Quali ostacoli incontra? Discontinuità, tolleranza dell'errore, inclusione delle diversità, contingenza, intensità degli scambi rappresentano, come sembra, fattori predisponenti per le persone e per le organizzazioni a incontrare, accogliere, percorrere l'innovazione utile?

E quali sono le condizioni istituzionali che possono favorire e rafforzare i processi di innovazione?

Quali innovazioni sono necessarie nei sistemi economici, finanziari, sociali, politici per affrontare le sfide della modernità? Innovazione sociale è un prodotto, una nuova idea accattivante o è una "nuova soluzione" in grado di rispondere in modo più efficace, efficiente e sostenibile all'articolato sistema di problematiche sociali emergenti?

### Introduzione

**Stefano Granata** | Consigliere Delegato Gruppo Cooperativo CGM

### Proiezione video "25 anni di innovazione sociale"

### Intervengono

**Telmo Pievani** | Università Bicocca

**Alessandro Azzi** | Presidente Federcasse

**Luca De Biase** | Presidente Fondazione Ahref

**Paolo Grandi** | Presidente Consorzio Pan Intesa Sanpaolo

**Claudio Gagliardi** | Segretario Generale Unioncamere \*

**Stefano Zamagni** | Presidente commissione scientifica AICCON - Università di Bologna

### Conclusioni

**Stefano Granata** | Consigliere Delegato Gruppo Cooperativo CGM

PLENARIA



13.00

## CHIUSURA DEI LAVORI: PROSPETTIVE DI SISTEMA

**Vincenzo Mannino** | Segretario Generale Confcooperative

**Claudia Fiaschi** | Presidente Gruppo Cooperativo CGM

\* Relatori in attesa di conferma

# FIERA DELLA COOPERAZIONE



9.30-18.00

## APERTURA DEGLI STAND

I talenti imprenditoriali della cooperazione di inserimento lavorativo

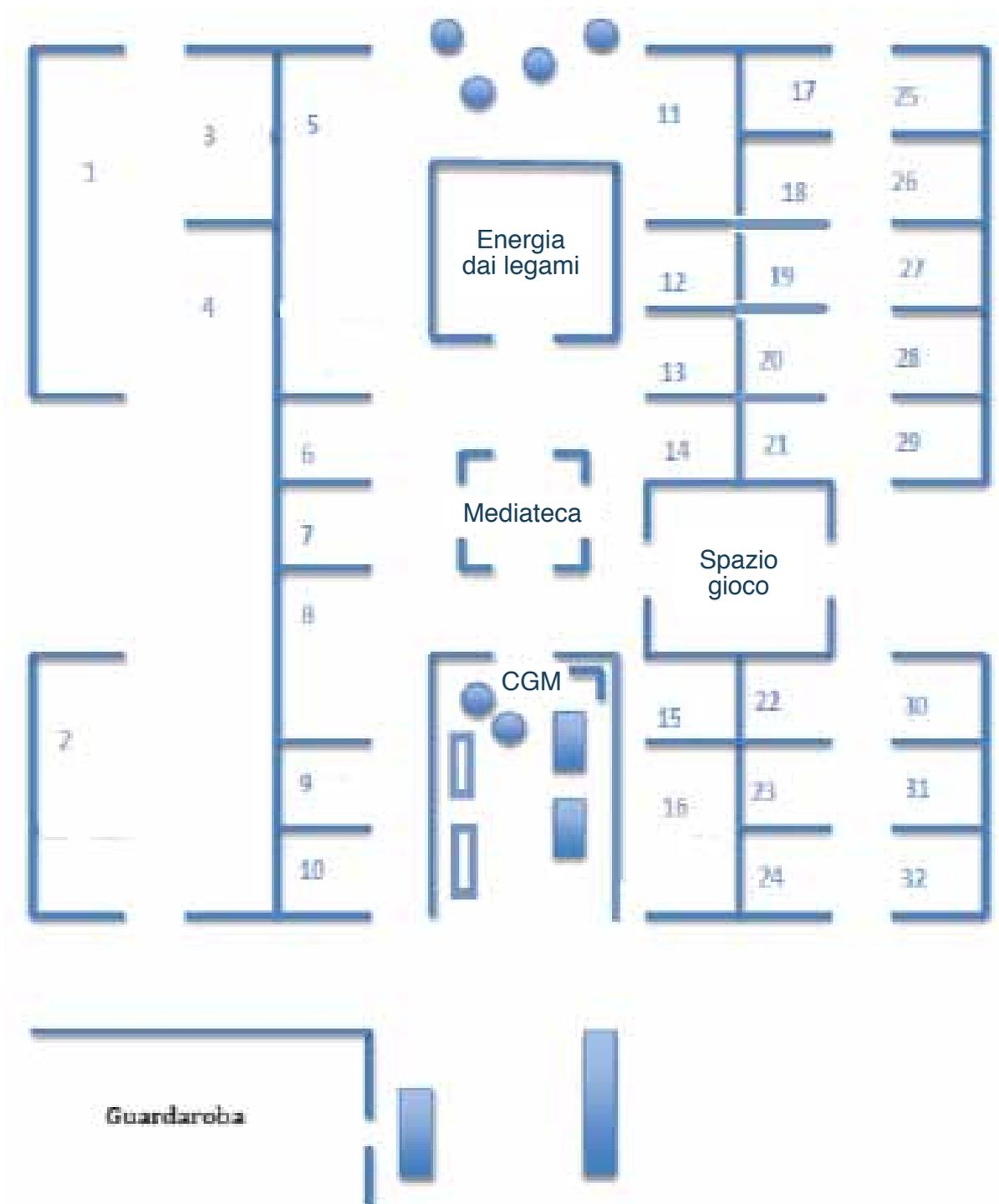
