

LOMBARDIA REGIONE CONCRETA

ANGELI ANTI BUROCRAZIA

Uno strumento a sostegno delle imprese

Brescia, 21 luglio 2015
Camera di Commercio



Regione
Lombardia

Cosa abbiamo fatto



Indagine quantitativa e qualitativa degli Sportelli Unici per le attività Produttive attraverso interviste e ricognizioni dei siti web per individuare le principali criticità



Affondo sulle modalità di pagamento degli oneri dovuti ai Suap e agli enti terzi coinvolti al fine di incentivare l'attivazione dei pagamenti on-line



Totale Interviste operatori: 167

Cosa faremo



Predisposizione di tre Modelli informativi contenenti informazioni *user friendly* per le imprese



Elaborazione di proposte utili al fine di favorire l'integrazione di Suap e Sue



Accompagnamento dei Suap ed enti terzi per favorire l'adozione di sistemi di pagamento telematici



Definizione di parametri organizzativi standard per i Suap (D.G.R. X/3591 del 14/05/2015)

Azioni future

Cosa abbiamo fatto

Autorizzazione Unica Ambientale



- ✓ Analisi delle principali criticità collegate all'AUA
- ✓ Predisposizione di strumenti a supporto di imprese, SUAP ed enti coinvolti, al fine di uniformare le prassi
- ✓ Monitoraggio di **50 pratiche AUA**, pendenti dal 2013, allo scopo di individuare i motivi del ritardo

Settore vitivinicolo



- ✓ Mappatura di tutti i procedimenti del settore, **(70 procedimenti analizzati in dettaglio)**
- ✓ Rilevazione delle criticità procedurali
- ✓ Collaborazione con le associazioni di categoria locali del comparto

Certificati di origine



- ✓ Analisi della normativa e degli attori coinvolti (Imprese, Autorità nazionali ed estere)
- ✓ Confronto della gestione dei Certificati di Origine a livello regionale, nazionale ed europeo **(oltre 220.000 Certificati emessi nel 2014 in Lombardia)**
- ✓ Supporto alla sperimentazione camerale per l'accreditamento del sistema italiano al network dell'International Chambers of Commerce

Cosa faremo

Autorizzazione Unica Ambientale



- ✓ Diffusione di linee guida a supporto delle imprese e dei SUAP per una gestione uniforme del procedimento
- ✓ Documenti interpretativi di chiarimento dell'iter procedimentale
- ✓ Aggiornamento dei portali per la gestione e trasmissione delle istanze

Settore vitivinicolo



- ✓ Supporto all'implementazione sistema informatico del sistema delle conoscenze (SISCO)
- ✓ Promozione della telematizzazione dei procedimenti
- ✓ Creazione di un'abanca dati condivisa per i controlli sulle imprese

Certificati di origine



- ✓ Armonizzazione delle informazioni contenute nei siti camerali relative alle modalità di presentazione dei C/O per gli utenti
- ✓ Diffusione di linee Guida aggiornate di supporto alle CCIAA per la gestione del procedimento
- ✓ Sperimentazione regionale per la digitalizzazione dei certificati

Azioni future

Cosa abbiamo fatto



- ✓ Individuazione delle principali **criticità** inerenti le procedure di accesso ai bandi in particolare rispetto a:
Informazioni (sia relative alla fase di avvio delle misure di finanziamento che alle fasi successive)
Adempimenti amministrativi (es. richieste di molteplici dati/allegati, rendicontazione)
- ✓ Analisi delle **customer satisfaction** dei beneficiari di particolari bandi regionali e verifica delle principali evidenze emerse

Partecipazione ai bandi



- ✓ Ricognizione delle opportunità di finanziamento, dei principali **punti di assistenza** offerti agli imprenditori dagli **enti e istituti di credito**, nonché dei **confidi** attivi sul territorio, col proposito di realizzare un **sistema di relazioni costanti** che permetta di costituire **canali stabili di comunicazione** fra i principali soggetti coinvolti

Accesso al credito

Cosa faremo



- ✓ Individuazione di **formule e modelli standard** per la redazione dei bandi ai fini di una loro maggiore uniformità in merito a struttura, contenuti normativamente obbligatori e allegati richiesti
- ✓ **Armonizzazione** del **processo** di creazione del bando con la definizione di un flusso standardizzato di riferimento