La cooperazione di inserimento lavorativo si mette in mostra: prodotti, servizi e attività delle imprese che, investendo nelle persone, sanno riconoscere le potenzialità nelle fragilità, creare occupazione e benessere garantendo dignità ed opportunità per tutti.

Più di 30 spazi espositivi, 50 tra cooperative sociali e consorzi della rete CGM, i partner del Gruppo Cooperativo CGM: uno spazio di comunicazione, dove toccare con mano il talento cooperativo.

Visita la Fiera della Cooperazione, nel Padiglione A, il 10 e 11 ottobre dalle 9.30 alle 18.00, il 12 ottobre dalle 9.30 alle 13.00.

*Saranno presenti con il proprio stand*

- 1 Sicilia (cooperativa sociale Libera Armonia)
- 2 Toscana (cooperativa sociale Eda Servizi, consorzio Co&So Firenze)
- 3 Piemonte (consorzio Il Filo da Tessere, cooperative sociali Il Cammino, Il Raggio Verde)
- 4 Winner: (cooperative sociali Anima, Campeggio di Monghidoro, l'Eco, Creativ, Ecoliving, Il cammino, Tangram)
- 5 consorzio Connecting People
- 6 Banco Popolare
- 7 Banca Etica
- 8 Lazio (consorzio Nausicaa )
- 9 Sardegna (Consorzio Solidarietà Cagliari)
- 10 Panecotto (Consorzio La città essenziale)
- 11 cooperativa sociale Il Gabbiano
- 12 Renovo
- 13 Novamont
- 14 cooperative sociali Naturcoop e GTS
- 15 Banca Prossima
- 16 Welfare Italia Servizi
- 17 cooperativa sociale Totem
- 18 Copying Group
- 19 Techsoup BITeB
- 20 RINA Group
- 21 cooperativa sociale La Meridiana 2
- 22 Condividere il Cuore Mantova
- 23 Mantova
- 24 consorzio Pantacon
- 25 SIXS
- 26 SAIDEA
- 27 Vodafone
- 28 Ubi Banca
- 29 cooperativa sociale Litografi Vesuviani
- 30 Cooperativa sociale Sinergie
- 31 Cooperativa sociale Speranza
- 32 Mantova



- **CGM**  
 GRUPPO COOPERATIVO CGM  
 CGM Internazionale  
 CGM Finance  
 Mestieri  
 Connecting People  
 Vita\*  
 CECOOP
- **MEDIATECA SOCIALE**
- **ENERGIA DAI LEGAMI**
- **SPAZIO GIOCO**



BRESCIA - VERONA  
LAGO DI GARDA

LAGO SUPERIORE

LAGO DI MEZZO

3

2

5

4

CREMONA  
BRESCIA - MILANO

SABBIONETA - PARMA

MODENA

A22  
MANTOVA SUD  
MODENA BRENNERO

1

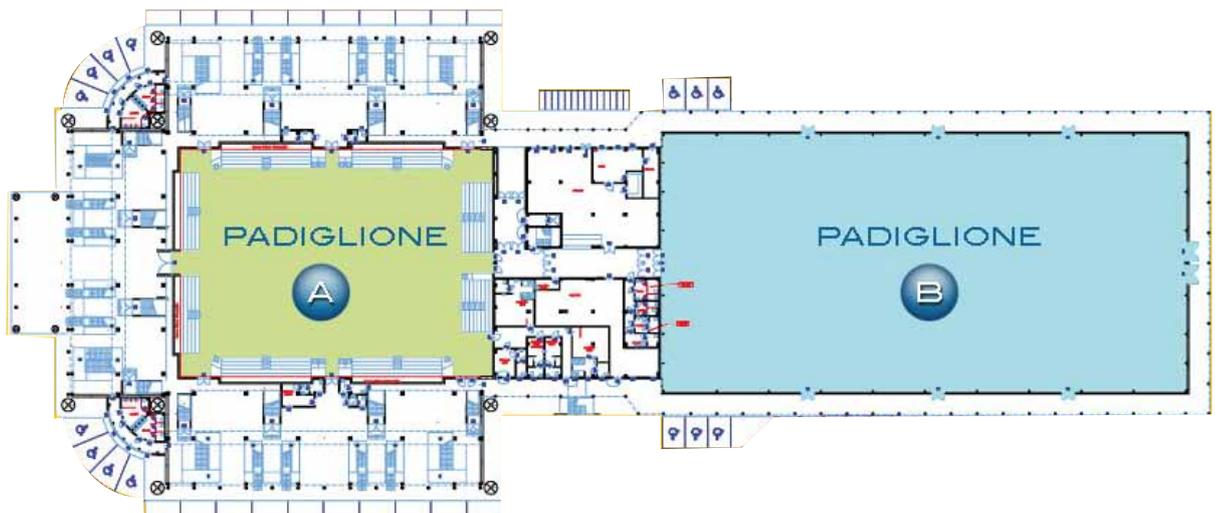
A22 MANTOVA NORD  
MODENA BRENNERO

VIA LEGNAGO

PORTO  
CATENA

# PLANIMETRIA GENERALE

## I LUOGHI DELLA CONVENTION A MANTOVA



- 1 Centro Congressi Palabam | *via Melchiorre Gioia, 3*
- 2 Centro Congressi MAMU | *largo di Porta Pradella, 1*
- 3 Fondazione Università di Mantova | *Via Angelo Scarsellini, 2*
- 4 Palazzo Te | *Viale Te, 13*
- 5 Teatro Sociale | *Piazza Cavallotti, 1*

# ENERGIA dai LEGAMI

Economie cooperative  
XI CONVENTION GRUPPO COOPERATIVO CGM

10/11/12 ottobre 2012



PERSONE. COMUNITÀ. SERVIZI.

[convention2012.consorziocgm.it](http://convention2012.consorziocgm.it)