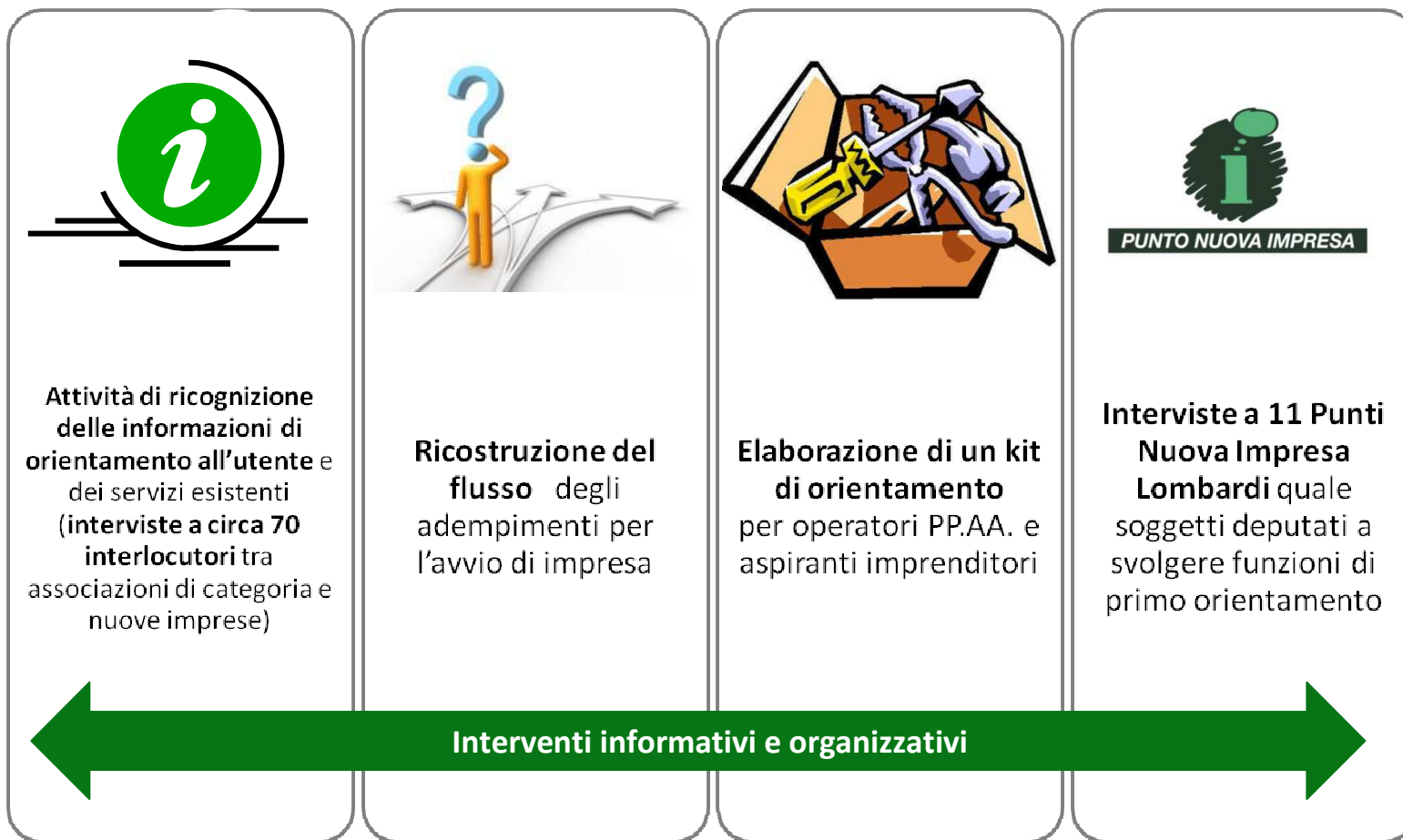
Partecipazione ai bandi



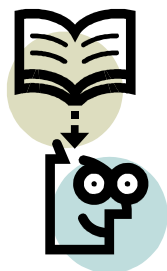
- ✓ Predisposizione di una proposta di convenzione per la **cooperazione** tra i principali soggetti attivi nell'ambito dei finanziamenti
- ✓ Supporto nella realizzazione della nuova **piattaforma regionale Sistema Agevolazioni (SIAGE)** attraverso l'elaborazione di contenuti utili al suo sviluppo

Accesso al credito

Cosa abbiamo fatto



Cosa faremo



**Creazione di uno strumento
(«Vademecum»)
di primo orientamento
all'avvio di impresa**



**Creazione di una check list
riassuntiva del flusso degli
adempimenti per avviare una
nuova impresa**



**Definizione di un modello
standard di funzionamento
dei Punti Nuova Impresa della
Lombardia**

Azioni informative e organizzative

Cosa abbiamo fatto



Service Communication
contenente
informazioni generali
sulla S.C.I.A. per Expo
Milano 2015



**Guida alla
compilazione e alla
presentazione della
S.C.I.A. tramite il
portale «Impresa in un
giorno» (Assistenza a 4
commissariati generali
aiutati direttamente)**



**Supporto a 30 aziende
per l'utilizzo della
piattaforma Expo
Business Matching**



**Digitalizzazione della
raccolta dei Company
Profiles di 150
incoming buyers**

Attività commerciali in Expo Milano 2015

Internazionalizzazione del territorio

Cosa faremo

